

## RESULTADOS de las ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN al ESTUDIANTADO de la FACULTAD DE CIENCIAS (CURSO 2021/2022)

Este documento muestra los resultados de la campaña de encuestas del curso 2021-22 sobre la satisfacción mostrada por los estudiantes de Grado y Master acerca de las titulaciones en las que están matriculados a través las siguientes encuestas:

- Evaluación de la enseñanza: asignaturas.
- Valoración de la actividad docente del Profesorado.

La campaña comenzó el 5 de mayo de 2022 y finalizó el 30 de mayo de 2022 si bien los estudiantes que han finalizado sus estudios en septiembre han podido responder posteriormente a la encuesta sobre TFE y titulación.

### PUBLICIDAD DE LA CAMPAÑA

Desde la Facultad de Ciencias se colaboró con la Universidad de Zaragoza en la difusión tanto de las campañas de encuestas, como de la publicación de resultados a través de distintas vías:

- Infografías.
- Boletín semanal iCiencias.
- Redes Sociales de la Facultad de Ciencias.
- Carteles informativos en la Facultad.
- Mensajes de correo electrónico.

Los resultados globales de las encuestas se publicaron, una vez finalizada la campaña de encuestas, en la página web de la Universidad de Zaragoza: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>. Los resultados específicos de cada titulación están disponibles en la página web de las titulaciones <https://estudios.unizar.es> (menú encuestas y resultados de cada titulación). Asimismo, los resultados se publican en la pestaña "Calidad" en la página web de la Facultad de Ciencias (<https://ciencias.unizar.es/resultados-satisfaccion-grupos-de-interes-de-la-facultad-de-ciencias>).

¡AYÚDANOS A MEJORAR!

Campaña de encuestas de satisfacción de estudiantes curso 2021/22

¿PARTICIPAS?

Hasta el 30 de mayo  
Plataforma ATENEA



## TASA DE RESPUESTA

La **tasa de respuesta** en la Facultad de Ciencias (21,2%) disminuyó cinco puntos respecto al curso anterior (Fig. 1) y se encuentra por debajo de la tasa en la Universidad de Zaragoza, que también disminuye ligeramente. El 90% de las respuestas corresponde a Grados y el 10% a Másteres. La tasa fue similar en grado y en máster (Fig. 2).

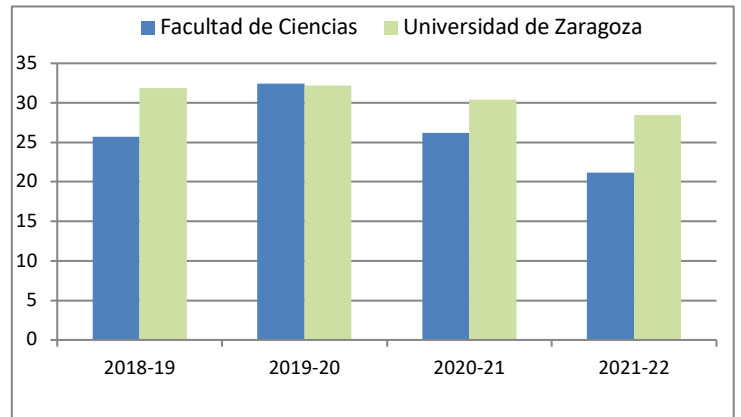


Fig. 1. Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción en la Facultad de Ciencias (izquierda). La Tasa de respuesta se refiere a al número de estudiantes que han respondido alguna encuesta respecto al número total posibles respondedores.

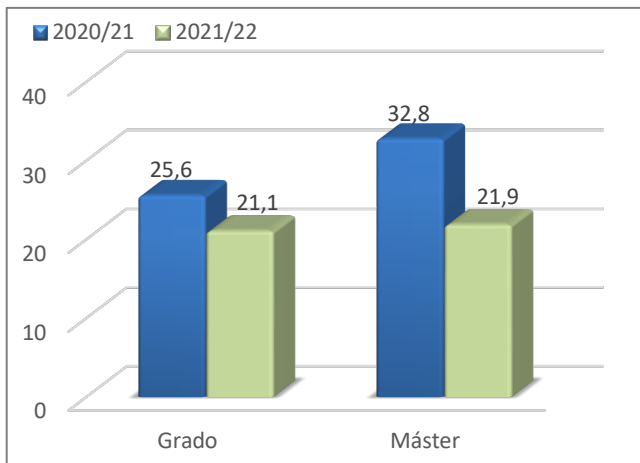
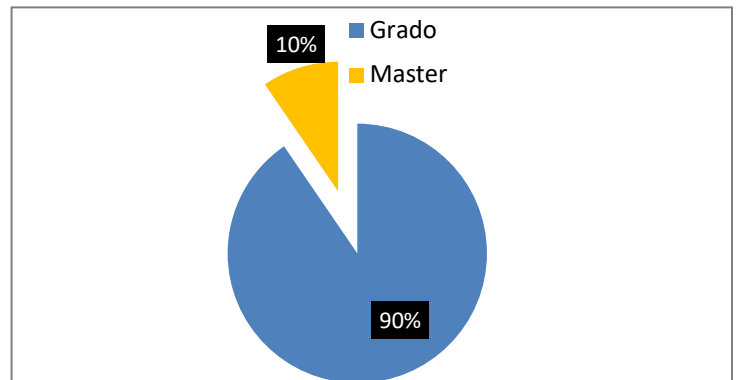


Fig. 2. Tasa de respuesta (en porcentaje) en grado y master en la Facultad de Ciencias y porcentaje correspondiente a cada uno.



La tasa de respuesta no es homogénea entre los grados de la facultad (Fig. 3). Disminuye este curso en todos los casos menos en Geología y la tasa más alta corresponde al plan 296 de este grado; destacan también el plan 588 de Geología y FisMat.

