

RESULTADOS de las ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN al ESTUDIANTADO de la FACULTAD DE CIENCIAS (CURSO 2020/2021)



Este documento se ha elaborado a partir de los resultados de la campaña de encuestas del curso 2020-21. Los datos corresponden a los resultados de las siguientes encuestas relativas a las titulaciones de Grado y Master:

- Evaluación de la enseñanza: asignaturas.
- Valoración de la actividad docente del Profesorado.
- Trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster.
- Satisfacción de los estudiantes con la titulación.

1. PUBLICIDAD DE LAS CAMPAÑAS DE ENCUESTAS

Dada la importancia de contar con una elevada participación en las encuestas para alcanzar resultados representativos, desde la Facultad de Ciencias se colaboró con la Universidad de Zaragoza en la difusión tanto del periodo de la campaña de encuestas, como de la publicación de resultados a través de distintas vías:

- Boletín semanal ¡Ciencias.
- Redes Sociales de la Facultad de Ciencias.
- Mensajes a Estudiantes y Representantes de estudiantes a través de mail.

¡AYÚDANOS A MEJORAR!

Campaña de encuestas de satisfacción curso 2020/21



¿PARTICIPAS?



¡AYÚDANOS A MEJORAR!

Campaña de encuestas de satisfacción curso 2020/21



¿PARTICIPAS?

Además, este curso se elaboraron infografías para publicitar las campañas; se enviaron a través de las vías anteriormente citadas y se colgaron en los tabloneros de anuncios de la Facultad de Ciencias.

Los resultados globales de las encuestas se publicaron, una vez finalizada la campaña de encuestas, en la página web de la Universidad de Zaragoza: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>. Los resultados específicos de cada titulación están disponibles en la página web de las titulaciones <https://estudios.unizar.es> (menú encuestas y resultados de cada titulación).

Asimismo, los resultados de la Facultad de Ciencias se publican en la página web de la Facultad de Ciencias (pestaña Garantía de la Calidad).

TASA DE RESPUESTA ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA

La **tasa de respuesta** en la Facultad de Ciencias (26,2%) disminuyó respecto al curso anterior (Fig. 1). El 89% de las respuestas corresponde a Grados y el 11% a Másteres. La tasa de respuesta en grado fue 25,6% y en máster 32,8% (Fig. 2); en ambos casos disminuyó respecto al curso anterior.

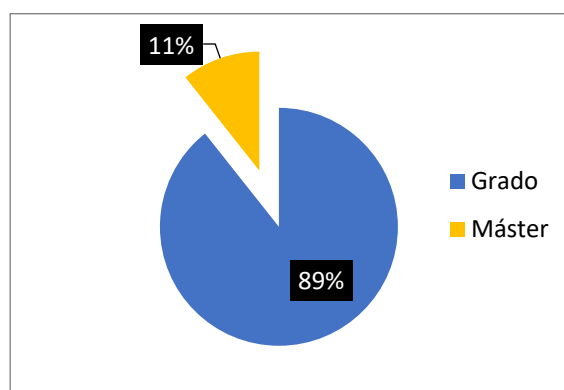
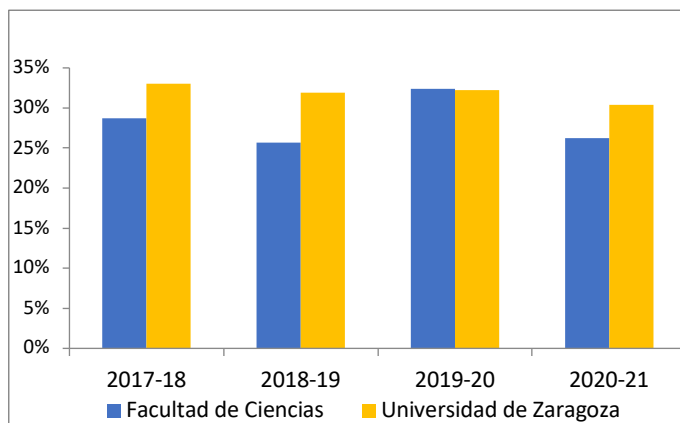
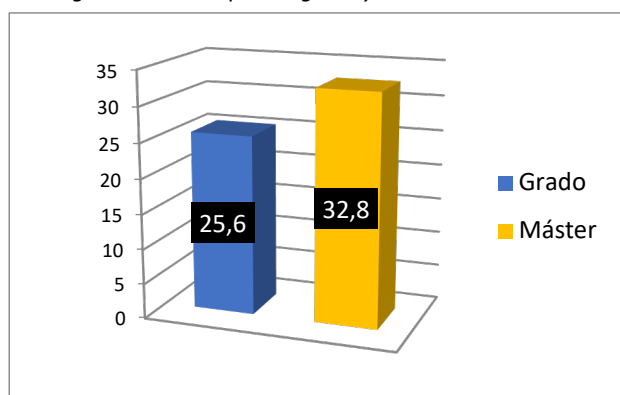


