

**Encuestas de Satisfacción del
Personal Técnico, de Gestión y de
Administración y Servicios con la
Titulación en la Facultad de Ciencias
(Curso 2023/2024)**

Índice

1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias 3

En este documento se muestran los resultados de la campaña de encuestas del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en la Facultad de Ciencias, realizadas desde el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Los resultados globales de la Universidad de Zaragoza se publicaron en la página web: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias

La tasa de respuesta media del PTGAS (27,5 %) ha aumentado considerablemente si se compara con los dos cursos anteriores (Figura 1), aunque es unas décimas inferior a la media de la Universidad de Zaragoza (28,3 %). Por otro lado, la media de satisfacción es de 3,98 sobre 5, muy similar a la del año anterior. La media de la Universidad de Zaragoza ha subido desde 3,85 a 4,07. En general pueden considerarse valores altos, con cierto margen de mejora.

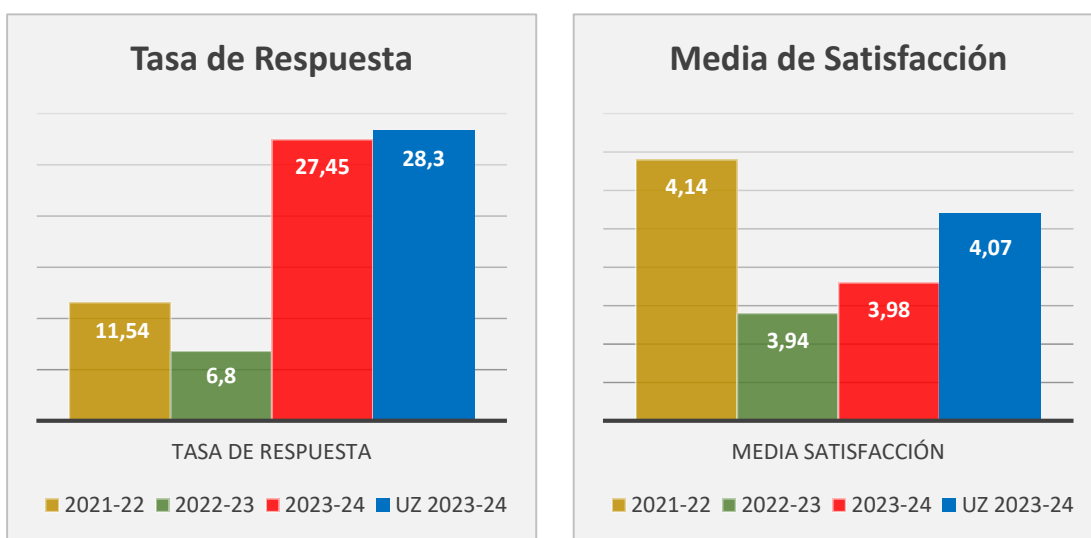


Figura 1. Tasa de respuesta en las encuestas satisfacción (izquierda), y media de satisfacción (derecha) del PTGAS en la Facultad de Ciencias y la Universidad de Zaragoza.

La Figura 2 muestra la valoración por epígrafes de la media de satisfacción del PTGAS de la Facultad de Ciencias respecto a cursos anteriores. Las puntuaciones en tres de los cuatro bloques contenidos en las encuestas, *información y comunicación* (4,1) *gestión y organización del trabajo* (4,2), y *satisfacción global* (4,3), son superiores a 4 (sobre un máximo de 5 puntos). En cambio, en *recursos* (3,6), aunque ha subido la percepción, todavía se tiene un alto margen de mejora. Todos estos resultados están en el rango de los obtenidos en cursos anteriores. Si

se comparan estos epígrafes con la media de la Universidad de Zaragoza (Figura 3), puede concluirse que la percepción del personal PTGAS de la Facultad de Ciencias es similar a la que tiene el resto de la Universidad de Zaragoza. Así, los bloques de *información y comunicación* (4,1) y *satisfacción global* (4,2) son similares a los de la UZ, 4,1 y 4,2 respectivamente, mientras que los otros dos bloques muestran medias ligeramente por debajo de las emitidas por el conjunto de PTGAS de la Universidad de Zaragoza: *recursos* (FC: 3,6; UZ 3,8), *gestión y organización del trabajo* (FC: 4,2; UZ 4,3).

