

Informe de Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias

Índice

1. OBJETO	2
2. RESPONSABLES	2
3. DOCUMENTOS DE ENTRADA	2
4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD	3
5. ACCIONES DESARROLLADAS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS	4
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	10
7. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRESENTADO A ACPUA EN RELACIÓN CON LA CERTIFICACIÓN DEL SGIC	36
8. ESTADO DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA y DEL INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC	38
9. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL INFORME DE REVISIÓN SGIC 2022	38
10. PLAN DE MEJORA PARA 2024	39
11. SEGUIMIENTO	39
12. REGISTRO Y ARCHIVO	39
13. ANEXOS	39

ELABORADO POR: Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	REVISADO POR: Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias	APROBADO POR: Decano de la Facultad de Ciencias
Pablo J. Sanz Miguel	Pablo J. Sanz Miguel (Secretario del Comité)	Luis A. Morellón Alquézar
Fecha: 31-01-2024	Fecha: 14/03/2024	Fecha: 14/03/2024

[Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015]


 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

1. OBJETO

Este documento ha sido elaborado desde el vicedecanato de calidad y ha sido presentado para su consideración ante el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias. Su contenido detalla el mantenimiento operativo del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias, así como la revisión y análisis de la información derivada del mismo por parte de los agentes implicados. Este análisis reflexivo abarca tanto el funcionamiento del SGIC como el estado de las acciones de mejora previamente propuestas. Además, este documento evidencia el continuo desarrollo del SGIC, su revisión periódica, la recopilación de evidencias al respecto, y su eficacia en la consecución de los objetivos establecidos, así como en la identificación de las áreas de mejora.

En el presente documento, junto con el informe de gestión adjunto, se detallan las acciones realizadas durante el año 2023. El análisis efectuado ha dado lugar a la formulación de un plan de mejora para el año 2024, el cual contempla nuevas iniciativas (en algunos casos, la continuación de aquellas realizadas con anterioridad), establece plazos, asigna responsables para su ejecución y especifica los objetivos de calidad a los que se vinculan dichas acciones.

Todo ello está en consonancia con el avance en el establecimiento de una cultura de calidad en el centro, atendiendo a la dimensión 1 del programa PACE-SGIC de ACPUA y con las acciones propuestas en materia de calidad en el plan de mejora.

Procedimiento relacionado: [PRE-004](#). Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias.

2. RESPONSABLES

- Decano
- Equipo Decanal
- Administrador
- Jefe Negociado de Calidad de la Facultad de Ciencias
- Comisiones de Garantía y de Evaluación de la Calidad de la Facultad de Ciencias
- Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias
- Comisión Permanente de la Facultad de Ciencias
- Junta de Facultad

3. DOCUMENTOS DE ENTRADA

Este informe se fundamenta en el análisis de resultados, la reflexión sobre distintos documentos derivados del sistema de calidad de la Facultad de Ciencias así como el estado de las acciones planteadas en el [Plan de Mejora](#) (programa de actuación) del año anterior. Dicho plan fue presentado por el Decano y [aprobado](#) por la Junta de Facultad el 21 de febrero de 2023. Se consideran los siguientes documentos de entrada:

- Política y objetivos de calidad
- Procesos y procedimientos del centro y documentos que derivan de estos
- Informe de revisión del sistema de calidad de 2022
- Programa de actuación (Plan de mejora) para 2023

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

- Informe de la Subcomisión de Evaluación de Centros (SEC) de ACPUA sobre la certificación del SGIC y plan presentado por la Facultad de Ciencias a ACPUA
- Informe de seguimiento de 2023 del Plan de Mejora presentado a ACPUA en 2022 en relación con la certificación del SGIC
- Informe de ACPUA de 2022 respecto al informe de seguimiento enviado por la Facultad de Ciencias
- Planes de innovación y mejora de los títulos
- Encuestas de satisfacción a estudiantes
- Encuestas de satisfacción al PDI
- Encuestas de satisfacción al PAS
- Encuestas de satisfacción a egresados
- Encuestas de satisfacción a tutores de prácticas en empresa
- Encuesta de satisfacción con la página web de la Facultad de Ciencias
- Resultados académicos en la Facultad de Ciencias
- Informe de la auditoría interna celebrada en octubre de 2020

4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD

Se mantiene la [estructura del sistema](#). La gestión del SGIC recae en los siguientes agentes: equipo decanal (que incluye un vicedecanato de Calidad), el administrador del centro, las personas que coordinan cada titulación, las Comisiones de Garantía de la Calidad (CGC) y de Evaluación de la Calidad (CEC), el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias (CCFC) y la Junta de Facultad. En nuestro centro existe un coordinador o coordinadora, una CGC y una CEC por titulación. Otras comisiones colaboran en el desarrollo del sistema. El jefe de negociado de calidad se incorporó en 2021, siendo desde 2022 miembro del Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias.

Los ejes de actuación de la Facultad de Ciencias se alinean con los seis vicedecanatos que, a grandes rasgos, se corresponden con las dimensiones y criterios del programa PACE: Calidad, Estudiantes y prácticas externas, Infraestructuras y servicios, Internacionalización y programas de movilidad, Ordenación académica y Proyección social y comunicación.

4.1. RENOVACIÓN Y NOMBRAMIENTO DE LAS COMISIONES DE GARANTÍA DE CALIDAD Y NOMBRAMIENTO DE PERSONAS COORDINADORAS

Durante 2023 no se produjeron cambios en la coordinación de las Titulaciones de Grado y Máster de la Facultad. Se renovaron las comisiones de garantía de calidad debido a bajas voluntarias, cambios en la coordinación, graduaciones, etc. Al inicio del curso 2023/24, tras las elecciones a delegados de los estudiantes, se comprobó qué estudiantes miembros de las comisiones de calidad se habían graduado para proceder a la renovación de las comisiones. Los cambios fueron aprobados por la Comisión Permanente y la Junta de Facultad, como consta en las correspondientes actas que se encuentran alojadas en Alfresco. Los documentos que incluyen la composición de las comisiones, son actualizados periódicamente por el jefe de negociado de calidad y publicados en la página [web](#) (agentes del SGIC).

En lo que respecta a las Comisiones de Evaluación de la Calidad, se mantienen como miembros los profesionales externos expertos en calidad asignados desde el Vicerrectorado de Política Académica en 2022, y/o nombrados por el Decano ese mismo año.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

 Universidad Zaragoza	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-03	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		Fecha: 31-01-2024	
		Página 4 de 46	

Procedimiento relacionado: [Q111](#). Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SGIC en estudios de Grado y Máster universitario.

5. ACCIONES DESARROLLADAS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS

El centro desarrolla acciones en relación con las distintas dimensiones del programa PACE de APCUA, tal y como se deduce del documento de cumplimiento de acciones elaborado cada año, de los Informes de Gestión, de las propuestas de Plan de Mejora y de los Informes anuales de Evaluación de la Calidad y PAIM de los títulos. Los aspectos relacionados con la dimensión 3 del PACE (3.1 y 3.3), y algunos relacionados con la 2, se abordan de forma más detallada en el Informe de Gestión de 2023. Las acciones llevadas a cabo derivan especialmente de la reflexión sobre:

- El informe de revisión del SGIC del año anterior
- Plan de Mejora para 2023
- Plan de mejora de la Facultad de Ciencias presentado a ACPUA en el proceso de Certificación del SGIC
- Informe de seguimiento de ACPUA relativo a la certificación del SGIC en 2022
- Planes Anuales de Innovación y Mejora de las titulaciones
- Resultados de Encuestas y Académicos
- Informe de Auditoría Interna de 2020

ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

5.1. Certificación del Sistema de Calidad y Acreditación Institucional de la Facultad de Ciencias: Seguimiento en 2023

La [Certificación](#) del SGIC y la [Acreditación Institucional](#) de la Facultad de Ciencias por parte de ACPUA se alcanzaron en julio de 2021 y la [declaración](#) del Consejo de Universidades en noviembre de 2021. De este proceso derivó la necesidad de proponer un Plan de Mejora en relación con el SGIC de la Facultad (enviado a ACPUA en 13 de julio de 2021) con un conjunto de acciones que implicaban a todos los vicedecanatos de la Facultad de Ciencias, así como al Decano, al Administrador y al Jefe de negociado de calidad. La ACPUA planteó la necesidad de realizar un seguimiento anual del plan propuesto por nuestro Centro.

En diciembre de 2023 la Facultad de Ciencias envió a ACPUA el Informe de seguimiento en el que se informaba del cumplimiento de las recomendaciones del año anterior. A fecha de cierre de este informe no se ha recibido respuesta de la ACPUA.

5.2. Política y Objetivos de Calidad

Adecuación de la Política y Objetivos de Calidad del Centro: La Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias son públicos y marcan nuestra prioridad de mejora continua. El plan de mejora anual incluye acciones vinculadas a estos objetivos. Durante el año 2023, se mantuvieron vigentes la Política y los Objetivos de Calidad del año anterior, dado el cambio en el equipo decanal.

Procedimiento relacionado: [PRE-001](#). Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

5.3. Informe de Gestión correspondiente a 2022

El [informe de gestión](#) es el instrumento de rendición de cuentas del Decano y su equipo respecto al año anterior. El informe correspondiente a 2022 se presentó el 21 de febrero de 2023 y fue [aprobado](#) por Junta de Facultad.

Dando respuesta a una de las demandas de ACPUA, cuenta con un documento anexo relativo a la revisión del [SGIC](#) que, a su vez, incluyó como anexos: el estado de las acciones propuestas para 2022, el Plan de mejora para 2023 (con nuevas acciones y responsables de su ejecución y seguimiento), resultados de los indicadores de los procedimientos de la Facultad de Ciencias, el estado de las acciones de especial seguimiento planteadas por ACPUA en el proceso de certificación del SGIC.

Procedimiento relacionado: PRE-003. Elaboración del Informe de Gestión y Programa de actuación de la Facultad de Ciencias.

5.4. Cumplimiento de acciones propuestas en el Programa de Actuación para 2023

La situación de las acciones propuestas para 2023 por el equipo decanal y su grado de cumplimiento al finalizar el año se muestran en la Tabla 1. En el informe de gestión de 2023 se detallan las acciones realizadas desde cada vicedecanato (resumidas en el Anexo I) en el marco de cada eje de actuación. En 2023, se llevaron a cabo acciones de mejora relacionadas con todos los objetivos de calidad.

Tabla 1. Estado de las acciones planteadas en el programa de actuación para 2023.

Ordenación Académica		Calidad		Internac. y Prog. de Movilidad		Estudiantes		Proyección Social y Comunicación		Recursos e Infraestructuras	
ACCIÓN	CUMPLIMIENTO	ACCIÓN	CUMPLIMIENTO	ACCIÓN	CUMPLIMIENTO	ACCIÓN	CUMPLIMIENTO	ACCIÓN	CUMPLIMIENTO	ACCIÓN	CUMPLIMIENTO
1.1	30%	2.1	0%	3.1	100%	4.1	100%	5.1	100%	6.1	50%
1.2	70%	2.2	100%	3.2	50%	4.2	100%	5.2	100%	6.2	35%
1.3	60%	2.3	100%	3.3	100%	4.3	10%	5.3	90%	6.3	0%
1.4	70%	2.4	100%	3.4	75%	4.4	100%	5.4	100%	6.4	0%
1.5	0%	2.5	50%	3.5	100%	4.5	40%	5.5	90%	6.5	100%
		2.6	80%			4.6	100%	5.6	100%	6.6	100%
		2.7	100%			4.7	100%	5.7	60%	6.7	100%
		2.8	100%			4.8	100%			6.8	60%
		2.9	100%			4.9	100%			6.9	5%
		2.10	100%			4.10	100%			6.10	0%
		2.11	100%			4.11	70%			6.11	0%
		2.12	100%			4.12	80%			6.12	0%
		2.13	50%			4.13	0%			6.13	20%
		2.14	100%							6.14	0%
		2.15	100%							6.15	75%
		2.16	50%								
		2.17	75%								
		2.18	75%								
		2.19	100%								
		2.20	100%								


 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

5.5. Procesos y procedimientos del SGIC

Durante 2023 se ha elaborado y renovado un procedimiento clave:

- [PRC-001](#). Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios (TFG-TFM) en la Facultad de Ciencias.

No se ha modificado el PRC-004, ya que el indicador que se propuso ya estaba incluido en el procedimiento Q212 de Unizar, considerándose redundante. Tampoco se han modificado el procedimiento PRA-003 (Control de indicadores) ni el PRA-005 (Realización de auditorías internas) para incluir la auditoría cada 3 años, puesto que se ha elaborado un nuevo procedimiento de Unizar y es necesaria la adaptación al mismo. Esta responsabilidad recae en el Vicedecanato de Calidad y el Jefe de Negociado de Calidad de la Facultad de Ciencias.

Se ha avanzado en la recomendación de ACPUA, de adaptar al formato de algunos procedimientos de la Facultad de Ciencias, documentos incluidos como "otros procedimientos", siguiendo el PRE-004. También es necesario adaptar el Q312 (Gestión de la movilidad internacional en Unizar) a la realidad de la Facultad de Ciencias.

Procedimiento relacionado: Todos los del [centro](#).

5.6. Información Pública y difusión de información relacionada con el SGIC

Difundir información relacionada con el SGIC y crear una cultura de calidad forma parte de la política de calidad de nuestra Facultad. La pestaña de [calidad](#) de la web de ciencias está en constante actualización. Este año se ha dado difusión por diversos canales a los avances relacionados con el SGIC (propuesta de encuestas de satisfacción desde la Facultad, documentos de rendición de cuentas como el Informe de Gestión e Informe de revisión del SGIC, resultados y documentos de análisis o campañas del Área de Calidad y Mejora). Se emitieron numerosos comunicados e informaciones atendiendo a lo que se estipula en el PRA-002 (Comunicación interna y externa de la Facultad de Ciencias), algunos dirigidos a más de un colectivo. Cabe destacar que las comunicaciones en el Boletín iCiencias están destinadas a todos los grupos de interés del centro. Se mantiene la política de publicar los nuevos procedimientos y las modificaciones de los vigentes a través de iCiencias en la búsqueda del conocimiento de estos documentos por todos los grupos internos.

Procedimiento relacionado: [PRA-002](#). Comunicación interna y externa en la Facultad de Ciencias.

GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

5.7. Trabajo de las Comisiones de Evaluación de la Calidad y de Garantía de la Calidad y el Comité de Calidad

Entre diciembre de 2022 y enero de 2023, las Comisiones de Evaluación de la Calidad, realizaron el diagnóstico anual del título a través de los Informes de Evaluación de la calidad (IEC), y elaboraron los Planes de innovación y mejora (PAIM).

En el Anexo V de este informe se resumen las principales acciones realizadas por las Comisiones de Garantía de la Calidad. Revisaron a comienzo del año los Informes de Evaluación de Calidad y los Planes de Innovación y Mejora. Resolvieron solicitudes de reconocimiento de prácticas externas, solicitudes de cambio de estudios y reconocimiento de créditos por otras actividades. Además, fueron las encargadas de la aprobación de todo aquello relacionado con la gestión de los trabajos fin de estudios y otras cuestiones de su competencia. Durante la Fase 1 del Plan de Ordenación Docente, y por

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

solicitud del rectorado, las CGC tuvieron que analizar y dar su aprobación a la propuesta de tipología de actividades prácticas propuestas por los departamentos para cada titulación.

Desde el Vicedecanato de Calidad se solicitó a las CGC en septiembre de 2023 que modificaran sus directrices propias para adaptarlas al nuevo procedimiento PCR-001 (para la elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios en la Facultad de Ciencias). A fecha de finalización de este informe, la mayoría de las CGC no han informado de las modificaciones.

