

# **Resultados de las Encuestas de Satisfacción al Estudiantado de la Facultad de Ciencias (Curso 2023/2024)**

## Índice

1. PUBLICIDAD DE LA CAMPAÑA.....	3
2. TASA DE RESPUESTA ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA .....	4
3. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS.....	6
4. SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS .....	9
5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS .....	12
6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN .....	14

En este documento se muestran los resultados de la campaña de encuestas del curso 2023-2024. La satisfacción del estudiantado de Grado y Master acerca de las titulaciones en las que están matriculados se muestra a través las siguientes encuestas:

- Evaluación de la enseñanza: asignaturas
- Valoración de la actividad docente del Profesorado
- Satisfacción con el TFE
- Satisfacción con la Titulación

La campaña de encuestas se desarrolló entre el 3 de noviembre de 2023 y el 12 de mayo de 2024. No obstante, los estudiantes que finalizaron sus estudios en la convocatoria de septiembre han tenido la posibilidad de responder posteriormente a la encuesta sobre el Trabajo de Fin de Estudios (TFE) y la titulación. En este curso se ha mantenido la encuesta introducida el año anterior, que reemplaza las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y de *Valoración de la Actividad Docente*. Como consecuencia, algunos de los datos presentados en este informe cuentan con un historial limitado para realizar comparaciones.

## 1. PUBLICIDAD DE LA CAMPAÑA

Desde la Facultad de Ciencias se colaboró con la Universidad de Zaragoza en la difusión tanto de las campañas de encuestas, como de la publicación de resultados a través de distintas vías:

- Infografías
- Boletín semanal iCiencias
- Redes Sociales de la Facultad de Ciencias
- Carteles informativos de la Facultad
- Mensajes a Estudiantes

Una vez finalizada la campaña de encuestas, los resultados globales se publicaron en la página web de la Universidad de Zaragoza: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>. Por otro lado, los resultados específicos de cada titulación están disponibles en la página web de las titulaciones, a las que se accede desde <https://estudios.unizar.es>, desde el menú *Encuestas y Resultados*. Además, desde la web de la Facultad de Ciencias, en la pestaña *Calidad* se puede acceder a los informes de resultados (<https://ciencias.unizar.es/resultados-satisfaccion-grupos-de-interes-de-la-facultad-de-ciencias>).

## 2. TASA DE RESPUESTA ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA

La Tasa de Respuesta a la encuesta de evaluación de la enseñanza en la Facultad de Ciencias durante el curso 2023/2024 fue del 40,6 %, consolidando el incremento observado en el curso anterior. Este porcentaje es ligeramente inferior al registrado en la Universidad de Zaragoza (41,4 %), tal y como se muestra en la Figura 1. En cuanto a la distribución por nivel de estudios, la tasa de respuesta alcanzó el 40 % en Grado y el 46,6 % en Máster (Figura 2, izquierda). Además, el 91 % de las respuestas provienen de estudiantes de Grado y el 9 % de estudiantes de Máster (Figura 2, derecha), manteniéndose estos porcentajes en línea con los registrados en cursos anteriores.

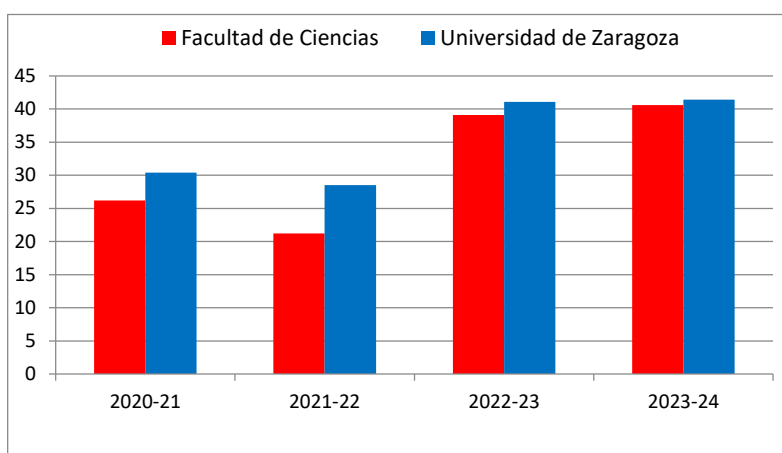


Figura 1. Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción en la Facultad de Ciencias (izquierda). La Tasa de respuesta se refiere a al número de estudiantes que han respondido alguna encuesta respecto al número total posibles respondedores.

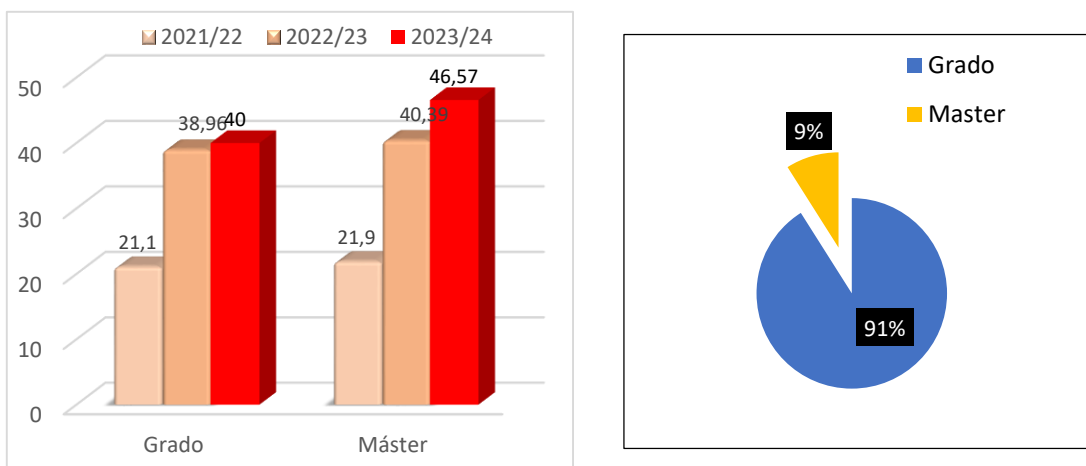
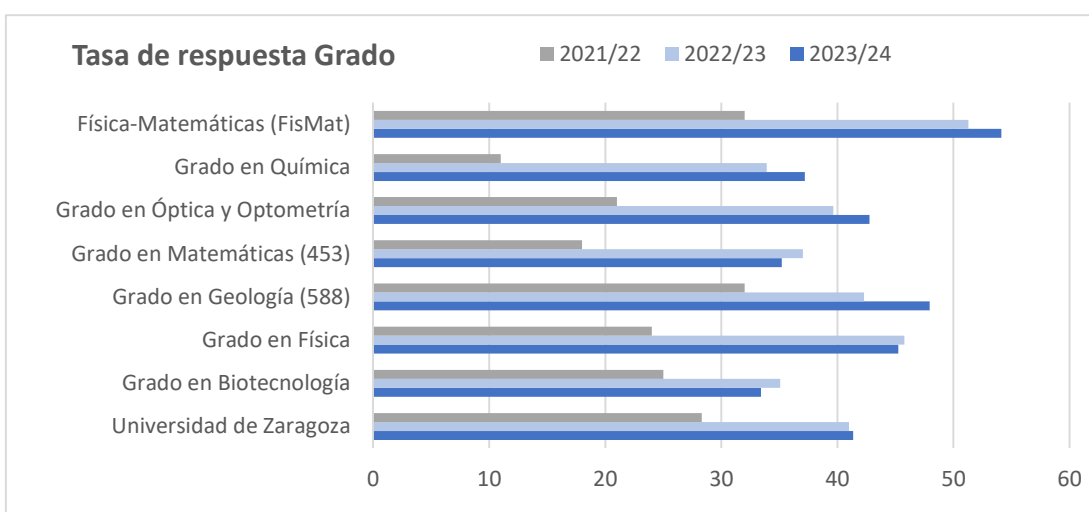