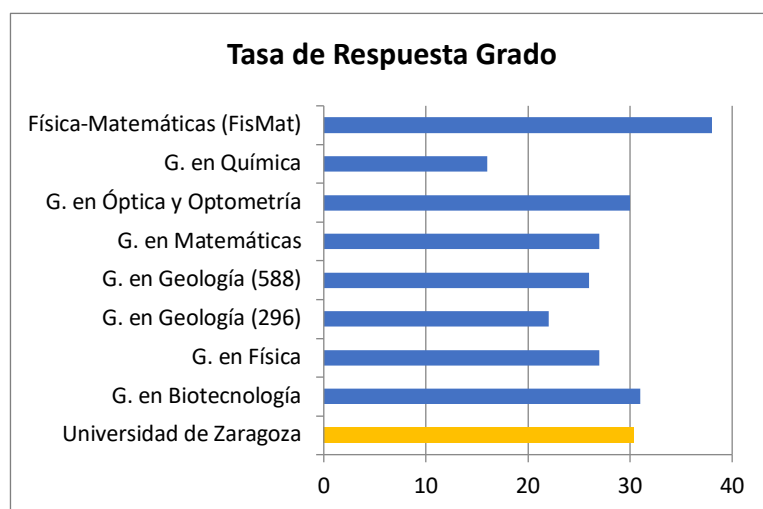
Fig. 1. Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción en la Facultad de Ciencias (izquierda) y porcentaje correspondiente a grado y máster (derecha). La Tasa de respuesta se refiere a al número de estudiantes que han respondido alguna encuesta respecto al número total posibles respondedores.

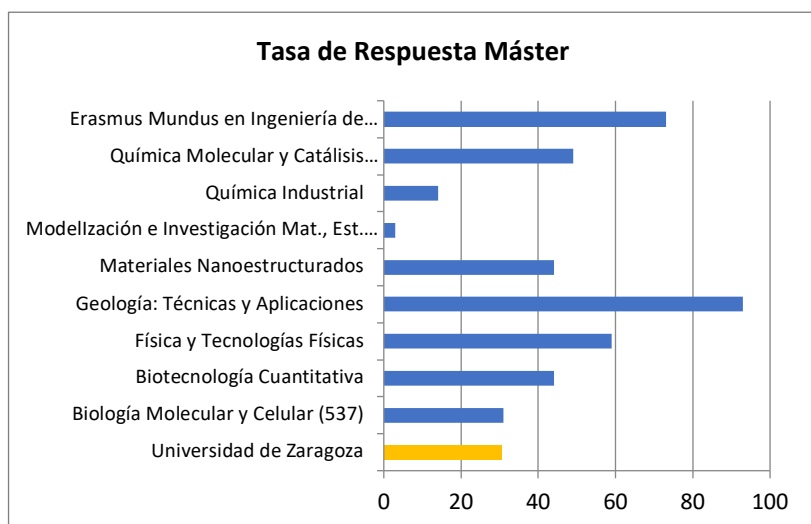
Fig. 2. Tasa de respuesta grado y master.



La tasa de respuesta no es homogénea entre los grados de la facultad (Fig. 3), correspondiendo la tasa más alta a FisMat y la más baja al grado en Química.

Figura 3. Tasa de respuesta en los Grados en la Facultad de Ciencias. En el cálculo se tiene en cuenta el número total de personas que han respondido respecto al total que podrían haberlo hecho.





La diferencia es más acusada en máster (Fig. 4). El máster en Geología presentó la tasa de respuesta más elevada el curso 20/21 y el de Modelización e Investigación Matemáticas, estadística y computación la más baja.

Fig. 4. Tasa de respuesta en los Másteres en la Facultad de Ciencias.

SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

Si se analizan los datos relativos a la satisfacción del estudiantado respecto a la enseñanza recibida, ésta aumenta con respecto al curso anterior (Fig. 5). La media de satisfacción en Unizar se situó en 4,04 en Grado y 4,03 en Máster.

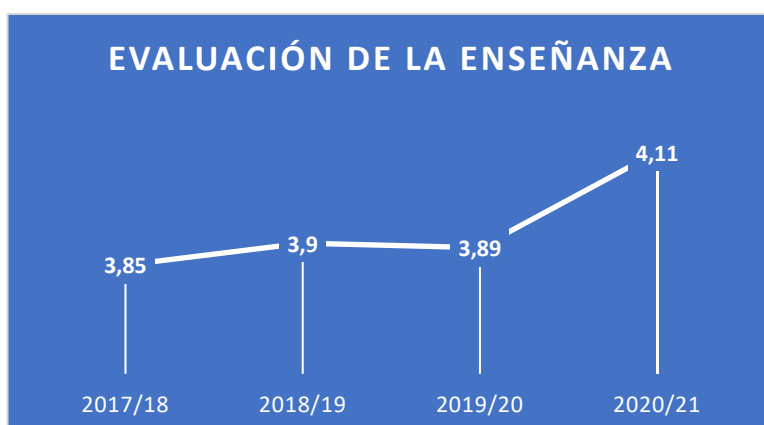
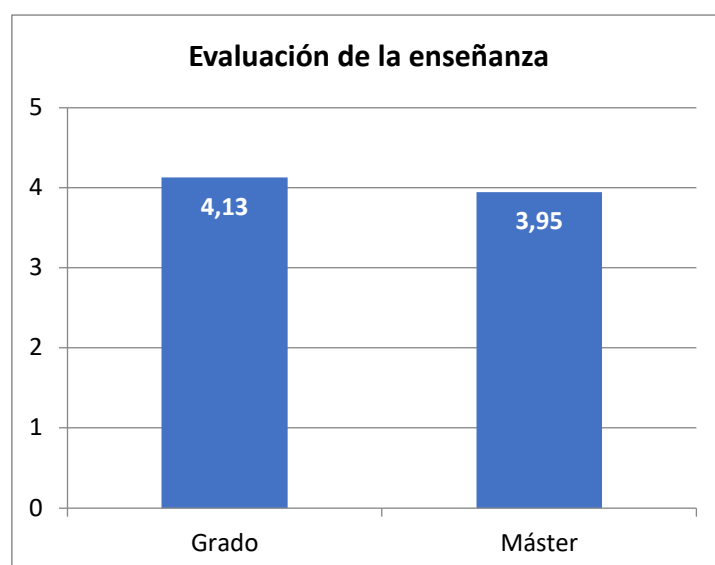