Por otro lado, tanto las CGC como las CEC elaboran actas que recogen los asuntos tratados. Se envían a la Secretaría de la Facultad de Ciencias y son recogidas en Alfresco por el Jefe de negociado de calidad.

Procedimientos relacionados: Q212. Elaboración del Informe anual de evaluación de calidad y de los resultados del aprendizaje. Q214. Actuación de la CGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de innovación y mejora del título. Q316. Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes. Q414. Reconocimiento y transferencia de créditos. Q414. Evaluación del aprendizaje.

5.8. Informes anuales de calidad y resultados del aprendizaje y Planes anuales de innovación y mejora. Acciones realizadas

Los informes anuales de Evaluación de la Calidad (IEC) y los Planes de Innovación y Mejora (PAIM) son elaborados por los coordinadores de las titulaciones y contribuyen al seguimiento de los títulos a los que se refiere la dimensión 2 del PACE. Para elaborar el IEC se cuenta con un sistema de recogida de información a través de las plataformas DATUZ y ATENEA. Una vez elaborados estos informes, se publicaron en la página web de Unizar y en la de la Facultad de Ciencias. En la elaboración de estos documentos se garantiza la participación de todos los grupos de interés.

La campaña correspondiente al curso 2022/23 para la elaboración de los IEC y PAIM tuvo lugar del 6 de noviembre de 2023 al 31 de enero de 2024. El nuevo formato de los informes propuesto desde el Vicerrectorado de Política Académica se ha mantenido desde el curso anterior. Estos informes se redactan en su versión simplificada, ya que la Facultad de Ciencias cuenta con la Acreditación Institucional.

Pese a que se plantea un cronograma para el cierre de las distintas versiones, que se remite a los presidentes de las comisiones de calidad al inicio de la campaña, y que desde el vicedecanato de calidad se hace un seguimiento del estado de las distintas versiones, algunos informes y planes no se han cerrado en plazo por distintos motivos. Probablemente, la gran carga de trabajo de las CGC con la preparación de las memorias adaptadas al Real Decreto 822/2021 y la redacción de los nuevos planes de estudios puede estar detrás de este retraso. Hubo 124 acciones planteadas en los PAIM de la Facultad de Ciencias en 2023, que se distribuyeron de la siguiente manera:

- Desarrollo del estudio: 40
- Información y transparencia: 6
- Sistema Interno de Garantía de la Calidad: 6
- PDI y personal de apoyo a la docencia: 11
- Recursos y resultados de aprendizaje: 27
- Encuestas y seguimiento de egresados: 16
- Admisión, Planificación y Calendario de las Titulaciones: 6
- Otros: 12



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

Respecto a las acciones dirigidas a decanato, tras la publicación de los PAIM, se elabora un documento sobre el que trabaja el equipo decanal, especialmente en las de carácter transversal. Las [acciones acometidas](#) se publican en la web. Quedan algunas acciones por atender desde la Facultad en las que se debe trabajar en 2024.

Procedimientos relacionados. [Q214](#). Actuación de la CGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de innovación y mejora del título. [PRE-002](#). Gestión de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias.

5.9. Planes de Estudios

En consonancia con la dimensión 2 del PACE, la Facultad de Ciencias dispone de procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado y máster, permitiéndole mantener y renovar su oferta formativa. Durante 2023 se ha llevado a cabo desde el Decanato la planificación para la adaptación de los todos los planes de estudio de Grado y Máster de la Facultad al Real Decreto 822/2021, en colaboración con el Vicerrectorado de Política Académica. Las distintas titulaciones han planeado modificar sus planes de estudio según dos niveles de adaptación. Nivel B, adscripción de la titulación actual a un conocimiento, y redacción de una nueva memoria de verificación, manteniendo parcialmente la estructura de créditos de la titulación actual; y nivel C, adscripción de la titulación actual a un conocimiento, y redacción de una nueva memoria de verificación, adaptando completamente la estructura de créditos de la titulación actual a lo estipulado en las directrices generales mencionadas con anterioridad. El cronograma de adaptación de las titulaciones al RD 822/2021, indicando su nivel de adaptación se recoge en la Tabla 2.

Tabla 2. Cronograma de adaptación de las Titulaciones al RD 822/2021.

TITULACIÓN	FECHA CLAVE	NIVEL ADAPTACIÓN
Grado en Biotecnología	21/12/2023	B
Grado en Física	21/12/2023	B
Grado en Geología	21/12/2023	B
Grado en Matemáticas	30/06/2023	B
Grado en Óptica y Optometría	30/06/2023	B
Grado en Química	21/12/2023	C
Máster en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa	30/06/2023	B
Máster de Biología Molecular y Celular	31/03/2024	C
Máster en Economía Circular	30/06/2023	C
Máster en Física del Universo Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas	30/09/2023	B
Máster en Física y Tecnologías Físicas	30/06/2024	C
Máster en Geología Técnicas y Aplicaciones	30/06/2023	A ^[a]
Máster en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (NANOMAT)	21/12/2023	C
Máster en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	30/06/2024	C ^[b]
Máster en Química Industrial	31/03/2024	A
Máster en Química Molecular y Catálisis Homogénea	31/03/2024	C

^[a] Se extingue. El nuevo máster tiene como título provisional "Máster en Geología Aplicada a la ingeniería y el medio ambiente".

^[b] La fecha de adaptación depende de otras universidades.



423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

 Universidad Zaragoza	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-03	
		Fecha: 31-01-2024	
		Página 9 de 46	

Procedimientos relacionados. [Q313](#). Extinción de enseñanzas de Grado y Máster universitario y Doctorado. [Q314](#). Verificación e implantación de nuevos estudios de Grado y Máster universitario.

5.10. Elaboración y Aprobación de las Guías Docentes para 2022/23

La planificación de la docencia y la elaboración de las guías docentes se lleva a cabo anualmente siguiendo el procedimiento [Q316](#). Las guías docentes, que suponen un compromiso con el estudiantado, concretan y definen para cada asignatura, los objetivos, competencias y resultados de aprendizaje, sistema y criterios de evaluación, y metodologías y actividades de aprendizaje utilizadas para facilitar la adquisición de contenidos y competencias. Todo ello según lo planificado en las memorias de verificación.

El proceso de elaboración y aprobación de las guías docentes para el curso 2023/24; se adelantó unas semanas con respecto a cursos anteriores y se llevó a cabo entre abril y junio de 2023. Como novedad, las guías docentes presentan un nuevo formato, más simplificado, como consecuencia de la adaptación al Real Decreto 822/2021. Todas las guías docentes de las asignaturas de la Facultad fueron aprobadas con el nuevo formato, en sus versiones española e inglesa, y presentan referencia a los ODS.

[Q316](#). Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

5.11. Garantía y Mejora del personal académico y de apoyo a la docencia

[Resultados agregados](#) de la evaluación docente: Tal y como se recoge en la dimensión 3 del programa PACE-ACPUA, los resultados [agregados](#) de la evaluación docente se publican en la pestaña calidad de la página web. En el curso 2020/21, último publicado, el 87% del profesorado de la Facultad obtuvo una evaluación “positiva destacada”. Este porcentaje podría ser algo mayor si se completaran las encuestas de todo el Personal Investigador en Formación y de los Colaboradores Extraordinarios, que a veces carecen de encuestas y el resultado de su evaluación queda como “positiva”. El 13% del profesorado obtuvo una evaluación “positiva”, y no existieron evaluaciones negativas. Sin duda, unos buenos resultados. Los datos se publicaron en la web y se informó en iCiencias.

En el informe de gestión anual se recoge la estructura del profesorado por títulos, y en los informes de evaluación de calidad se analiza la adecuación de esta estructura a cada título y se solicita al rectorado que ejecute acciones de mejora en este ámbito. Departamentos y Rectorado son quienes tienen competencias para implementarlas.

[Q222](#). Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado y Máster.

Mejora Docente e Innovación

Los objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias contemplan la necesidad de una formación continua del profesorado y personal de administración y servicios, según sus respectivas actividades y cometidos. Este aspecto está igualmente recogido en la Dimensión 3 del Programa PACE de ACPUA. La participación de los docentes de la Facultad de Ciencias en estas actividades redundan en positivo en la calidad de la docencia en los títulos.

Desde la Facultad de Ciencias se da publicidad a la oferta de cursos de formación, tanto para PDI como para PTGAS, a través del boletín iCiencias, y de la página web, que cuenta con un [enlace](#) permanente. Durante el curso 2022-2023, el profesorado de la Facultad de Ciencias realizó un total de

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

220 cursos de formación, un número superior al del curso anterior, que fue de 135. Los cursos realizados están relacionados con la mejora de las competencias docentes, de investigación y de gestión. La mayor parte son parte del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, pero también se han seguido cursos de los Programas para la Internacionalización, de Formación para el POUZ y de Formación para el Profesorado de Nueva Incorporación.

En la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza de 2023 se concedieron 17 [proyectos](#) a profesores de la Facultad de Ciencias, más del doble que el curso anterior. Uno de ellos está incluido en la categoría PIET (Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones), quince en PIIDUZ (Programa de la Incentivación de la Innovación Docente en la UZ) y uno en PRAUZ (Programa de recursos en abierto en la UZ).

[Q512](#). *Gestión de la formación del PDI.*

Formación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

En el curso 2022/23, realizaron cursos de formación 67 miembros del PTGAS de la Facultad de Ciencias, una cifra inferior al curso anterior, que fueron 85. Participaron en 31 cursos distintos. Los cursos con mayor participación fueron "Actuaciones ante una emergencia en un centro de la UZ con riesgo químico o biológico especial", "Actuaciones ante una emergencia en un centro de la UZ", lo que muestra en interés del personal PTGAS en materia de seguridad.

5.12. Página web

A lo largo de 2023 se continuó con la revisión y actualización permanente de la página web, procurando eliminar la información obsoleta. Para ello se realiza una revisión por el método cruzado, como se recoge en la ITA-003. Se está trabajando en la renovación de las pestañas relacionadas con Estudiantes, y con Infraestructuras y Servicios. Las actualizaciones diarias realizadas por el Jefe de negociado de calidad están documentadas en Alfresco.

Procedimientos relacionados: [ITA-001](#). *Gestión de la página web de la Facultad de Ciencias.* [ITA-003](#). *Revisión de la información pública de la Facultad de Ciencias.*

5.13. Quejas y Sugerencias recibidas

Según información de la que se dispone en la Secretaría de la Facultad, no consta ninguna queja ni sugerencia a través del procedimiento oficial. Se considera necesario mejorar la gestión del buzón de sugerencias que existe en nuestra página web.

Procedimientos relacionados: [Q231](#). *Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.*

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Al margen de lo contenido en este informe y en el Informe de gestión, desde el Centro se realiza un análisis sistemático de resultados a lo largo del año a través de distintos documentos a los que se da publicidad en la web.



423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

6.1. Gestión de la Información

El SGIC posibilita la recogida de información y su análisis posterior. Desde 2020, los registros de interés se recopilan en Alfresco y se mantienen actualizados (acciones 2.1 y 2.8 del programa). Existe una carpeta para cada tipo de documentos contemplado en el PRA-004 (Gestión documental del SGIC), así como diversas carpetas con evidencias. Estas han sido fundamentales en la obtención de la certificación del SGIC y lo serán en futuros procesos de acreditación. Se incluye al menos:

Documentación del SGIC

- Manual de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de Procedimientos y Mapa de Procesos
- Procedimientos
- Lista Maestra de Documentos y Hoja de control de registros
- Fichas de Indicadores
- Informe de Revisión del SGIC
- Informe de Auditoría Interna
- Catálogo de indicadores y fichas actualizadas de resultados de indicadores
- Autoinforme PACE y documentos de solicitud de certificación del SGIC y Acreditación Institucional
- Informes de Seguimiento de la Facultad de Ciencias y de ACPUA sobre la certificación del SGIC

Registros y evidencias del Desarrollo del SGIC

- Actas:
 - Junta de Facultad
 - Comisión Permanente
 - Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias
 - Comisiones de Evaluación de Calidad de las titulaciones
 - Comisiones de Garantía de Calidad de las titulaciones
 - Reuniones del equipo decanal
- Informes de Gestión y Programas de Actuación
- POU de la Facultad de Ciencias
- Comunicados del SGIC
- Informes personas coordinadoras Fase 0 y Fase 2 del POD
- Informes Anuales de Evaluación de la Calidad y Resultados de Aprendizaje
- Planes Anuales de Innovación y Mejora
- Informes de renovación de acreditación
- Informes de aprobación de memorias de verificación
- Documentos de análisis de encuestas de satisfacción
- Documentos de análisis de resultados académicos
- Datos agregados de evaluaciones docentes



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

Se han cumplimentado regularmente las fichas de indicadores y se encuentran en Alfresco. También se ha completado el catálogo de resultados de indicadores de los procedimientos de la Facultad de Ciencias para 2023, que se incluye como anexo (Anexo III). Se ha mantenido actualizada la lista maestra de documentos y la de control de registros; la última versión es del 21 de diciembre de 2023.

Los indicadores incluidos en los procedimientos de la Facultad de Ciencias resultan, en general, eficaces para el seguimiento del desarrollo de los procedimientos. A pesar de ello en el informe del SGIC de 2021 se planteó la necesidad de simplificar algunos de ellos, como los relacionados con el PRA-004. Por el momento no se ha abordado esta tarea pues ha habido otras más urgentes a las que atender.

6.2. Encuestas de satisfacción. Trabajo a nivel de centro

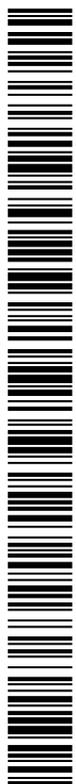
A través de las encuestas, los distintos grupos internos expresan su opinión sobre aspectos relacionados con las Titulaciones. Del 29 de noviembre al 10 de enero de 2023 estuvo abierta la campaña de encuestas de satisfacción de Estudiantes sobre las asignaturas del primer semestre y en mayo, de las asignaturas del segundo y de las anuales. La segunda campaña tuvo lugar del 17 de abril al 17 de mayo de 2023. Las encuestas de Egresados del curso 2020-2021 estuvieron disponibles del 11 de septiembre al 5 de octubre de 2023. Como otros años, desde el Decanato se colaboró con el Área de Calidad y mejora en la difusión de las campañas de encuestas.

- iCiencias
- Listas de correo electrónico
- Carteles en tableros de anuncios destacadas en el centro
- Redes sociales
- Web de la Facultad de Ciencias

Desde el Decanato y las coordinaciones de las Titulaciones se insiste en la importancia de participar en las encuestas de satisfacción. Además, se elaboran infografías para mostrar de forma más sencilla los resultados, se publican los informes de análisis de los resultados y se colabora con el Área de Calidad y Mejora en la difusión de las campañas. Pese a ello, la tasa de respuesta es baja en general, tanto en Estudiantes como en PDI y PTGAS, aunque este año se ha observado un incremento (Figura 1).

Tras la campaña de encuestas se elaboraron diversos documentos analizando los resultados (encuestas de estudiantes, egresados, PDI y PTGAS), incluyendo infografías que muestran los resultados de forma más visual, tal y como se acordó por el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias. Se han publicado en la página web y difundido a través de iCiencias:

- Evaluación de la enseñanza (S1 y Anual)
- Valoración de la actividad docente del Profesorado (S1 y Anual)
- Satisfacción del PDI con la titulación
- Satisfacción del PAS con la titulación



423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	



Figura 1. Infografía con los resultados de encuestas en la Facultad de Ciencias.

