

ENCUESTAS DE SATISFACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA TITULACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

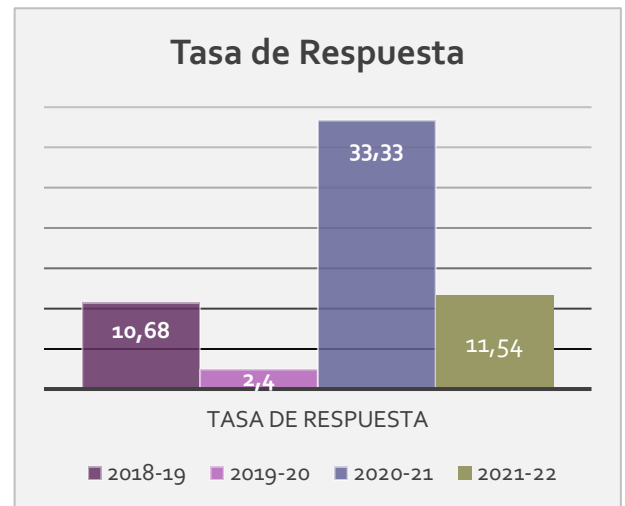
(Resultados CURSO 2021/22)

TASA DE RESPUESTA Y MEDIA DE SATISFACCIÓN DEL PAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La tasa de respuesta del PAS (11.54%) disminuyó considerablemente respecto al curso anterior, si bien superó a la de los cursos 18/19 y 19/20. La Tasa de respuesta se encuentra bastante por debajo de la media de Unizar.

Tasa Respuesta FC 2021-22: 11.54

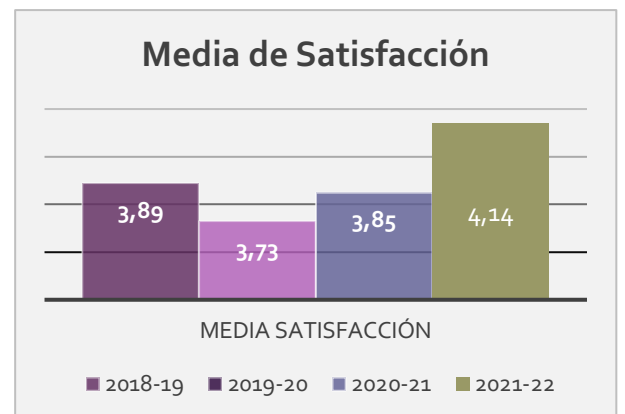
•Universidad de Zaragoza 2021-22: 21.3



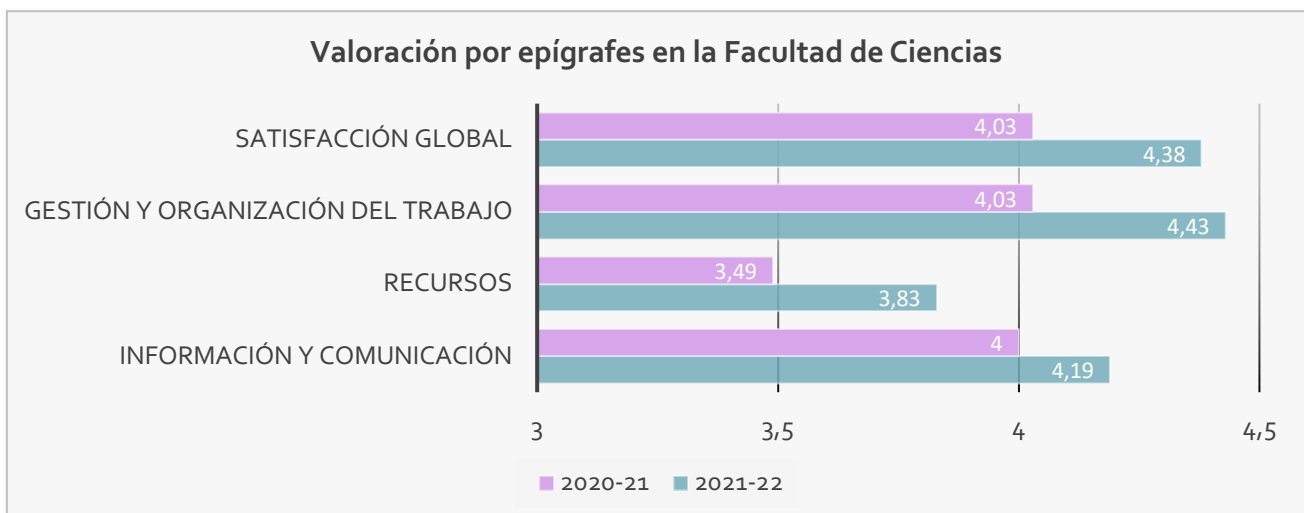
La media de satisfacción (4,14) aumenta respecto a cursos anteriores. La valoración se encuentra por encima de la de la media de Unizar.