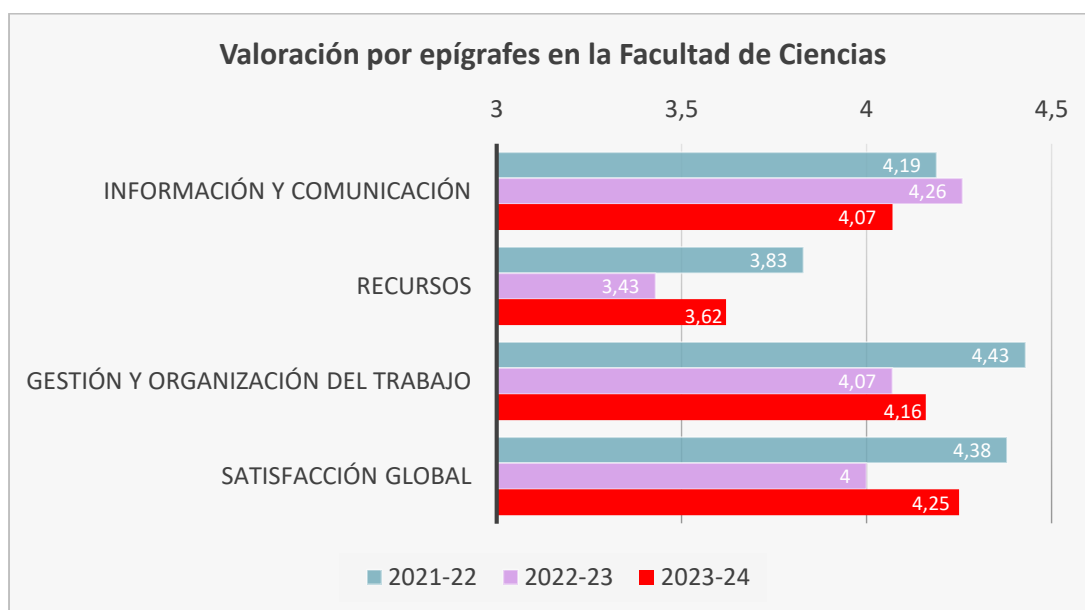


Figura 2. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias.

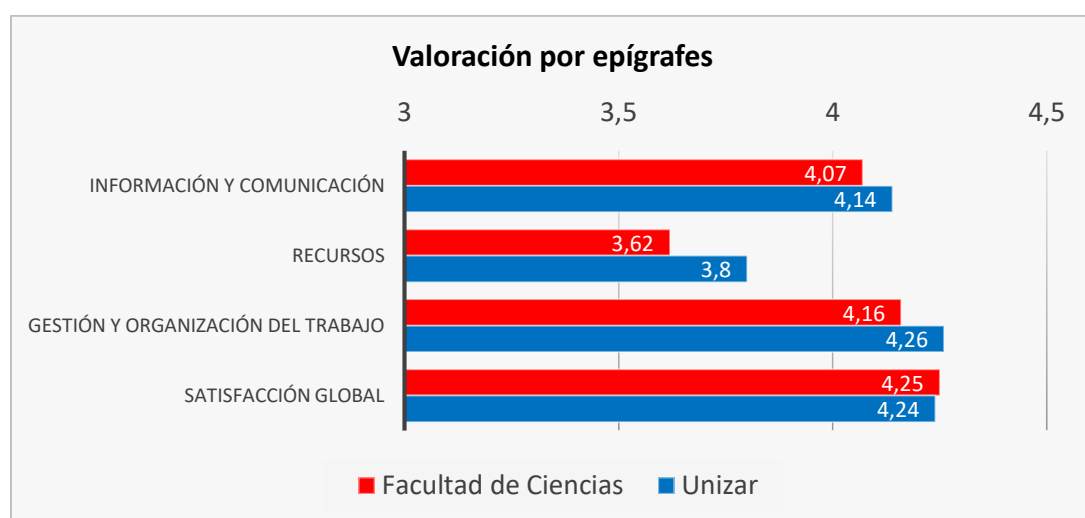


Figura 3. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias en comparación con la media de la Universidad de Zaragoza.

