

ENCUESTAS DE SATISFACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA TITULACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

(Resultados CURSO 2020/21)

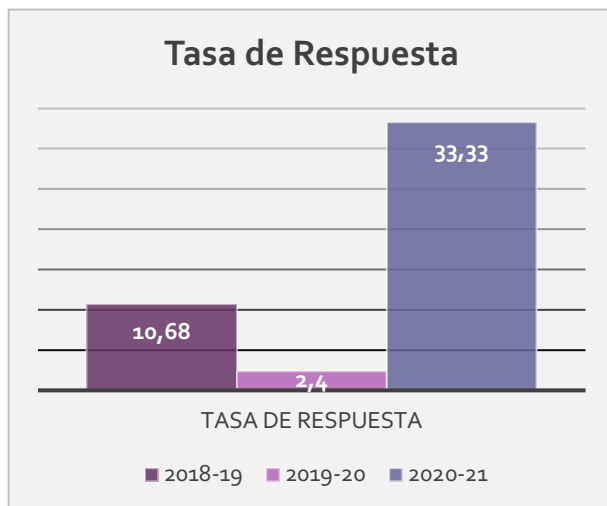


TASA DE RESPUESTA Y MEDIA DE SATISFACCIÓN DEL PAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La tasa de respuesta del PAS (33.33%) aumentó más de 30 puntos respecto al curso anterior y casi 20 respecto al curso 2018/19. La Tasa de respuesta se encuentra por encima de la media de Unizar.

Tasa Respuesta FC 2020-21: 33,33

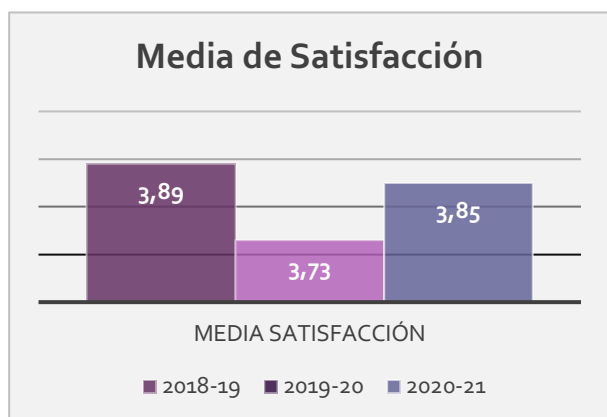
- Universidad de Zaragoza 2020-21: 21,2



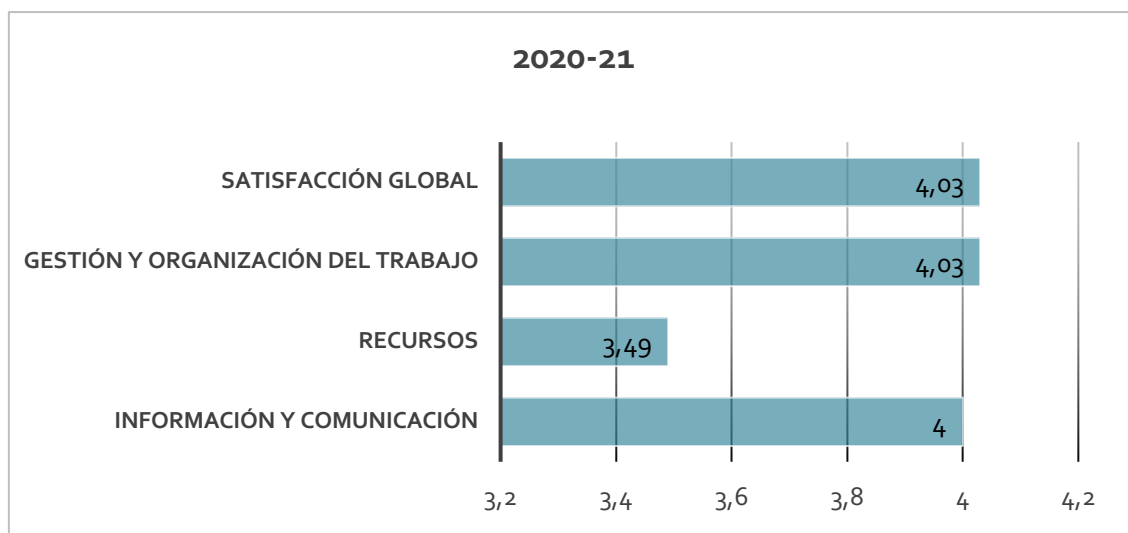
La media de satisfacción (3,85) aumenta respecto al curso anterior, situándose en valores similares al curso 18/19. La valoración es similar a la de la media de Unizar.

