

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad
PRE-001.1	Objetivos de calidad alcanzados en la Facultad de Ciencias
PRE-001.2	Revisión de la Política y Objetivos de calidad en la Facultad de Ciencias

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-002. Gestión de Calidad de las titulaciones de la FC
PRE-002.1	IECRAS y PAIMs que se han presentado de las titulaciones de la Facultad de Ciencias en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza para cada campaña
PRE-002.2	Acuerdos de las CEC y la CGC
PRE-002.3	Acciones de Mejora propuestas
PRE-002.4	Acciones de Mejora atendidas
PRE-002.5	Quejas y sugerencias recibidas
PRE-002.6	Quejas y sugerencias atendidas

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-003. Elaboración del informe de gestión y el programa de actuación en la FC
PRE-003.1	Cumplimiento de los objetivos del programa de actuación

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-004. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la FC
PRE-004.1	Informe de revisión del SGIC

PROCESOS CLAVE

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
PRC-001.1	TFG y TFM presentados por titulaciones en cada convocatoria en tiempo y forma
PRC-001.2	Incidencias o reclamaciones derivadas del procedimiento

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-002. Elaboración de los horarios de clase y el calendario de exámenes
PRC-002.1	Fecha de publicación de los horarios de clase y del calendario de exámenes

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-003. Concesión de premios extraordinarios y premios propios
PRC-003.1	Acta de la comisión permanente en Alfresco

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-004. Admisión a Grados en la Facultad de Ciencias
PRC-004.1	Número de solicitudes de admisión recibidas
PRC-004.2	Número de solicitudes de admisión aceptadas
PRC-004.3	Número de recursos presentados contra las listas publicadas

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-005. Solicitudes de Compensación curricular
PRC-005.1	Número de solicitudes de compensación curricular admitidas.
PRC-005.2	Número de solicitudes de compensación curricular resueltas.

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-006. Acogida, tutoría y orientación a los estudiantes en la Facultad de Ciencias
PRC-006.1.	Confirmar que se ha producido el examen y revisión de las acciones de mejora propuestas y planteamiento de nuevas acciones (Informe de Gestión Plan de Mejora y Memoria del POU de Facultad de Ciencias)

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-007. Cambios de Grupo
PRC-007.1.1 Número de cambios de grupo solicitados.	
PRC-007.1.2 Número de cambios de grupo concedidos.	

PROCESOS DE APOYO

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-001. Procedimiento de gestión de los recursos materiales y los servicios
PRA-001.1 Sugerencias de mejora que se reciban y que se incluyan en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios	
PRA-001.2 Sugerencias de mejora atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
PRA-001.3 Quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-002. Procedimiento de comunicación interna y externa
PRA-002.1 Comunicados emitidos por el responsable en materia de calidad a los agentes del SGIC o los Grupos de interés internos	
PRA-002.2 Visitas a la página web del centro	
PRA-002.3 Incidencias en las redes sociales de la Facultad de Ciencias	
PRA-002.4 Seguidores en las redes sociales	
PRA-002.5 Consultas/suscripciones al boletín informativo del centro	
PRA-002.6 Inscripciones a las actividades de Proyección Social de la Facultad	
PRA-002.7 Sugerencias o quejas recibidas	
PRA-002.8 Sugerencias o quejas atendidas	
PRA-002.9 Asistentes a las actividades de información (Erasmus, Másteres, Salidas Profesionales, etc.)	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-003. Control de Indicadores
PRA-003.1 Indicadores publicados en plazo	
PRA-003.2 Existencia de catálogo de indicadores	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-004. Procedimiento para la gestión documental del SGIC de la Facultad de Ciencias
PRA-004.1 Hoja de control de registros	
PRA-004.2 Lista maestra de documentos	
PRA-004.3 Informe anual de registro electrónico	
PRA-004.4 Errores en la generación y control de la documentación en caso de auditorías	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-005. Procedimiento para la realización de auditorías internas en la Facultad de Ciencias
PRA-005.1 Informe de Auditoría Interna	
PRA-005.2 Información a los distintos Agentes sobre la realización de la Auditoría Interna	
PRA-005.3 Acciones llevadas a cabo para mejorar el SGIC a resultas de la Auditoría Interna	