RESULTADOS PTGAS

La tasa de respuesta media del PTGAS (6,8 %) ha disminuido respecto a los dos cursos anteriores (Figura 2), y es inferior a la media de la Universidad de Zaragoza (19,1 %). Por otro lado, la media de satisfacción es de 3,94, situada ligeramente por encima de la media de la Universidad de Zaragoza (3,85).

En la valoración por epígrafes de la media de satisfacción del PTGAS de la Facultad de Ciencias respecto a cursos anteriores (Figura 3), se observan algunas variaciones, como un incremento en el bloque *información y comunicación* y una ligera disminución en el resto de bloques. Si se compara con la media de la Universidad de Zaragoza, la del bloque de *información y comunicación* (4,26) es superior al de la UZ (3,97), mientras que el resto de los bloques muestran unas medias similares a las del conjunto de PTGAS de la Universidad de Zaragoza: *satisfacción global* (4,00; UZ 4,06), *gestión y organización del trabajo* (4,07; UZ 3,99), *recursos* (3,43; UZ 3,54).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

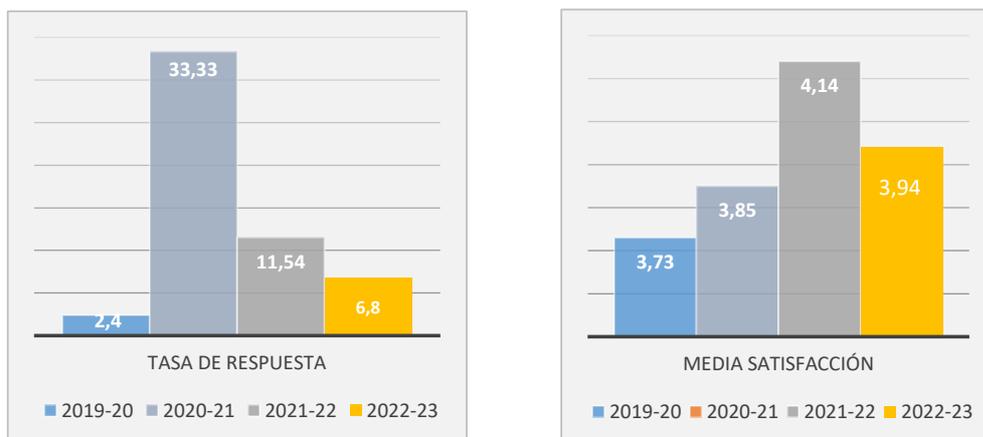


Figura 2. Tasa de respuesta en las encuestas satisfacción (izquierda), y media de satisfacción (derecha) del PTGAS en la Facultad de Ciencias.

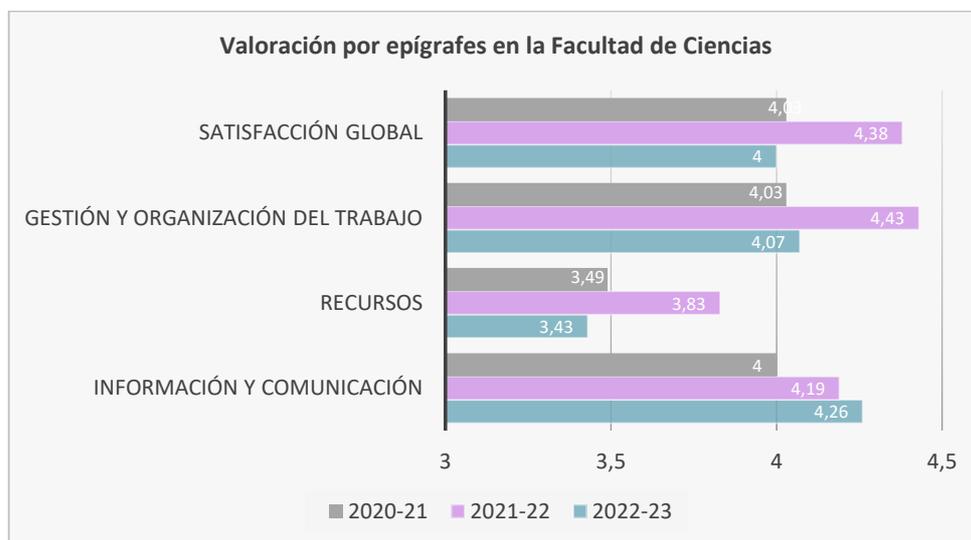


Figura 3. Media de satisfacción del PTGAS por epígrafes en la Facultad de Ciencias.

Finalmente, se muestra la media de satisfacción del PTGAS según el [formulario](#) del Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza (Figura 4). Aumenta la satisfacción en los bloques 1 [Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)], 2 [Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones], y 4 [Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)]. La satisfacción más alta se da en los bloques 1, 2, y 11 [Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña], mientras que la valoración menos positiva recae en el punto 8 [Plan de Formación para el PTGAS].

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

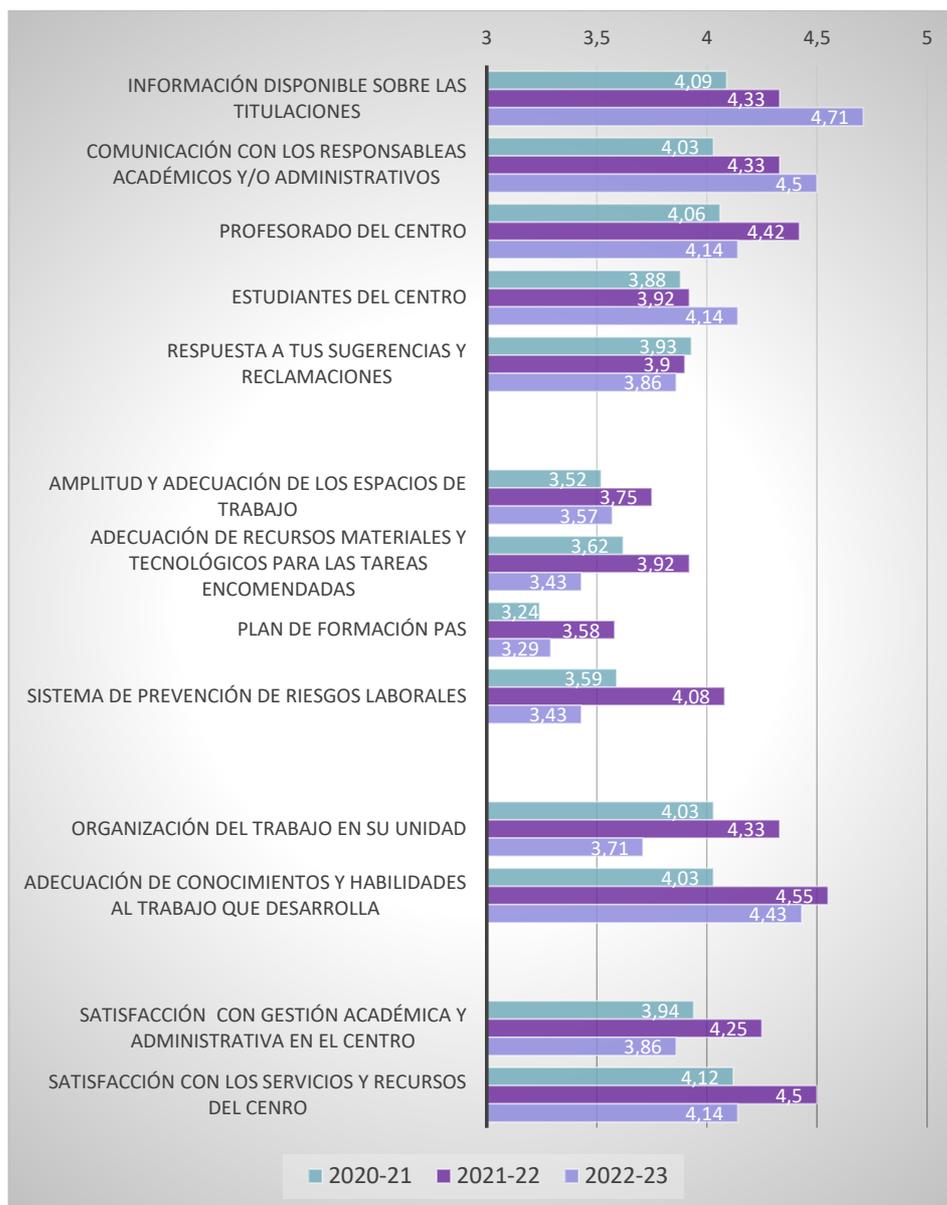


Figura 4. Media de satisfacción del PTGAS según el cuestionario de evaluación del PTGAS, y comparación con los últimos años.

RESULTADOS PDI

La tasa de respuesta media en la encuesta de satisfacción del PDI (15,2 %) de la Facultad de Ciencias es ligeramente inferior a la de los cursos anteriores (Figura 5), estando también por debajo de la media de la Universidad de Zaragoza (20,9 %). En los másteres (16,0 %), esta tasa media está un punto porcentual por encima de los grados (15,0 %), según se muestra en la Figura 5.

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	



Figura 5. Tasa de respuesta media del PDI de la Facultad de Ciencias en las encuestas de satisfacción (izquierda), y separando grado y máster (derecha).

Por otro lado, la media de satisfacción del PDI de la Facultad de Ciencias es de 4,0 y se sitúa en valores similares a los de cursos anteriores (Figura 6), con una variación mínima respecto al curso 2021-22, dentro del rango 4,0 – 4,1. La media de satisfacción del PDI de la Universidad de Zaragoza fue asimismo de 4,0 sobre 5 puntos. En la Facultad de Ciencias destaca la alta valoración en *Información y Gestión* (4,2), y en *Satisfacción General* (4,1). Los resultados concretos de satisfacción con los estudios de Grado y Máster están recogidos en los informes [publicados en la web](#).

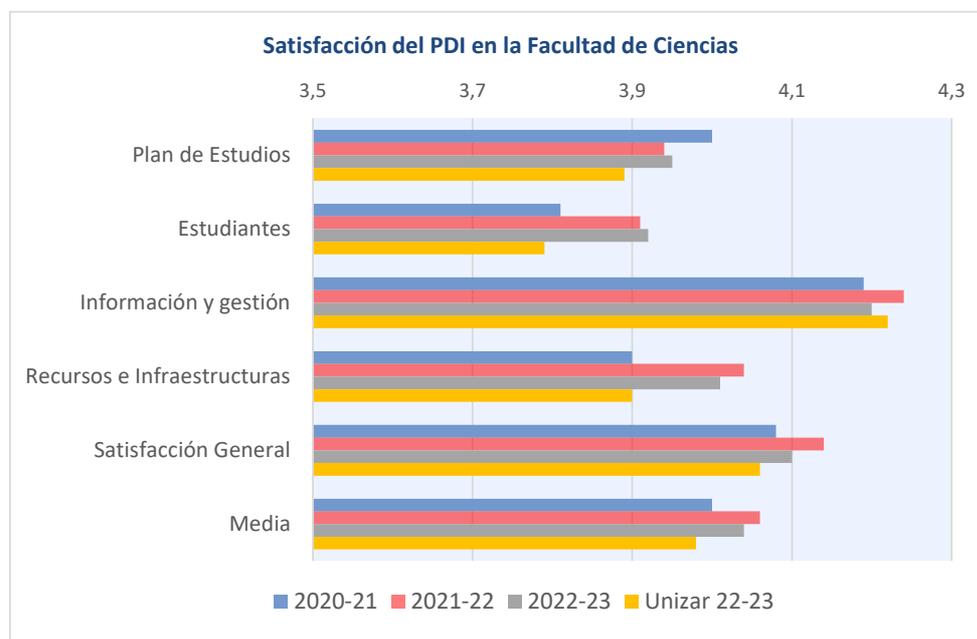


Figura 6. Media de satisfacción del PDI de la Facultad de Ciencias en los últimos cursos, y de la Universidad de Zaragoza en el curso 2022-23.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 16 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

RESULTADOS ESTUDIANTES

La Tasa de Respuesta a la encuesta evaluación de la enseñanza del curso 2022-23 en la Facultad de Ciencias (39,1 %), ha aumentado considerablemente respecto a la del curso anterior (21,2 %), y es ligeramente inferior a la Tasa en la Universidad de Zaragoza (41,1 %), tal y como muestra la Figura 7. Las tasas de respuesta fueron similares en grado (39,0 %) y en máster (40,4 %) (Figura 8), mientras que el 92% de las respuestas corresponde a estudiantes de Grado y el 8 % a estudiantes de Máster, siendo estos porcentajes similares a los del curso 2021/2022 (90 % vs. 10%).

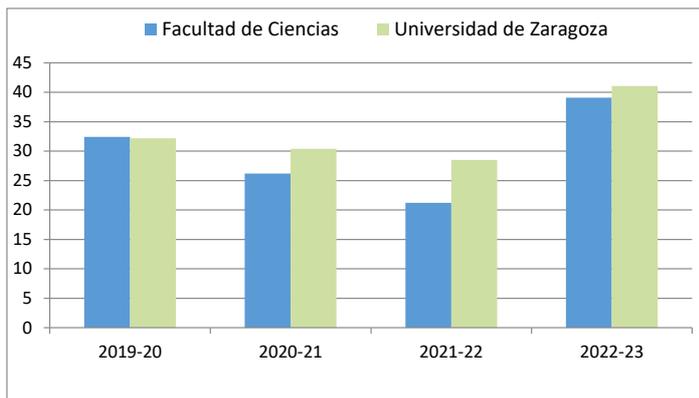


Figura 7. Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción en la Facultad de Ciencias (izquierda). La Tasa de respuesta se refiere a al número de estudiantes que han respondido alguna encuesta respecto al número total posibles respondedores.

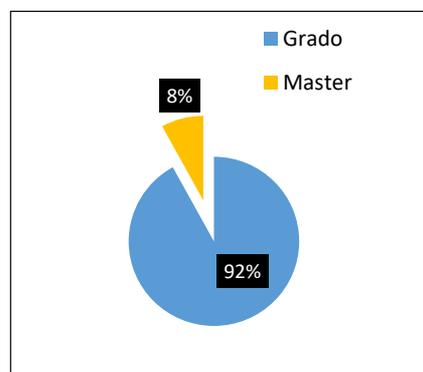


Figura 8. Tasa de respuesta grado y master, y porcentaje correspondiente a cada uno.

La tasa de respuesta entre las titulaciones de Grado en el curso 2022-23 presenta un aumento respecto a cursos anteriores (Figura 9). Las titulaciones con mayores tasas de respuesta son programa conjunto Física-Matemáticas (FisMat), con un 51,3 % de respuestas, y el grado en Física, con un 46,9 %, y el Grado en Geología (42,3 %) al igual que ocurrió el curso anterior. En el otro extremo se

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 17 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Decano de la Facultad de Ciencias Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00 30/07/2024 12:01:00	

encuentran los grados en Biotecnología y en Química, con los porcentajes de respuesta más bajos, 35,1 % y 33,9 %, respectivamente. Como nota positiva, cabe destacar, que éste último grado ha triplicado su tasa de respuesta respecto al curso 2021-22. La tasa de respuesta media de la Universidad de Zaragoza de este curso es del 41,0 %, ligeramente superior a la media en la Facultad de Ciencias.

