

Resultados de las Encuestas de Satisfacción al Estudiantado de la Facultad de Ciencias (Curso 2022/2023)

Índice

1. PUBLICIDAD DE LA CAMPAÑA.....	3
2. TASA DE RESPUESTA ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	4
3. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS.....	6
4. SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS	7
5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS	9
6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN	11

En este documento se muestran los resultados de la campaña de encuestas del curso 2022-23. La satisfacción del estudiantado de Grado y Master acerca de las titulaciones en las que están matriculados se muestra a través las siguientes encuestas:

- Evaluación de la enseñanza: asignaturas
- Valoración de la actividad docente del Profesorado
- Satisfacción con el TFE
- Satisfacción con la Titulación

La campaña comenzó el 29 de noviembre de 2022 y finalizó el 17 de mayo de 2023, si bien los estudiantes que finalizaron sus estudios en la convocatoria de septiembre han podido responder posteriormente a la encuesta sobre TFE y titulación. Como novedad, en este curso se implantó una nueva encuesta que sustituye las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y de *Valoración de la Actividad Docente*. Es por ello que, algunos datos mostrados en este informe, no tienen un histórico para comparaciones.

1. PUBLICIDAD DE LA CAMPAÑA

Desde la Facultad de Ciencias se colaboró con la Universidad de Zaragoza en la difusión tanto de las campañas de encuestas, como de la publicación de resultados a través de distintas vías:

- Infografías
- Boletín semanal iCiencias
- Redes Sociales de la Facultad de Ciencias
- Carteles informativos de la Facultad
- Mensajes a Estudiantes

Una vez finalizada la campaña de encuestas, los resultados globales se publicaron en la página web de la Universidad de Zaragoza: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>. Por otro lado, los resultados específicos de cada titulación están disponibles en la página web de las titulaciones, a las que se accede desde <https://estudios.unizar.es>, desde el menú *Encuestas y Resultados*. Además, desde la web de la Facultad de Ciencias, en la pestaña *Calidad* se puede acceder a los informes de resultados (<https://ciencias.unizar.es/resultados-satisfaccion-grupos-de-interes-de-la-facultad-de-ciencias>).

2. TASA DE RESPUESTA ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA

La Tasa de Respuesta a la encuesta de evaluación de la enseñanza del curso 2022/2023 en la Facultad de Ciencias (39,1 %), ha aumentado considerablemente respecto a la del curso anterior (21,2 %), y es ligeramente inferior a la Tasa en la Universidad de Zaragoza (41,1 %), tal y como muestra la Figura 1. Las tasas de respuesta fueron similares en grado (39,0 %) y en máster (40,4 %) (Figura 2, izquierda), mientras que el 92% de las respuestas corresponde a estudiantes de Grado y el 8 % a estudiantes de Máster (Figura 2, derecha), siendo estos porcentajes similares a los del curso 2021/2022 (90 % vs. 10%).

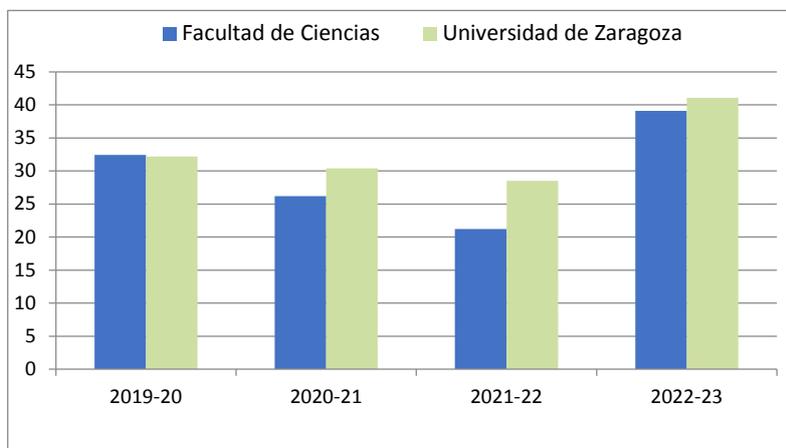


Figura 1. Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción en la Facultad de Ciencias (izquierda). La Tasa de respuesta se refiere a al número de estudiantes que han respondido alguna encuesta respecto al número total posibles respondedores.