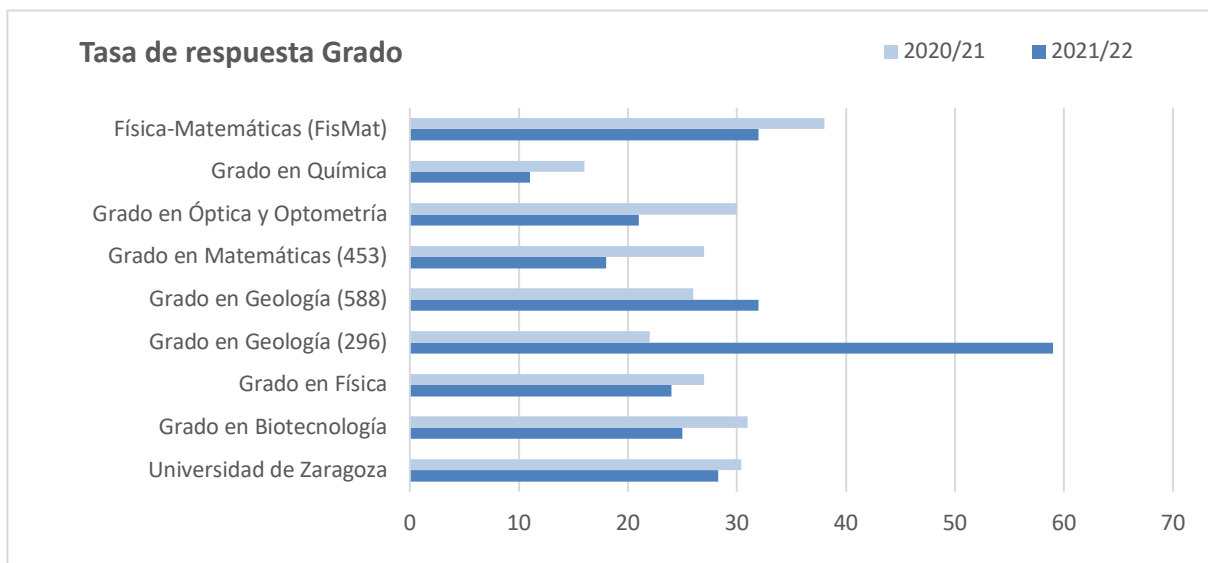


Figura 3. Tasa de respuesta en los Grados en la Facultad de Ciencias. En el cálculo se tiene en cuenta el número total de personas que han respondido respecto al total que podrían haberlo hecho.

La tasa de respuesta más alta varía anualmente entre los grados de la Facultad de Ciencias, pero la más baja viene siendo desde hace varias campañas la de Química. En general disminuye la tasa de respuesta en el grado en Óptica y Optometría respecto a S1, así como al de Unizar.

La diferencia de respuestas es más acusada en máster (Fig. 4). A diferencia de lo que ocurrió en S1, el máster en Geología presentó la tasa de respuesta más elevada, igual que en el curso 20/21. El Máster de Modelización e Investigación Matemáticas, estadística y computación y el de Química Industrial presentan tasas muy bajas de respuesta.

Se considera que, aunque se publican, estos datos se deben trasladar directamente a los correspondientes coordinadores para buscar soluciones a la hora de fomentar la participación del estudiantado en las encuestas. Asimismo, se está a la espera de comprobar si el cambio de modelo de encuestas en el que ha trabajado Unizar y que se pone en marcha por vez primera en el curso 2022/23, da resultados respecto al aumento de la participación.

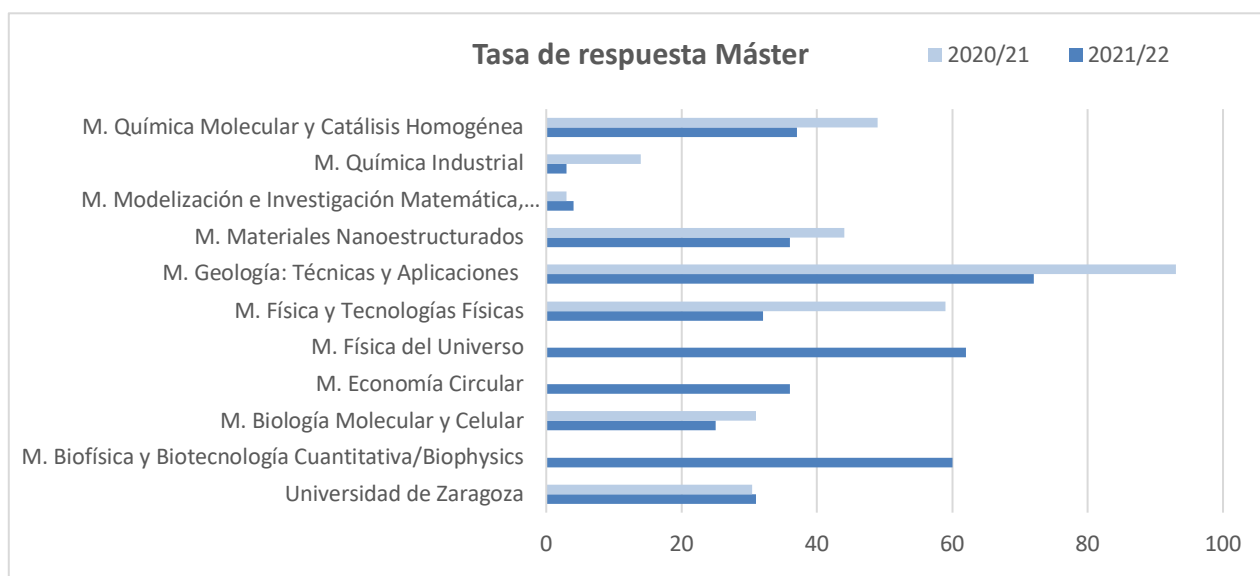


Fig. 4. Tasa de respuesta en los Másteres en la Facultad de Ciencias.

## 2. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA

La satisfacción del estudiantado respecto a la enseñanza recibida en la Facultad de Ciencias aumenta desde hace varios cursos (Fig. 5). El curso 21/22 se mantuvo en grado y se incrementó considerablemente en máster.

La media de satisfacción en Unizar se situó en 4,06.