Fig. 5. Valoración en la Facultad de Ciencias con la enseñanza recibida (valoración sobre 5 puntos).

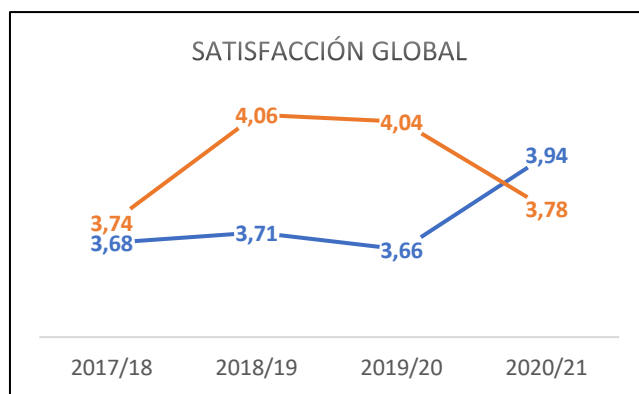
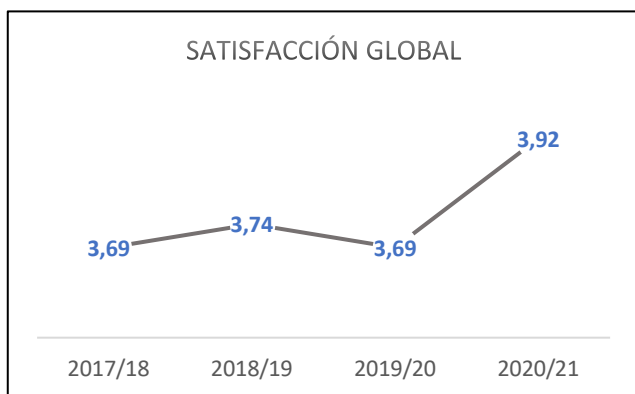
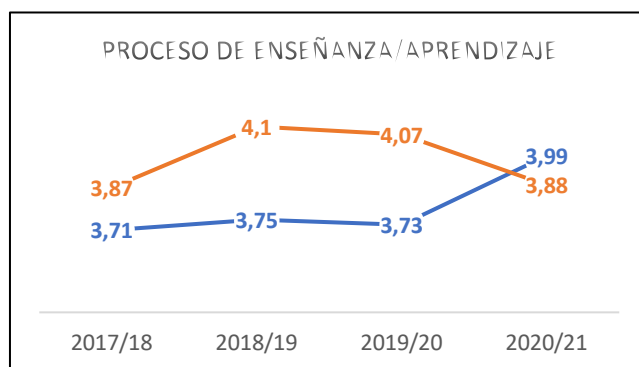
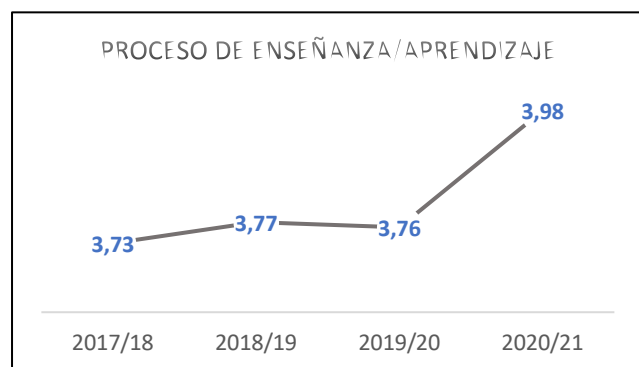
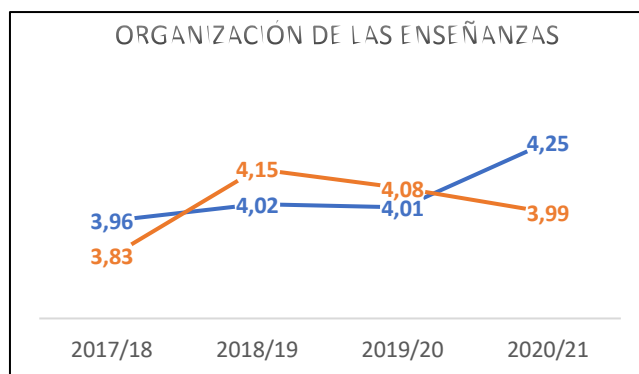
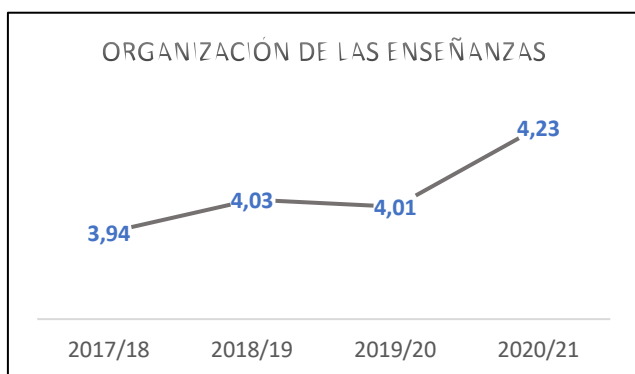
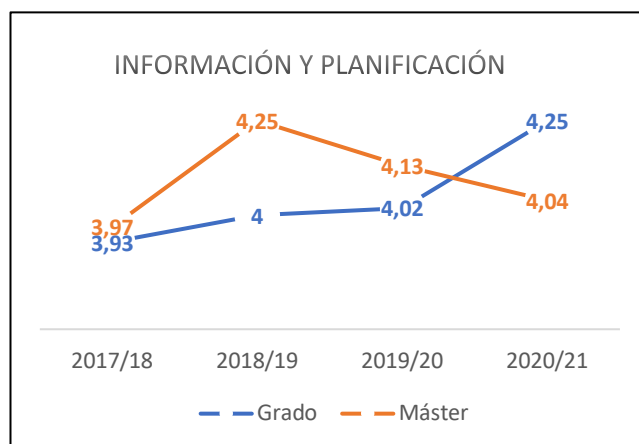
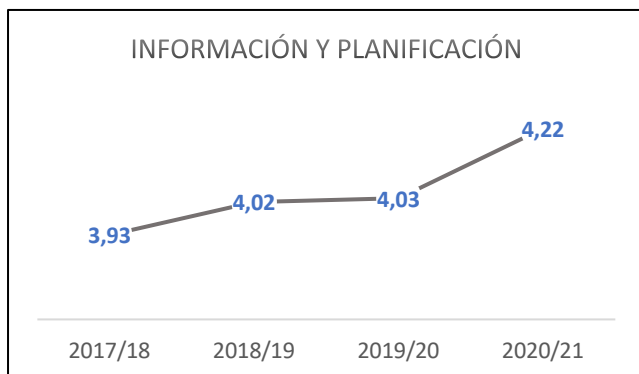
Considerando grado y máster por separado (Fig. 6), la valoración del estudiantado este curso resultó superior en grado, al contrario de lo que sucedió el curso anterior.