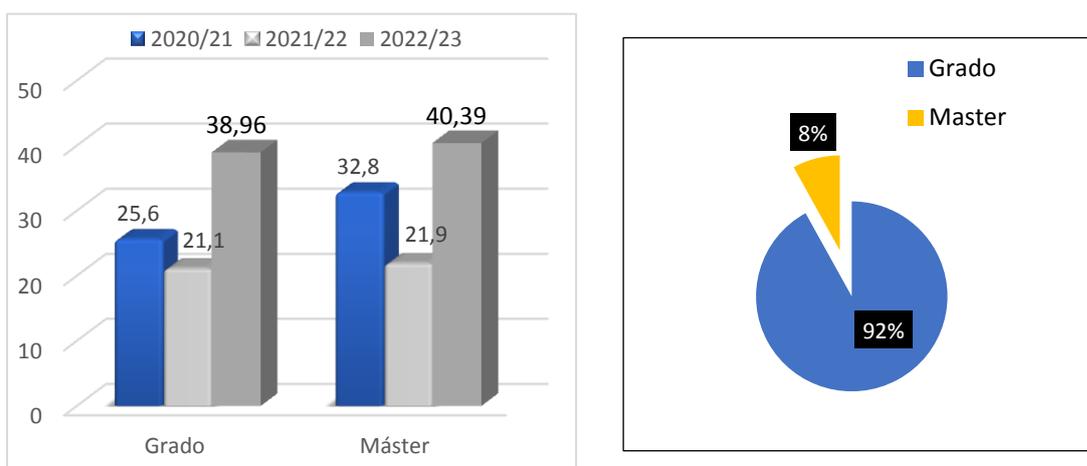


Figura 2. Tasa de respuesta grado y master (izquierda), y porcentaje correspondiente a cada uno (derecha).

La tasa de respuesta entre las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias en el curso 2022-23 presenta un aumento respecto a cursos anteriores. Las titulaciones con mayores tasas de respuesta son programa conjunto Física-Matemáticas (FisMat), con un 51,3 % de respuestas, y el grado en Física, con un 46,9 %, y el Grado en Geología (42,3 %) al igual que ocurrió el curso anterior. En el otro extremo se encuentran los grados en Biotecnología y en Química, con los porcentajes de respuesta más bajos, 35,1 % y 33,9 %, respectivamente. Como nota positiva, cabe destacar, que éste último grado ha triplicado su tasa de respuesta respecto al curso 2021-22. La tasa de respuesta media de la Universidad de Zaragoza de este curso es del 41,0 %, ligeramente superior a la media en la Facultad de Ciencias.

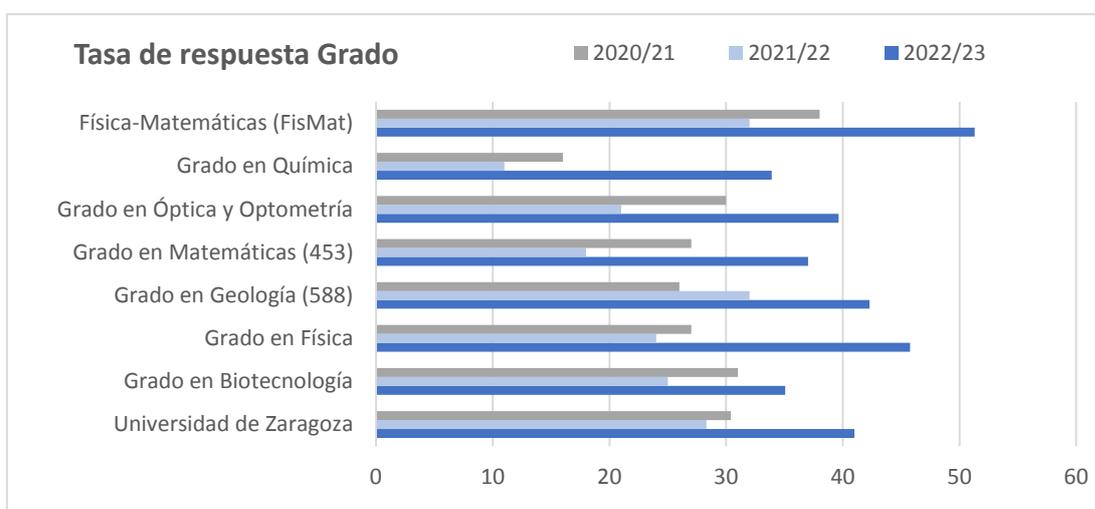


Figura 3. Tasa de respuesta en los Grados en la Facultad de Ciencias. En el cálculo se tiene en cuenta el número total de personas que han respondido respecto al total que podrían haberlo hecho.

Paralelamente, para la tasa de respuesta en las titulaciones de Máster (Figura 4), se observa una cierta disparidad en cuanto al porcentaje de respuestas obtenidas. Las tasas de respuesta van del 7,8 % en el Máster en Modelización e Investigación Matemática, al 71,0 % del Máster en Geología Técnicas y Aplicaciones. Han aumentado en seis de los Másteres ofertados por la Facultad de Ciencias (en Química Industrial, en Modelización e Investigación Matemática, en Materiales Nanoestructurados, en Física y Tecnologías Físicas, en Economía Circular, y en Biología Molecular y Celular), mientras que en cuatro de ellos ha disminuido (en Química Molecular y Catálisis Homogénea, en Geología Técnicas y Aplicaciones, en Física del Universo, y en Biofísica y Biotecnología). La media de los Másteres de la Universidad de Zaragoza se encuentra en 42,0 %, algo inferior a los valores recogidos en los Másteres de la Facultad de Ciencias (44,5 %).



