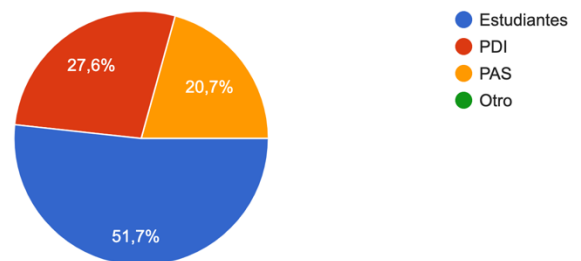


## RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EN RELACIÓN CON SU PÁGINA WEB. Acciones realizadas.

La encuesta para recabar información acerca de la opinión de los usuarios de la página web de la Facultad de Ciencias con la misma y detectar posibles problemas estuvo abierta desde el 20 de mayo hasta el final del periodo lectivo. Se detecta que en muchos de los casos son los estudiantes los encuentran mayores dificultades para encontrar información y moverse en la web. **Los resultados fueron los siguientes:**

Se registraron **87 respuestas** que se distribuyen como muestra el gráfico entre los colectivos internos de la facultad.

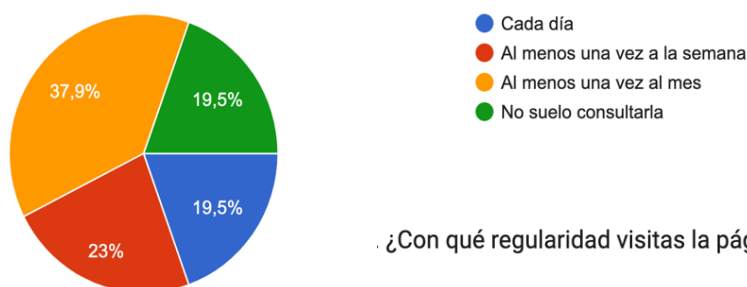
Dado el porcentaje que representa cada colectivo, la mayor tasa de respuesta corresponde al PAS, seguida del PDI y los estudiantes.



*Colectivo al que pertenecen los encuestados que han respondido la encuesta*

### REGULARIDAD DE LAS CONSULTAS E INTERÉS DE LA INFORMACIÓN DE LA WEB

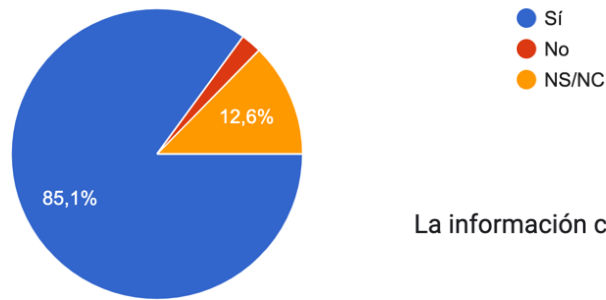
El **19,5%** de las personas que respondieron la encuesta **consulta la web cada día**, y el **23%** al menos una vez cada semana. Un **19,5%** manifiesta que no suele consultar la web.



¿Con qué regularidad visitas la página web de la facultad?

Si se analizan los datos **por colectivos**, el PDI y el PAS la consultan con mayor regularidad. El 55% del PAS y el 63% del PDI la consultan al menos una vez a la semana o cada día. Un 28% del PAS no suele consultarla, 17% en el caso del PDI. **Los estudiantes consultan la web con menor frecuencia** si bien más del 50% de los estudiantes manifiesta consultarla al menos una vez al mes y solo un 18% no suele consultarla.

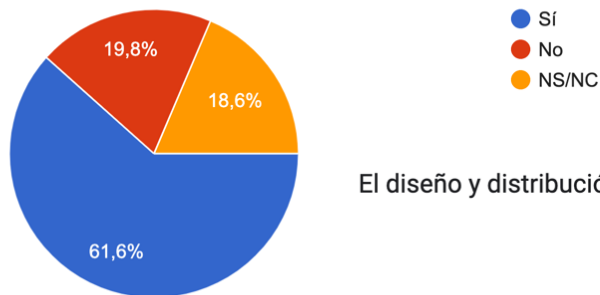
Al **85% de los encuestados** la información de la web **les resulta de interés**, tan solo un 2% considera que no es de su interés.



La información contenida en la web es de interés para mí

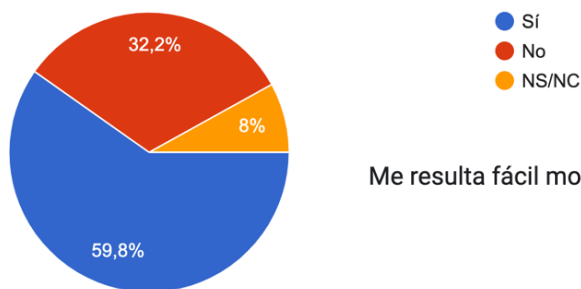
### DISEÑO DE LA WEB Y BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Al **61,6% de los encuestados** el diseño de la web **les parece lógico** y casi un 20% considera lo contrario; esta última opinión corresponde en su mayor parte a estudiantes, ya que más de un 96% considerando conjuntamente PAS y PDI, opina que el diseño es lógico.



