

**Encuestas de Satisfacción del  
Personal Técnico, de Gestión y de  
Administración y Servicios con la  
Titulación en la Facultad de Ciencias  
(Curso 2022/2023)**

## Índice

1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias ..... 3

En este documento se muestran los resultados de la campaña de encuestas del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en la Facultad de Ciencias, realizadas desde el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Los resultados globales se publicaron en la página web de la Universidad de Zaragoza: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

## 1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias

La tasa de respuesta media del PTGAS (6,8 %) ha disminuido respecto a los dos cursos anteriores (Figura 1), y es inferior a la media de la Universidad de Zaragoza (19,1 %). Por otro lado, la media de satisfacción es de 3,94, situada ligeramente por encima de la media de la Universidad de Zaragoza (3,85).

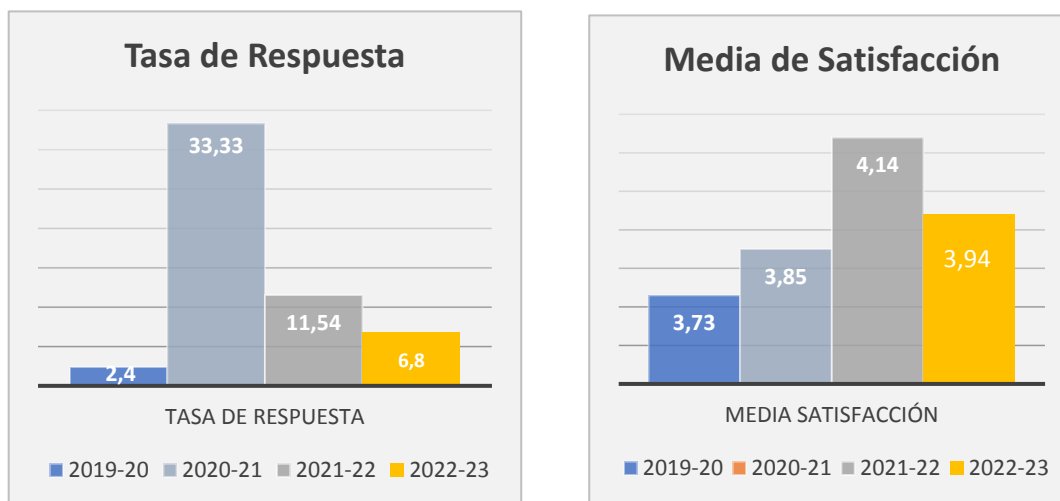


Figura 1. Tasa de respuesta en las encuestas satisfacción (izquierda), y media de satisfacción (derecha) del PTGAS en la Facultad de Ciencias.

En la valoración por epígrafes de la media de satisfacción del PTGAS de la Facultad de Ciencias respecto a cursos anteriores (Figura 2), se observan algunas variaciones, como un incremento en el bloque *información y comunicación* y una ligera disminución en el resto de bloques. Si se compara con la media de la Universidad de Zaragoza (Figura 3), el bloque de *información y comunicación* (4,26) es superior al de la UZ (3,97), mientras que el resto de los bloques muestran unas medias similares a las del conjunto de PTGAS de la Universidad de Zaragoza (Figura 3): *satisfacción global* (4,00; UZ 4,06), *gestión y organización del trabajo* (4,07; UZ 3,99), *recursos* (3,43; UZ 3,54).