Figura 4. Tasa de respuesta en los Másteres en la Facultad de Ciencias.

3. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La encuesta de satisfacción con la enseñanza diseñada por la Universidad de Zaragoza se ha renovado para el curso 2022/2023, por lo que no existe un histórico para poder hacer comparativas y tendencias con los últimos años. En las Figuras 5 y 6 se muestran los datos por epígrafes, que muestran datos en conjunto (Facultad de Ciencias), y por separado para Grados y Másteres. La Figura 5 muestra los porcentajes, mientras que la Figura 6 muestra las valoraciones sobre un máximo de 5.

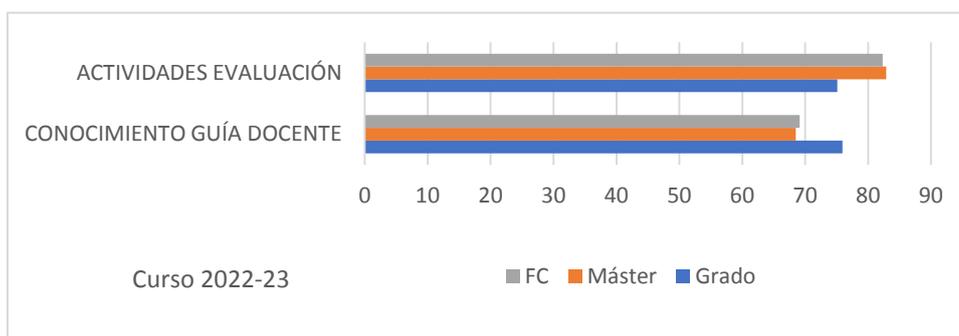


Figura 5. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (porcentaje).

