



Facultad de Ciencias
Universidad Zaragoza

Informe Campaña de
encuestas estudiantes
Facultad de Ciencias
Curso 2019-20

Índice

1. Publicidad de las campañas de encuestas.
2. Tasa de respuesta.
3. Satisfacción con la enseñanza.
4. Evaluación de la Actividad Docente.
5. Satisfacción con el Trabajo Fin de Estudios.
6. Satisfacción con la Titulación.

CAMPAÑA DE ENCUESTAS CURSO 2019-2020

Este documento se ha elaborado por el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias a partir de los resultados de la campaña de encuestas del curso 2019-20. Incluye datos de la Facultad de Ciencias y del Informe del curso 2019-20 realizado por el Área de Calidad y Mejora para la Universidad de Zaragoza. Los datos corresponden a los resultados de las siguientes encuestas relativas a las titulaciones de Grado y Master:

- Evaluación de la enseñanza: asignaturas.
- Valoración de la actividad docente del Profesorado.
- Trabajo de Fin de Grado y Fin de Máster.
- Satisfacción de los estudiantes con la titulación.

1. PUBLICIDAD DE LAS CAMPAÑAS DE ENCUESTAS

Dada la importancia de contar con una elevada participación en las encuestas para alcanzar resultados representativos, desde la Facultad de Ciencias se colaboró con la Universidad de Zaragoza en la difusión tanto del periodo de la campaña de encuestas, como de la publicación de resultados a través de distintas vías:

- Boletín semanal iCiencias.
- Redes Sociales de la Facultad de Ciencias.
- Mensajes a Estudiantes y Representantes de estudiantes a través de mail.

Además, este curso se elaboraron infografías para publicitar las campañas; se enviaron a través de las vías anteriormente citadas y se colgaron en los tablones de anuncios de la Facultad de Ciencias.

Los resultados globales de las encuestas se publicaron, una vez finalizada la campaña de encuestas, en la página web de la Universidad de Zaragoza:

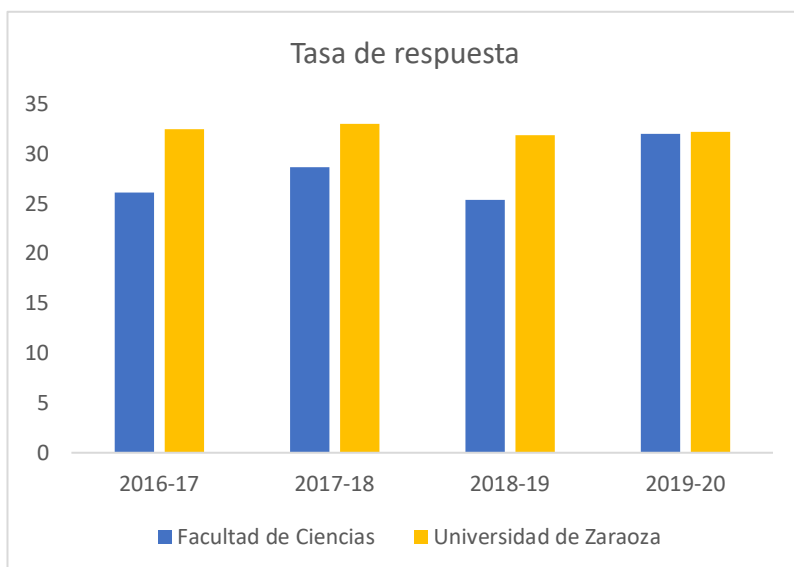
<http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>. Los resultados específicos de cada titulación están disponibles en la página web de las titulaciones <https://estudios.unizar.es> (menú encuestas y resultados de cada titulación).

Asimismo, los resultados de la Facultad de Ciencias se publican en la página web de la Facultad de Ciencias (pestaña Garantía de la Calidad).



2. TASA DE RESPUESTA

La Tasa de Respuesta en la Facultad de Ciencias (32%) se incrementó este curso respecto al curso anterior (Fig. 1). Se observa un incremento generalizado de la tasa de respuesta en las encuestas durante los últimos años, de manera que tras encontrarnos bastante por debajo de la tasa de respuesta de la Universidad de Zaragoza, hemos pasado a situarnos en una tasa de similar a la media de la Universidad de Zaragoza (32.2%).



A la vista de los resultados, se considera que los esfuerzos realizados en los últimos años para incrementar la participación de los estudiantes están dando resultados.