Figura 2. Tasa de respuesta grado y master (izquierda), y porcentaje correspondiente a cada uno (derecha).

La tasa de respuesta en las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias durante el curso 2023/2024 alcanzó el 42,3 %, reflejando un incremento general respecto a cursos anteriores. Las titulaciones con mayores tasas de respuesta fueron el programa conjunto Física-Matemáticas (FisMat), con un 54,1 %, el Grado en Geología, con un 47,9 %, y el Grado en Física, con un 45,2 %, manteniendo así los registros de los dos cursos anteriores. En el extremo opuesto, los Grados en Biotecnología y en Matemáticas registraron los porcentajes de respuesta más bajos, con un 33,4 % y un 35,2 %, respectivamente. La tasa de respuesta media en la Universidad de Zaragoza para este curso se situó en el 41,4 %, un valor ligeramente inferior al de la Facultad de Ciencias.



*Figura 3. Tasa de respuesta en los Grados en la Facultad de Ciencias. En el cálculo se tiene en cuenta el número total de personas que han respondido respecto al total que podrían haberlo hecho.*

En cuanto a la tasa de respuesta en las titulaciones de Máster (Figura 4), se observa una notable variabilidad en los porcentajes de participación. Los valores oscilan entre el 8,0 % en el Máster en Modelización e Investigación Matemática y el 62,1 % en el Máster en Química Industrial. Destaca que cinco de los másteres ofertados por la Facultad de Ciencias presentan tasas de respuesta cercanas al 60 %, además del Máster en Química Industrial: el Máster en Química Molecular y Catálisis Homogénea, el Máster en Geología: Técnicas y Aplicaciones, el Máster en Economía Circular y el Máster en Biofísica y Biotecnología. En términos generales, la media de respuesta en los másteres de la Facultad de Ciencias se sitúa en un 48,1 %, superando la media de los másteres de la Universidad de Zaragoza, que es del 42,2 %.

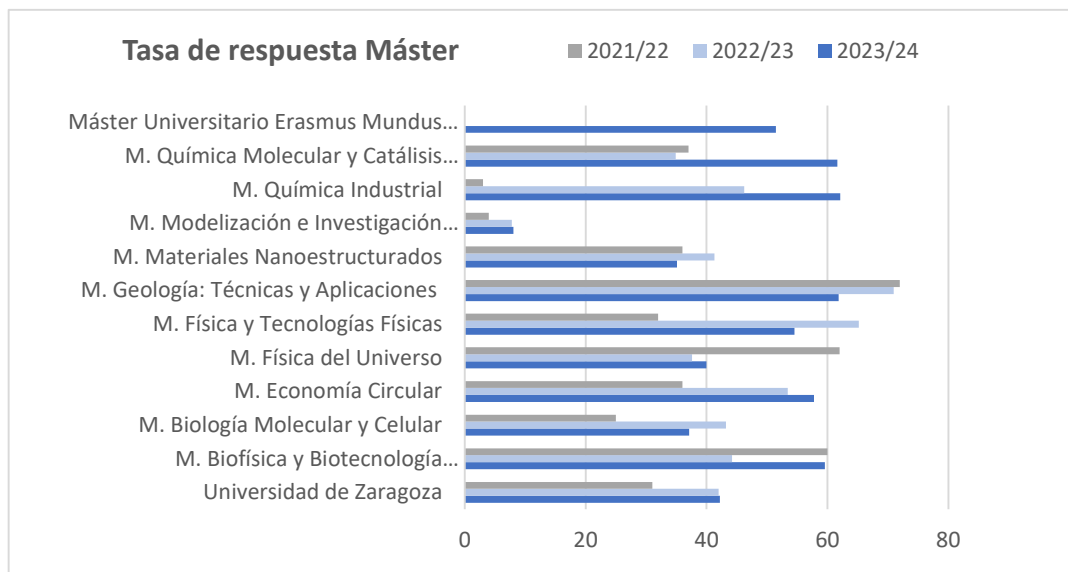


Figura 4. Tasa de respuesta en los Másteres en la Facultad de Ciencias.

### 3. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La Universidad de Zaragoza renovó la encuesta de satisfacción con la enseñanza en el curso 2022-2023, estableciendo así un nuevo punto de referencia para el análisis de tendencias y comparaciones. Como resultado, en el presente curso académico 2023-2024 solo se dispone de un año de histórico para la evaluación comparativa. Las Figuras 5 presenta los datos desglosados por epígrafes, ofreciendo una visión global de la Facultad de Ciencias y un análisis diferenciado para Grados y Másteres. Los resultados muestran una estabilidad en la percepción positiva del estudiantado, con pocas variaciones respecto al curso anterior.