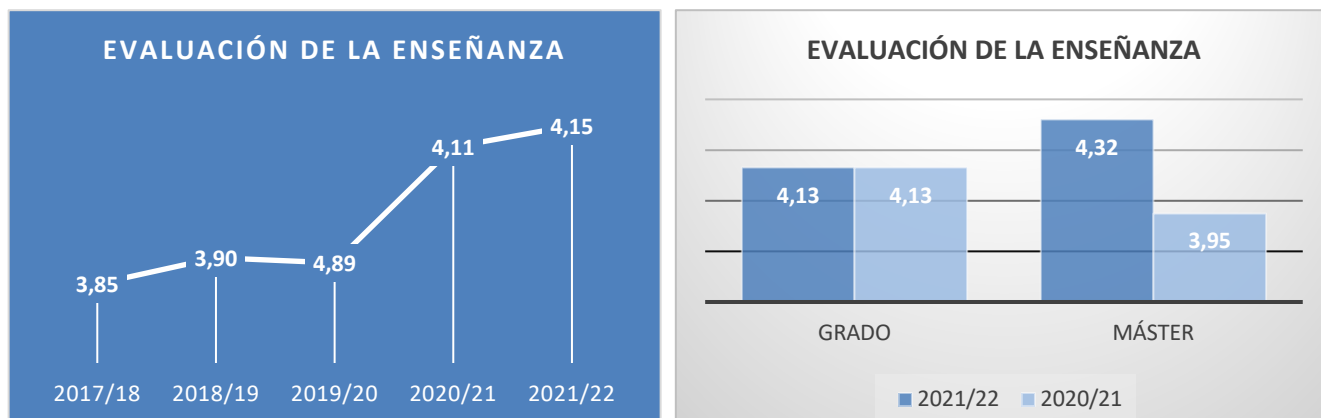
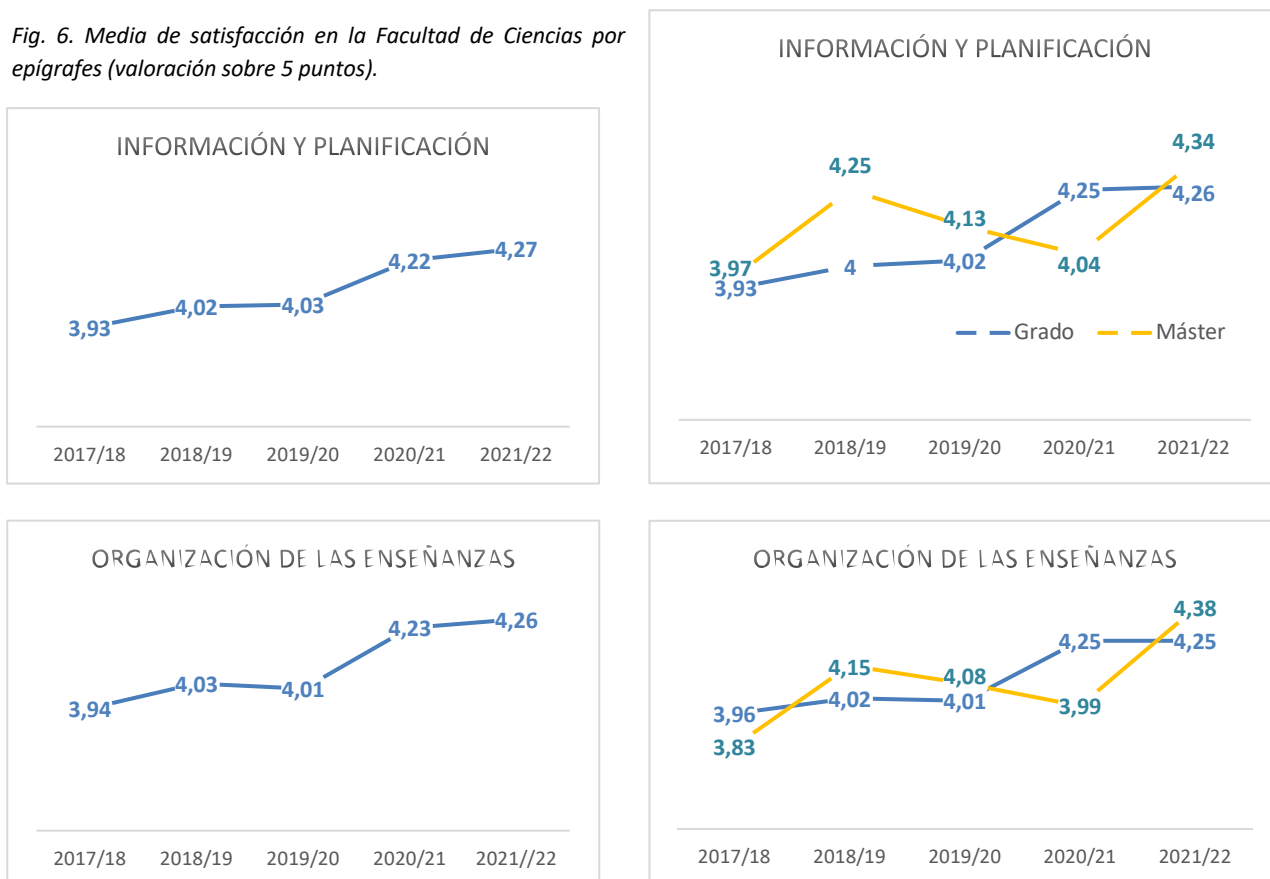
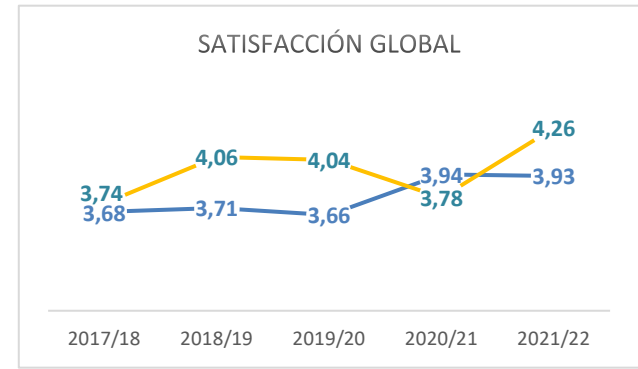
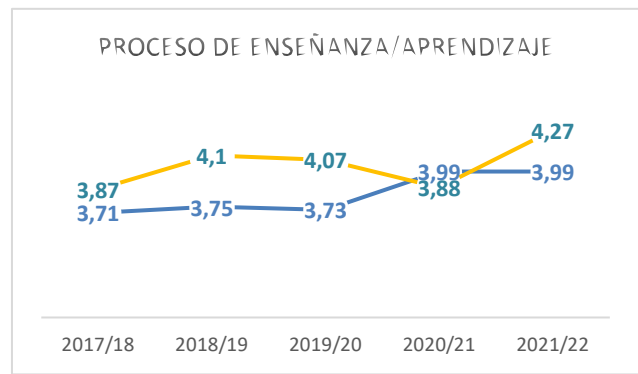
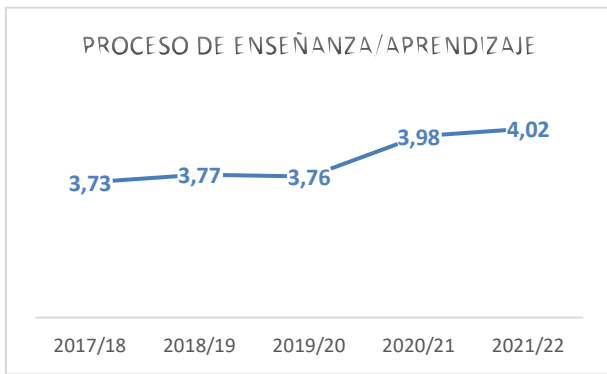


Fig. 5. Valoración en la Facultad de Ciencias con la enseñanza recibida (valoración sobre 5 puntos).