Fig. 6. Resultados de la evaluación media de la enseñanza en grados y másteres de la Facultad de Ciencias a partir de las encuestas al estudiantado (valoración sobre 5 puntos).



Los datos por epígrafes (Fig. 7) muestran el aumento de la valoración del estudiantado respecto a cursos precedentes, tendencia que se consolida los últimos cursos. Asimismo, se observa que aumenta la valoración en grado y disminuye ligeramente en máster.

Fig. 7. Media de satisfacción en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).



SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS

La figura 8 se corresponde con datos de valoración de la actividad docente. Tras mantenerse durante los cursos anteriores, ha aumentando el último curso. Si se comparan los datos de grado y máster los resultados son similares (Fig. 9). La media Unizar se sitúa en 4,32. La valoración es similar si se compara grado y máster (Fig. 9).

Figura 8. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).

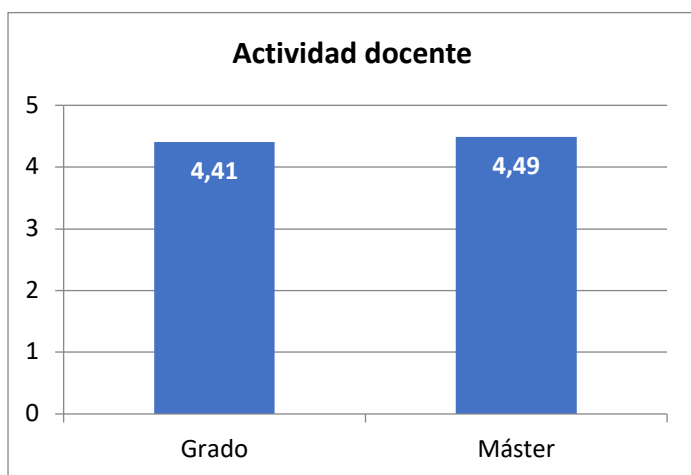
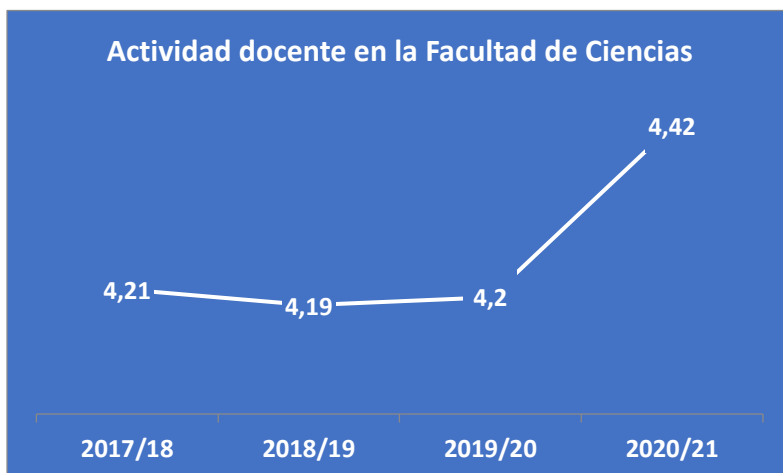
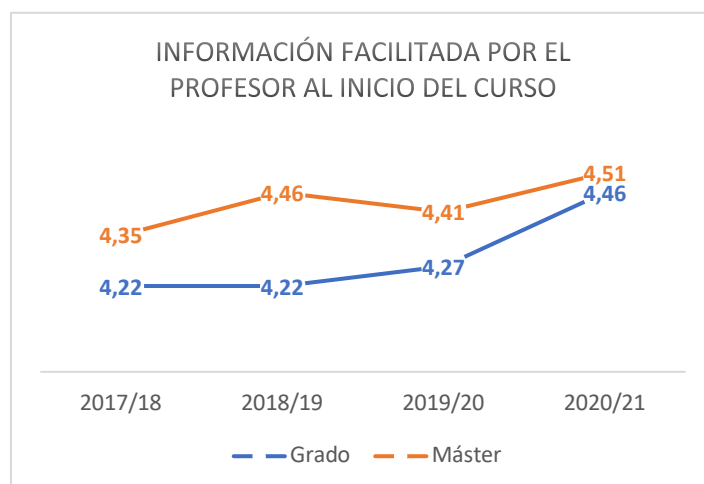