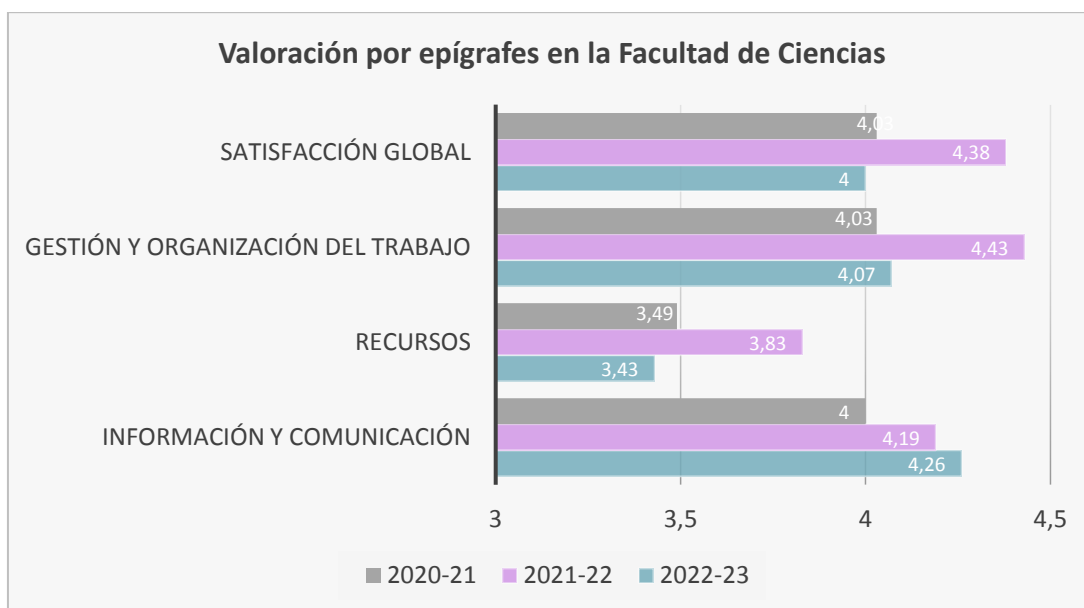


Figura 2. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias.

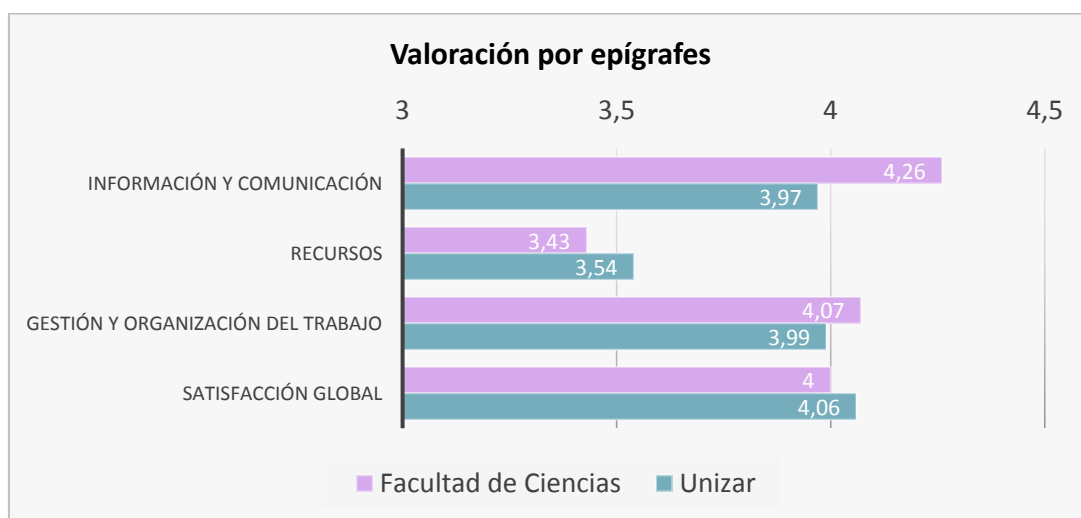


Figura 3. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias en comparación con la media de la Universidad de Zaragoza.

Finalmente, se muestra la media de satisfacción del PTGAS según el [formulario](#) del Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Aumenta la satisfacción en los bloques 1 [Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)], 2 [Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones], y 4 [Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)]. La satisfacción más alta se da en los bloques

1, 2, y 11 [Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña], mientras que la valoración menos positiva recae en el punto 8 [Plan de Formación para el PTGAS].