Nuestro objetivo para los próximos cursos es continuar aumentando la tasa de respuesta, especialmente en aquellos títulos donde ha sido más baja.

Fig. 1. Tasa de respuesta obtenida en las encuestas de satisfacción en la FC.

Para ello se continuará con las campañas de difusión de los periodos de encuestas (incluyendo los periodos anticipados, que pueden ayudar a mejorar la participación) y de resultados de los informes elaborados. Además, se elaborarán infografías que muestren de forma sencilla los resultados y se insistirá a los estudiantes, a través de diversas vías, sobre la importancia de contar con resultados representativos acerca del grado de satisfacción con sus estudios. Asimismo, se trabajará para que los estudiantes perciban como necesaria su participación en las campañas de encuestas y que puedan plantearse propuestas y acciones bien fundamentadas.

Respecto a la distribución de las respuestas obtenidas (Fig. 2) en la Facultad de Ciencias, el 93% corresponde a Grados (incluyendo FisMat) y el 7% a Másteres.



Fig. 2. Tasa de respuestas Grado frente a Master.

Si el análisis se realiza por titulaciones (Tabla 1), no se detectan desajustes o problemas en ninguna de las titulaciones. En tres de los Grados de la Facultad de Ciencias y en el programa FisMat se supera la

tasa de respuesta de la Universidad de Zaragoza (32.1% para gradados). La tasa de respuesta más baja se encuentra en el Grado en Química y la más alta en el programa conjunto FisMat (Fig. 3).

Titulación	Número de respuestas posibles	Número de respuestas	Tasa de Respuesta	Media Titulación
Graduado en Biotecnología (446)	2159	761	35%	3.84
Graduado en Física (447)	2900	1008	34%	3.88
Graduado en Geología (588)	386	117	30%	3.81
Graduado en Geología (296)	730	227	31%	4.25
Graduado en Matemáticas (453)	1678	589	35%	4.02
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1469	433	29%	3.83
Graduado en Química (452)	3508	930	26%	3.69
FisMat	337	161	47%	4.27

Tabla 1. Resultados de las encuestas de evaluación de la enseñanza: Tasa de respuestas y Media de satisfacción por Grados en la Facultad de Ciencias (se incluye el programa conjunto FisMat).

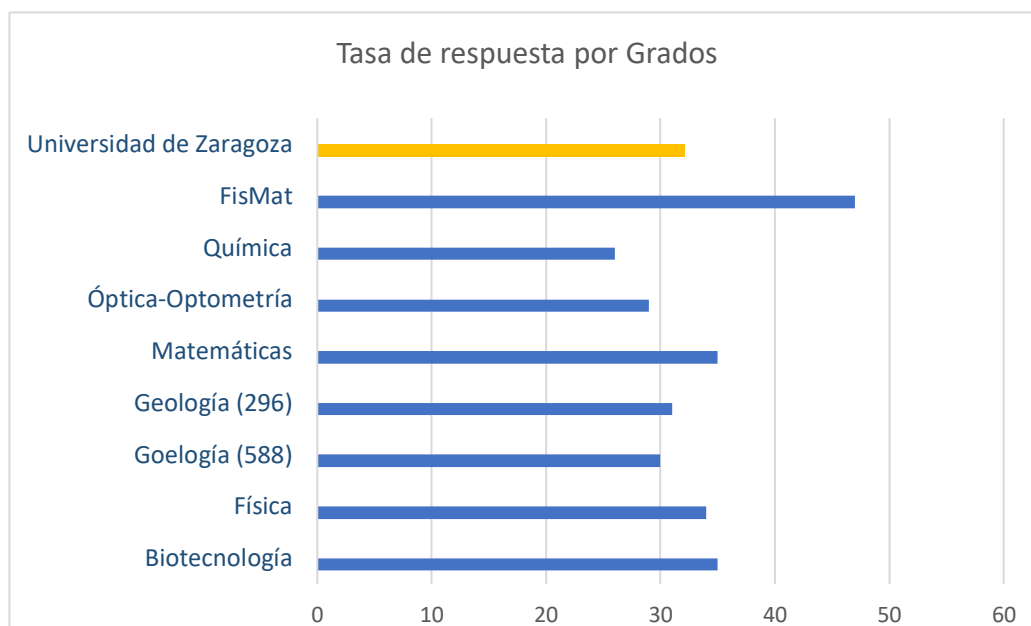


Figura 3. Tasa de respuesta por Grados en la Facultad de Ciencias (se incluye en programa conjunto FisMat).