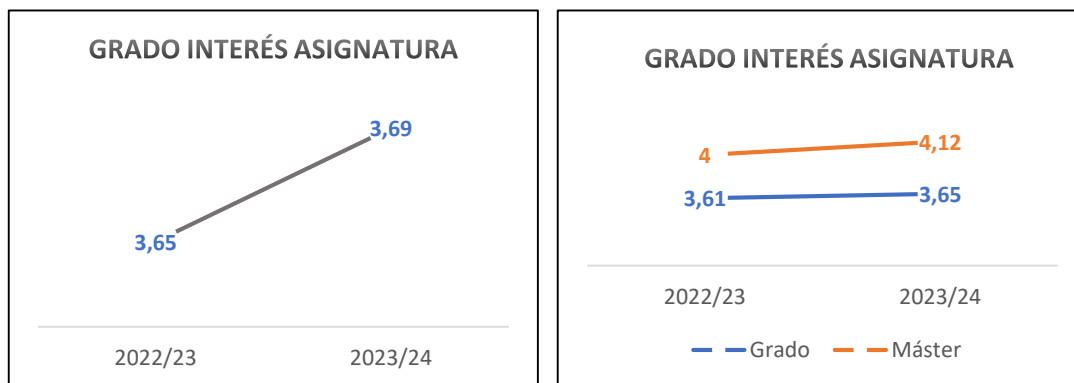


Figura 5A. Satisfacción con la enseñanza.

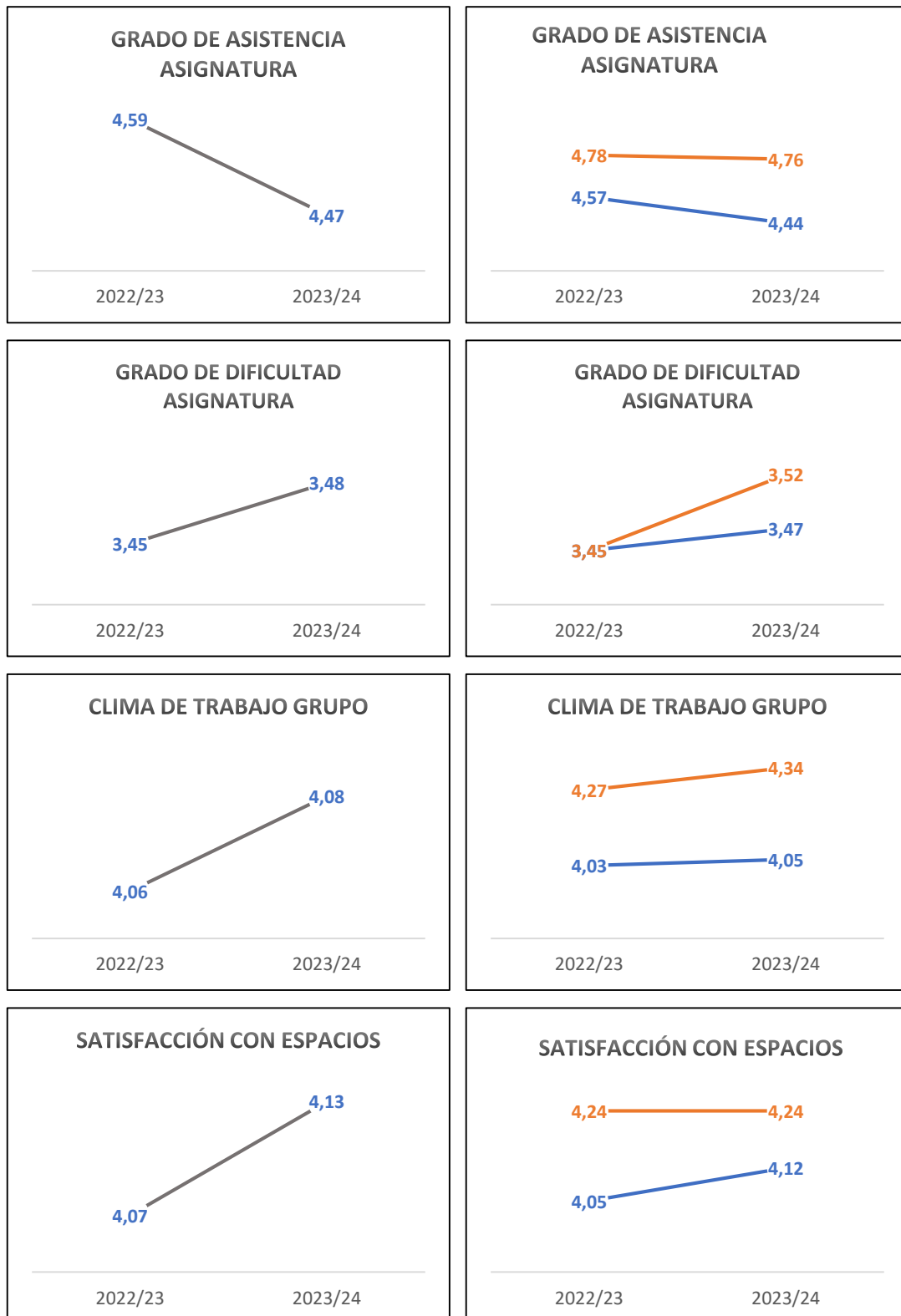


Figura 5B. Satisfacción con la enseñanza.