Media FC 2021-22: 4.14

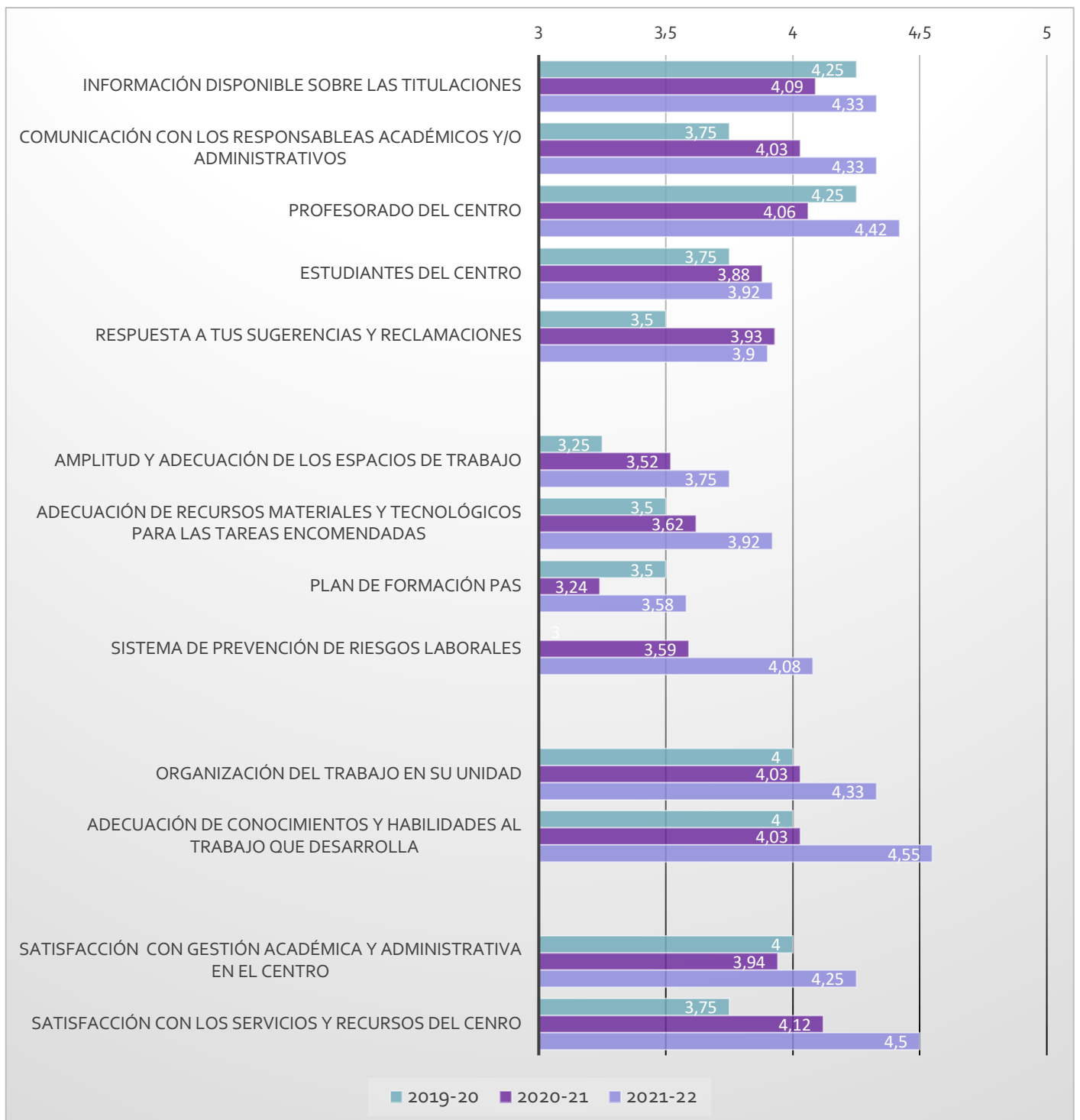
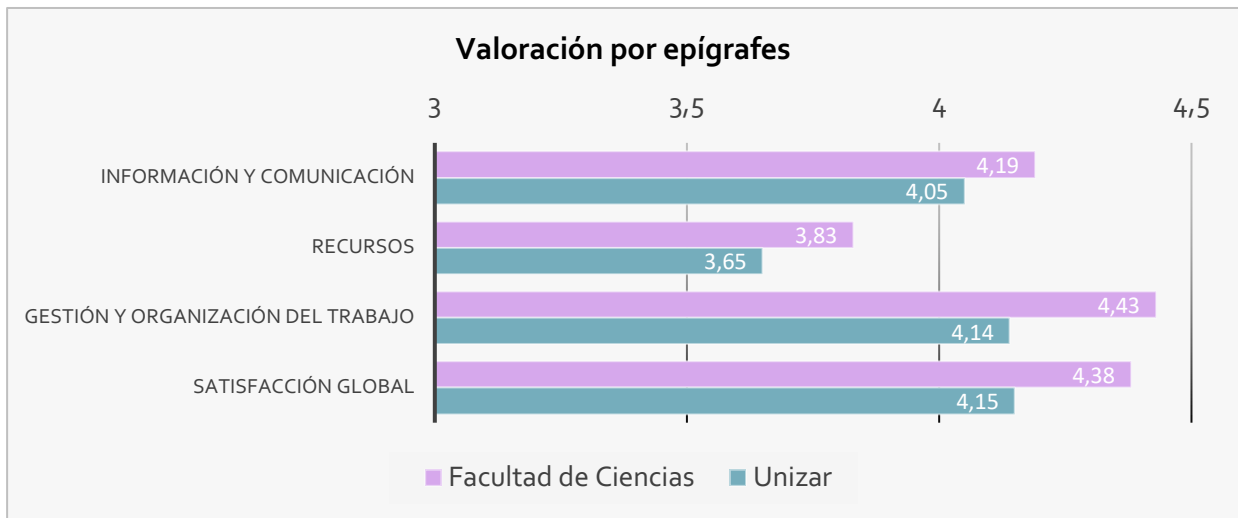
•Universidad de Zaragoza 2021-22: 3.95



Aumenta la satisfacción en todos los bloques, incluso en el peor valorados que, como en cursos precedentes continúa siendo el de recursos.



La valoración en la Facultad de Ciencias es en todos los apartados superior a la de la media de Unizar,



La valoración del PAS aumenta en prácticamente todos los epígrafes. El bloque de recursos continúa siendo el peor valorado, en especial el plan de formación del PAS. De la encuesta realizada por la facultad de Ciencias para recabar más información sobre las necesidades de este colectivo, derivaron algunas sugerencias a este respecto que fueron transmitidas de gerencia. Destacan el aumento en lo relativo a prevención de riesgos, así como los servicios y recursos del centro de los últimos cursos.

27 de julio de 2022

Nota: Informe realizado a partir de datos procedentes de los listados de resultados de las encuestas de satisfacción realizadas desde el Área de calidad y mejora de la Universidad de Zaragoza.

Las valoraciones son sobre 5 puntos.

[Formulario Encuestas PAS Universidad de Zaragoza](#)

[Resultados Unizar](#)