Los datos por epígrafes (Fig. 6) muestran el aumento de la valoración del estudiantado respecto a cursos precedentes, tendencia que se consolida los últimos cursos. Asimismo, se observa que aumenta la valoración en máster y se mantiene en grado. Estos datos permiten comprobar que las acciones que se implementan desde el centro y las distintas titulaciones en la búsqueda de la mejora, dan sus frutos.

Fig. 6. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).





### 3. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

La figura 7 se corresponde con datos de valoración de la actividad docente de la Universidad de Zaragoza. Tras aumentar el curso anterior, la valoración se mantiene este curso en valores superiores a 4,4. La media Unizar se situó en 4,34.

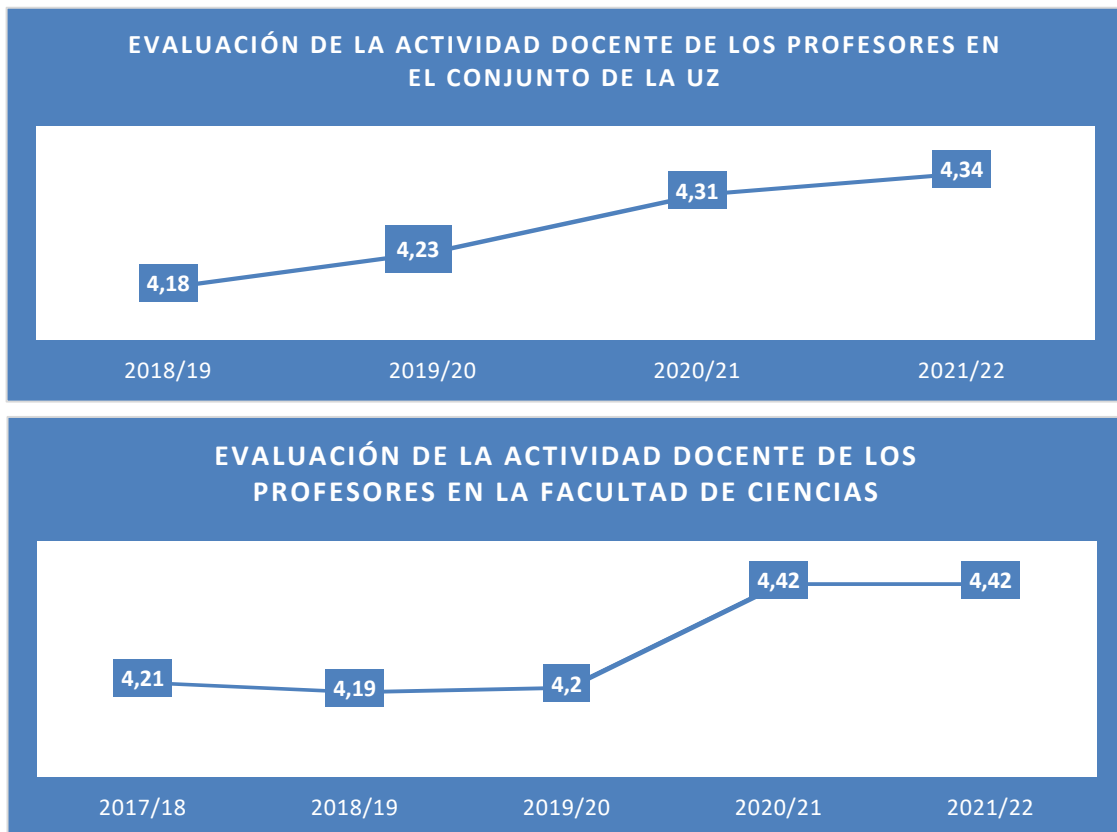
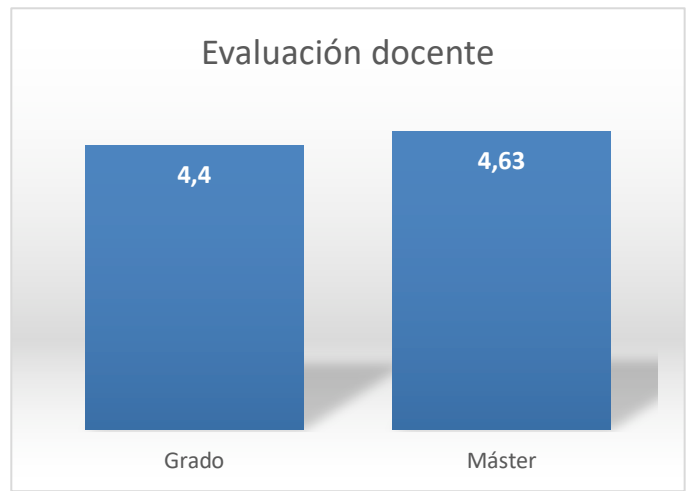


Figura 7. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de Unizar (valoración sobre 5 puntos).