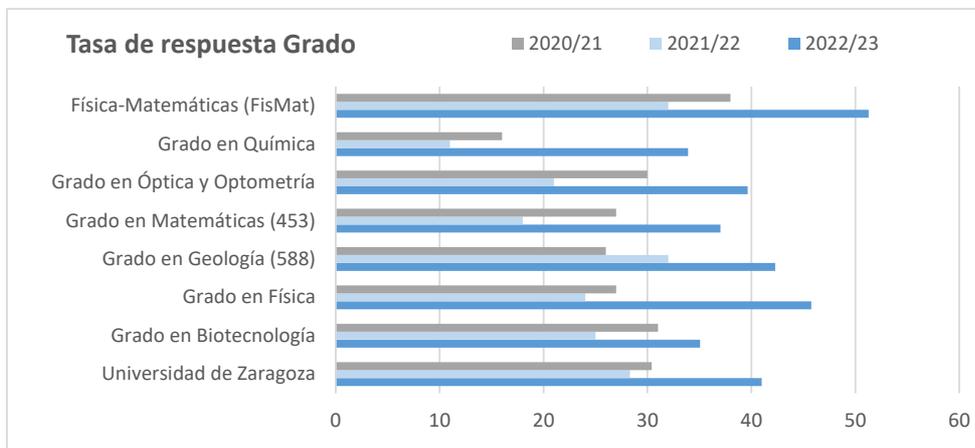


Figura 9. Tasa de respuesta en los Grados en la Facultad de Ciencias. En el cálculo se tiene en cuenta el número total de personas que han respondido respecto al total que podrían haberlo hecho.

Paralelamente, la tasa de respuesta en las titulaciones de Máster (Figura 10), se observa una cierta disparidad en cuanto al porcentaje de respuestas obtenidas. La media de los Másteres de la Universidad de Zaragoza se encuentra en 42,0 %, algo inferior a los valores recogidos en los Másteres de la Facultad de Ciencias (44,5 %).

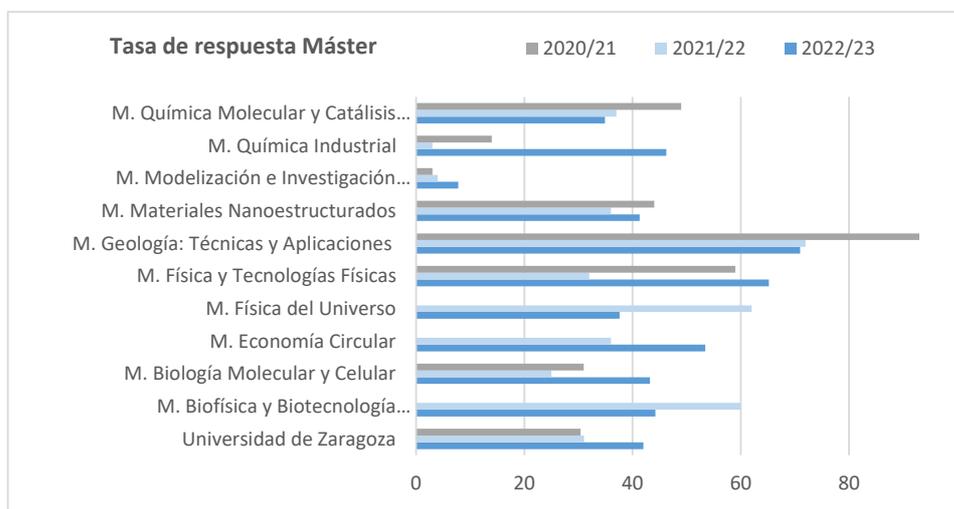


Figura 10. Tasa de respuesta en los Másteres en la Facultad de Ciencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 18 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

Los informes de resultados de encuestas de evaluación de la enseñanza a Estudiantes se publicaron en la [web](#) y se adjuntan como Anexo IV.

La encuesta de satisfacción con la enseñanza diseñada por la Universidad de Zaragoza se ha renovado para el curso 2022-23, por lo que no existe un histórico para poder hacer comparativas y tendencias con los últimos años. En las Figuras 11 y 12 se muestran los datos por epígrafes, que muestran datos en conjunto (Facultad de Ciencias), y por separado para Grados y Másteres.

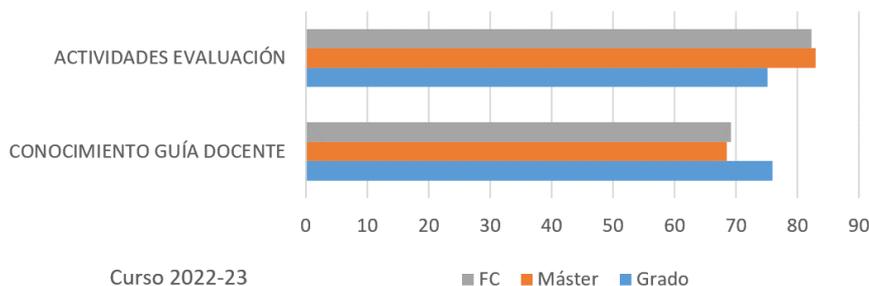


Figura 11. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (porcentaje).

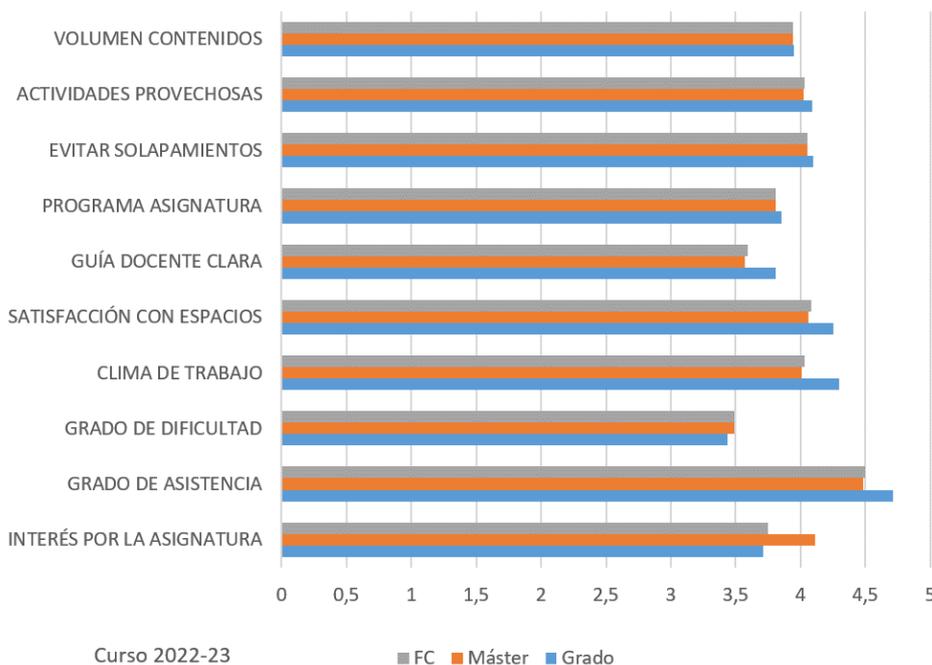


Figura 12. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (sobre 5 puntos).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 19 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

La evolución de los datos de satisfacción respecto a la actividad docente de los últimos cursos se muestra en la Figura 13. La media sufre ligeras variaciones interanuales, siendo la del curso 2022/2023 de 4,29 sobre 5, una cifra ligeramente superior a la media de la Universidad de Zaragoza, que fue de 4,20 para el mismo curso. Si se comparan los datos obtenidos para Grado y Máster, los resultados son prácticamente idénticos, con medias para Grado de 4,28 y para Máster de 4,25 (Figura 14). La Figura 15 muestra la satisfacción con la actividad docente en el curso 2022-23, que en líneas generales muestra valores altos.

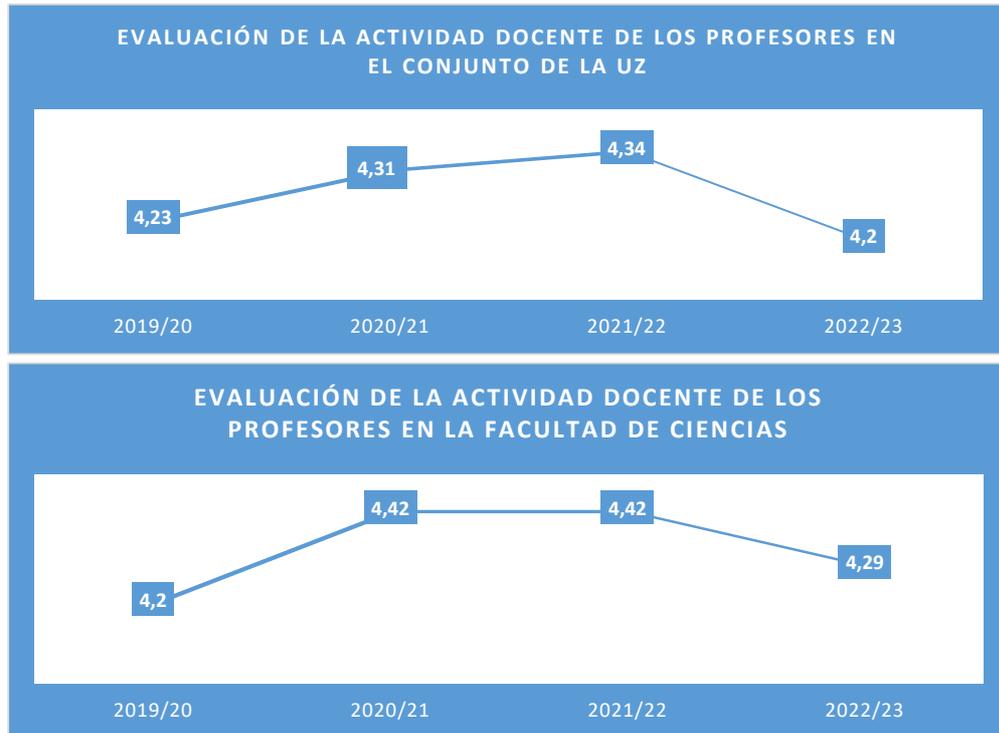


Figura 13. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza y de la Facultad de Ciencias (sobre 5 puntos).



Figura 14. Media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con la actividad docente en Grado y Máster (valoración sobre 5).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

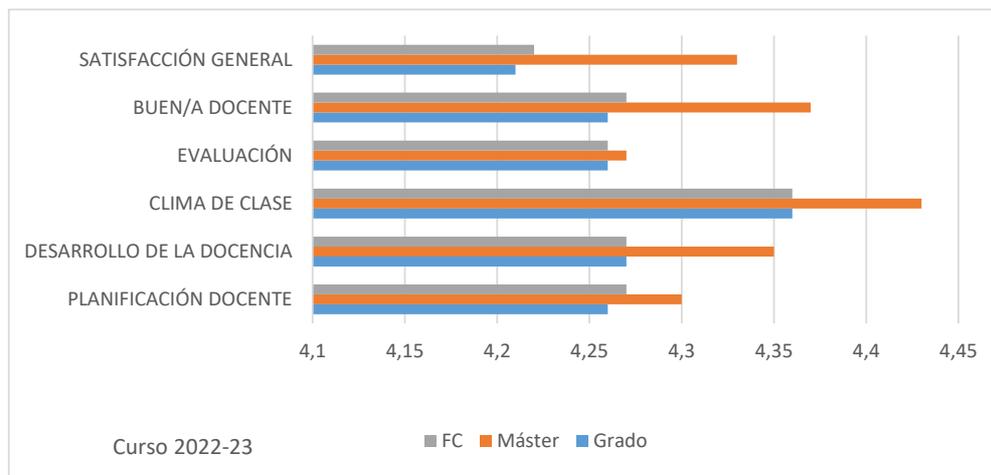


Figura 15. Media de satisfacción con la actividad docente por epígrafes (sobre 5 puntos).

Respecto a los resultados de satisfacción respecto a los Trabajos Fin de Estudios (TFG y TFM), la satisfacción media en los Trabajos de Fin de Grado (Figura 16) alcanzó un valor de 4,4 puntos sobre un total de 5. Es importante destacar que los TFG en Biotecnología y Matemáticas registraron las puntuaciones más elevadas, con valores de 4,8 y 4,7 respectivamente. La valoración en TFG se mantuvo en niveles similares a cursos anteriores. Cabe señalar que la encuesta de satisfacción con los Trabajos de Fin de Estudios (TFE) no incluye la respuesta del estudiantado que defendió sus trabajos en la convocatoria de diciembre.

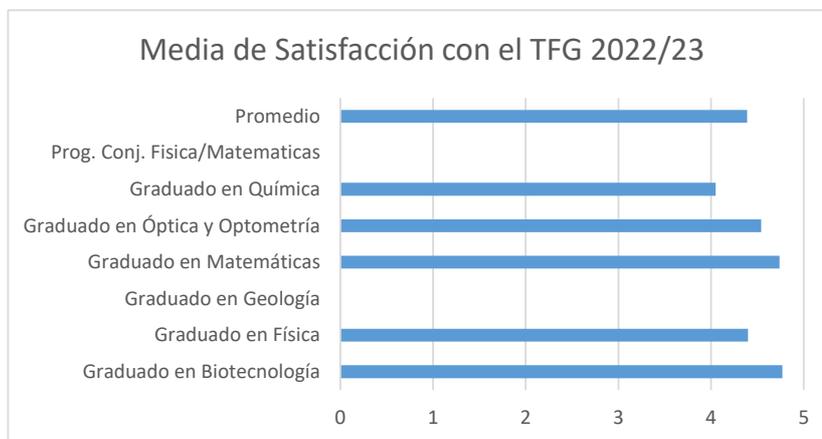


Figura 16. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias.

En el caso de los TFM (Figura 17), la media de los másteres fue ligeramente más alta, de 4,6 sobre 5. Destaca la satisfacción del estudiantado en el Máster en Biología Molecular y Celular, con 4,9 puntos. Al igual que ocurre en los programas de Grado, cabe destacar que la encuesta no se encuentra en su

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 21 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

versión definitiva y aún faltan datos de algunas áreas de estudio. Además, se observa una situación recurrente, similar a la de cursos anteriores, en la que estudiantes de determinados programas de grado y posgrado de la Facultad de Ciencias no han participado en las encuestas de satisfacción relacionadas con los Trabajos de Fin de Estudios (TFE). Desde el decanato, en colaboración con los coordinadores respectivos, se continuará incentivando al estudiantado para que complete las encuestas al concluir sus TFE.



Figura 17. Resultados de la evaluación del TFM en la Facultad de Ciencias.

La Figura 18 muestra el análisis por epígrafes, donde se evidencia una valoración que supera el umbral de 4 en todas las secciones, destacando especialmente en el último período la evaluación relacionada con el desarrollo del trabajo y la actuación de los tutores.

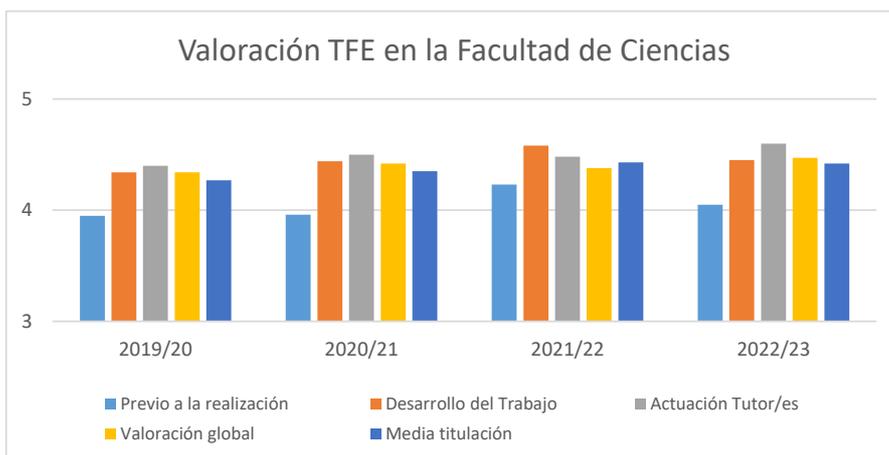


Figura 18. Resultados por epígrafes de la evaluación de los TFE en la Facultad de Ciencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 22 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

En lo que respecta a la satisfacción con la titulación, se mantienen niveles similares a los de cursos anteriores, tal como se muestra en la Figura 19. Durante los últimos cursos el grado de satisfacción se ha movido en un rango de entre 3,5 y 3,8, siendo este curso de 3,7. Así, pese a la escasa participación, los datos obtenidos siguen la misma línea.



