



Field Service Engineer

Localización: Zaragoza

En Agilent creemos y apoyamos descubrimientos que promueven la calidad de nuestras vidas. Proporcionamos instrumentos, materiales, servicios y nuestra experiencia a laboratorios con instrumentos, servicios, consumibles, aplicaciones y experiencia a todo tipo de laboratorios a nivel mundial. En Agilent ayudamos a nuestros clientes a obtener las respuestas que buscan para que puedan hacer lo que mejor saben: mejorar el mundo que nos rodea. Puedes encontrar mas información sobre Agilent en www.agilent.com.

Todos los días, nuestros ingenieros de servicio de campo ayudan a nuestros clientes a resolver problemas en laboratorios donde los científicos están trabajando en descubrimientos que mejoran la calidad de nuestras vidas. A través de nuestro trabajo proporcionamos conocimientos y brindamos soporte que permite que los laboratorios funcionen de manera más fluida y eficiente.

Como ingeniero de servicio de campo trabajará en variedad de laboratorios, por lo que es fundamental tener una sólida comprensión de nuestra cartera de productos y aprender continuamente sobre nuevos productos y software. Usar su creatividad, tener habilidades resolviendo problemas complejos y una actitud resolutiva es esencial. Presentación de informes, cumplimentación de documentación y uso de diferentes bases de datos a la hora de pedir componentes son responsabilidades importantes en esta posición. Tener un instinto natural para ofrecer los más altos niveles de servicio al cliente es vital.

Como recién graduado en Química, Bioquímica o Biología, tendrá la responsabilidad de apoyar a nuestros clientes para la instalación, implementación, mantenimiento y reparación in situ de muchos de los productos que fabricamos y vendemos. Esto pueden ser proyectos muy complejos en torno a LC, GC, MS instrumentos, etc. completado con las soluciones de software necesarias. Además, deberá utilizar sus habilidades de consultoría para mejorar la satisfacción del cliente asesorando de manera proactiva sobre el mantenimiento preventivo y las configuraciones necesarias, algo que puede afectar el rendimiento del producto. Nos aseguraremos de que obtenga todas las oportunidades de crecimiento y desarrollo necesarias para convertirse en el mejor en su campo.

Para tener totalmente éxito en esta posición deberá tener estudios post-universitarios o ser graduado universitario en Química, Bioquímica o Biología, aunque su enfoque proactivo, espíritu de equipo y entusiasmo para incrementar sus conocimientos será lo que finalmente impulse su éxito. Necesario tener un interés elevado en el trato hacia nuestros clientes y darles soporte mientras demuestra su experiencia técnica.

Para aplicar:

Visite <http://careers.agilent.com/> - Requisition Number: 2071784

También puede enviar su CV directamente vía email a nuestro recruiter Juan Carlos Martinez a juan.martinez@non.agilent.com.

© Agilent Technologies, Inc. 2012



Agilent Technologies