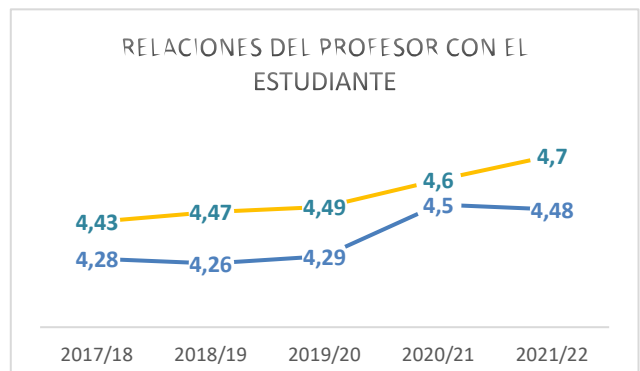
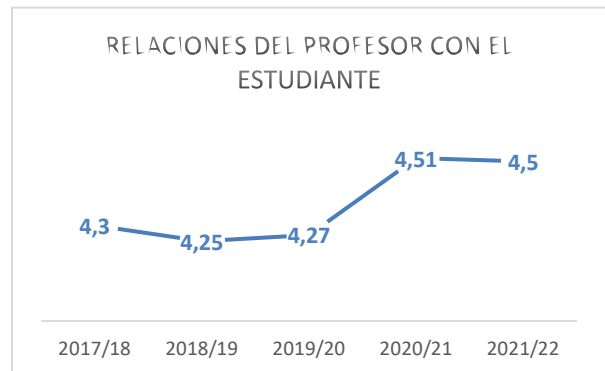
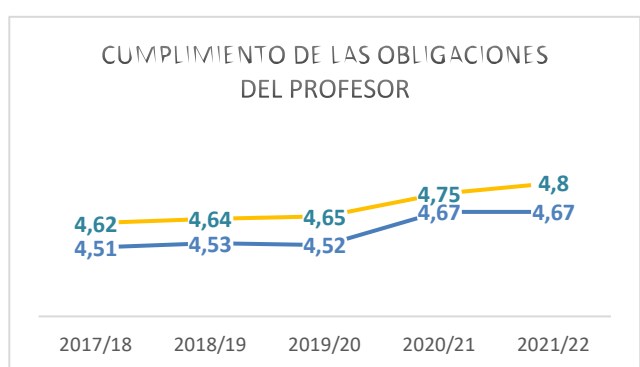
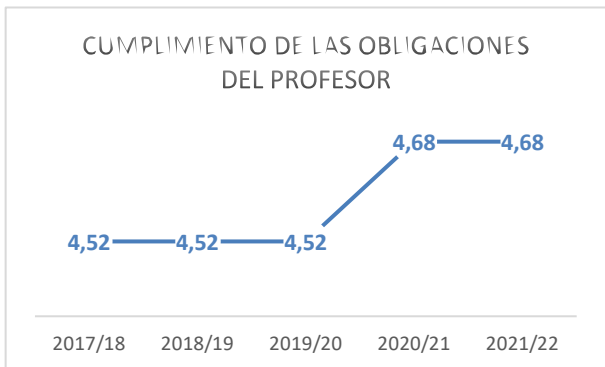
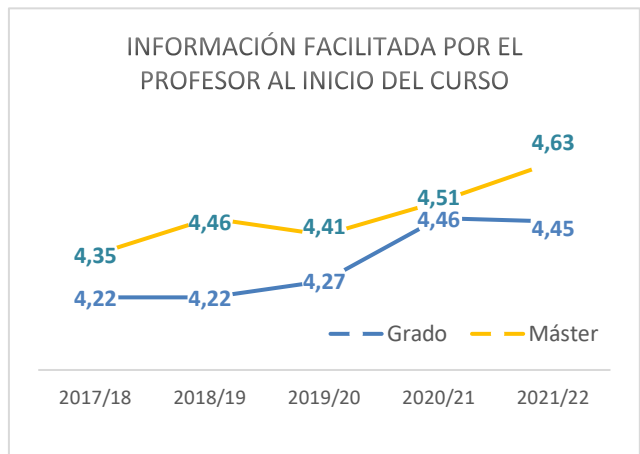
La valoración es algo mayor en máster (Fig. 8) siendo en ambos casos algo superior a la valoración de la enseñanza.

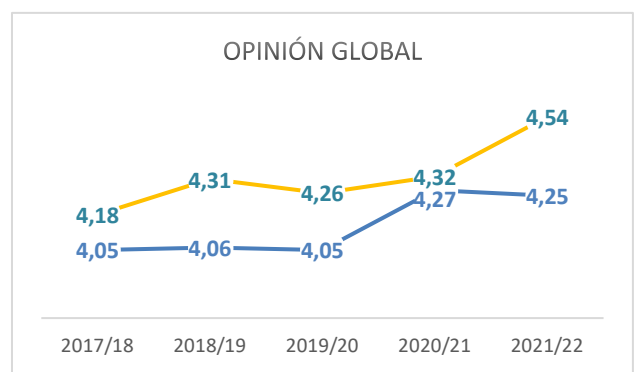
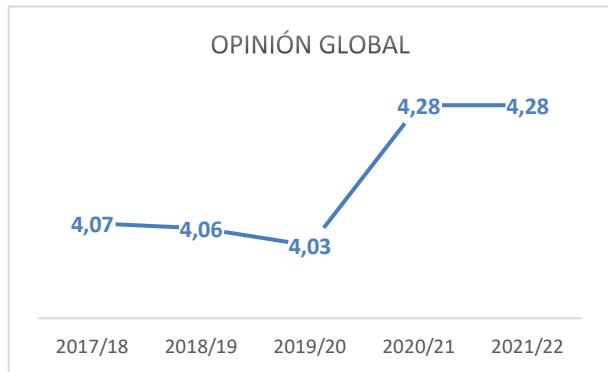
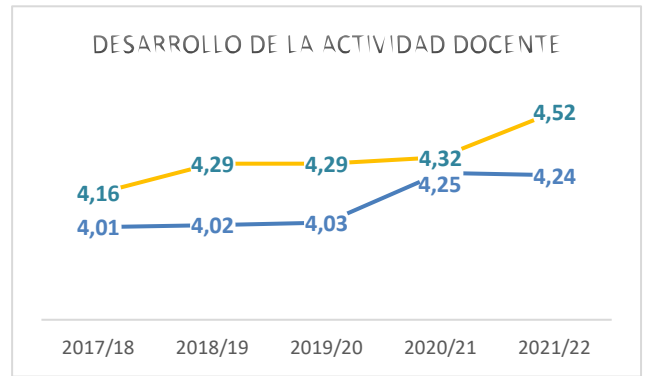
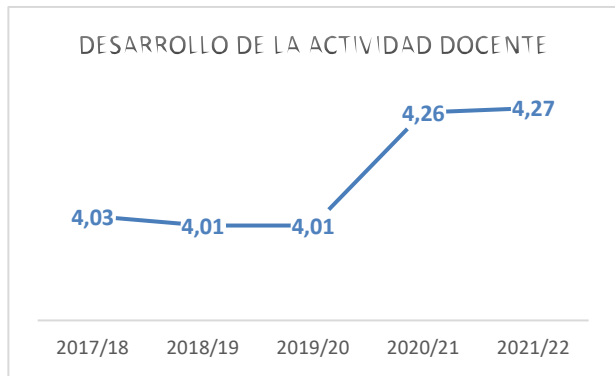
Fig. 8. Media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con la actividad docente en Grado y Máster (valoración sobre 5).



Atendiendo a los resultados por epígrafes, la valoración se mantiene en valores similares al curso 20/21. Apenas varía en grado, por lo que la tendencia a la baja observada en S1 se diluye, pero aumenta en máster (Fig. 9).