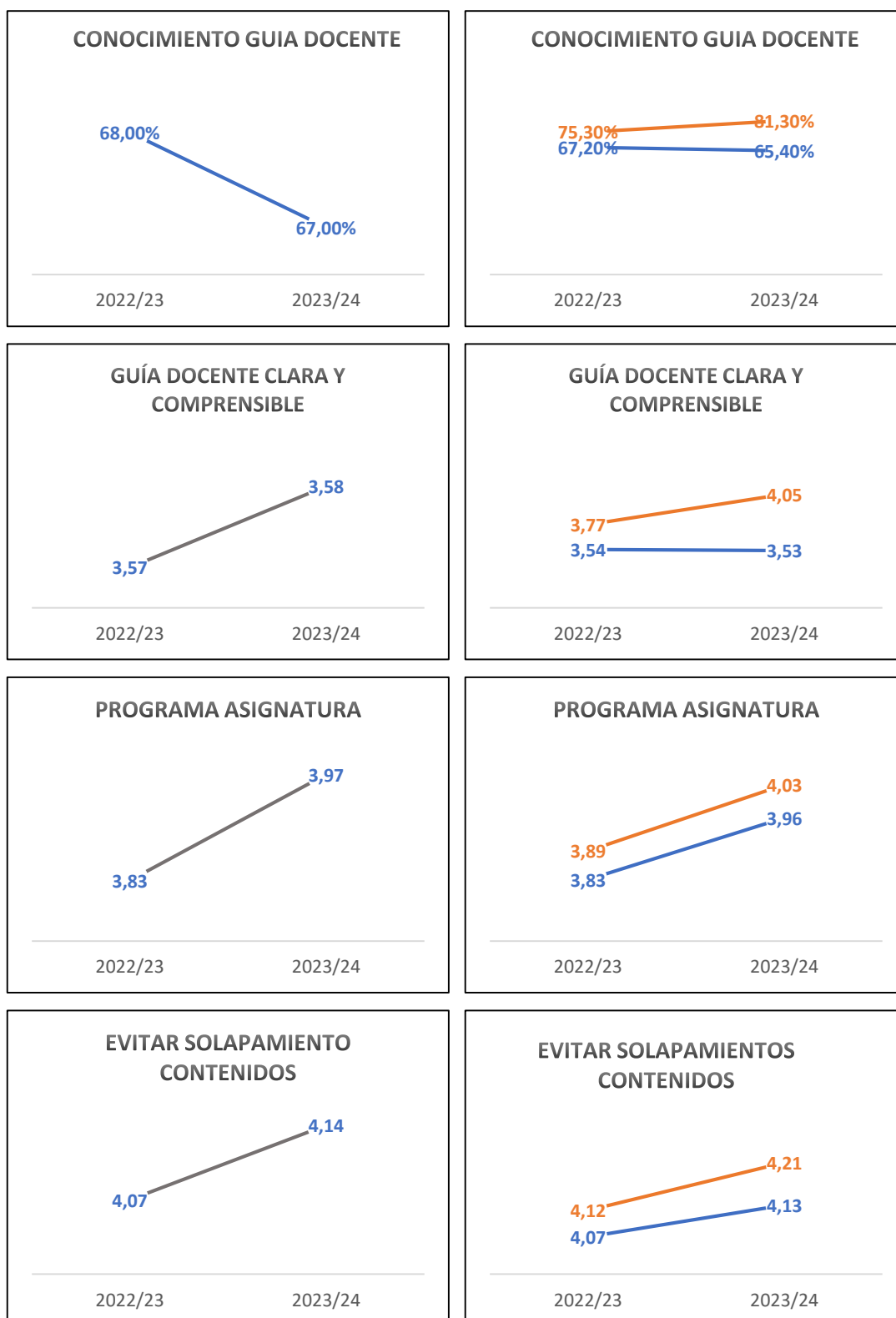


Figura 5C. Satisfacción con la enseñanza.



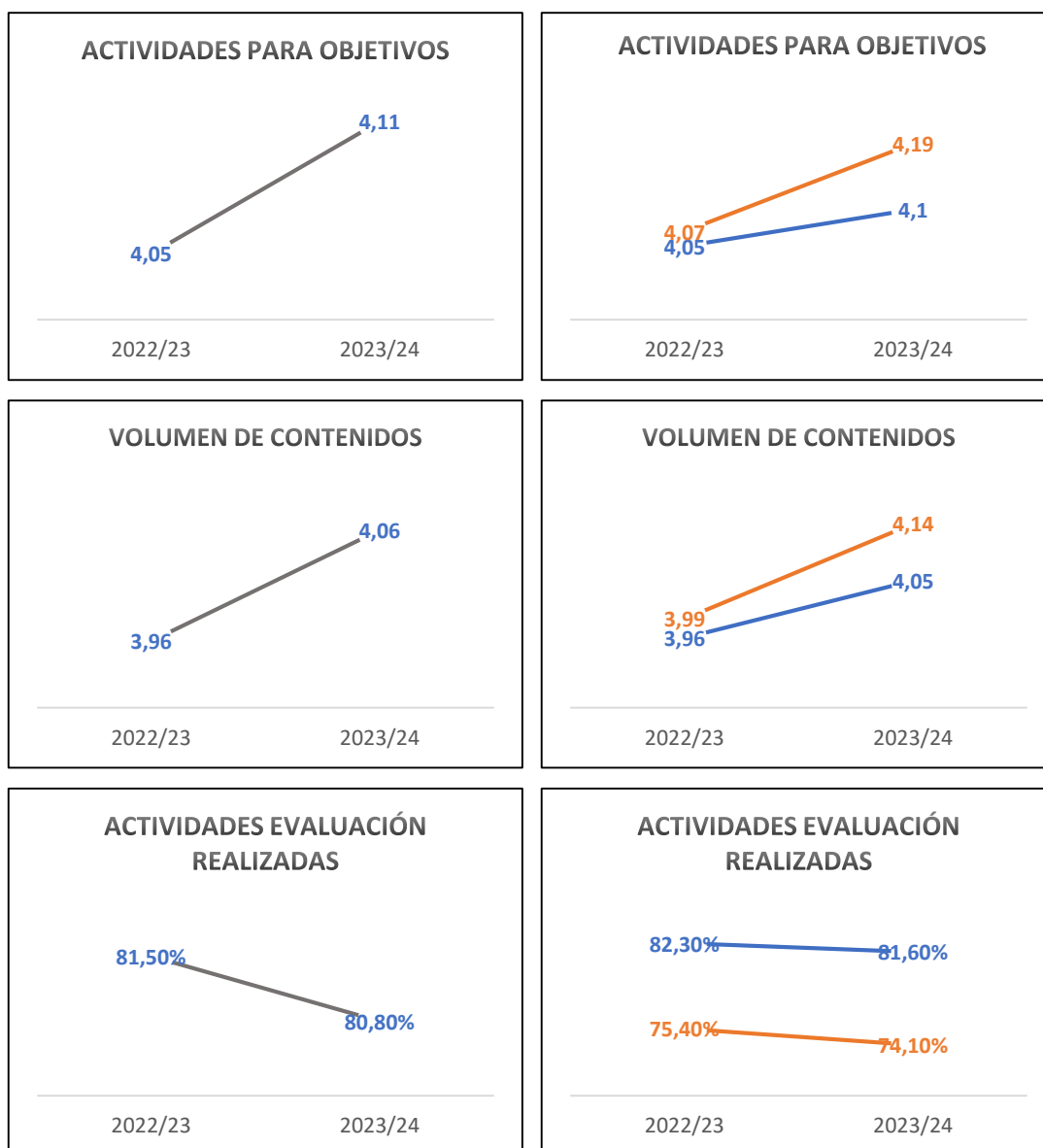


Figura 5D. Satisfacción con la enseñanza.

