

**Encuestas de Satisfacción del
Personal Técnico, de Gestión y de
Administración y Servicios con la
Titulación en la Facultad de Ciencias
(Curso 2024/2025)**

Índice

1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias 3

En este documento se muestran los resultados de la campaña de encuestas del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en la Facultad de Ciencias, realizadas desde el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Los resultados globales de la Universidad de Zaragoza se publicaron en la página web: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

1. Tasa de Respuesta y Media de Satisfacción del PTGAS en la Facultad de Ciencias

La tasa de respuesta media del PTGAS (4,5 %) ha disminuido considerablemente si se compara con el curso anterior (Figura 1), y es muy inferior a la media de la Universidad de Zaragoza (21,5%). Por otro lado, la media de satisfacción es de 3,46 sobre 5, inferior a la del año anterior. La media de la Universidad de Zaragoza es de 3,99. Dada la escasa tasa de respuesta, el valor no es representativo para emitir una opinión concluyente.

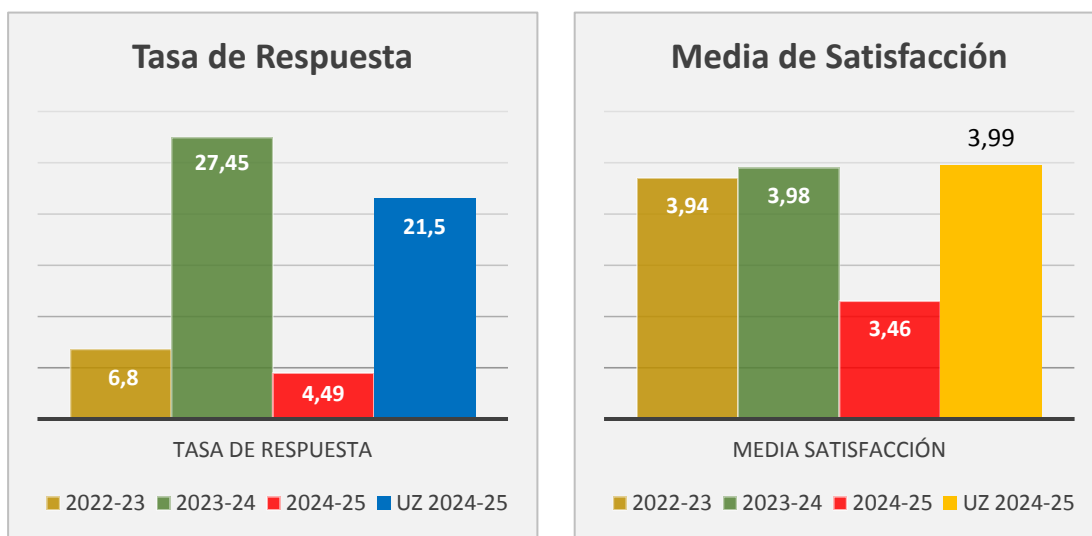


Figura 1. Tasa de respuesta en las encuestas satisfacción (izquierda), y media de satisfacción (derecha) del PTGAS en la Facultad de Ciencias y la Universidad de Zaragoza.

La Figura 2 muestra la valoración por epígrafes de la media de satisfacción del PTGAS de la Facultad de Ciencias respecto a cursos anteriores. Las puntuaciones en tres de los cuatro bloques contenidos en las encuestas, *información y comunicación* (3,8) *gestión y organización del trabajo* (3,2), y *satisfacción global* (3,7), son superiores a 3,5 (sobre un máximo de 5 puntos) pero han bajado respecto a los dos cursos anteriores. Asimismo, en *recursos* (2,9), también ha bajado la percepción. Todos estos resultados son inferiores a los obtenidos en

cursos anteriores, pero, como ya se ha indicado, la tasa de respuesta ha sido considerablemente menor. Si se comparan estos epígrafes con la media de la Universidad de Zaragoza (Figura 3), puede concluirse que la percepción del personal PTGAS de la Facultad de Ciencias tiene un grado de satisfacción inferior en todos los epígrafes a los del resto de la Universidad de Zaragoza. Particularmente se aprecia en: *recursos* (FC: 2,9; UZ 3,7), *gestión y organización del trabajo* (FC: 3,2; UZ 4,1).