Fig. 9. Media de satisfacción con la actividad docente en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).





## 5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

En la encuesta de satisfacción con el TFE en el curso 2021-22 (Figs. 10 y 11) la satisfacción de los estudiantes fue 4,38 en la Facultad de Ciencias, ligeramente mayor en Master (4,49) que en Grado (4,42). La valoración en TFG aumentó respecto a los cursos anteriores. Estos resultados no son del todo definitivos porque fecha de elaboración de este informe, la encuesta de satisfacción con el TFE aún puede ser respondida por los estudiantes que finalizan su TFE en la convocatoria de diciembre.

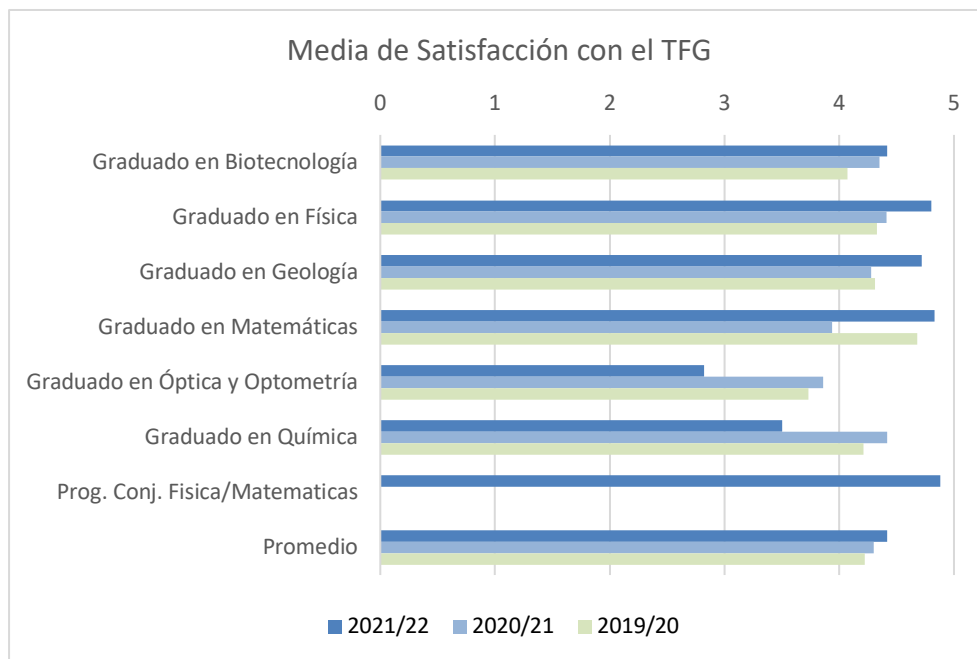


Fig. 10. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias por grados.

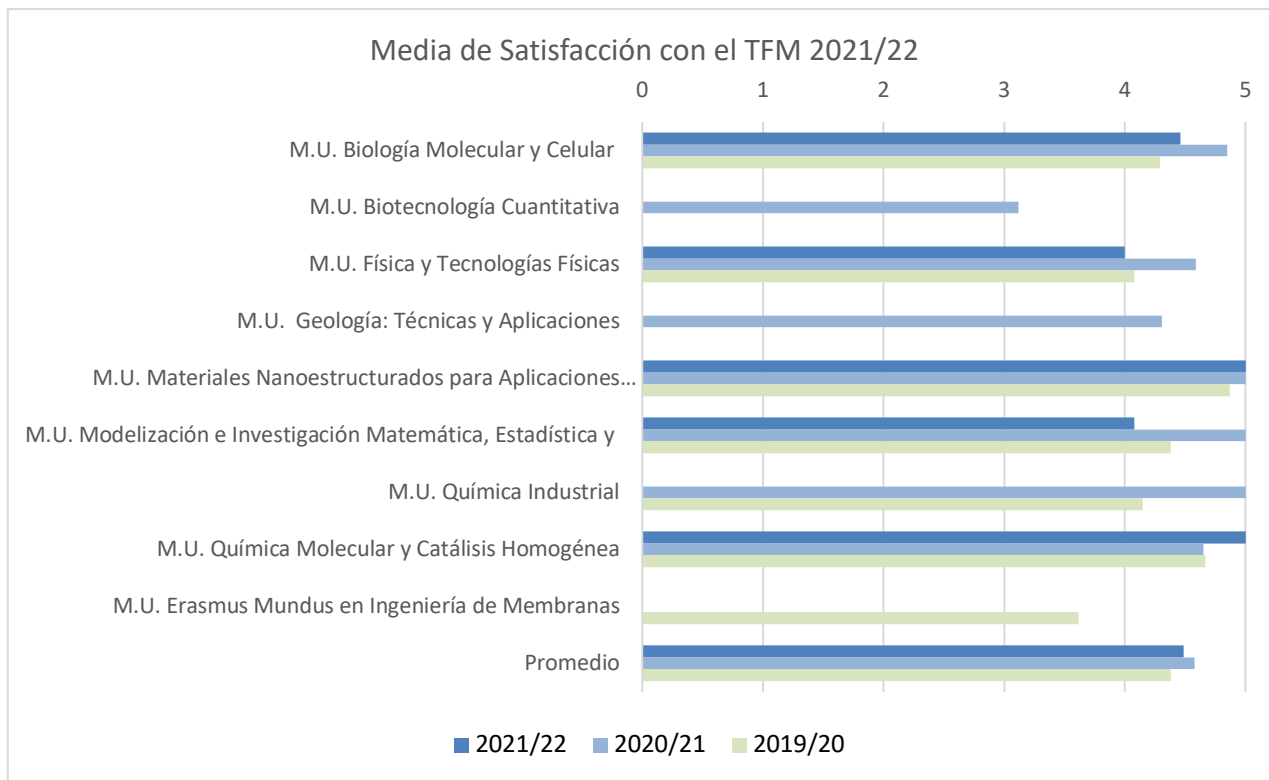


Fig. 11. Resultados de la evaluación del TFM en la Facultad de Ciencias por grados. (MU en Ingeniería de Membranas no se ofertó el último curso encuestado)

Al igual que el curso anterior, se detecta que en algunos másteres de la Facultad de Ciencias los estudiantes no han respondido a las encuestas de satisfacción en relación con el TFM (Fig. 11). Por lo que seguirá insistiendo en los cursos venideros a estudiantes desde el decanato, pues quizá así como a los coordinadores/as al finalizar el periodo de presentación del TFE.