#### 4. SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La evolución de los datos de satisfacción con la actividad docente en la Facultad de Ciencias durante los últimos cursos se muestra en la Figura 6. La media ha experimentado ligeras variaciones interanuales, situándose en 4,3 sobre 5 en el curso 2023-2024, una cifra ligeramente superior a la media de la Universidad de Zaragoza (4,2). Al comparar los resultados por nivel de estudios, se observa que las valoraciones son similares, con una media de 4,3 para Grado y 4,5 para Máster (Figura 7). Estos datos reflejan una tendencia estable y son consistentes con los obtenidos en cursos precedentes.

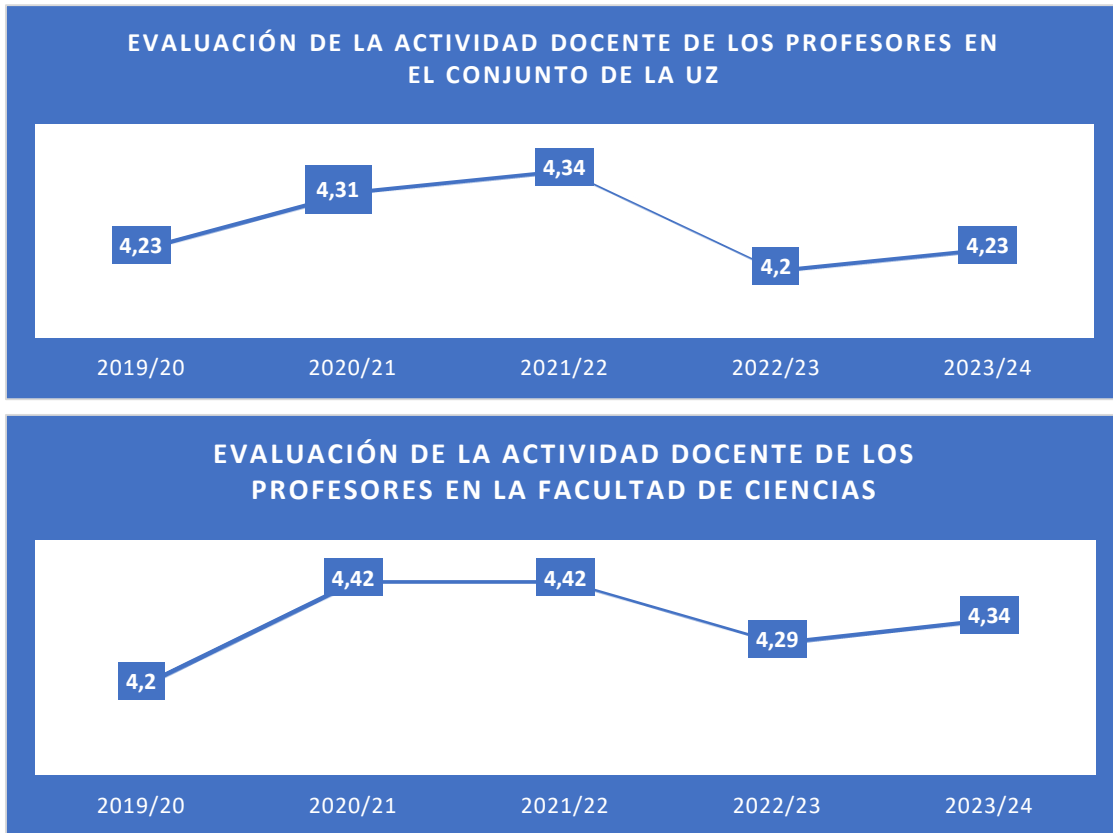


Figura 6. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza y de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).



Figura 7. Media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con la actividad docente en Grado y Máster (valoración sobre 5).

Al igual que en las encuestas mencionadas anteriormente, la encuesta de satisfacción con la actividad docente cuenta con un histórico que permite realizar comparaciones con los datos del último año. La Figura 8 muestra la valoración correspondiente al curso 2023-2024, con puntuaciones sobre un máximo de 5 puntos. Los resultados reflejan valores altos, lo que indica un nivel de satisfacción positivo entre los encuestados.