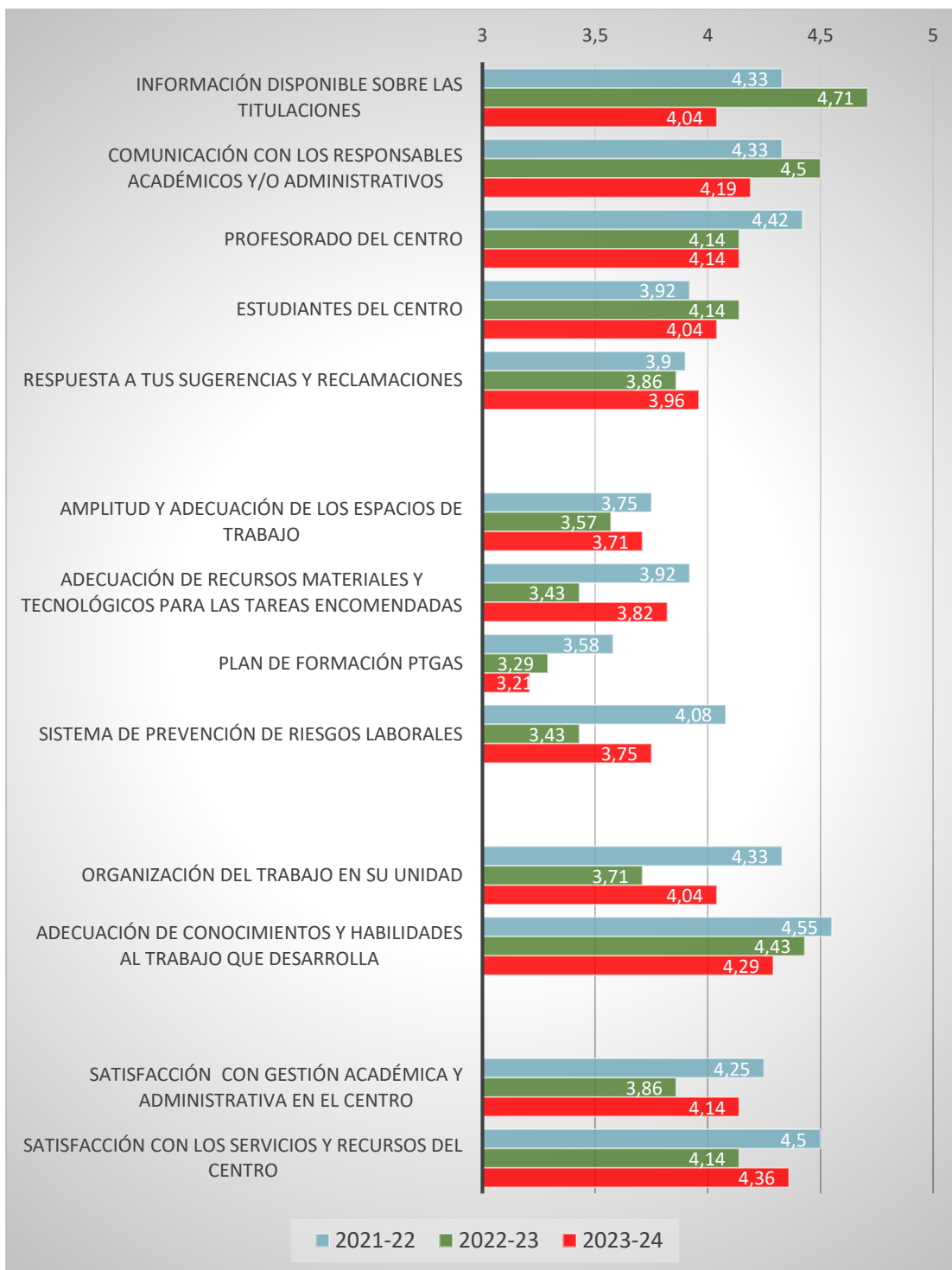


Figura 4. Media de satisfacción del PTGAS según el cuestionario de evaluación del PTGAS, y comparación con los últimos años.

Finalmente, en la Figura 4 se muestra la media de satisfacción del PTGAS según el [formulario](#) del Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Se observa una satisfacción media de 4 sobre 5 en la mayoría de los bloques: Información disponible sobre las titulaciones (4,0), Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos (4,2), Profesorado del centro (4,1), Estudiantes del centro (4,0), Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones (4,0), Organización del trabajo en su unidad (4,0), Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desarrolla (4,3), Satisfacción con gestión académica y administrativa en el centro (4,1), Satisfacción con los servicios y recursos del centro (4,4). La satisfacción del PTGAS es algo inferior en lo que respecta a: Amplitud y adecuación de los espacios de trabajo (3,7), Adecuación de recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas (3,8), Plan de formación PTGAS (3,2), Sistema de Prevención de Riesgos Laborales (3,8). Cabe destacar que, en estos últimos bloques, situados por debajo de 4, ha subido la satisfacción desde los cursos anteriores, excepto en lo que respecta a los planes de formación del personal.