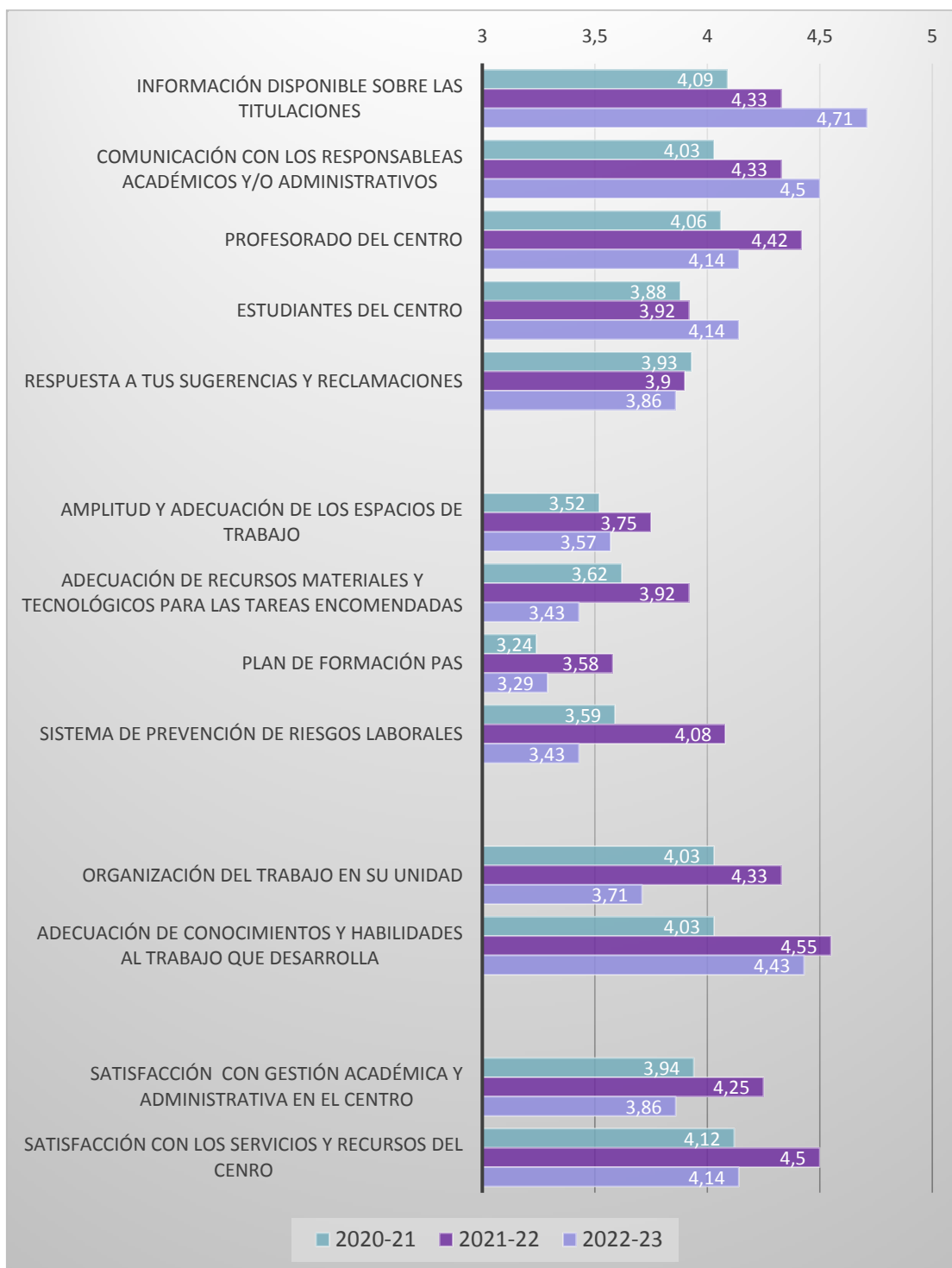


Figura 4. Media de satisfacción del PTGAS según el cuestionario de evaluación del PTGAS, y comparación con los últimos años.