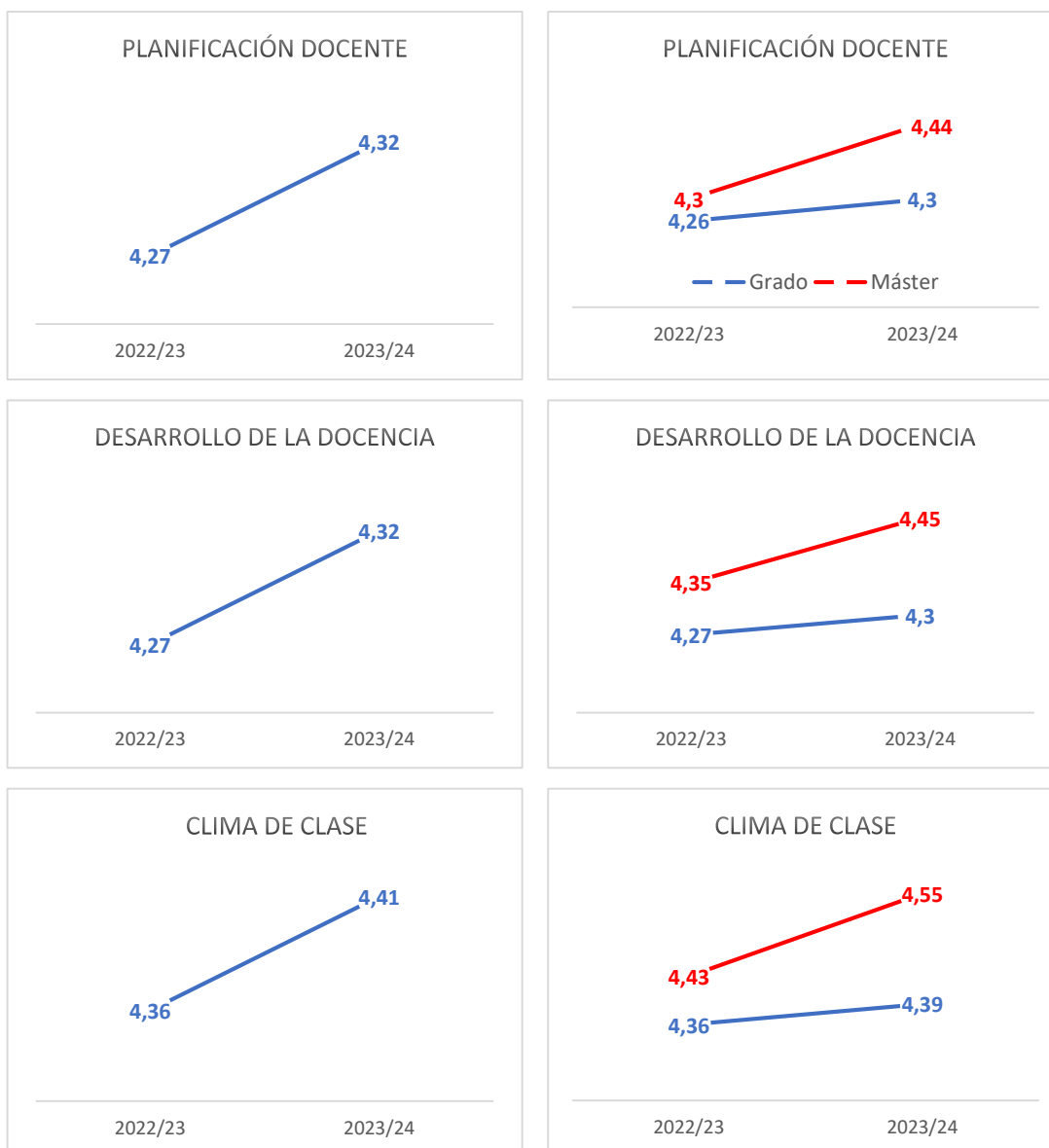


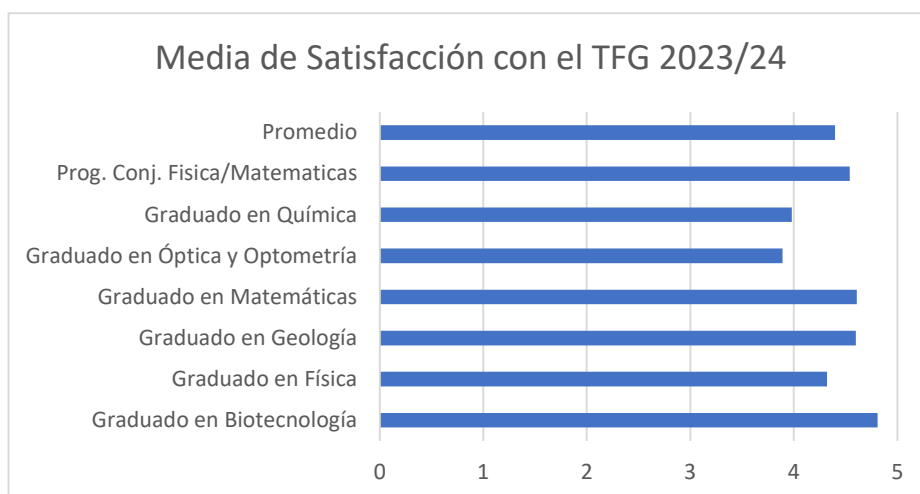
Figura 8A. Satisfacción con la actividad docente.



Figura 8B. Satisfacción con la actividad docente.

## 5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Las encuestas de satisfacción del estudiantado con los Trabajos Fin de Estudios (TFE) en la Facultad de Ciencias se presentan en las Figuras 9 y 10. La satisfacción media en los Trabajos Fin de Grado (TFG) fue de 4,4 sobre 5 (Figura 9), destacando especialmente los TFG en Biotecnología, con una puntuación de 4,8, seguidos de los de Matemáticas y Geología, ambos con 4,6. Estos resultados reflejan un alto nivel de satisfacción general con los TFG en la Facultad.



*Figura 9. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias.*

En el caso de los Trabajos Fin de Máster (TFM) (Figura 10), la satisfacción media en los másteres de la Facultad de Ciencias fue de 4,6 sobre 5. Destacan especialmente las valoraciones del Máster en Química Molecular y Catálisis Homogénea, el Máster en Física y Tecnologías Físicas, y el Máster en Física del Universo, Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas, cuyos estudiantes otorgaron la máxima puntuación (5 sobre 5) a sus Titulaciones. A diferencia de cursos anteriores, en los que se detectó una baja participación en algunas titulaciones de grado y máster, este año se ha logrado una mayor respuesta del estudiantado. Desde el Decanato, en colaboración con los coordinadores y coordinadoras, se continuará fomentando la participación en las encuestas al finalizar los TFE para garantizar una evaluación completa y representativa.



*Figura 10. Resultados de la evaluación del TFM en la Facultad de Ciencias.*

La Figura 11 muestra el análisis detallado por epígrafes, en el que se observa una valoración consistentemente alta, situándose entre 4,4 y 4,5 en todos los apartados. En el último curso, destacan especialmente las valoraciones relativas al desarrollo del trabajo y a la actuación de los tutores, reflejando una percepción positiva por parte del estudiantado.

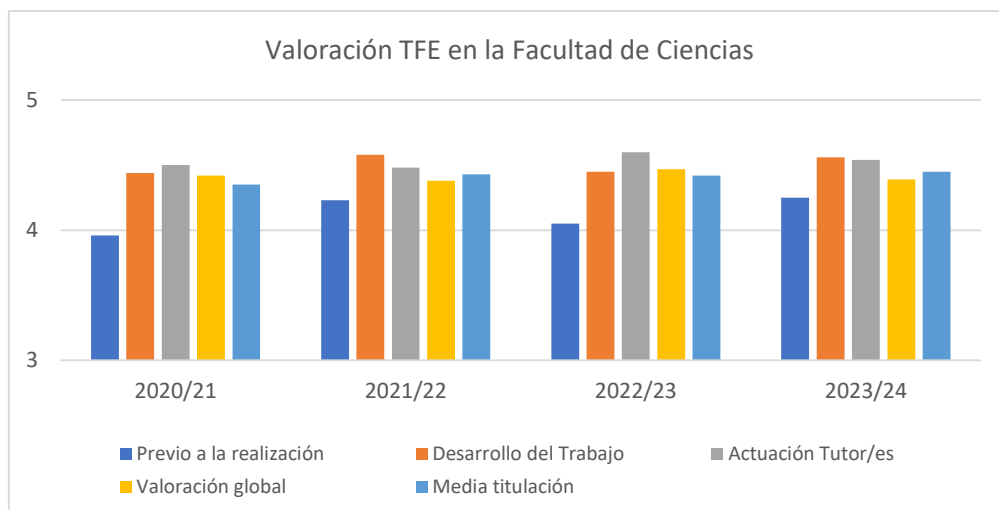


Figura 11. Resultados por epígrafes de la evaluación de los TFE en la Facultad de Ciencias.