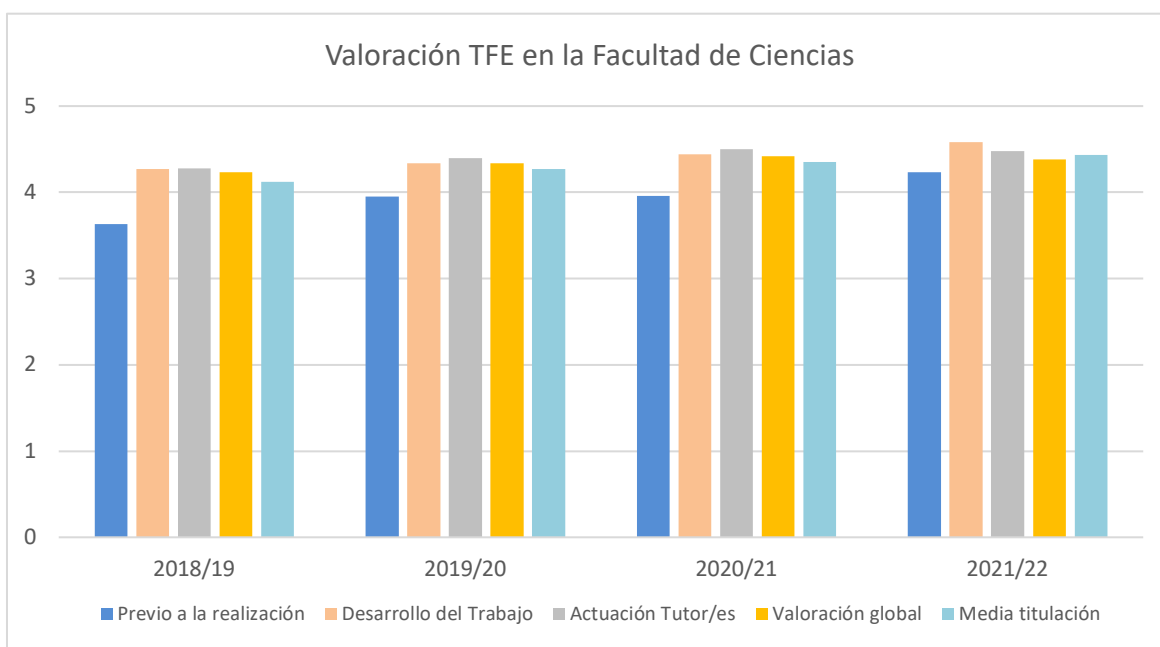


Fig. 12. Resultados de la evaluación del Trabajo Fin de Estudios en la Facultad de Ciencias por epígrafes.

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 12), prácticamente en todos los casos aumenta la valoración en el apartado A, algo en lo que se viene trabajando desde hace dos cursos, por lo que se constata que las acciones puestas en prácticas dan resultados. El resto de epígrafes se mantienen similares o aumentan.



## 6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

A pesar de la difusión de las campañas de encuestas desde Unizar y desde la Facultad de Ciencias a través de diversas vías y de la publicación de resultados la tasa de respuesta de los estudiantes que valoran su titulación disminuye los dos últimos cursos (Fig. 13). A fecha de elaboración de este informe, la encuesta de satisfacción con la titulación aún puede ser respondida por los estudiantes que finalizan su TFE en la convocatoria de diciembre. Si se compara grado y máster, la tasa de respuesta disminuye en ambos casos (Fig. 14).

Fig. 13. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación.

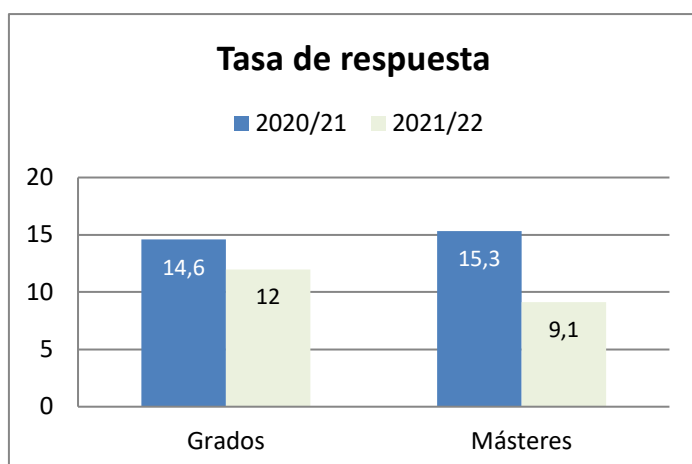
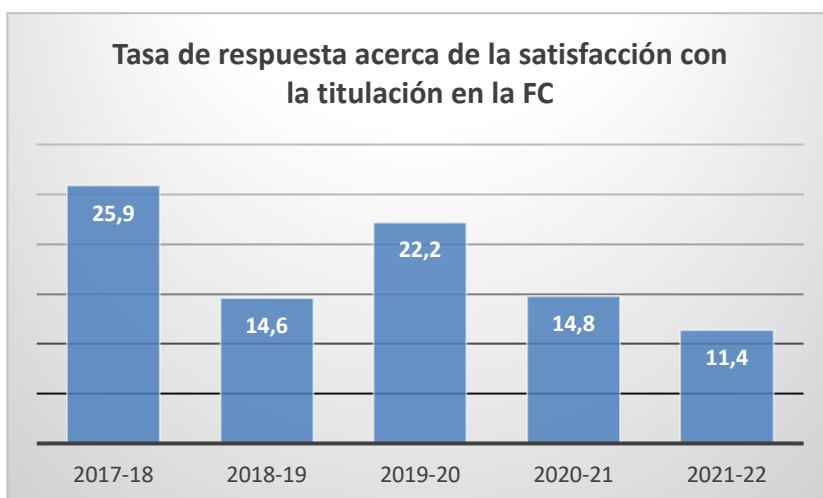


Fig. 14. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y master.

Continúa la tendencia al alza de los últimos cursos respecto a la satisfacción con la titulación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias (Fig. 15). Esta satisfacción aumenta tanto en grado como en máster si bien es mayor en el caso de los másteres (Fig. 16).