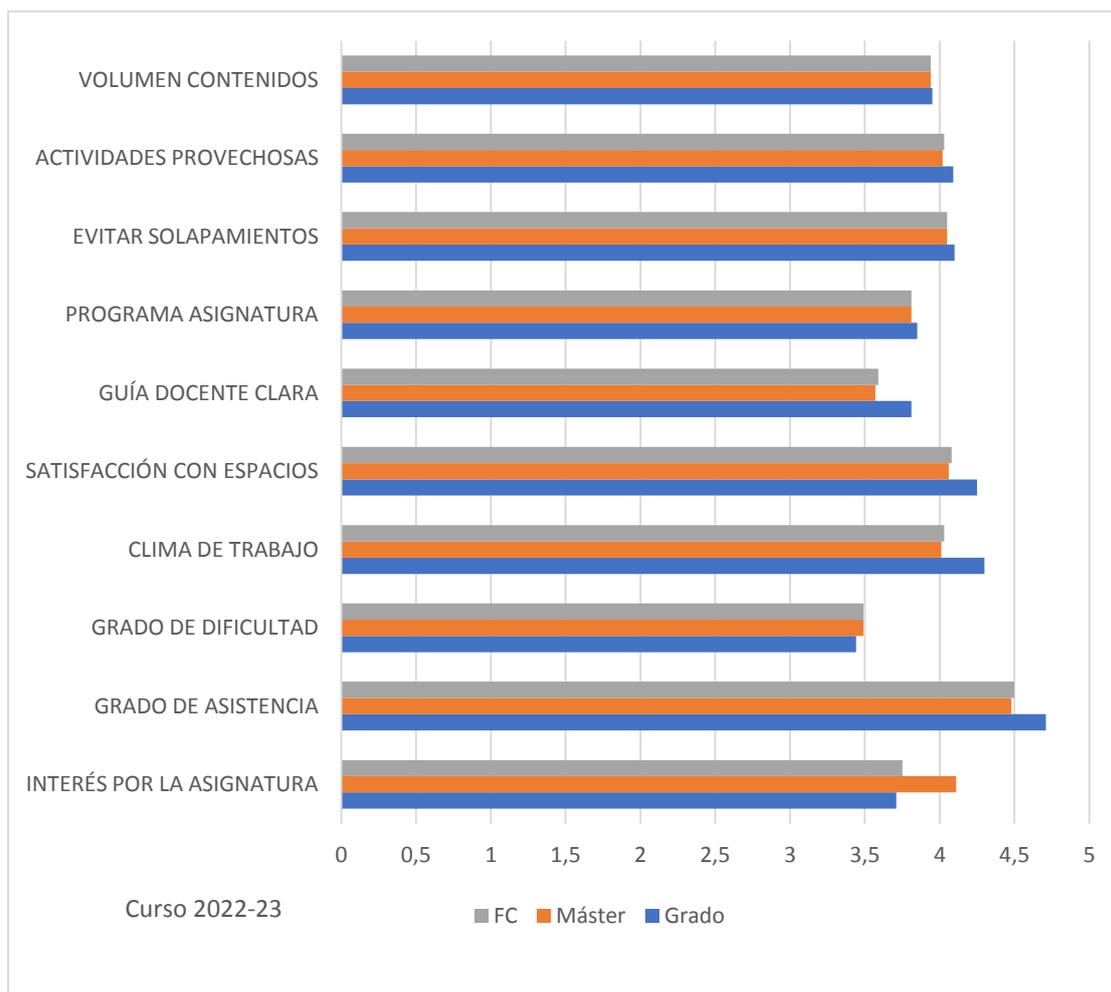


Figura 6. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

4. SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La evolución de los datos de satisfacción respecto a la actividad docente en la Facultad de Ciencias de los últimos cursos se muestra en la Figura 7. La media sufre ligeras variaciones interanuales, siendo la del curso 2022/2023 de 4,29 sobre 5, una cifra ligeramente superior a la media de la Universidad de Zaragoza, que fue de 4,20 para el mismo curso. Si se comparan los datos obtenidos para Grado y Máster, los resultados son prácticamente idénticos, con medias para Grado de 4,28 y para Máster de 4,25 (Figura 8). Estos datos son similares a los obtenidos para el primer semestre del curso.

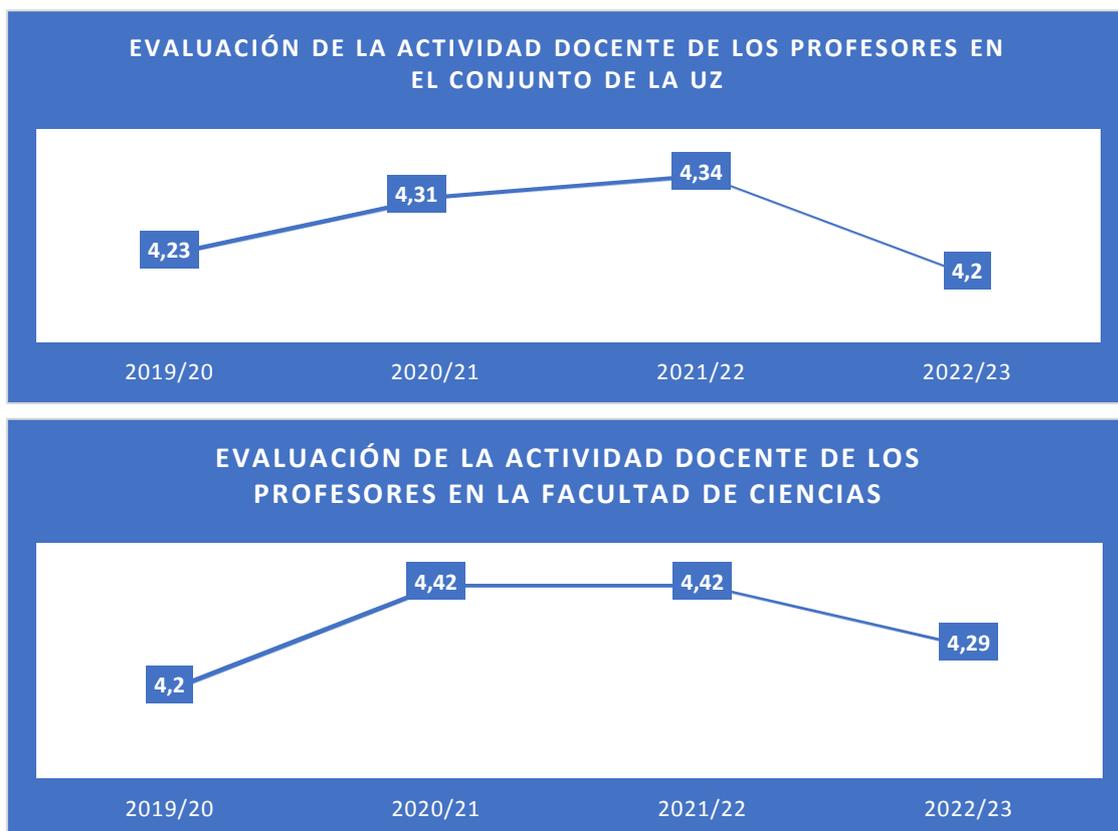


Figura 7. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza y de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).



Figura 8. Media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con la actividad docente en Grado y Máster (valoración sobre 5).

Se ha actualizado la encuesta de satisfacción con la actividad docente, por lo que los resultados por epígrafes, no tiene un histórico para poder comparar con datos de los últimos años. La Figura 9 muestra la valoración para el curso 2022-23, sobre un máximo de 5 puntos.