Respecto a los másteres, a excepción de lo que ocurre en dos de ellos (Tabla 2 y Fig. 4), todos los demás alcanzan una tasa de respuesta muy superior a la de los másteres de la Universidad de Zaragoza (34.2%), correspondiendo la tasa de respuesta más alta al Máster en Biotecnología Cuantitativa.

Titulación	Número de respuestas posibles	Número de respuestas	Tasa de Respuesta	Media Titulación
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	111	51	45%	4.33
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	30	21	70%	4.38

Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	55	23	41%	4.57
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	54	33	61%	4.53
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	111	23	20%	3.98
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	151	18	11%	4.05
Máster Universitario en Química Industrial (540)	132	49	37%	3.52
Máster Universitario en Química Molecular Catálisis Homogénea (543)	108	70	64%	3.96
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	50	18	36%	3.82

Tabla 2. Evaluación de la Enseñanza: Tasa de respuestas y Media de satisfacción por Másteres en la Facultad de Ciencias.

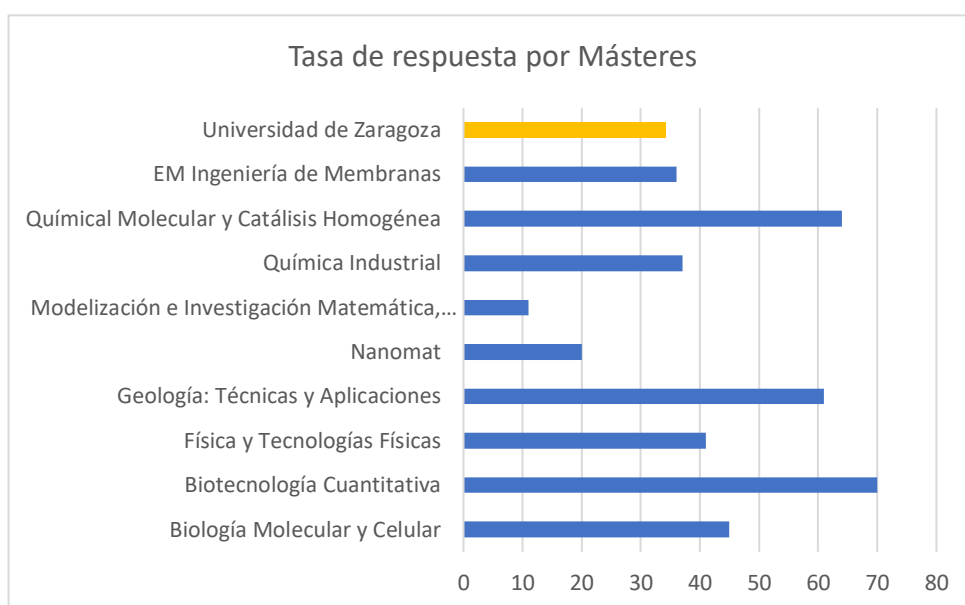


Fig. 4. Tasa media de respuestas por Másteres en la Facultad de Ciencias.

3. SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA

Si se analizan los datos relativos a la satisfacción de los estudiantes respecto a la enseñanza recibida (Tablas 1 y 2), después de tres años de incremento, ésta se mantiene en la Facultad de Ciencias en valores similares al curso anterior (Fig. 5). El dato refleja, además, una valoración muy similar a que obtuvo el centro en el primer semestre del curso (3.91).