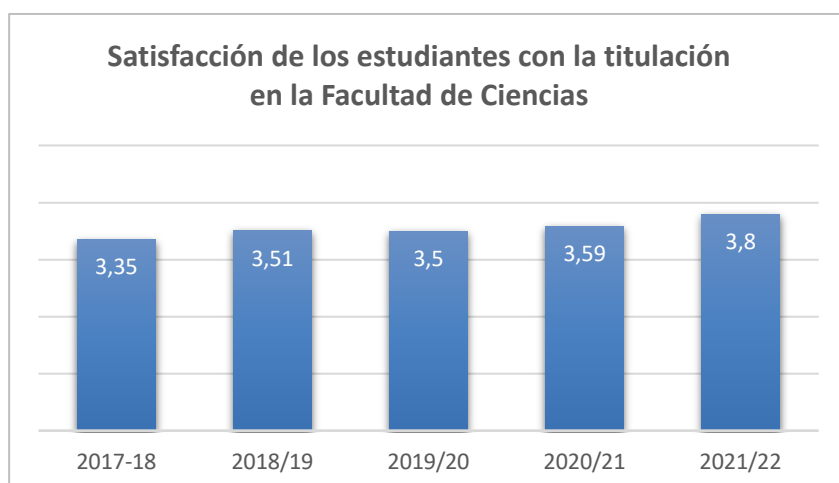


Fig. 15. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación los últimos cursos (valoración sobre 5 puntos).

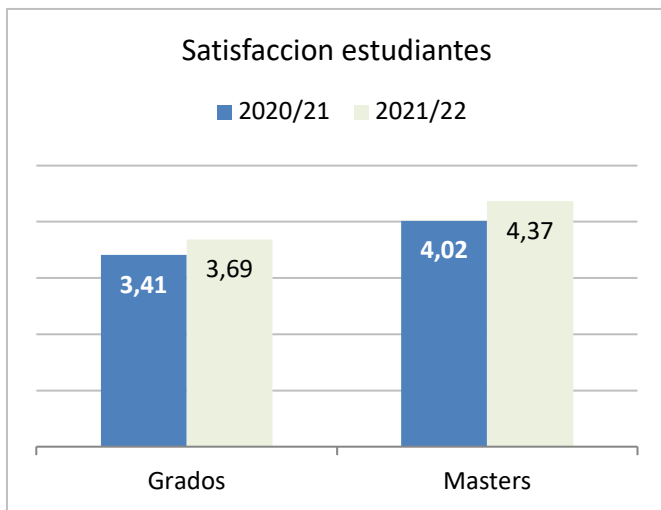
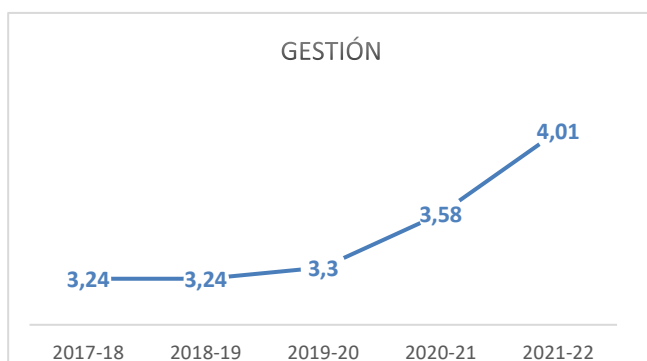
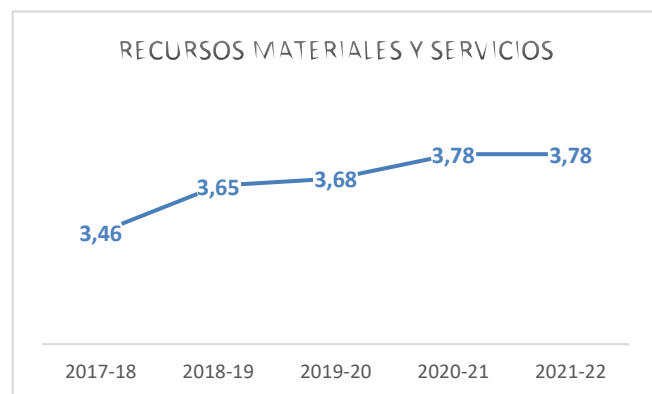
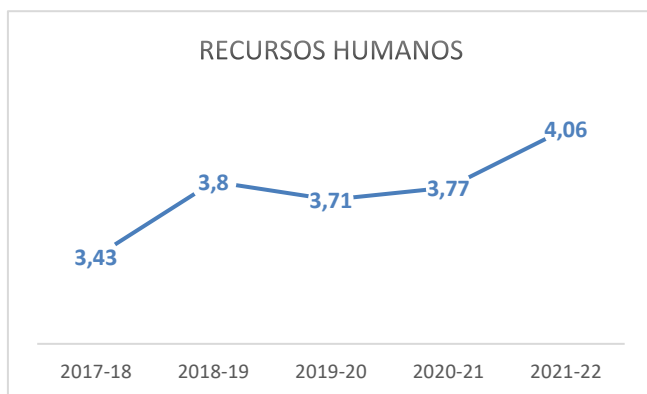
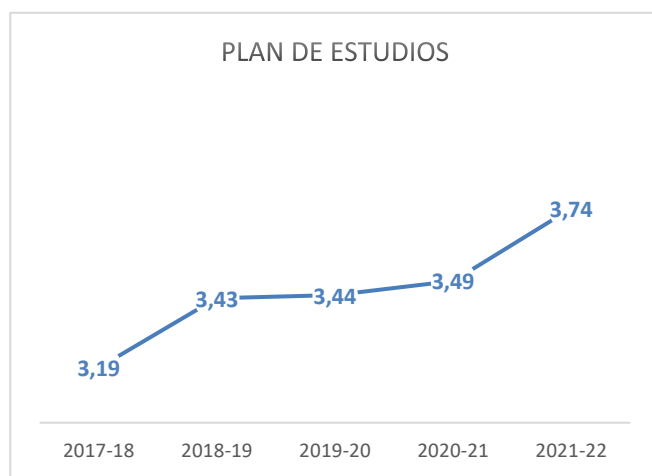


Fig. 16. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y master (valoración sobre 5 puntos).

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 17), los resultados en la Facultad de Ciencias continúan su tendencia al alza desde el curso 2017/18. Destacan por encima de 4 la valoración en recursos humanos y gestión lo que se valora muy positivamente.

Fig. 17. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).



En general se reduce la diferencia entre grado y máster (Fig. 18) respecto a la percepción sobre la atención al estudiante, si bien continúa existiendo una diferencia de 0,8 puntos sobre 5. También se reduce la diferencia en lo relativo a gestión, tras haber aumentado el curso anterior. En relación con la satisfacción global de la titulación desde el curso 2019/20 se ha acentuado la diferencia entre grado y máster, siendo mejor la valoración de los estudiantes de máster.

Fig. 18. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias en Grado y Máster con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