Figura 19. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación los últimos cursos (valoración sobre 5 puntos).

En la media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias, se observa un ligero retroceso respecto al curso anterior, tanto en los programas de grado como en los de posgrado, y una mayor satisfacción del estudiantado de Máster (4,11) si se compara con el de Grado (3,43) (Figura 20). En el análisis de los datos por epígrafes es destacable que las valoraciones en los aspectos de "Satisfacción Global" y "Recursos Humanos" son los mejor valorados.

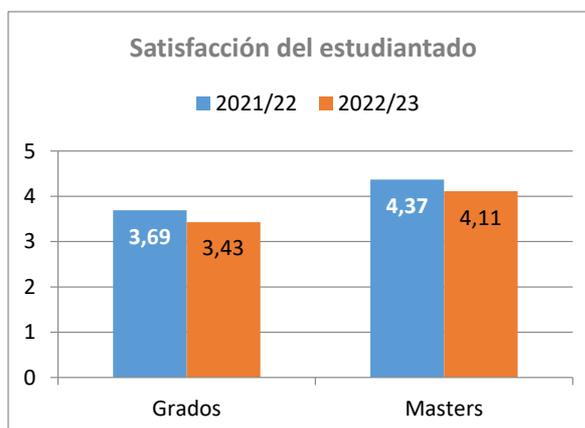


Figura 20. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación. Datos por grado y máster (valoración sobre 5 puntos).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 23 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

Durante el curso 2022-23 se realizó una nueva edición de la encuesta de satisfacción e inserción laboral de a egresados, correspondiendo los datos a la promoción de egresados 2020-21. La Figura 21 recoge las infografías elaboradas en la Facultad de Ciencias. Un dato positivo que cabe destacar es que pasados dos años desde la graduación únicamente un 2% no ha encontrado trabajo. También que el 72% de los que encontraron un trabajo acorde, lo hicieron en menos de 6 meses, y que el 89% de los egresados de grado se encuentran trabajando en un puesto acorde a su titulación, lo que refleja la alta tasa de empleabilidad de los grados de la Facultad de Ciencias.

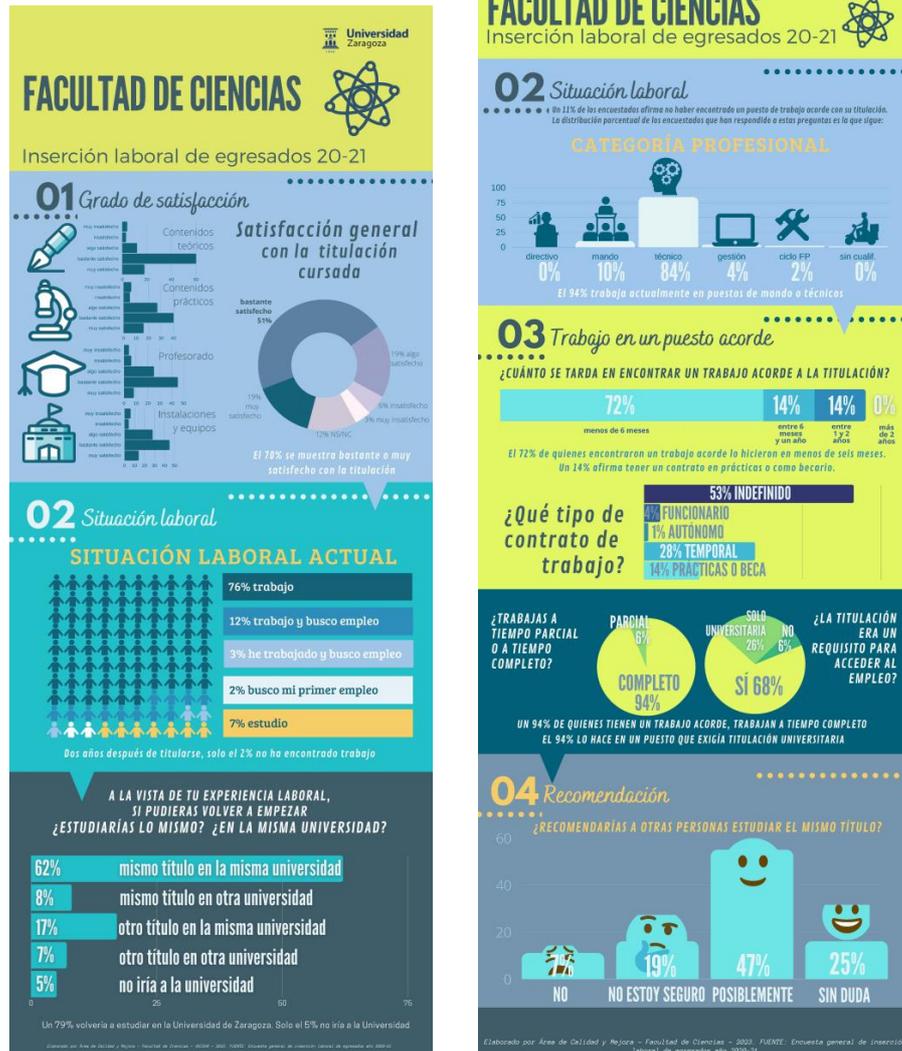


Figura 21. Infografía de la encuesta de satisfacción e inserción laboral de a egresados.



423acfc51e15f7620a2a445484731cdd
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 24 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

6.3. Resultados académicos

Los informes de los estudios de grado y de máster de la Universidad de Zaragoza son elaborados por el Área de Calidad y Mejora a partir de los indicadores existentes y tomando como fuente de información los datos de DATUZ. Los resultados relativos a la Facultad de Ciencias han sido divulgados en la [web](#). Siguiendo las directrices recomendadas por ACPUA, se ha llevado a cabo una comparación de estos datos con la media de otras titulaciones. A continuación, se presentan los resultados más relevantes.

Grados

En el curso 2021/2022 la Universidad de Zaragoza ofertó un total de 6.860 plazas en Titulaciones de Grado. El índice de ocupación fue del 89,52%, y se matricularon 6.141 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales el 53,8% fueron mujeres y el 46,2% hombres. En la Facultad de Ciencias, se ofertaron 477 plazas (Figura 22), de las que se ocuparon 455, por lo que el índice de ocupación fue 95,4%. Este valor es similar al de los últimos cursos en la Facultad (92,7%, 95,3% y 94,4%), y está por encima de la media de la Universidad de Zaragoza (89,5%).

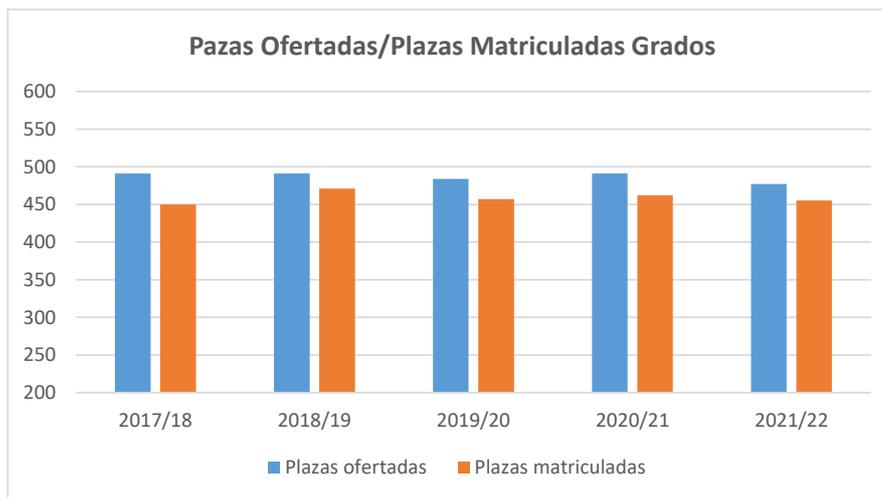


Figura 22. Evolución plazas ofertadas/plazas matriculadas en las Titulaciones de Grado en la Facultad de Ciencias.

El índice de ocupación de los programas de Grado ofrecidos por la Facultad de Ciencias sigue una tendencia estable, en línea con los cursos académicos anteriores. Los índices de ocupación alcanzaron el 100% en los Grados Biotecnología, Física, Matemáticas y el Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat). En contraste, los programas de Grado en Óptica y Optometría, y en Química, registraron índices de ocupación del 95% y 90% respectivamente.

Al realizar un análisis del número de matriculados en los programas de Grado según el género (Figura 23), se observa una distribución equilibrada del estudiantado de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias, con un total de 234 hombres y 221 mujeres, lo que representa el 51% y el 49% respectivamente. Esta proporción se mantiene de manera similar al considerar todos los programas de Grado dentro de la Rama de Ciencias en la Universidad de Zaragoza, donde los porcentajes de hombres y mujeres son del 50%, con 281 hombres y 279 mujeres.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

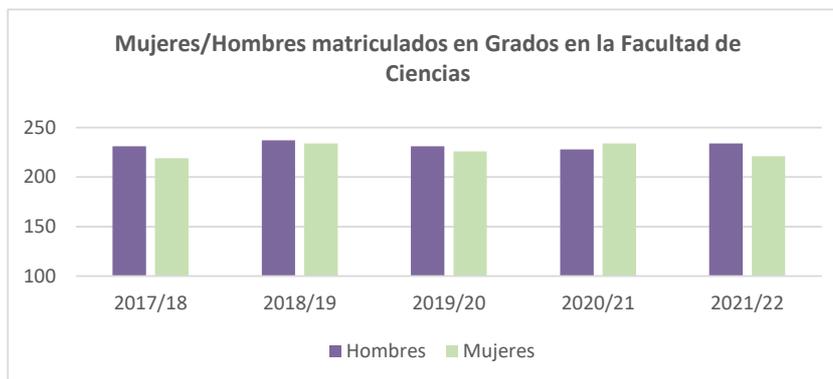


Figura 23. Evolución Mujeres/Hombres matriculados en Grado en la Facultad de Ciencias (alumnado de nuevo ingreso)

Continuando con la tendencia observada en cursos anteriores, al analizar las distintas titulaciones de manera individual, se evidencia una variación significativa respecto a la proporción equitativa de género (50/50). La distribución entre hombres y mujeres, como se muestra en la Figura 24, es bastante similar en Geología (56% hombres / 44% mujeres) y Química (47% hombres / 53% mujeres), mientras que en el resto de los programas de Grado la disparidad es mayor. Se observa un predominio femenino en Óptica y Optometría (28% hombres / 72% mujeres) y Biotecnología (36% hombres / 64% mujeres), cifras que se asemejan más a las proporciones encontradas en las áreas de Ciencias de la Salud (25% hombres / 75% mujeres), Ciencias Sociales y Jurídicas (40% hombres / 60% mujeres) y Artes y Humanidades (34% hombres / 66% mujeres). Por otro lado, la situación se revierte en el caso de los programas de Grado en Física (67% hombres / 33% mujeres) y FisMat (66% hombres / 34% mujeres), mostrando cifras similares a las registradas en el ámbito de la Ingeniería y Arquitectura (74% hombres / 26% mujeres).

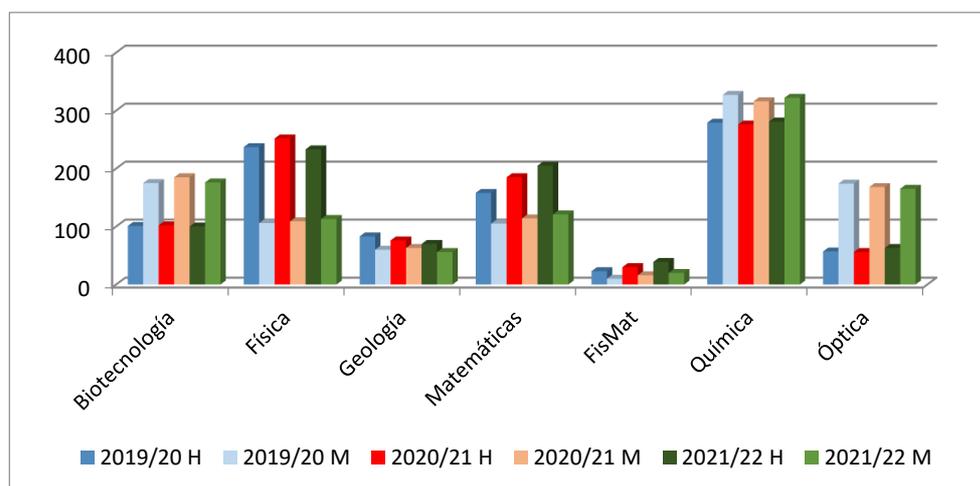


Figura 24. Evolución de las plazas matriculadas por mujeres/plazas matriculadas por hombres en la Facultad de Ciencias por Grados (incluye todos los cursos).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 26 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

La nota media de admisión del estudiantado en la rama de Ciencias mediante la prueba de acceso en el curso 2021-22 se situó en 11,44, cifra que guarda similitud con la del año anterior (11,30). Esta nota de admisión únicamente es superada por los estudiantes pertenecientes a la rama de Ciencias de la Salud (11,86), mientras que las ramas de Artes y Humanidades (9,84), Ciencias Sociales y Jurídicas (9,94), e Ingeniería y Arquitectura (10,09) presentaron medias significativamente inferiores. En cuanto a la nota media de admisión en la Facultad de Ciencias, esta se situó en 11,59, mientras que en la Universidad de Zaragoza fue de 10,41. La calificación de admisión procedente de la Formación Profesional en la rama de Ciencias alcanzó el valor de 8,59. Al analizar los datos de admisión por programas de Grado (Figura 25), se destaca que la media más alta corresponde al Programa conjunto FisMat (13,79), seguido por Física, Biotecnología y Matemáticas, todas ellas con notas superiores a 13. Química obtuvo una media superior a 11, mientras que Óptica y Optometría (9,4) y Geología (8,4) registraron notas de admisión más bajas. Todas estas cifras se mantienen en niveles similares a los del año anterior. Al contrastar los valores de las calificaciones de ingreso entre mujeres y hombres, se observa que la calificación promedio de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados es notablemente similar, siendo ligeramente superior para los hombres (11,72) en comparación con las mujeres (11,33).

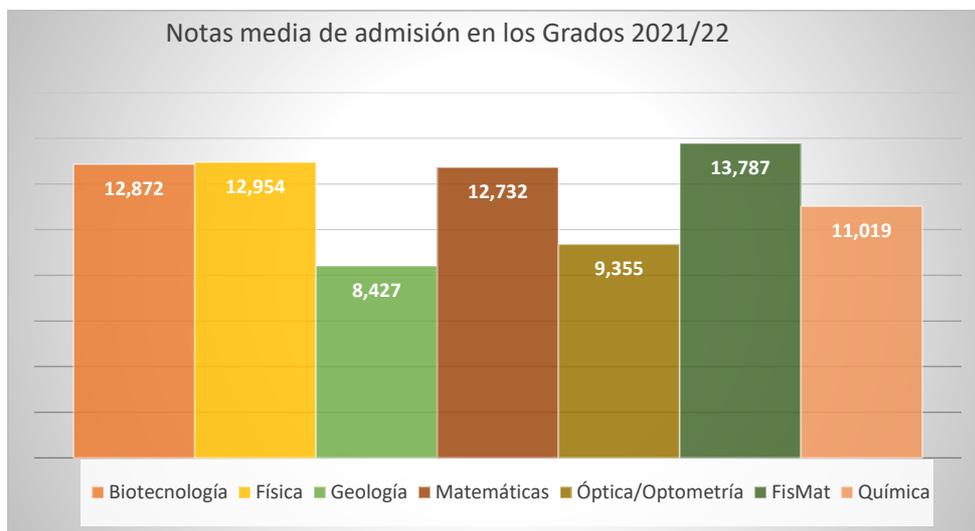


Figura 25. Nota media de entrada a los Grados de la Facultad de Ciencias a través de Prueba de Acceso (estudiantes de nuevo ingreso matriculados).