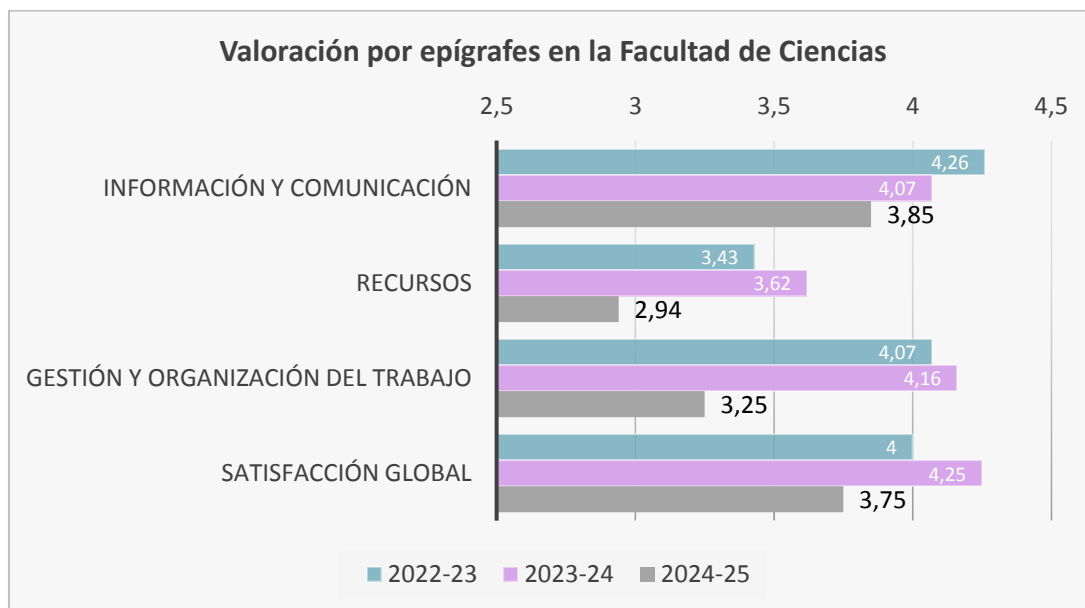


Figura 2. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias.

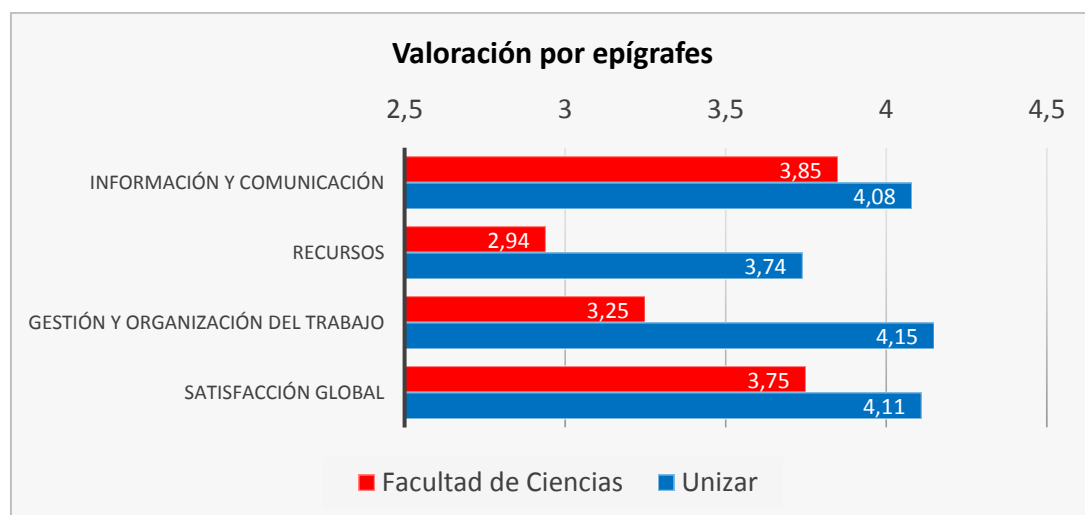


Figura 3. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias en comparación con la media de la Universidad de Zaragoza.