Fig. 9. Media de satisfacción del estudiantado de la Facultad de Ciencias con la actividad docente en Grado y Máster (valoración sobre 5).

Atendiendo a los resultados por epígrafes, la valoración aumenta en todos los casos, tanto en grado como en máster con respecto a cursos precedentes (Fig. 10).



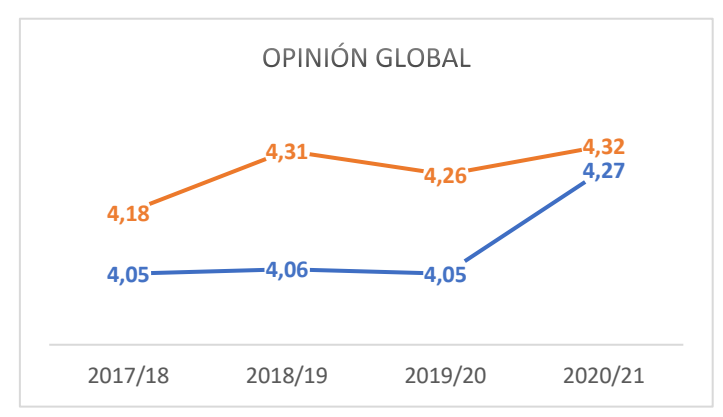
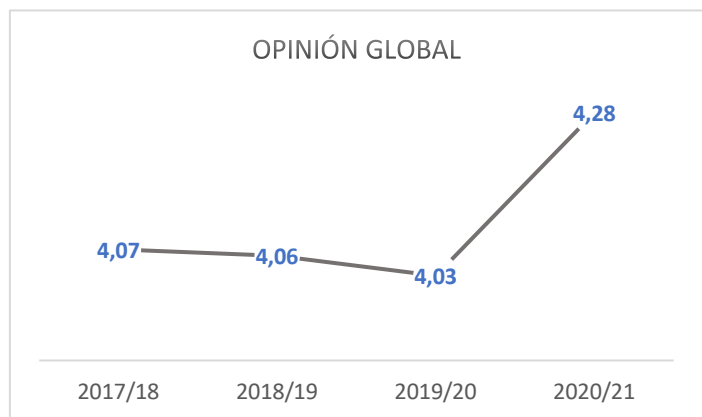
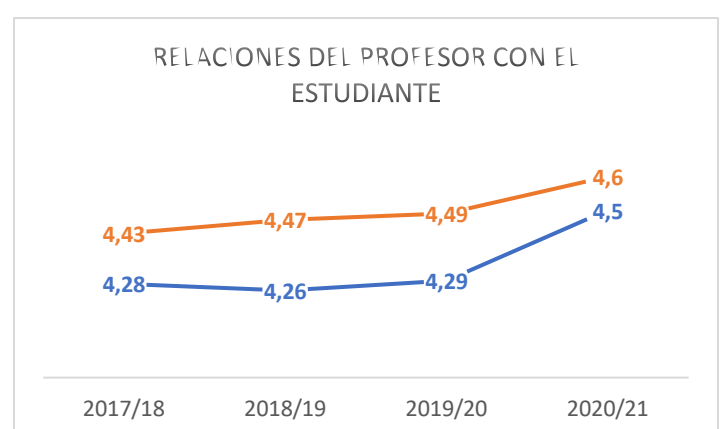
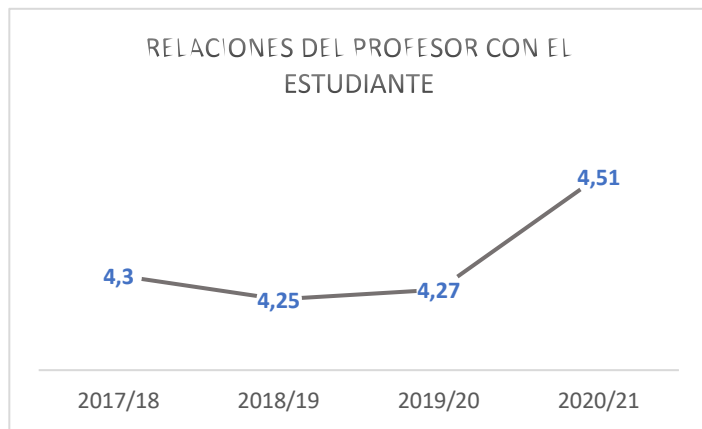
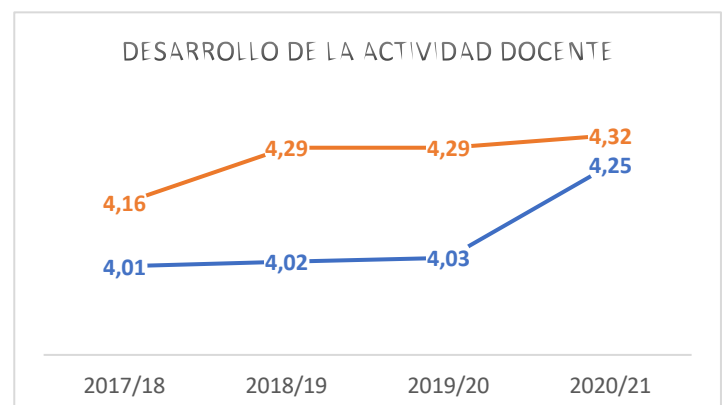
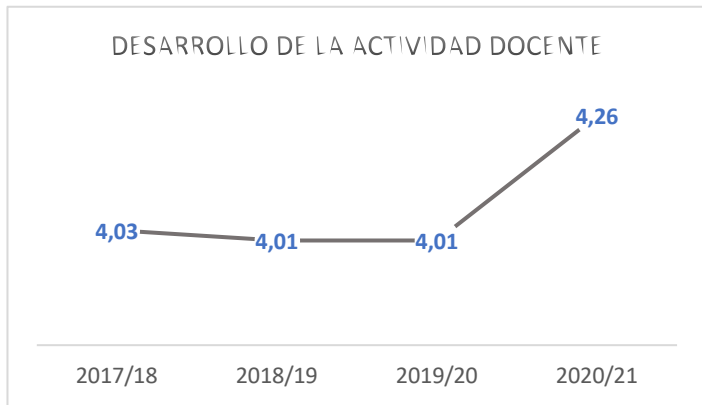
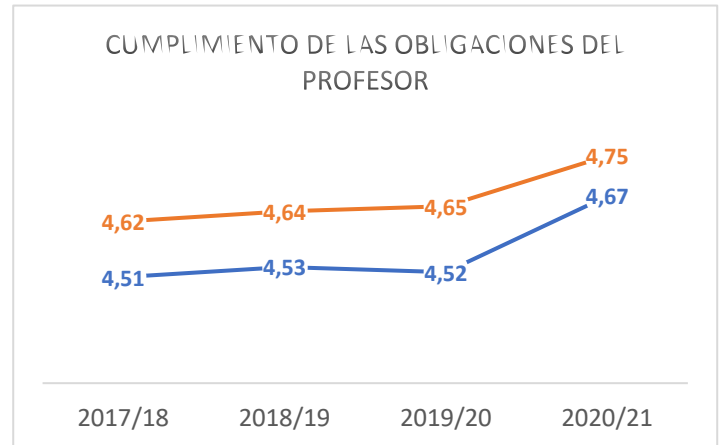
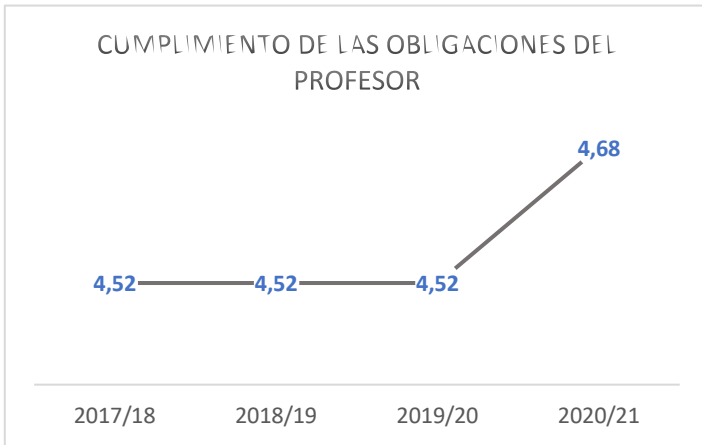


Figura 10. Medias por epígrafes en la encuesta de valoración de la actividad docente en la Facultad de Ciencias (sobre 5 puntos). Gráficos de la izquierda corresponden a la media de la Facultad de Ciencias.

SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

En la encuesta de satisfacción con el TFE en el curso 2020/21 (Figs. 11 y 12) la tasa de respuesta fue 15.4 en grados y 14.6. En másteres. la Facultad de Ciencias alcanzó un valor medio de 4.28 en Grado y 4.58 en máster, en ambos casos similar al curso anterior. Aumenta la satisfacción general con respecto al curso anterior muy vinculado al hecho de que los TFE se han podido realizar en las condiciones habituales y no con las restricciones debido a la pandemia bajo las que se desarrollaron el curso 2019/20. Este curso no se obtuvieron respuestas en el máster erasmus mundus en ingeniería de membranas.