## 6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

La tasa de respuesta del estudiantado en la encuesta de satisfacción con la Titulación ha revertido la tendencia descendente de los últimos años (Figura 12). Desde la Universidad de Zaragoza como desde la Facultad de Ciencias se ha trabajado en la difusión de las encuestas a través de múltiples canales y en la publicación de los resultados. Al comparar los datos entre Grado y Máster, se observa un incremento en ambos casos, siendo más pronunciado en los estudios de Grado (Figura 13).

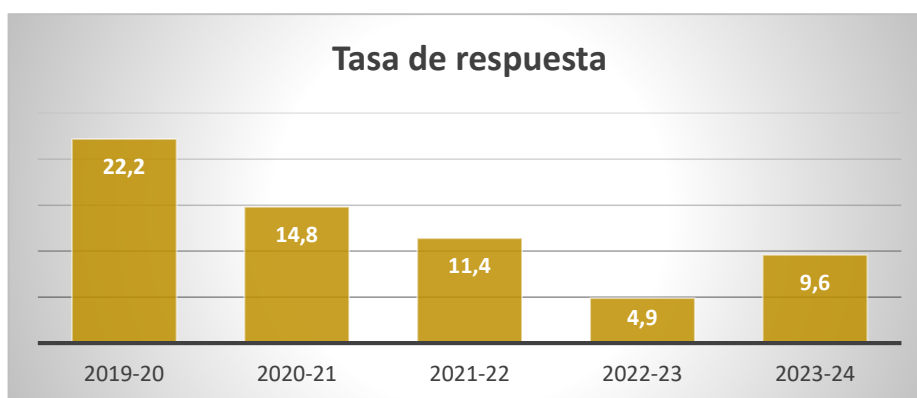


Figura 12. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación.

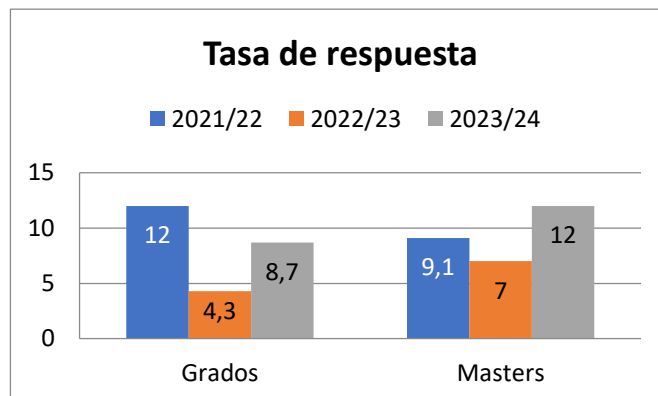


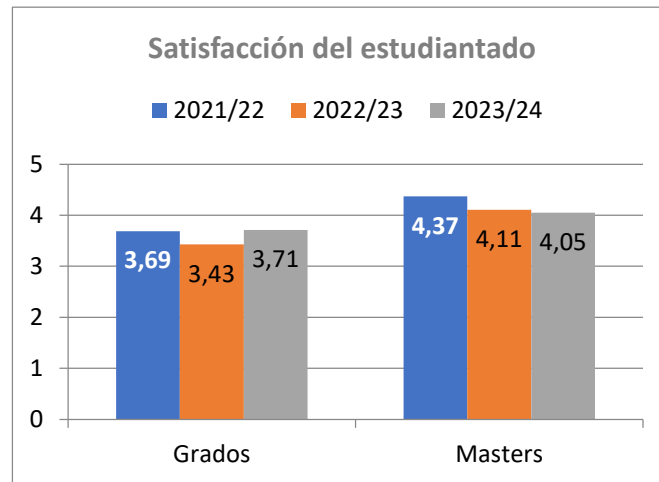
Figura 13. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y máster.

En los últimos cursos, el grado de satisfacción se ha mantenido dentro de un rango estable, entre 3,5 y 3,8, alcanzando en este año un valor de 3,8 (Figura 14). A pesar de la baja participación en las encuestas, los datos reflejan una tendencia consistente, lo que sugiere que las encuestas arrojan unos resultados realistas sobre la satisfacción por parte del estudiantado.



Figura 14. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación los últimos cursos (valoración sobre 5 puntos).

La media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias (Figura 15) se mantiene estable respecto al curso anterior. Se observa un ligero aumento en los estudios de Grado, con una subida de 0,3 puntos, mientras que en Máster la valoración permanece en 4,1 sobre 5.



*Figura 15. Tasa de satisfacción con la titulación. Datos por grado y master (valoración sobre 5 puntos).*

El análisis de los datos por epígrafes (Figura 16) revela que los resultados medios en la Facultad de Ciencias siguen una tendencia ascendente, con valores ligeramente superiores a los de cursos anteriores. Por otro lado, la Figura 17 muestra los datos desglosados por Grado y Máster, evidenciando una mayor satisfacción del estudiantado de Máster en todos los aspectos en comparación con los de Grado.