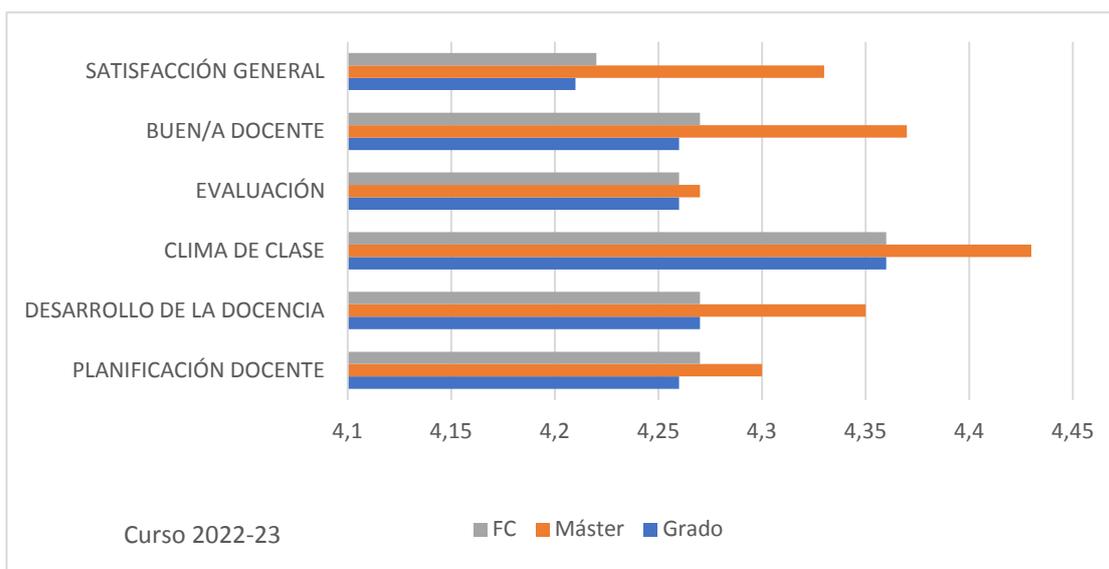


Figura 9. Media de satisfacción con la actividad docente en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Las encuestas de satisfacción del estudiantado con los Trabajos Fin de Estudios (TFE) de la Facultad de ciencias están reflejadas en las Figuras 10 y 11. La satisfacción media en los TFG de los grados fue de 4,4 puntos sobre 5 (Figura 10). En el caso de los TFG en Biotecnología (4,8) y Matemáticas (4,7) se obtuvieron los resultados más altos. Estos resultados no son del todo definitivos, ya que la fecha de elaboración de este informe (6 de octubre de 2023), la encuesta de satisfacción con los TFE sigue abierta, y todavía puede ser respondida por el estudiantado que finaliza en la convocatoria de diciembre.

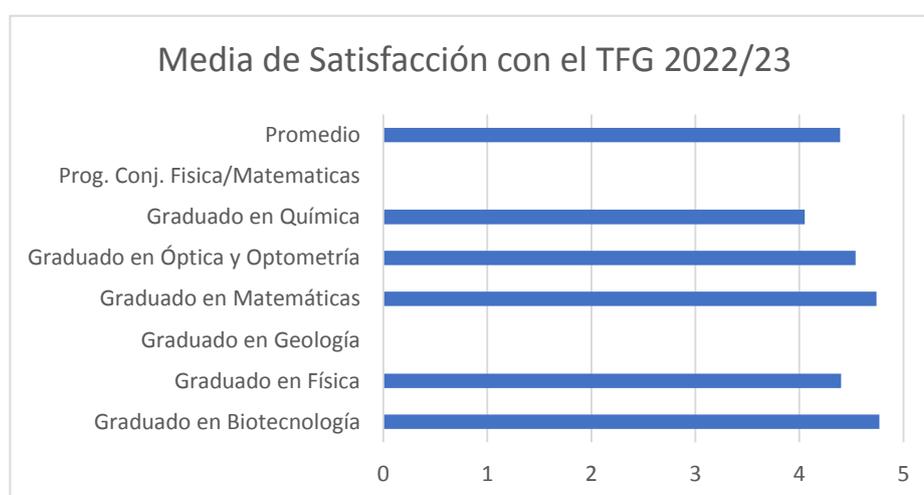


Figura 10. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias.

En el caso de los TFM (Figura 11), la media de los másteres fue de 4,6 sobre 5. En este caso, destaca la satisfacción de los estudiantes del Máster en Biología Molecular y Celular, con 4.9 puntos. Como en el caso de los grados, la encuesta no es definitiva y faltan datos de algunas titulaciones. Además, se detecta, al igual que en cursos anteriores, que el estudiantado de algunas titulaciones de grado y máster de la Facultad de Ciencias no ha respondido a las encuestas de satisfacción de los TFE. Desde el decanato, en colaboración con coordinadores/as, se seguirá animando al estudiantado a completar las encuestas al finalizar los TFE.



Figura 11. Resultados de la evaluación del TFM en la Facultad de Ciencias.

La Figura 12 muestra el análisis por epígrafes (Fig. 12), se observa una valoración por encima de 4 en todos los apartados, destacando en el último curso la valoración en el desarrollo del trabajo y la actuación de tutores.