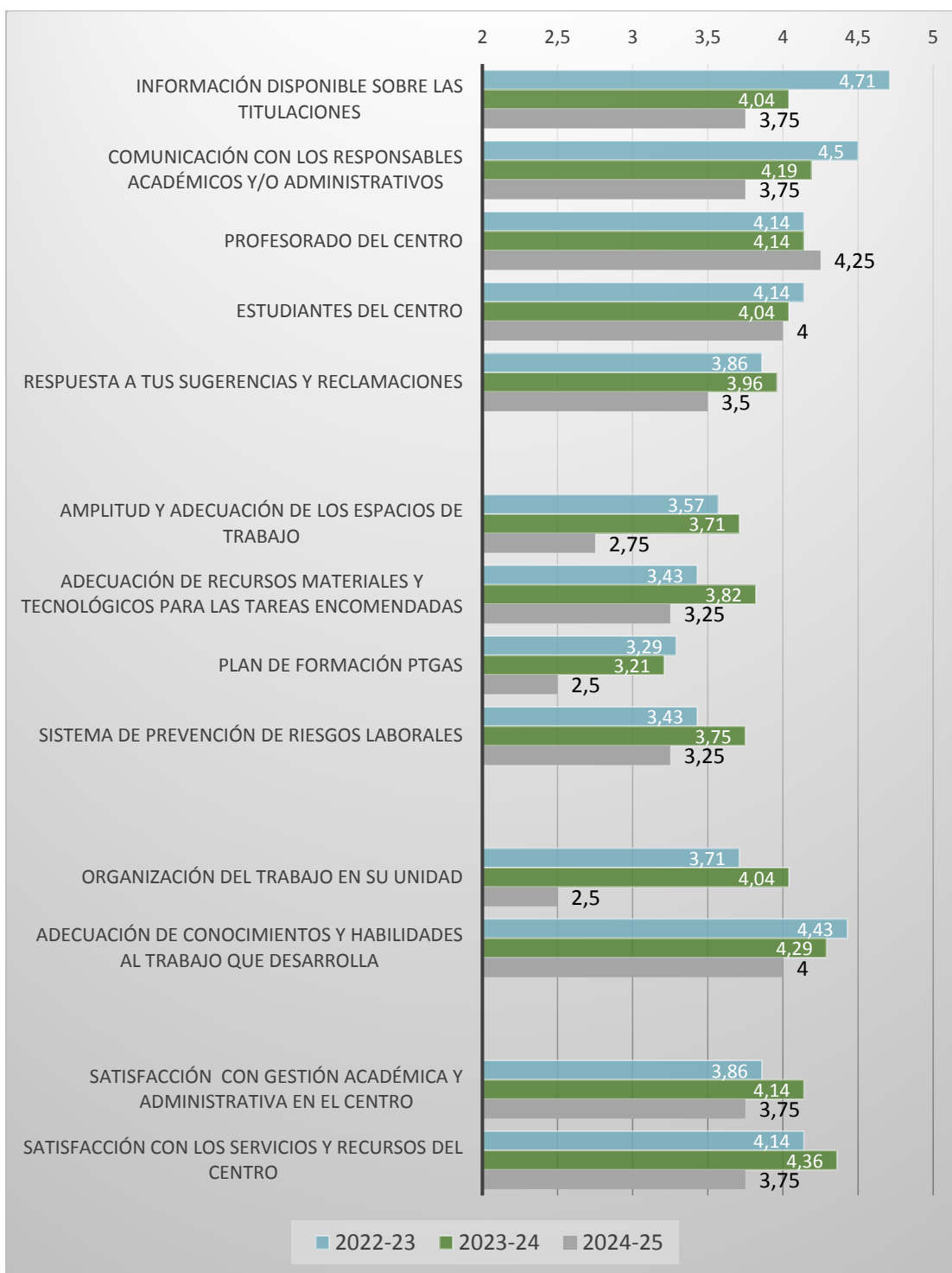


Figura 4. Media de satisfacción del PTGAS según el cuestionario de evaluación del PTGAS, y comparación con los últimos años.

Finalmente, en la Figura 4 se muestra la media de satisfacción del PTGAS según el [formulario](#) del Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza. Se observa una satisfacción media

inferior a 4 sobre 5 en la mayoría de los bloques: Información disponible sobre las titulaciones (3,7), Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos (3,7), Profesorado del centro (4,2), Estudiantes del centro (4,0), Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones (3,5), Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desarrolla (4,0), Satisfacción con gestión académica y administrativa en el centro (3,7), Satisfacción con los servicios y recursos del centro (3,7). La satisfacción del PTGAS es algo inferior en lo que respecta a: Adecuación de recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas (3,2), y Sistema de Prevención de Riesgos Laborales (3,2). Cabe destacar que, en el epígrafe Profesorado del Centro, es el único que ha subido la satisfacción desde los cursos anteriores.