La tasa media de éxito en los siete programas de Grado ofrecidos por la Facultad de Ciencias alcanzó el 86,6%, lo que representa una disminución de 0,6 puntos porcentuales con respecto al año anterior. Este promedio es muy similar al de todas las Titulaciones de Grado ofrecidas por la Universidad de Zaragoza (86,4%). Por otro lado, la tasa de éxito en la rama de Ciencias experimenta un aumento de cinco décimas (84,6% frente al 84,1%), siendo ligeramente inferior al promedio de todas las Titulaciones de Grado. En cuanto a los programas de Grado individualmente, las tasas de éxito más altas en la Facultad de Ciencias siguen siendo para el programa de FisMat (98,5%), mientras que las

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 27 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Decano de la Facultad de Ciencias Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00 30/07/2024 12:01:00	

más bajas corresponden a Química (76,5%). En comparación con el año anterior, las tasas de éxito se mantienen en niveles similares.

La tasa media de rendimiento de los siete programas de Grado ofrecidos por la Facultad de Ciencias se situó en 78,42%, registrando un incremento de unos 3 puntos porcentuales en comparación con el año académico anterior (75,35%). Este valor supera tanto la media de los programas de Grado impartidos en la Universidad de Zaragoza (77,13%) como la de los programas que conforman la rama de Ciencias (76,12%). Al analizar las tasas de rendimiento por programas de Grado dentro de la Facultad, se observa una tendencia decreciente en todos los programas, a excepción del programa de Química.

Al contrastar las tasas de éxito y rendimiento desglosadas por género (Figura 26), se observa que en la Facultad de Ciencias los valores resultantes son muy similares entre hombres y mujeres, aunque ligeramente más altos para los hombres. Esta tendencia ya había sido observada en cursos anteriores. Por otro lado, en el conjunto de la Universidad de Zaragoza, se presenta una tendencia opuesta, donde las tasas de éxito son superiores para las mujeres (88,58%) en comparación con los hombres (83,54%), al igual que ocurre con las tasas de rendimiento (81,53% para mujeres y 71,84% para hombres).



Figura 26. Valores de tasa de éxito y tasa de rendimiento del curso 2020/21 y 2021/22. Los valores de mujeres y hombres se muestran por separado.

La tasa de abandono inicial en la Facultad de Ciencias (cohorte 2020/2021) se situó en el 17,04%, reflejando un aumento de 5,5 puntos porcentuales en comparación con el curso anterior. En contraste con la tendencia de los últimos años, este dato supera la tasa de abandono inicial del conjunto de los programas de grado ofrecidos por la Universidad de Zaragoza, que alcanzó el 15,33%, y que también ha experimentado un incremento desde el 11,51% registrado en el curso anterior. En la Facultad de Ciencias, la tasa más elevada corresponde al programa de Grado en Geología (38,89%), aunque ha disminuido en más de seis puntos porcentuales con respecto al curso anterior. En los demás programas de Grado se observa un aumento en esta tasa, que muestra los siguientes valores: Biotecnología, 12,50%; Física, 20,00%; Matemáticas, 7,58%; Óptica y Optometría, 10,71%; Química, 20,15%. En cuanto al desglose por género (Figura 27), las mujeres (17,9%) presentan una tasa de abandono inicial superior a la de los hombres (16,13%), una situación que no se había observado en los últimos cursos.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

Por áreas de conocimiento, la rama de Ciencias exhibe valores similares a los de la Facultad (17,38% mujeres y 15,69% hombres). Estos datos contrastan con los observados en Ciencias de la Salud (10,33% hombres y 8,57% mujeres) o en la rama de Ingeniería y Arquitectura (21,41% hombres y 15,65% mujeres).

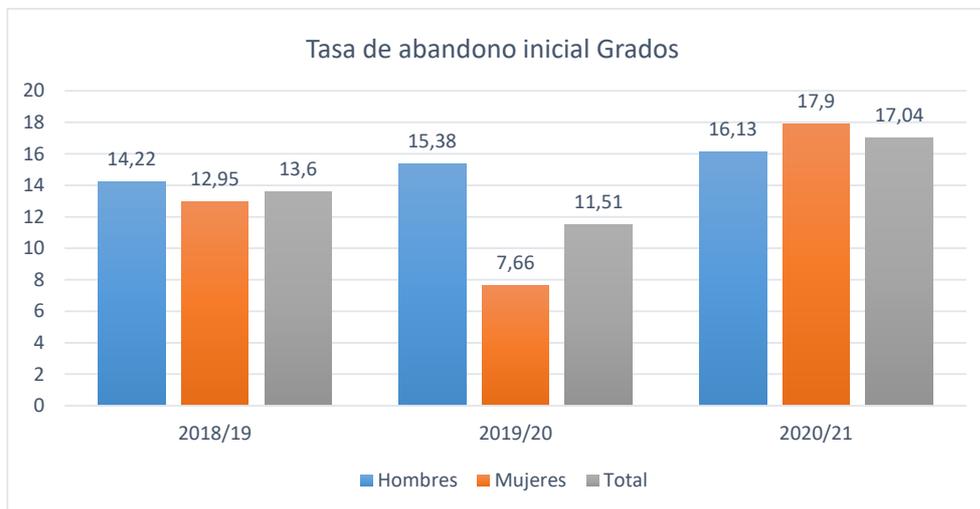


Figura 27. Tasa de abandono inicial en los Grados de la Facultad de Ciencias (mujeres y hombres se por separado).

La tasa de abandono en la Facultad de Ciencias para la cohorte 2017/18 se situó en un promedio del 27,67%, siendo prácticamente idéntica a la del curso anterior (Figura 28). Al analizar las tendencias por programa de Grado (Figura 29), se evidencia que la tasa de abandono muestra una tendencia ascendente en los programas de Óptica y Optometría, así como en Química. Por otro lado, Matemáticas muestra una tendencia a la baja, mientras que en Biotecnología, Física y Geología se observan fluctuaciones. Además, se ha publicado el valor de la tasa de abandono de la primera promoción del Programa conjunto Física-Matemáticas, la cual se sitúa en un 10%.

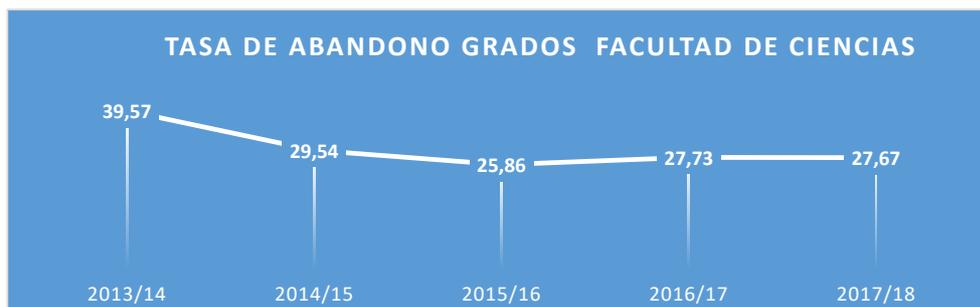


Figura 28. Media de **tasa** de abandono en los Grados de la Facultad de Ciencias (año cohorte de nuevo ingreso).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 29 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

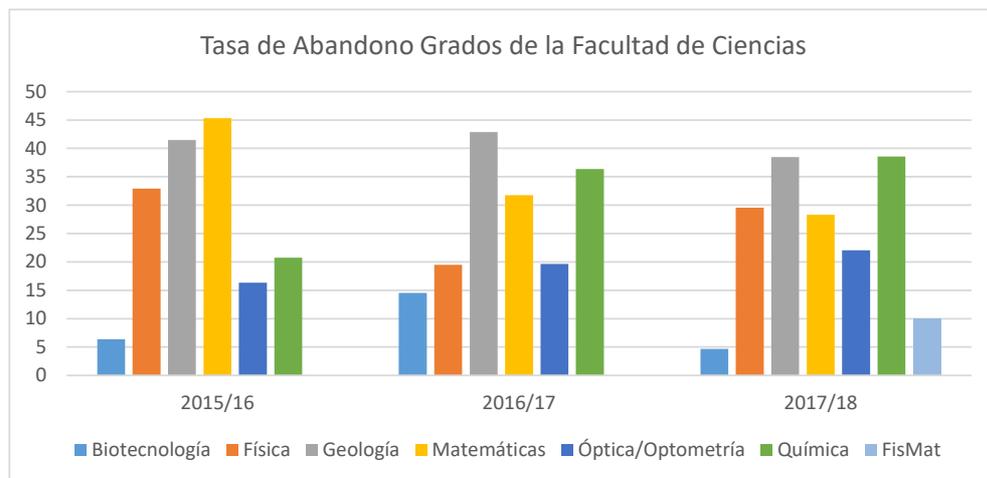


Figura 29. Tasa de abandono en el curso en los Grados de la Facultad de Ciencias (año cohorte de nuevo ingreso).

En la Figura 30 se presenta una comparación entre las tasas de abandono inicial y las tasas de abandono por programa de Grado para la cohorte 2017/18. Se observa que en algunos programas, como en Geología, donde los estudiantes a veces se inscriben con la intención de cambiar de programa el año siguiente, la tasa de abandono inicial está estrechamente relacionada con la tasa de abandono, mostrando el mismo valor para ese curso. Los programas de Física y Química exhiben la mayor disparidad entre las tasas, con diferencias de 12,68 y 12,86 puntos porcentuales, respectivamente. Biología (1,56%), Matemáticas (10%) y Óptica y Optometría (8,47%) completan los resultados.

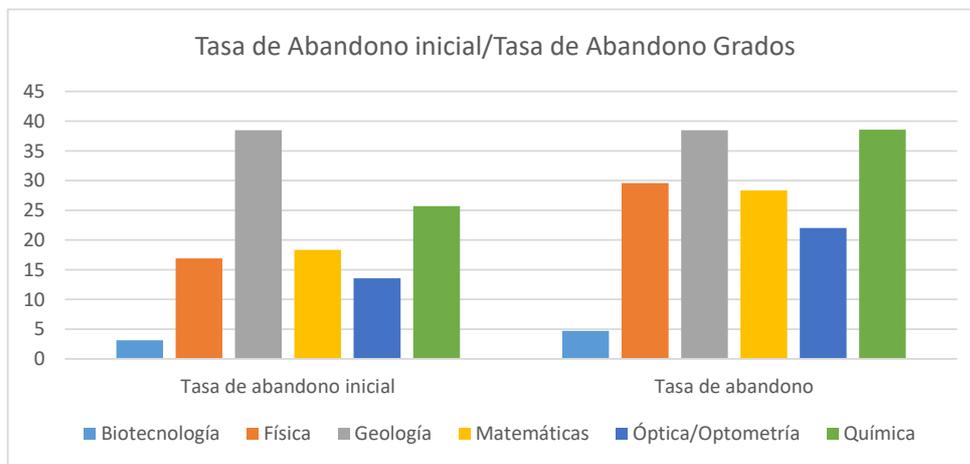


Figura 30. Tasa de abandono inicial frente a tasa de abandono para la cohorte 2017/18 en los Grados de la Facultad de Ciencias.

La tasa de graduación de la cohorte 2017/2018 en la rama de Ciencias alcanzó el 55,12%, registrando un incremento respecto al período académico anterior. En la Facultad de Ciencias, esta tasa fue del 54,65%, un valor similar al de la cohorte anterior (54,50%). Como ha sido observado en

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd



cursos anteriores, el programa de Biotecnología figura entre los 10 programas de Grado con las tasas de graduación más altas en la Universidad de Zaragoza. Específicamente, la cohorte 2017/2018 de Biotecnología se sitúa como la segunda con la tasa de graduación más elevada (92,19%), solo superada por Enfermería (93,33%). Por otro lado, Matemáticas (48,33%), Geología (42,31%) y Química (34,75%) se encuentran entre los programas con tasas de graduación más bajas.

La tasa de eficiencia (Figura 31) en los programas de Grado en la Universidad de Zaragoza durante el período académico 2021/22 en la rama de ciencias alcanzó el 87,13%, experimentando un aumento con respecto al año anterior (84,92%). En el caso específico de la Facultad de Ciencias, esta tasa fue similar, situándose en el 87,20%, y manteniendo una dinámica constante en cursos anteriores, con cifras que han oscilado aproximadamente entre el 86% y el 88% en los últimos seis años.

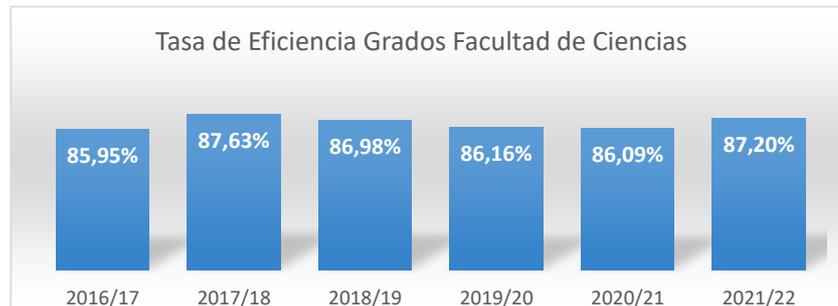


Figura 31. Media de Tasa de Eficiencia en los Grados de la Facultad de Ciencias.

Por otro lado, la duración promedio de los programas de Grado en la Facultad de Ciencias (Figura 32) se sitúa ligeramente por debajo de cinco años. Es importante destacar que, durante los últimos tres años, estos valores han permanecido dentro del rango de 4,7 a 4,8 años. Si se comparan los Grados de la Facultad de Ciencias, se observa que la duración de estudios más breve corresponde a Biotecnología, con un promedio de 4,2 años que ha sido constante en los últimos cursos. Por otro lado, el único programa que ha excedido los cinco años de duración es el de Química, situación que se ha mantenido en las tres últimas cohortes de estudiantes.

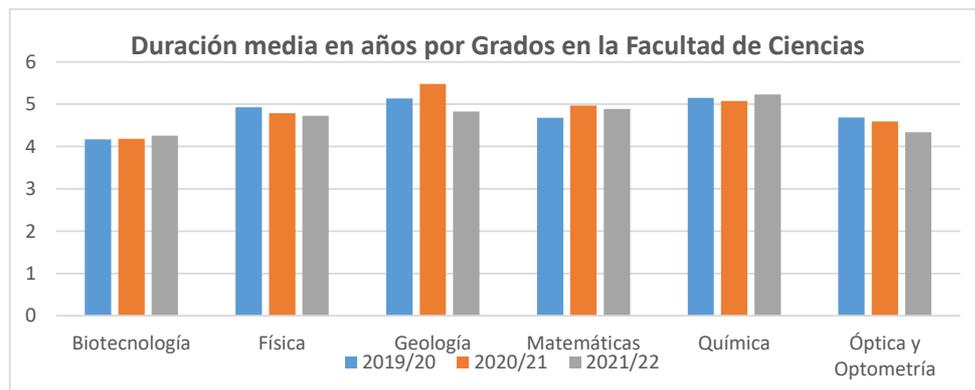


Figura 32. Duración media en años de los Grados de la Facultad de Ciencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd



Máster

En el curso 2021/2022, la Universidad de Zaragoza ofertó un total de 2.595 plazas en programas de Máster. El índice de ocupación fue del 63,5%, lo que equivale a un total de 1.649 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales el 50,4% eran mujeres y el 49,6% hombres. En la Facultad de Ciencias, ese curso se ofertaron 291 plazas, de las cuales se ocuparon 117, resultando en un índice de ocupación del 40,2%. Como se muestra en la Figura 33, este valor es menor al de los últimos cursos en la Facultad (60,8%, 41,4% y 46,3%), a pesar de una oferta mayor en el curso 2021/2022, en el que se ofertaron 74 adicionales, gracias a los nuevos Másteres en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa, y en Economía Circular. En cualquier caso, el índice de ocupación está por debajo de la media de la Universidad de Zaragoza (89,5%).