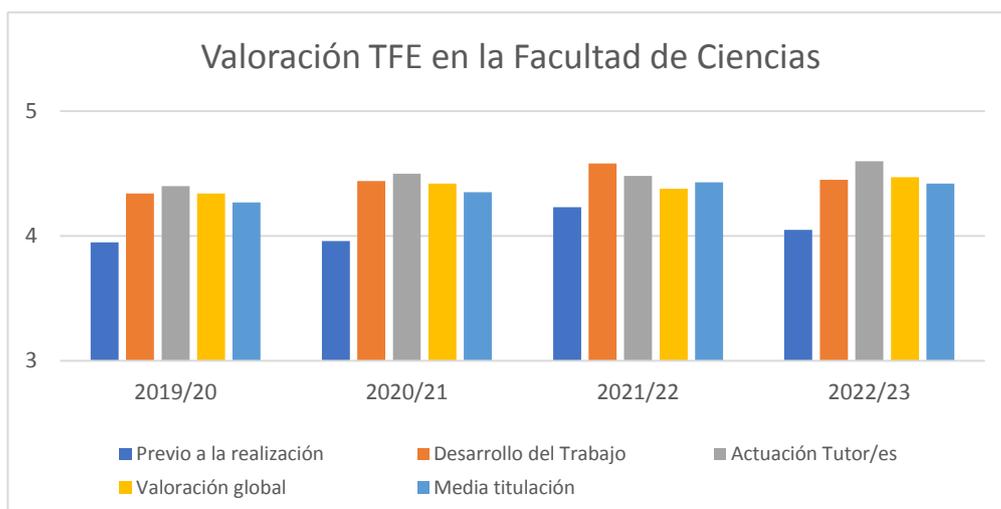


Figura 12. Resultados por epígrafes de la evaluación de los TFE en la Facultad de Ciencias.

6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

La tasa de respuesta del estudiantado en la encuesta de satisfacción con la titulación continúa una línea descendente en los últimos años (Figura 13), a pesar de la difusión de las campañas de encuestas desde la Universidad de Zaragoza y desde la Facultad de Ciencias a través de diversas vías y de la publicación de resultados. A fecha de elaboración de este informe (9 de octubre de 2023), la encuesta de satisfacción con la titulación aún puede ser respondida por los estudiantes que finalizan su TFE en la convocatoria de diciembre. Si se compara grado y máster, la tasa de respuesta disminuye en ambos casos, y es más acusada en el caso del grado (Figura 14).



Figura 13. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación.

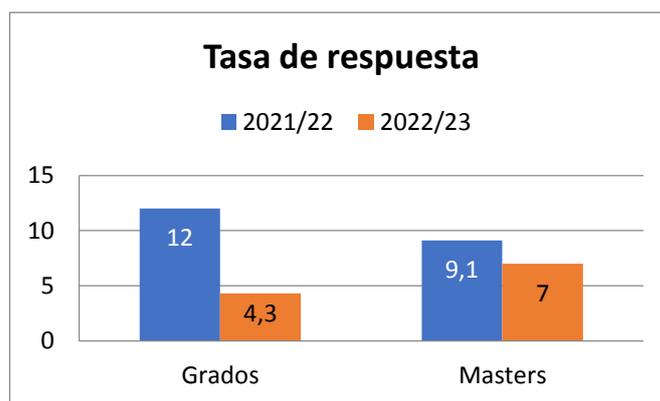


Figura 14. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y máster.

Durante los últimos cursos se ha mantenido el grado de satisfacción en un rango de entre 3,5 y 3,8, siendo este año de 3,7 (Figura 15). Se puede así observar que, pese a la escasa participación, los datos obtenidos siguen la misma línea.

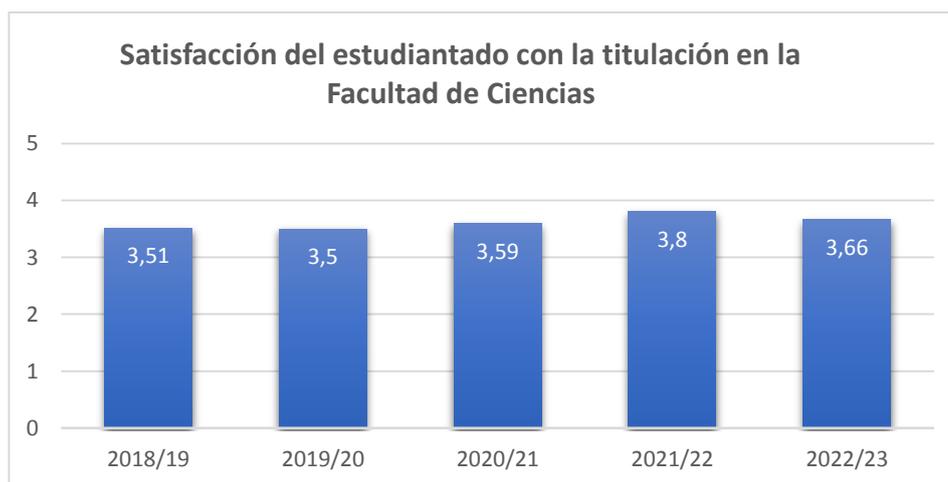


Figura 15. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación los últimos cursos (valoración sobre 5 puntos).