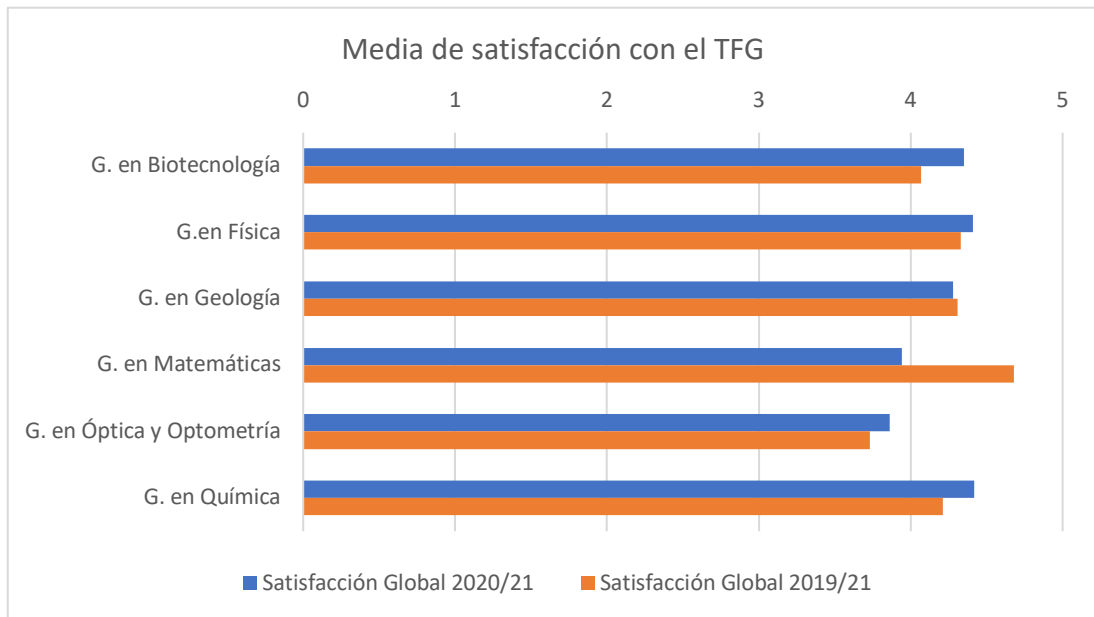


Fig. 11. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias por grados (valoración sobre 5 puntos).

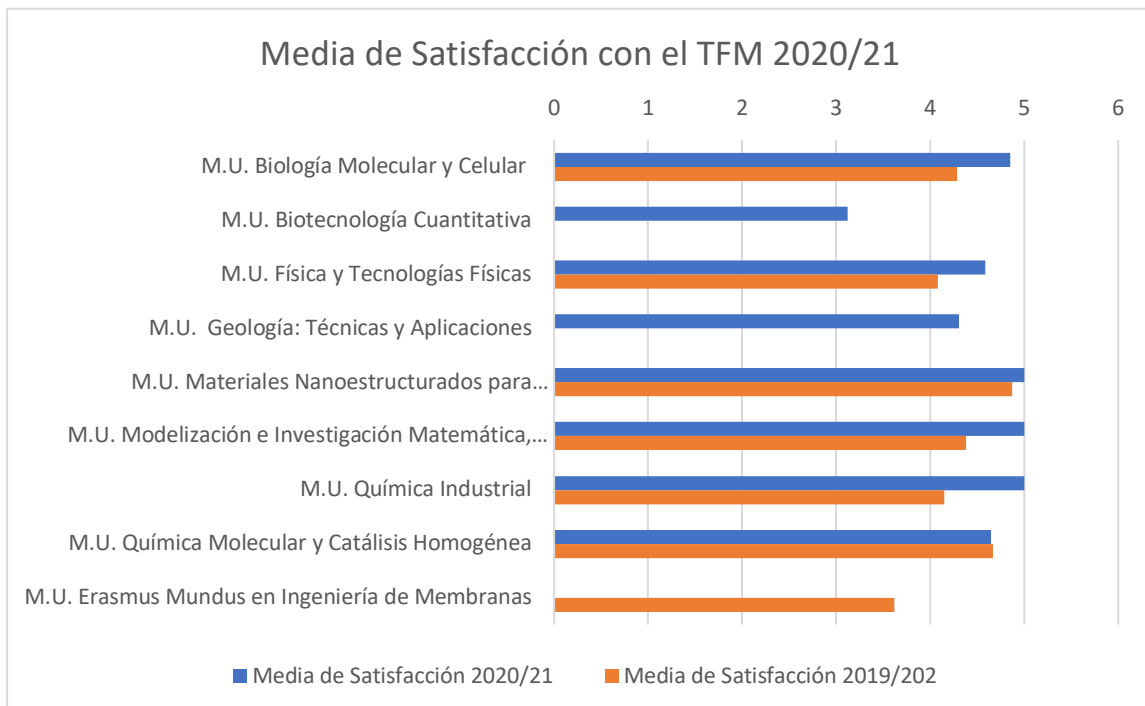


Fig. 12. Resultados de la evaluación del TFM en la Facultad de Ciencias por másteres (valoración sobre 5 puntos).

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 13), al igual que en cursos anteriores, la valoración más baja se obtiene en el Bloque A, por lo que sería deseable realizar nuevas acciones en este ámbito.