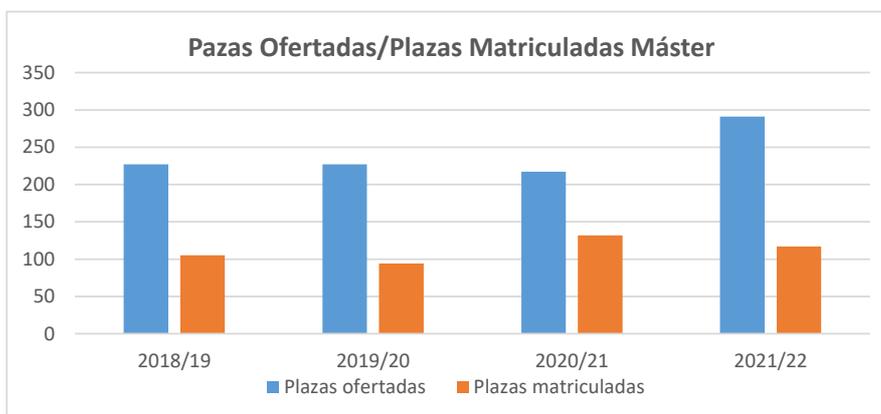
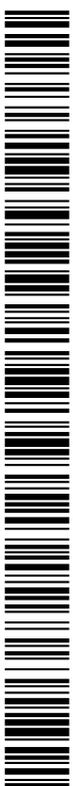


Figura 33. Evolución plazas ofertadas/plazas matriculadas en las Titulaciones de Máster en la Facultad de Ciencias.

La evolución de los estudiantes matriculados en los programas de Máster de la Facultad de Ciencias se muestra en la Figura 34. En todos ellos se observa un ligero descenso en comparación con el período académico anterior. En cuanto a los índices de ocupación, se destaca que la mayor proporción entre las plazas ofertadas y las matriculadas (superior al 50%) se registra en los Másteres en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (88,2%) y Biología Molecular y Celular (60%). En una franja intermedia se sitúan los Másteres en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (44%), Química Molecular y Catálisis Homogénea (44%), Física y Tecnologías Físicas (43,3%), Química Industrial (40%), y Economía Circular (35%). Por otro lado, los programas menos ocupados son los Másteres en Física del Universo, Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas (26,7%), Biofísica y Biotecnología Cuantitativa (16,7%), y Geología, Técnicas y Aplicaciones (15%).

El número de mujeres matriculadas en los programas de Máster de la Facultad de Ciencias en los últimos cursos ha sido inferior al de hombres. Esta tendencia también se observó en el período 2021/2022, en el cual el 43,1% de los estudiantes matriculados fueron mujeres, mientras que el 56,9% fueron hombres. En cursos anteriores, los porcentajes de hombres matriculados fueron del 55,0% (2017/2018), 61,7% (2018/2019), 53,0% (2019/2020) y 55,0% (2020/2021). Esta situación contrasta con la de la Universidad de Zaragoza, donde el 54,2% de los matriculados fueron mujeres, superando al 45,8% de matrículas de hombres. En los másteres de la rama de Ciencias, el porcentaje de mujeres y hombres es equilibrado al 50%, con un total de 70 hombres y 70 mujeres matriculados. En la



Universidad de Zaragoza, este equilibrio también se observa en la rama de Artes y Humanidades (50%), mientras que en Ciencias Sociales y Jurídicas, y en Ciencias de la Salud, el porcentaje de mujeres es significativamente mayor, llegando al 57,2% y al 78,9%, respectivamente. Sin embargo, en la rama de Ingeniería y Arquitectura, la cifra de mujeres matriculadas es significativamente menor (31,4%). En la Facultad de Ciencias, los programas de Máster en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa (75%), en Economía Circular (57,1%), y en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (61,5%), cuentan con un mayor número de mujeres matriculadas.

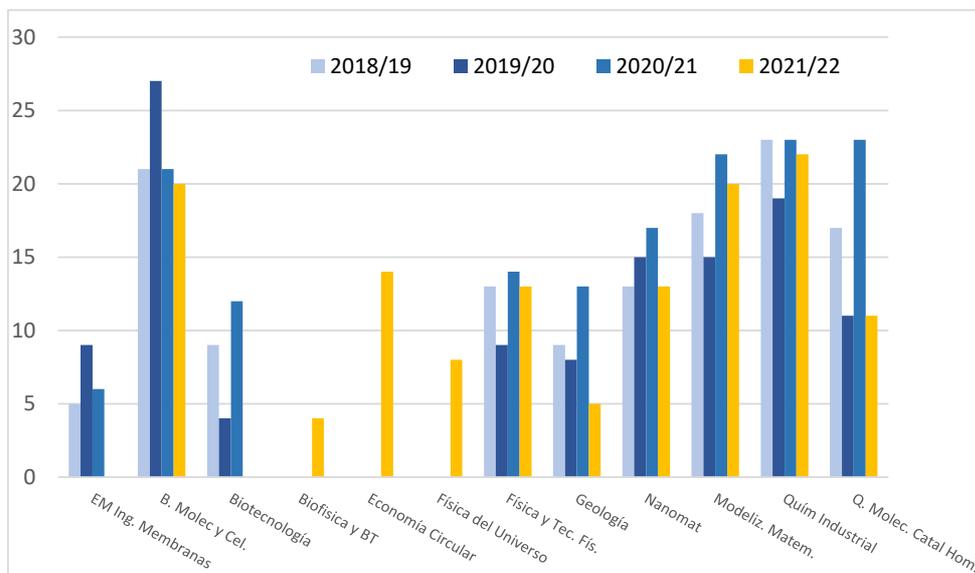


Figura 34. Evolución estudiantes matriculados en másteres en la Facultad de Ciencias.

La tasa de éxito del estudiantado en la rama de Ciencias de la Universidad de Zaragoza durante el curso 2021/2022 alcanzó el 99,93%, situándose en un rango similar al del período académico anterior (99,66%), ambos efectivamente cercanos al 100%. Esta tasa de éxito es superada únicamente por la rama de Ciencias de la Salud, que registró un promedio del 99,98%. En los ocho programas de Máster ofrecidos por la Facultad de Ciencias (Figura 35), siete de ellos tuvieron una tasa de éxito del 100%, mientras que el restante alcanzó el 99,32%. Por otro lado, la tasa de rendimiento en la rama de Ciencias de la Universidad de Zaragoza fue del 94,98%, mostrando una disminución en comparación con el año anterior (96,03%). Al igual que la tasa de éxito, esta cifra solo se sitúa por debajo del promedio para la rama de Ciencias de la Salud (97,07%). Estos porcentajes son superiores a la media de los programas de Máster en la Universidad de Zaragoza, que fue del 91,13%. En lo que respecta a la Facultad de Ciencias, la tasa de rendimiento promedio de los programas de Máster fue del 93,81% (Figura 36). Este valor muestra una ligera disminución con respecto a las tasas de rendimiento medias de la Facultad en años anteriores, que oscilaron entre el 96,91% y el 94,27%.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 33 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

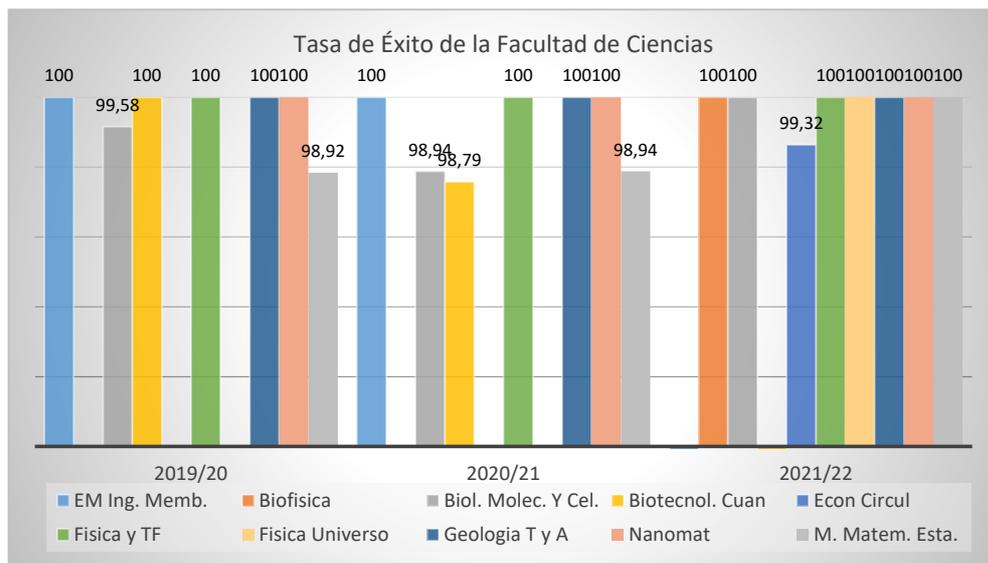


Figura 35. Evolución de la tasa de éxito en los Másteres de la Facultad de Ciencias.



Figura 36. Valores de tasa de éxito y tasa de rendimiento para los cursos 2019/20, 2020/2021 y 2021/2022. Los valores de mujeres y hombre se muestran por separado.

La tasa de abandono inicial para la cohorte del curso 2020/21 se situó en el 2,44%. Según se muestra en la Figura 37, esta cifra experimentó un aumento de tres décimas en comparación con la del período académico anterior (2,17%). Este promedio se encuentra por debajo del registrado en la Universidad de Zaragoza (3,72%) para el mismo curso. A excepción de la rama de Ciencias de la Salud, donde no se reportaron abandonos, se observa un incremento en la tasa de abandono en todas las áreas en comparación con el año anterior. En cuanto a la diferencia entre las tasas de abandono entre mujeres

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 34 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Decano de la Facultad de Ciencias Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00 30/07/2024 12:01:00	

y hombres, puede observarse que en la rama de Ciencias de la Universidad de Zaragoza, los valores son prácticamente idénticos: 2,74% para hombres y 2,67% para mujeres. En la Facultad de Ciencias (Figura 38), la tasa de abandono de mujeres (1,79%) es menor que la de hombres (2,99%), y solo se han registrado abandonos en tres programas de Máster (ver Figura 10).



Figura 37. Tasa de abandono inicial en los másteres de la Facultad de Ciencias. Los valores de mujeres y hombres se muestran por separado.

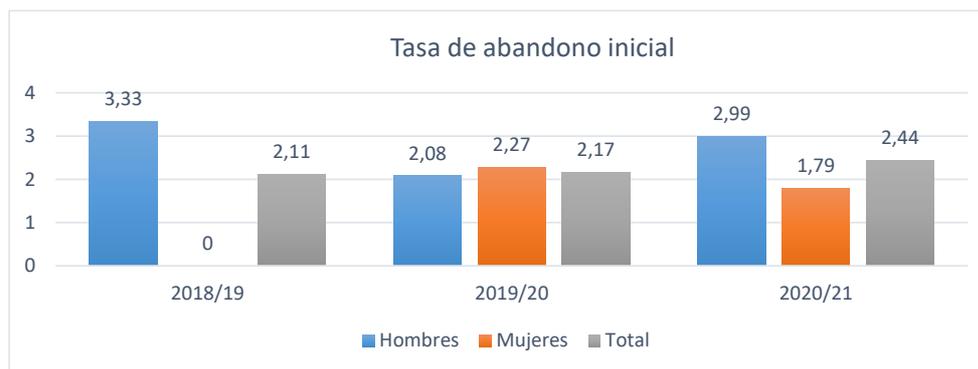


Figura 38. Media de tasa de abandono inicial en los Másteres de la Facultad de Ciencias (año cohorte de nuevo ingreso).

La tasa de graduación para la cohorte de nuevo ingreso del curso 2019/2020 en la Universidad de Zaragoza alcanzó el 89,31%, un valor similar al del período académico anterior (90,62%). Tanto la tasa media de graduación de la rama de Ciencias (94,59%) como la de la Facultad de Ciencias (94,31%) (Figura 39), muestran valores más elevados que la media de la Universidad de Zaragoza. Los porcentajes más bajos corresponden a las ramas de Ingeniería y Arquitectura (76,21%) y Artes y Humanidades (82,56%). Al comparar las tasas medias de los últimos años, se observa que los resultados se sitúan en una franja que oscila entre el 93,5% y el 96,5%.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 35 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Decano de la Facultad de Ciencias Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00 30/07/2024 12:01:00	

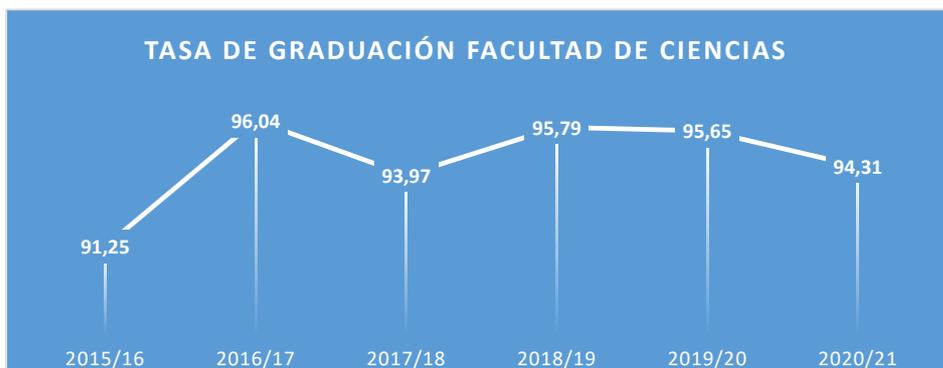


Figura 39. Media de Tasa de Graduación en los Másteres de la Facultad de Ciencias.

En la Universidad de Zaragoza se titularon 1.463 estudiantes en el curso 2021/2022. Tomando como referencia los másteres de un año de duración, el 5,88% de los estudiantes se graduaron en un Máster de la rama de Ciencias. La tasa de eficiencia en los másteres ofrecidos por la Facultad de Ciencias ha mantenido valores elevados en los últimos períodos, como se puede apreciar en la Figura 40. Específicamente, para el curso 2021/2022, el valor medio de la tasa de eficiencia alcanzó el 99,25%. Aunque este valor representa el máximo de la serie de los últimos años, no difiere significativamente de los registros previos. Finalmente, es importante destacar que la duración promedio de los estudios de máster en la Facultad de Ciencias es ligeramente superior a un año (1,05 años), un dato que ha permanecido constante a lo largo de los últimos ciclos académicos.

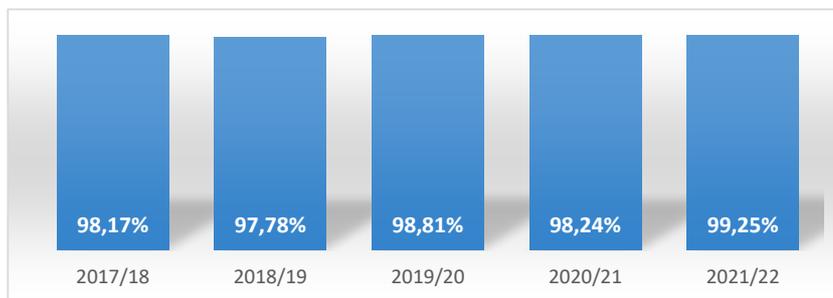


Figura 40. Media de tasa de eficiencia en los Másteres de la Facultad de Ciencias.

7. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRESENTADO A ACPUA EN RELACIÓN CON LA CERTIFICACIÓN DEL SGIC

Desde la aprobación del Informe de Gestión y del Informe de Revisión del SGIC en febrero de 2023, se ha mantenido un continuo trabajo en los aspectos de especial seguimiento, así como en las recomendaciones presentadas en el informe de la SEC de ACPUA durante el proceso de evaluación del SGIC. El impulso de acciones de mejora figura entre los compromisos establecidos en el programa de actuación del equipo decanal.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 36 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Decano de la Facultad de Ciencias Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00 30/07/2024 12:01:00	

Se están ejecutando las acciones propuestas en relación con los puntos de especial seguimiento del plan presentado por la Facultad de Ciencias ante ACPUA en diciembre de 2023. A fecha de aprobación de este informe, no se ha recibido respuesta de la ACPUA, por lo que en cuanto se reciba, se intentarán implementar todas las recomendaciones en la medida de lo posible.

A continuación, se enumeran de forma resumida las acciones implementadas relacionadas con los aspectos de especial seguimiento desde la aprobación del informe del SGIC del año 2023.

Informe de revisión del SGIC:

- Presentación del Informe de Revisión del SGIC al Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias.
- Presentación y aprobación del informe de revisión del SGIC a la Junta de Facultad.
- Recopilación de datos desde diversas fuentes por el negociado y el vicedecanato de calidad de la Facultad de Ciencias (a lo largo del curso).
- Inclusión en el informe de revisión del SGIC del grado de cumplimiento de las acciones definidas en años anteriores.
- Inclusión en el informe de revisión del SGIC de la propuesta del Plan de Mejora para el año siguiente (Anexo II del Informe).
- Inclusión en el Informe de Revisión del SGIC de 2023 de los datos y resultados de indicadores (Anexo III del informe).
- Cumplimentación a lo largo del año de las fichas de indicadores (Alfresco).
- Publicidad sobre la aprobación del informe de gestión y de revisión del SGIC 2022.

Definición de un Plan de Mejora de centro y revisión de procedimientos en consonancia con la elaboración de este plan:

- Presentación del Plan de Mejora al Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias.
- Presentación del Plan de Mejora vinculado al informe de revisión del SGIC a la Junta de Facultad incluyendo plazos planteados para las acciones, responsables, objetivo de calidad con el que se corresponde y colectivo al que beneficia cada acción (Anexo II del informe).

Elaboración de procedimientos relacionados con el apoyo al estudiante y el proceso de enseñanza/aprendizaje:

- Elaboración del PRC-001: Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios (TFG y TFM) en la Facultad de Ciencias.

Mejora de la información pública:

- Revisión y actualización permanente de enlaces de la página web por el equipo decanal y el jefe de negociado de calidad y ficha de cambios (durante todo el año).
- Inclusión en la web de fechas de aprobación de calendarios y horarios y enlace en cada titulación (tras la aprobación del calendario y horarios).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 37 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

- Mantenimiento y actualización de información de la biblioteca.
- Mejora y actualización de las pestañas de Internacionalización y Programas de Movilidad (Erasmus y Movilidad Nacional, Iberoamérica, etc.) que muestran información relativa al curso actual.
- Publicación y análisis de resultados de encuestas en la web.
- Mantenimiento y actualización de horarios de las salas de estudios y bibliotecas. También se eliminaron los datos correspondientes a cursos anteriores. Además, se añadió un link a la ocupación y reserva de aulas y otros espacios.
- Actualización de la pestaña de “Prácticas externas”. Las ofertas de empleo está actualizadas y, además, se ha añadido un link a la web de Universa (Orientación y empleo).
- Las pestañas de “Actividades y noticias” muestran todas las actividades enviadas al vicedecanato de Proyección Social y Comunicación.
- Actualización progresiva de diferentes normativas, como las relacionadas con permanencia en estudios de Grado y Máster, o los nuevos RD 822/2021 y 640/2021.
- Actualización de la composición de las comisiones de la Facultad cuando se van produciendo bajas prestando especial atención a la actualización anual de los representantes de estudiantes en las comisiones de calidad si se han titulado.

Participación de los grupos de interés:

- Actualización anual de los representantes de estudiantes en las comisiones de calidad si se han graduado.
- Elecciones de estudiantes a delegados y subdelegados de las titulaciones de la Facultad de Ciencias.

8. ESTADO DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA y DEL INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC

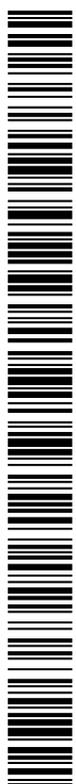
Respecto a las acciones incluidas en el Informe de auditoría interna realizada en 2020, algunas de las acciones ya implementadas en 2021 se han continuado desarrollando, como la elaboración de actas normalizadas, la publicación de informes de encuestas y resultados académicos, o la incorporación en el Informe de gestión del seguimiento de acciones previamente planteadas.

Procedimiento relacionado: [PRA-005](#). *Procedimiento para la realización de auditorías internas en la Facultad de Ciencias.*

9. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL INFORME DE REVISIÓN SGIC 2022

Durante el año 2023 se trabajó en la implementación de las acciones incluidas en el informe de revisión del SGIC de 2022 (ver Anexo).

Procedimiento relacionado: [PRE-004](#). *Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias.*



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 38 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	

10. PLAN DE MEJORA PARA 2024

El análisis de la información se ha llevado a cabo en diversos ámbitos a nivel de Centro. Basándose en toda la información recopilada en este informe relacionada con el SGIC, así como en los detalles proporcionados en el Informe de Gestión, el análisis del estado de las acciones propuestas para 2023, la situación derivada del proceso de certificación del SGIC, los PAIM de las titulaciones y otra información relevante, el equipo decanal presenta el Plan de Mejora para la Facultad de Ciencias para 2024 (Anexo II).

Las acciones propuestas se desarrollan a partir de los ejes estratégicos del Centro, que están asociados con los vicedecanatos: Ordenación académica, calidad, internacionalización y programas de movilidad, estudiantes, proyección social y comunicación, e Infraestructuras y servicios. Estas acciones están en consonancia con los Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias, con el fin de avanzar en su cumplimiento.

Procedimiento relacionado: PRE-003. Elaboración del Informe de Gestión y Programa de actuación de la Facultad de Ciencias.

11. SEGUIMIENTO

El seguimiento de los procesos y acciones relacionados con el SGIC corresponde al Vicedecanato de Calidad en colaboración con el equipo decanal y el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias.

12. REGISTRO Y ARCHIVO

El responsable de calidad incluirá este documento en el gestor documental de la Facultad de Ciencias. Se archivará por un periodo de cinco años.

13. ANEXOS

13.1. Anexo I: CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE 2023

Excel adjunto

13.2. Anexo II: PLAN DE MEJORA PARA 2024

Excel adjunto

13.3. Anexo III: RESULTADOS DE INDICADORES DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

- PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad
PRE-001.1 Objetivos de calidad alcanzados en la Facultad de Ciencias	Se ha trabajado en todos los objetivos de calidad.
PRE-001.2 Revisión de la Política y Objetivos de calidad en la Facultad de Ciencias	En el curso 2022-23 se mantienen los del curso anterior.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>
 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 39 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	



Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-002. Gestión de Calidad de las titulaciones de la FC
PRE-002.1 IECRAS y PAIMs que se han presentado de las titulaciones de la Facultad de Ciencias en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza para cada campaña	
Todos en plazo excepto uno por confusión con la aplicación. Tras detectarse, se solucionó a escasos días del cierre.	
PRE-002.2 Acuerdos de las CEC y la CGC	
Recogidos en las actas en Alfresco	
PRE-002.3 Acciones de Mejora propuestas	
160 propuestas este curso. 75 Grado y 85 Máster	
PRE-002.4 Acciones de Mejora atendidas	
Documento de acciones en la web	
PRE-002.5 Quejas y sugerencias recibidas	
Secretaría 0	
PRE-002.6 Quejas y sugerencias atendidas	
Secretaría 0	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-003. Elaboración del IG y el programa de actuación en la FC
PRE-003.1 Cumplimiento de los objetivos del programa de actuación	
En el informe de gestión e informe de revisión del SGIC queda constancia del cumplimiento	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-004. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la FC
PRE-004.1 Informe de revisión del SGIC	
Sí, se encuentra en ALFRESCO y web	

■ PROCESOS CLAVE

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
PRC-001.1 TFG y TFM presentados por titulaciones en cada convocatoria en tiempo y forma	
Grado. B (43), F (57), FM (25), G (19), MATINF (5), M (59), OO (40), Q (98). Máster. BFBTC (4), BMC (16), EC (12), FU (3), FTF (11), GTA (7), NANOMAT (9), MMIM (15), QI (16), QMCH (18), TOTAL 457	
PRC-001.2 Incidencias o reclamaciones derivadas del procedimiento	
No consta ninguna queja o sugerencia derivadas de este procedimiento	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-002. Elaboración de los horarios de clase y el calendario de exámenes
PRC-002.1 Fecha de publicación de los horarios de clase y del calendario de exámenes	
Definitivas: Horarios 18 de julio de 2023 y Exámenes 18 de julio de 2023.	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-003. Concesión de premios extraordinarios y premios propios
PRC-003.1 Acta de la comisión permanente en Alfresco	
Acta de 30 de octubre de 2023 (Alfresco).	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-004. Admisión a Grados en la Facultad de Ciencias
PRC-004.1 Número de solicitudes de admisión recibidas	
1500 en primera opción.	
PRC-004.2 Número de solicitudes de admisión aceptadas	
1450 finalmente.	
PRC-004.3 Número de recursos presentados contra las listas publicadas	
60 recursos.	





Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-005. Solicitudes de Compensación curricular
PRC-005.1 Número de solicitudes de compensación curricular admitidas.	
Grado. B (13), F (7), G (9), M (17), OO (10), Q (36) FISMAT (3).	
PRC-005.2 Número de solicitudes de compensación curricular resueltas.	
Grado. B (13), F (7), G (9), M (17), OO (10), Q (36) FISMAT (3). Todas las solicitudes admitidas fueron resueltas positivamente excepto una del grado en química.	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-006. Acogida, tutoría y orientación a los estudiantes en la FC
PRC-006.1. Confirmar que se ha producido el examen y revisión de las acciones de mejora propuestas y planteamiento de nuevas acciones (Informe de Gestión Plan de Mejora y Memoria del POU de Facultad de Ciencias).	
Se presenta informe junto al informe de gestión de la Facultad	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-007. Cambios de Grupo
PRC-007.1 Número de cambios de grupo solicitados.	
Grado. F (36), M (38), Q (128).	
PRC-007.1 Número de cambios de grupo concedidos.	
Grado. F (32), M (38), Q (113).	

■ PROCESOS DE APOYO

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-001. Procedimiento de gestión de los recursos materiales y los servicios
PRA-001.1 Sugerencias de mejora que se reciban y que se incluyan en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios	
20 PAIM 10 Grado, 10 Máster.	
PRA-001.2 Sugerencias de mejora atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
PAIM: Documento de acciones en la web (publicación en marzo).	
PRA-001.3 Quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
Secretaría Recibida 0, Atendida 0 Matemáticas Óptica 1, Atendida 1	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-002. Procedimiento de comunicación interna y externa
PRA-002.1 Comunicados emitidos por el responsable en materia de calidad a los agentes del SGIC o los Grupos de interés internos	
2022: 49 comunicados	
PRA-002.2 Visitas a la página web del centro	
2023: 227.086 visitas	
PRA-002.3 Incidencias en las redes sociales de la Facultad de Ciencias	
Facebook 523 publicaciones. Instagram: 500 publicaciones y 303 historias. X (Twitter): 220 publicaciones. Youtube 41 videos	
PRA-002.4 Seguidores en las redes sociales	
Facebook: 1718; Instagram: 1620; X (Twitter): 1471; YouTube: 304	
PRA-002.5 Consultas/suscripciones al boletín informativo del centro	
El Boletín iCiencias llega a 3287 personas (PDI: 720; PTGAS: 107; Estudiantes: 2297; Egresados:90; Otros colectivos vinculados con la FC: 73)	
PRA-002.6 Inscripciones a las actividades de Proyección Social de la Facultad	
2700 estudiantes aprox.	
PRA-002.7 Sugerencias o quejas recibidas	
Secretaría 1 Química 1	
PRA-002.8 Sugerencias o quejas atendidas	
Secretaría 1 Química 1	
PRA -002.9 Asistentes a las actividades de información (Erasmus, Másteres, Salidas Profesionales, etc.)	
2022: 1412 estudiantes	

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 41 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	



Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-003. Control de Indicadores
PRA-003.2 Indicadores publicados en plazo	
Sí	
PRA-003.2 Existencia de catálogo de indicadores	
Sí	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-004. Procedimiento para la gestión documental del SGIC de la FC
PRA-004.1 Hoja de control de registros	
Sí	
PRA-004.2 Lista maestra de documentos	
Sí	
PRA-004.3 Informe anual de registro electrónico	
Sí	
PRA-004.4 Errores en la generación y control de la documentación en caso de auditorías	
Este año no se ha realizado auditoría. Corresponde cada 3 años según el Q318.	

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-005. Procedimiento para la realización de auditorías internas en la FC
PRA-005.1 Informe de Auditoría Interna	
Sí (Alfresco). Este año no se ha realizado auditoría. Corresponde cada 3 años según el Q318.	
PRA-005.2 Información a los distintos Agentes sobre la realización de la Auditoría Interna	
En el Informe de Gestión. Este año no se ha realizado auditoría. Corresponde cada 3 años según el Q318.	
PRA-005.3 Acciones llevadas a cabo para mejorar el SGIC a resultados de la Auditoría Interna	
Incluidas en los informes de revisión SGIC.	

13.4. Anexo IV: INFORMES ENCUESTAS SATISFACCIÓN

Los informes de las encuestas de satisfacción del curso 2022-23 están publicados en la [web de la Facultad](#).

13.5. Anexo V. Breve informe de los asuntos tratados en las CGC.

Las actas correspondientes a las reuniones de las comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones y del Comité de Calidad quedan recogidas en Alfresco. Durante el curso se han llevado a cabo numerosas reuniones para la adaptación de las titulaciones al Real Decreto 822/2021. Además, dependiendo de la titulación, se abordaron otros temas generales durante las sesiones de las Comisiones de Garantía de Calidad, que se detallan a continuación:

- Aprobación de los tribunales para la defensa de los TFE
- Aprobación de los TFE propuestos por el profesorado y alumnado
- Aprobación de cambios de título o directores de TFE en curso
- Reconocimiento de créditos por prácticas externas
- Reconocimiento de créditos por cambio de estudios
- Reconocimiento de créditos por adaptación de grados superiores y experiencia laboral
- Aprobación del informe de evaluación de la calidad y el plan de innovación y mejora
- Aprobación de las guías docentes



- Aprobación de las fases cero y uno del POD
- Aprobación de actividades complementarias
- Resolución de quejas



423acfc51e15f7620a2a445484731cdd

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/423acfc51e15f7620a2a445484731cdd>

CSV: 423acfc51e15f7620a2a445484731cdd	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 43 / 43	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 10:58:00	
PABLO JOSE SANZ MIGUEL	Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias	30/07/2024 12:01:00	