En la media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias se observa un ligero retroceso respecto al curso anterior, aunque se mantiene en niveles similares (Figura 16).

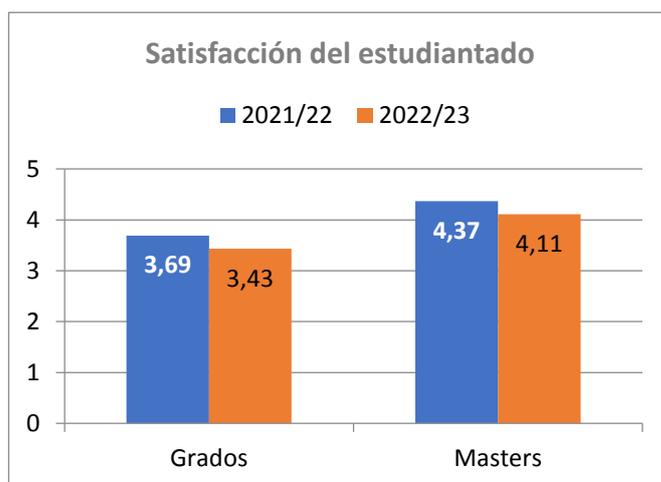
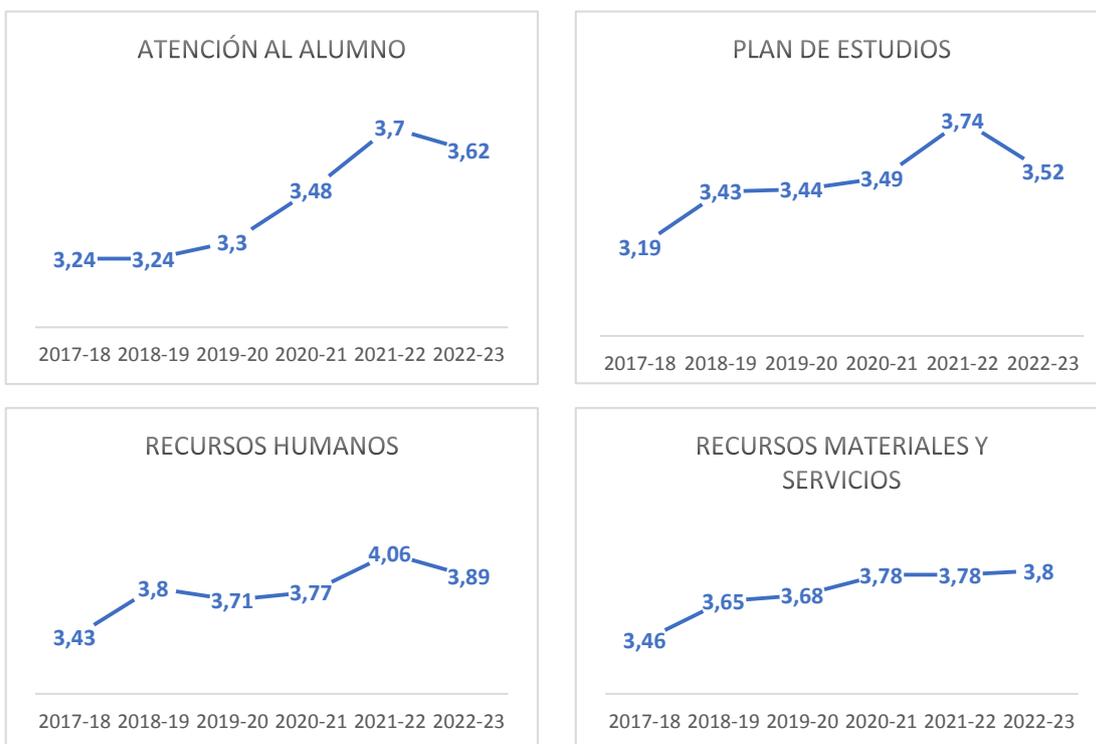


Figura 16. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y master (valoración sobre 5 puntos).

El análisis de los datos por epígrafes (Figura 17), revela que los resultados medios en la Facultad de Ciencias muestran valores análogos a cursos anteriores, con valores situados entre 3,5 y 3,9. Por otro lado, la Figura 18 muestra los datos segregados en grado y máster, en los que se observa una mayor satisfacción del estudiantado de máster en todos los aspectos, en comparación con el estudiantado de grado.