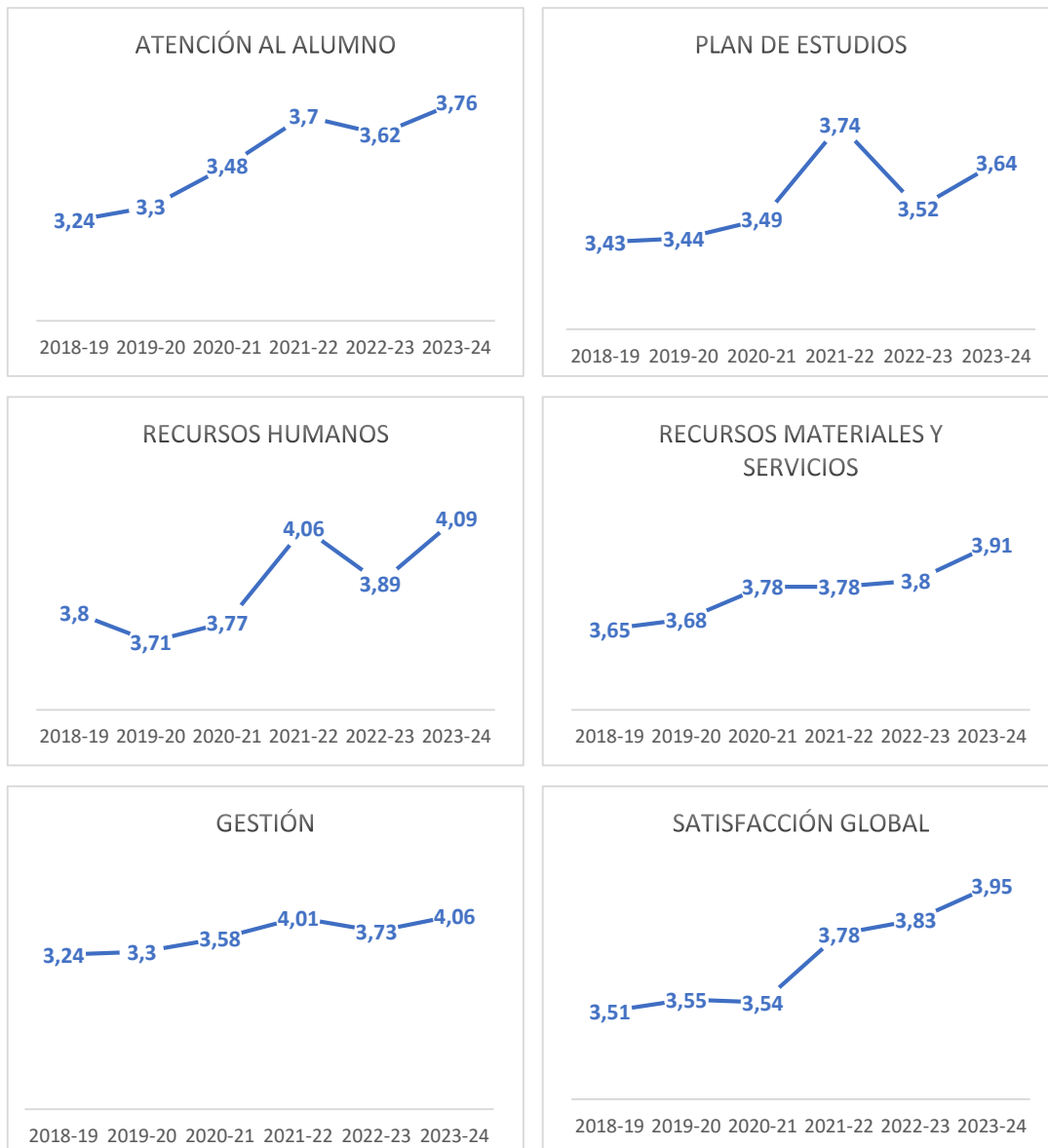


Figura 16. Satisfacción del estudiantado (media Facultad de Ciencias).

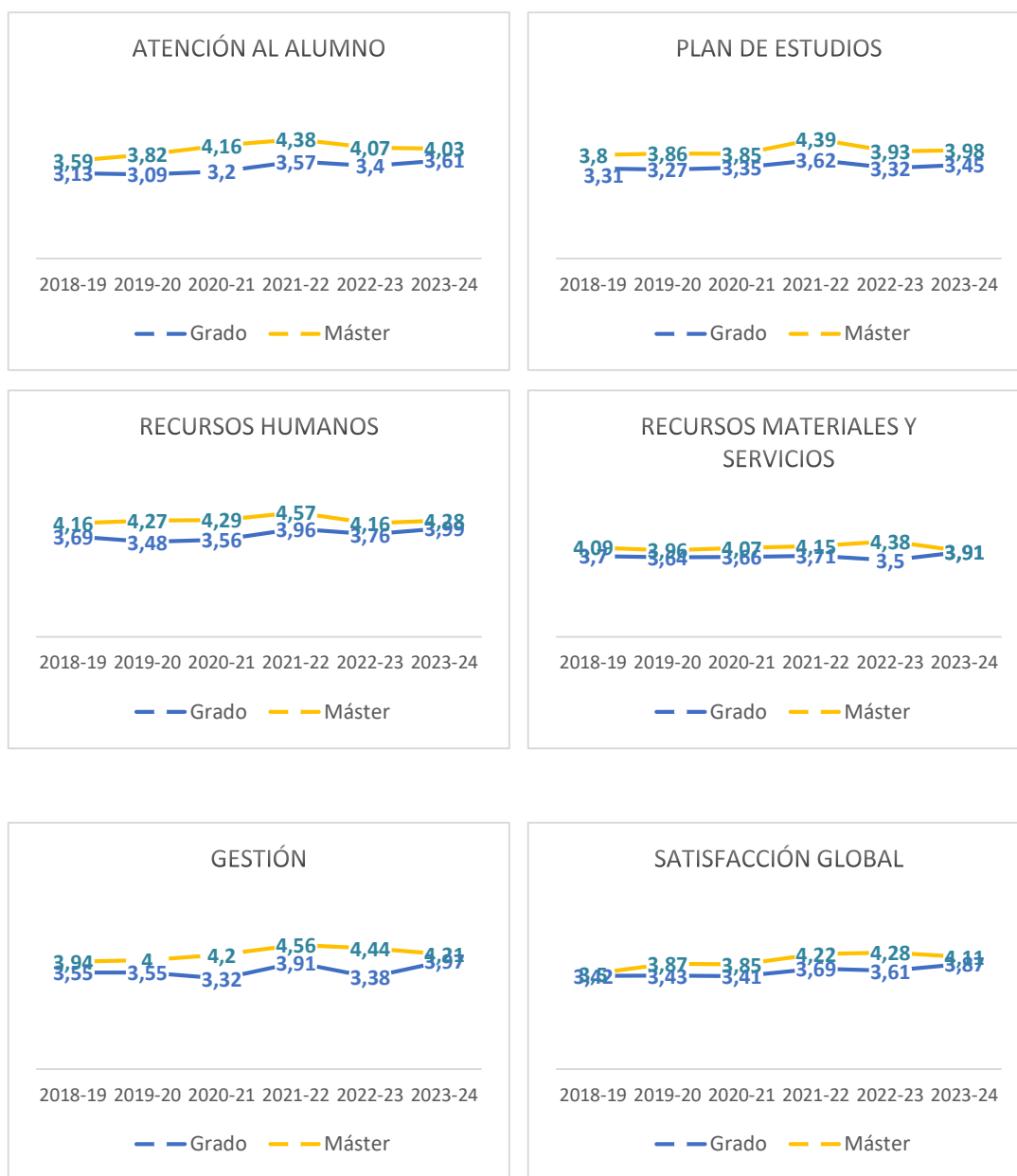


Figura 17. Satisfacción del estudiantado.