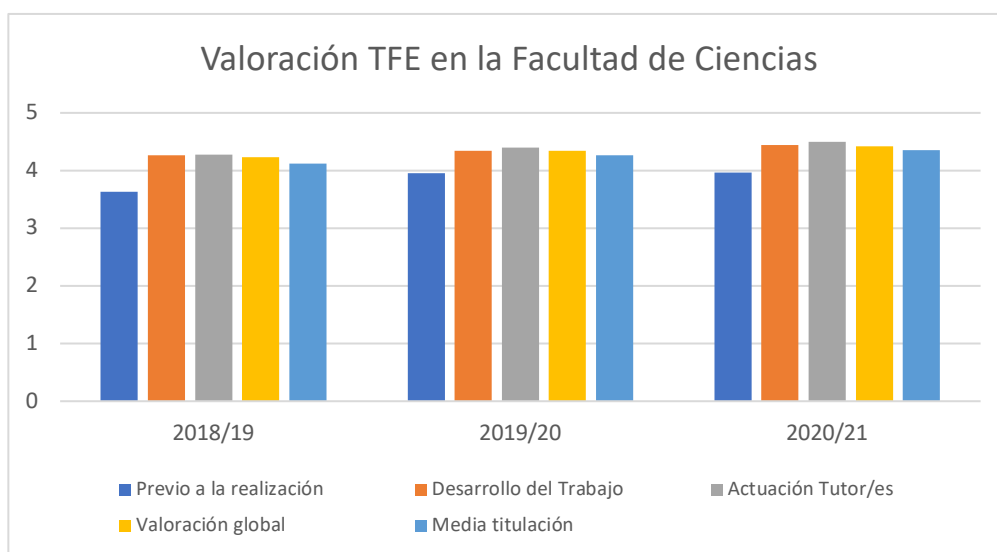
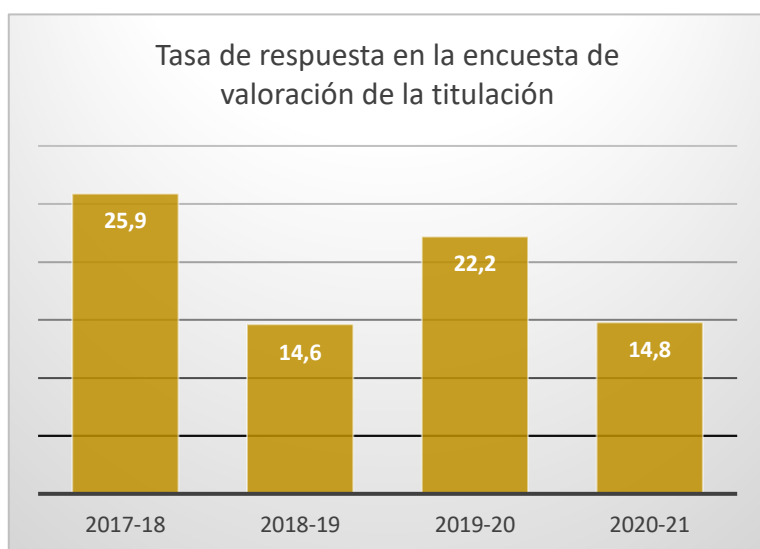


Fig. 13. Resultados de la evaluación del Trabajo Fin de Estudios en la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN



A pesar de la creación de listas de egresados que se ha llevado a cabo en la Facultad de Ciencias, la difusión de las campañas de encuestas, así como la publicación de resultados la tasa de respuesta de los estudiantes que valoran su titulación disminuye (Fig. 14).

Fig. 14. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación.

La satisfacción con la titulación aumenta progresivamente en la Facultad de Ciencias los últimos cursos (Fig. 15).

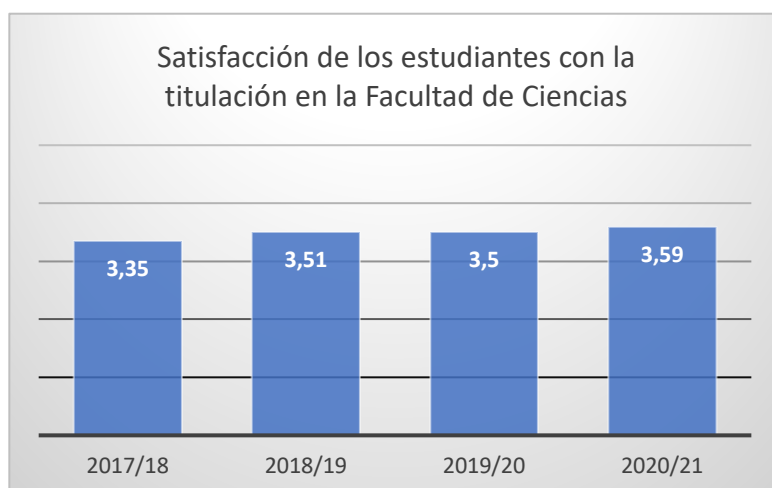


Fig. 15. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación los últimos cursos (valoración sobre 5 puntos).

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 16), los resultados en la Facultad de Ciencias mejoran desde el curso 2017/18.



Fig. 16. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

Los datos son muy similares en Grado y Máster, excepto en el epígrafe recursos materiales y servicios (Fig. 17), relacionado con el hecho de que los estudiantes de Máster trabajan con recursos más específicos, especialmente relacionados, por ejemplo, con técnicas instrumentales.



Fig. 17. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias en Grado y Máster con su titulación por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).