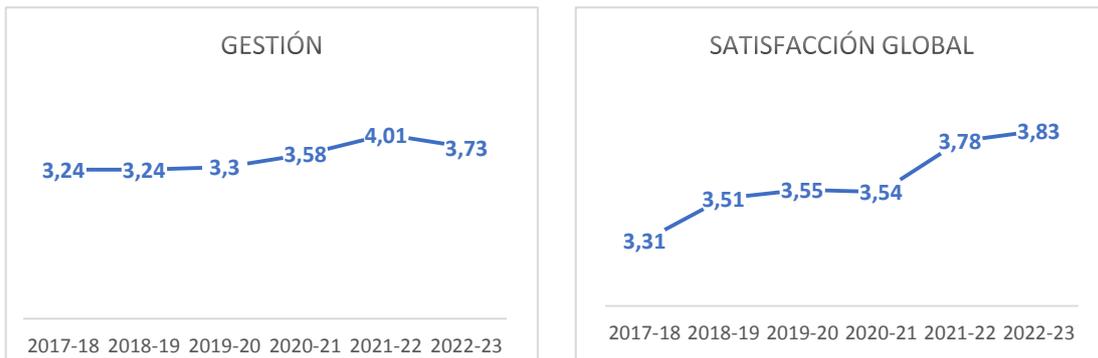


Figura 17. Satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

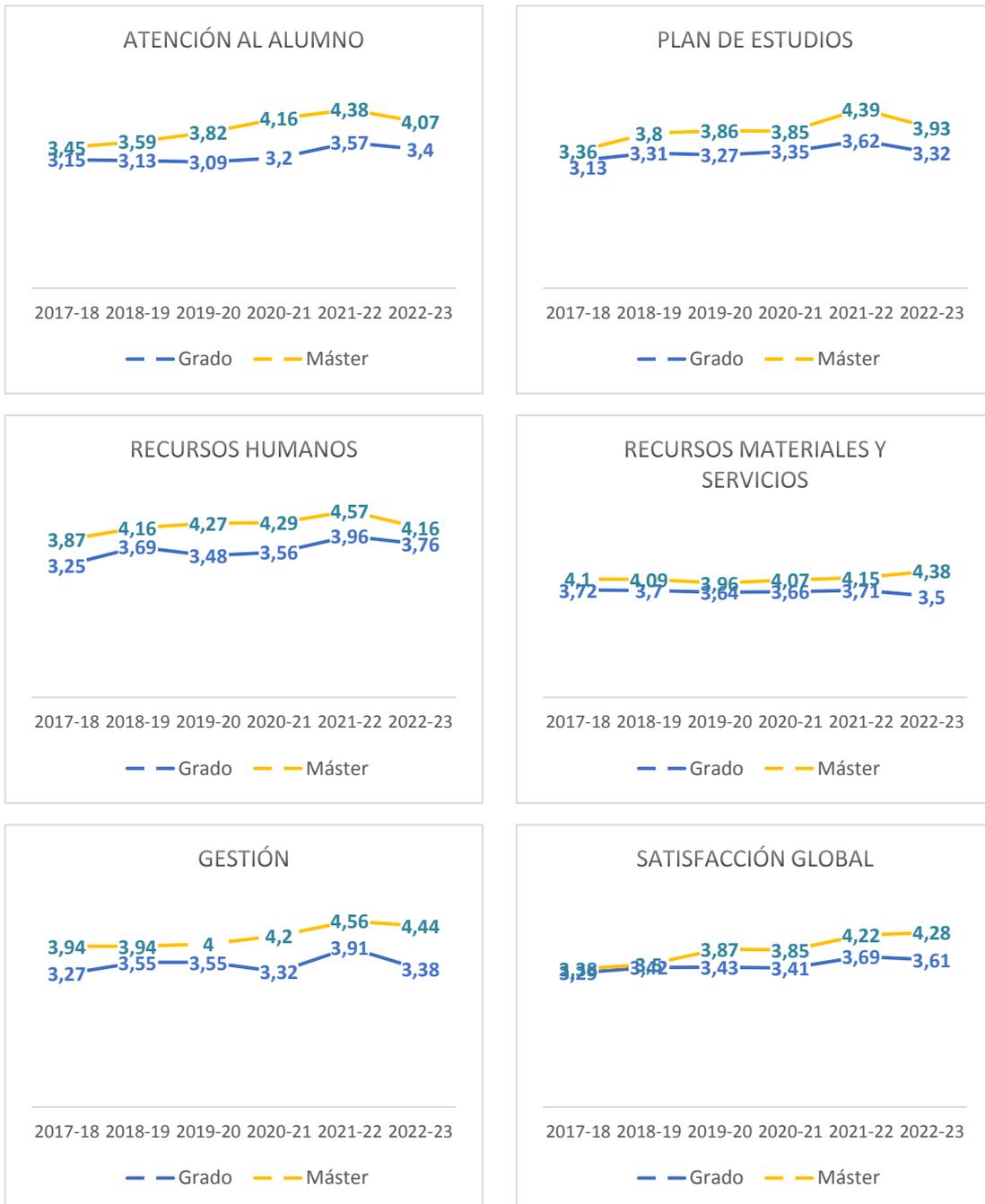


Figura 18. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias en Grado y Máster con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).