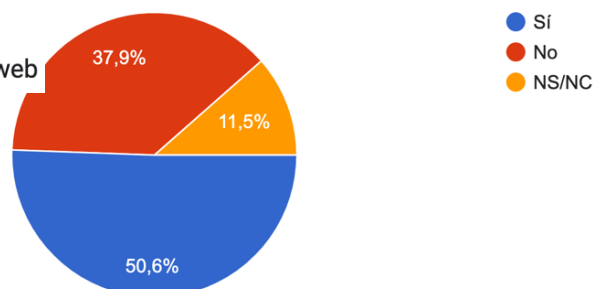
El diseño y distribución de contenidos de la web me parece lógico

Al **60% de los encuestados** les resulta **sencillo moverse por la web** mientras que un 32,2 % considera que no es sencillo, opinión con la que está de acuerdo casi el 50% de los estudiantes, siendo por tanto este colectivo al que resulta más complicado. Si se considera la **facilidad con la que se encuentra la información** en la página web, al 50,6% de encuestados le resulta fácil encontrar información. Del casi 38% que señalan que no les resulta fácil, el 75,8% son estudiantes.

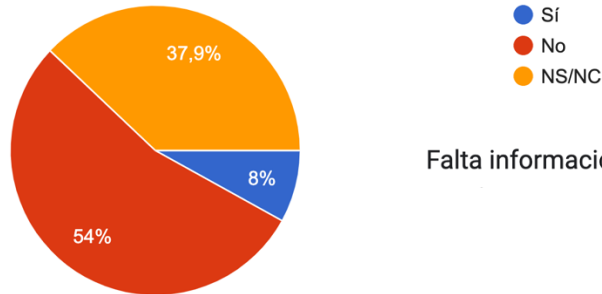


Me resulta fácil moverme por la página web

Me resulta fácil encontrar la información en la página web



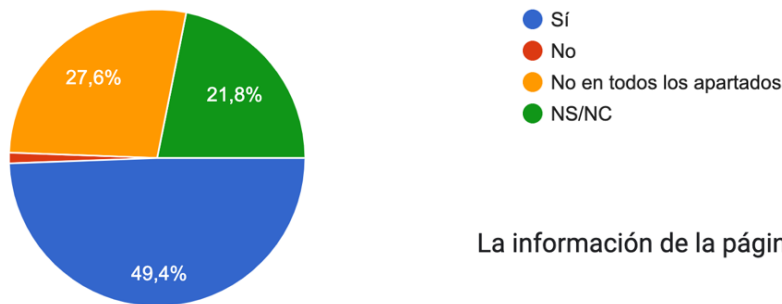
Menos del 10% de las respuestas manifiestan que en la web falta información de su interés. En la pregunta abierta sobre qué información se considera que falta, se alude, especialmente, a horarios de salas de estudio o a la distribución de las aulas, así como a fechas de trámites administrativos y a la eliminación de procedimientos no operativos. Asimismo, algún encuestado manifiesta información más detallada en el apartado de investigación.



Falta información de mi interés.

### ACTUALIZACIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

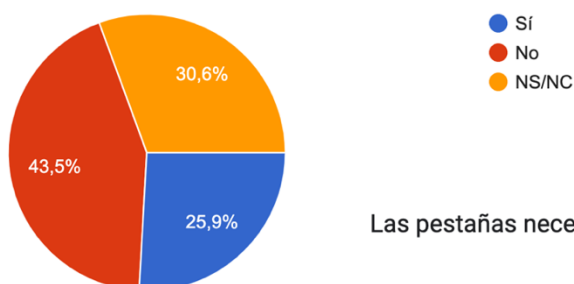
Casi el 50% de las personas que respondieron la encuesta considera que la web está actualizada y el 27,6% opina que no todos los apartados. Menos del 0,5% considera que no está actualizada. Un alto porcentaje (21,8%) no sabe/no contesta.



La información de la página web está actualizada

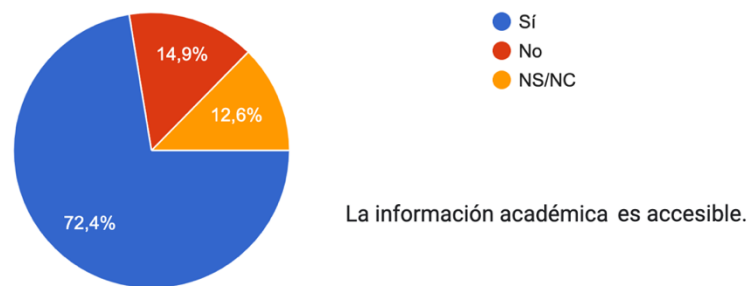
En la pregunta abierta de la encuesta en la que se solicitaba información acerca de apartados en los que los usuarios de la web hubieran encontrado información no actualizada se obtuvieron 15 respuestas que planteaban (calendarios, composición de comisiones, comisión delegada de seguridad y salud, representantes estudiantes, etc. ).