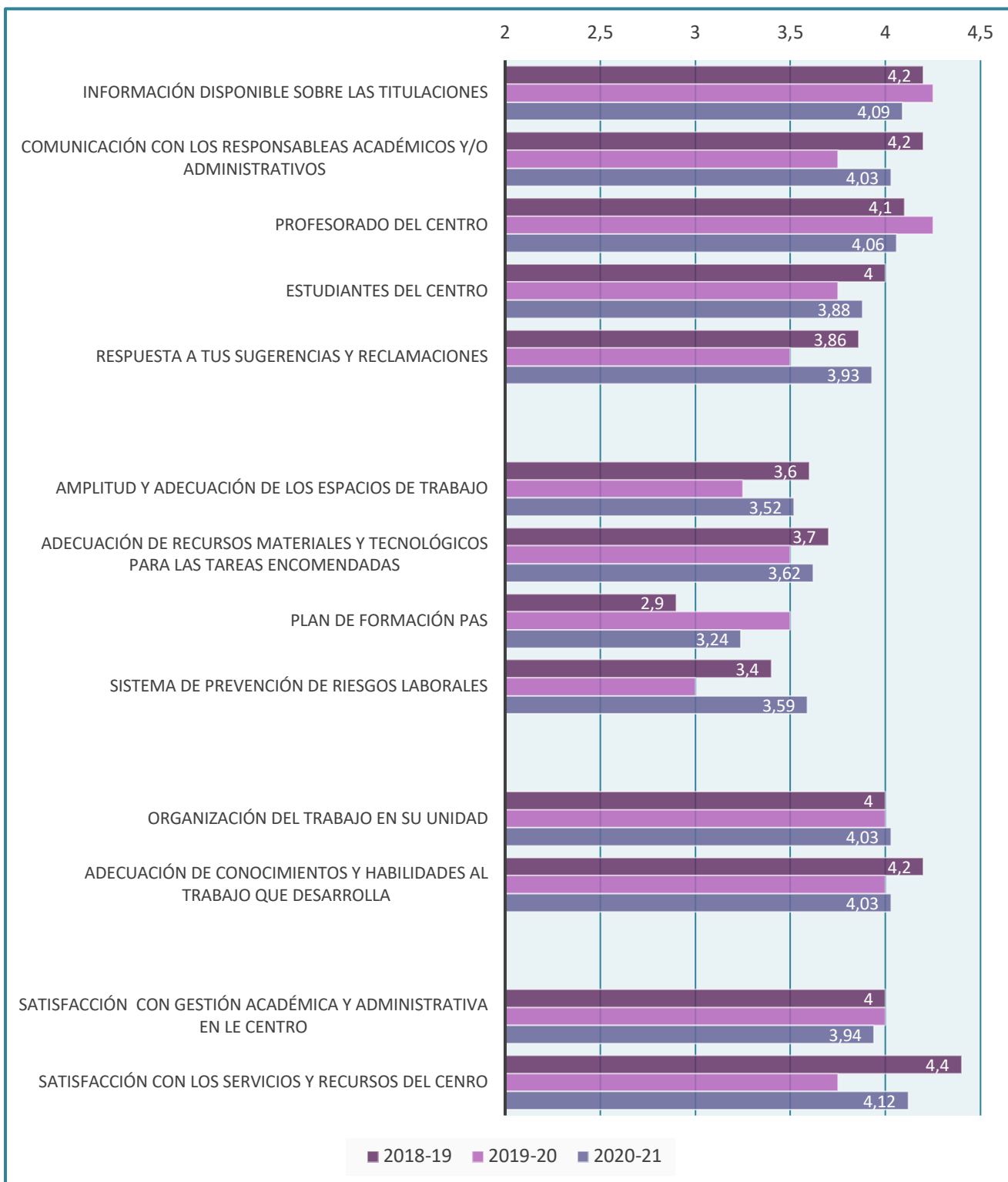
Media FC 2020-21: 3,85

- Universidad de Zaragoza 2020-21: 3,9



En la valoración **por bloques** el **peor resultado** se obtiene en “**Recursos**”, igual que en cursos precedentes.





Los datos son muy similares a los de Unizar aunque el bloque “Recursos” obtiene un valor ligeramente inferior en la Facultad de Ciencias (Unizar: 3,65). La baja valoración del apartado **Recursos** se asocia a una baja valoración de todos los epígrafes del mismo, muy especialmente el plan de formación del PAS. Otros epígrafes obtienen resultados ligeramente por debajo de 4.

Si se comparan los datos de los últimos tres cursos encuestados, y especialmente del curso 2018/19 (dada la baja tasa de respuesta en 2019/20), la situación era similar, si bien ha aumentado la valoración del Plan de Formación del PAS y del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.