En relación con la pregunta de si las pestañas necesitarían más explicaciones casi la mitad de las personas que respondieron a la encuesta opina que no, pero un porcentaje no desdeñable (25,9%) opina que sí; de estos el 73% corresponde a estudiantes.



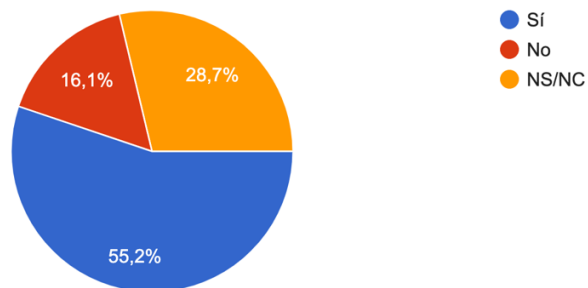
Las pestañas necesitarían más explicaciones

Para el 72,4% la **información académica es accesible**. Prácticamente el 100% de las personas que respondieron que no, son estudiantes.



Más de la mitad de las respuestas (55,2%) coinciden en que **les resulta sencillo contactar las personas que necesitan para resolver asuntos de su interés**. El porcentaje de las que consideran que no, es algo mayor en estudiantes (20%) que en PDI (16,7%) y muy bajo en PAS (5,5%).

Puedo contactar fácilmente con las personas que necesito para resolver asuntos que me preocupan en relación con la Facultad.



Otros comentarios de los encuestados en respuestas abiertas se refieren a la dificultad para encontrar en número de contacto del personal de la Facultad, información sobre localización de grupos de investigación en la Facultad, separar los apartados de TFG y TFM o cuestiones relacionadas con la dificultad para encontrar información. La configuración de la web o la posibilidad de incorporar un apartado para la donación de enseres, también se comenta por algún encuestado.

## ACCIONES REALIZADAS HASTA LA FECHA

Ya se han realizado numerosas acciones atendiendo a las sugerencias obtenidas. No se han podido atender las relacionadas con el diseño de la web, pues no depende de la Facultad de Ciencias.

- Se ha incluido un apartado de [dudas general](#) en la página principal y un apartado de [preguntas frecuentes](#) en el apartado de estudiantes en relación con trámites administrativos.
- Se ha reorganizado la pestaña “investigación”. Además, se han añadido los grupos e institutos de investigación de la Facultad de Ciencias y se han añadido links al perfil del PDI, a la web de I+D+I de Unizar y a la biblioteca, así como una pestaña relacionada con doctorado.
- Se han añadido explicaciones en muchos de los epígrafes de la web.
- La pestaña “Calendarios y Horarios” está actualizada e incluye información relativa exclusivamente al curso actual.
- Se añadieron en los horarios, los de las salas de estudios y bibliotecas y se eliminaron los datos correspondientes a cursos anteriores. Además, se añadió un link a la ocupación y reserva de aulas y otros espacios.
- En la pestaña de “Prácticas externas” las ofertas de empleo está actualizadas y, además, se ha añadido un link a la web de Universa (Orientación y empleo).
- Las pestañas de “Internacionalización” (Erasmus y Movilidad Nacional, Iberoamérica, etc.) muestran información relativa al curso actual.
- Las pestañas de “Actividades y noticias” muestran todas las actividades enviadas al vicedecanato de Proyección Social y Comunicación para que se les dé difusión.
- Se incluyeron los proyectos de Innovación obtenidos por la Facultad de Ciencias el último curso.
- Se actualizó el apartado “Facultad” de la web.
- Se ha actualizado diversa información, así como algunos links que se habían desactualizado debido a la migración de la página web a Drupal 9.
  - La composición de las comisiones de la Facultad.
  - Las actividades periódicas de proyección social en todas las pestañas (PDI, Estudiantes, etc.)
  - Diferentes normativas, como las relacionadas con permanencia en estudios de Grado y Máster, o los nuevos RD 822/2021 y 640/2021.
  - Se incluyó un link a las asociaciones de estudiantes de Unizar y se actualizaron los datos relativos a los representantes de la Facultad de Ciencias en el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza. Se prevé incluir a los representantes de

estudiantes de las titulaciones de la Facultad de Ciencias en cuanto se celebren las elecciones este curso.

- La pestaña de trámites académicos.
- El link a la certificación de niveles de competencia en lenguas modernas en relación con la asignatura Inglés B1 de las titulaciones.
- El link a la escuela de doctorado.
- El link relacionado con la compensación curricular.
- El link a los departamentos desde las pestañas de PDI, PAS y estudiantes.
- El link a la reserva de espacios desde las pestañas de PDI, PAS y estudiantes.

14 de septiembre de 2022