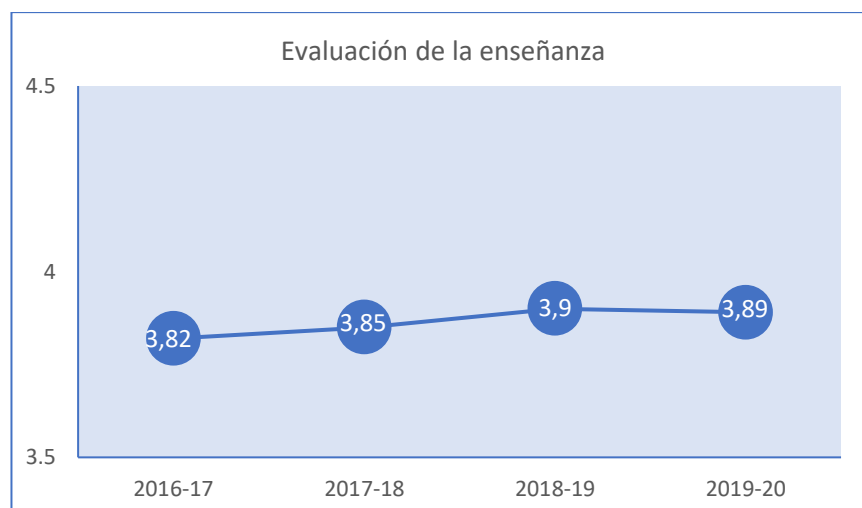
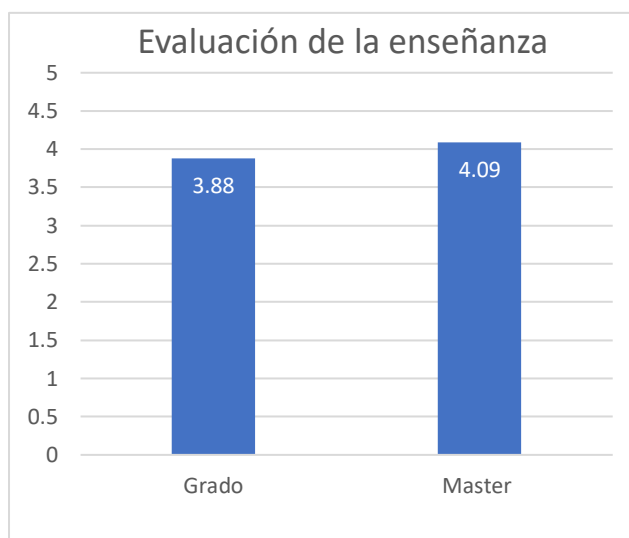


Fig. 5. Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con la enseñanza (valoración sobre 5 puntos).



Si se analiza Grado y Máster por separado (Fig. 6), la satisfacción de nuestros estudiantes es superior en master, correspondiendo un 3.88 a Grado y un 4.09 a Master.

Fig. 6. Resultados de la evaluación media de la enseñanza en Grados y Másteres de la Facultad de Ciencias a partir de las encuestas de estudiantes (valoración sobre 5 puntos).

El análisis de los datos por epígrafes (Fig. 7) evidencia que, en general, se mantiene la valoración de los estudiantes respecto al curso anterior, con una ligera disminución en el epígrafe de “satisfacción global”, estando quizá este dato influido por el cambio a docencia online durante el segundo semestre del curso debido a la situación sanitaria.

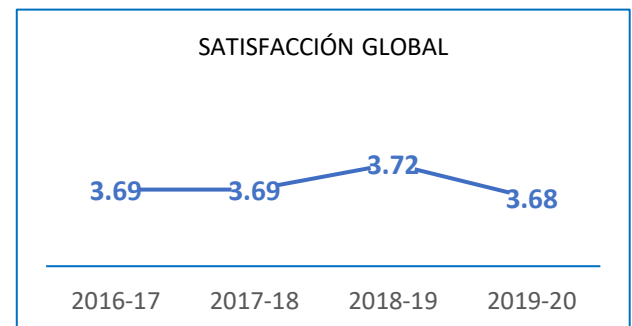
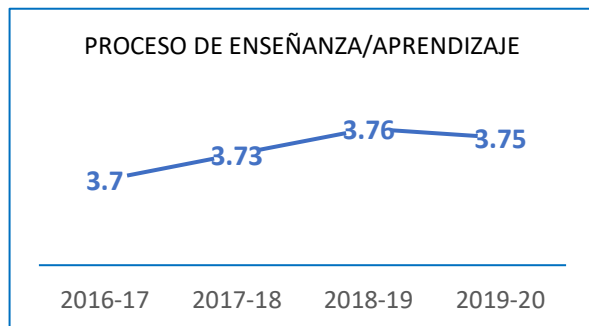
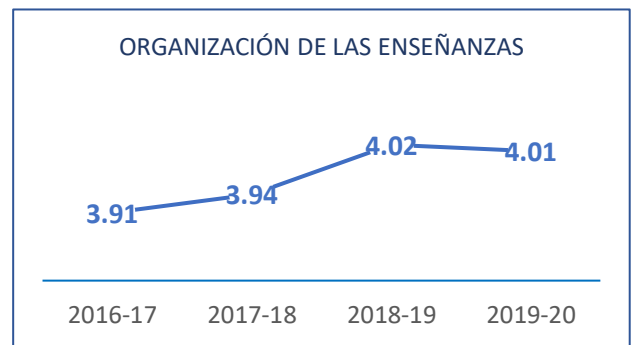


Fig. 7. Media de satisfacción en el conjunto de titulaciones de la Facultad de Ciencias por epígrafes (valoración sobre 5 puntos).

4. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

La figura 8 se corresponde con datos de evaluación de la actividad docente de los profesores en el conjunto de la Universidad de Zaragoza. En general, esta valoración ha aumentando de forma progresiva a lo largo de los últimos cuatro cursos.



Figura 8. Resultados de Evaluación de la actividad docente en el conjunto de la UZ.

La media de satisfacción en la Facultad de Ciencias en el curso 2019-20 (Fig. 9) es similar a la de la Universidad de Zaragoza y evidencia una estabilización los últimos cursos.



Figura 9. Media de satisfacción en las titulaciones de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).

Si se comparan los datos de Grado y Máster, la media de las titulaciones es ligeramente superior en Máster que en Grado (Fig. 10).

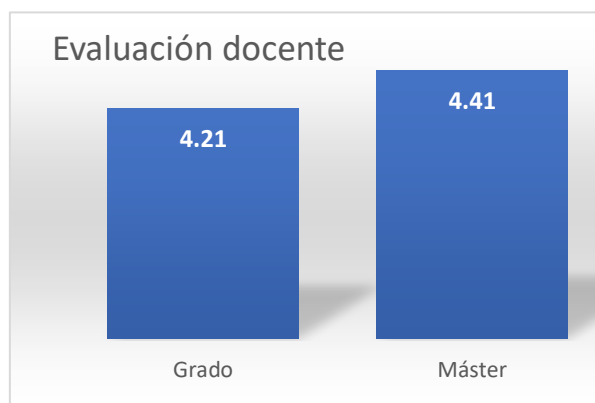


Fig. 10. Resultados de la Evaluación Docente en las titulaciones de la Facultad de Ciencias a partir de las encuestas de estudiantes.

Si se desglosan los datos por epígrafes y se comparan los cuatro últimos cursos, la tendencia es variable (Fig. 11).

Los resultados se encuentran siempre por encima de 4 (sobre 5). Mejora la opinión de nuestros estudiantes en algunos epígrafes, como “información facilitada por el profesor al inicio de curso” o “relaciones del profesor con el estudiante”. Se mantienen, a grandes rasgos, el resto de epígrafes.

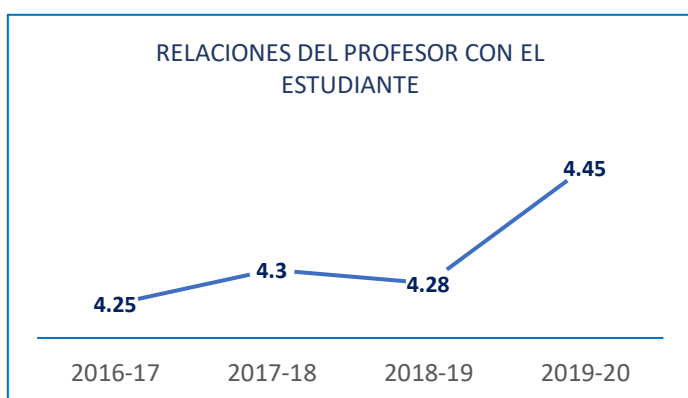
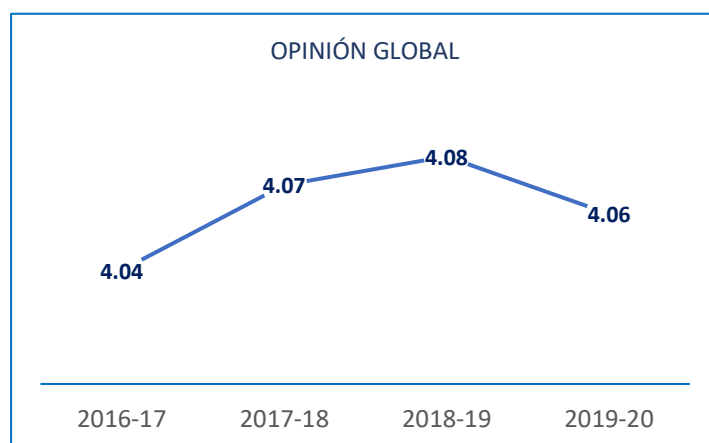
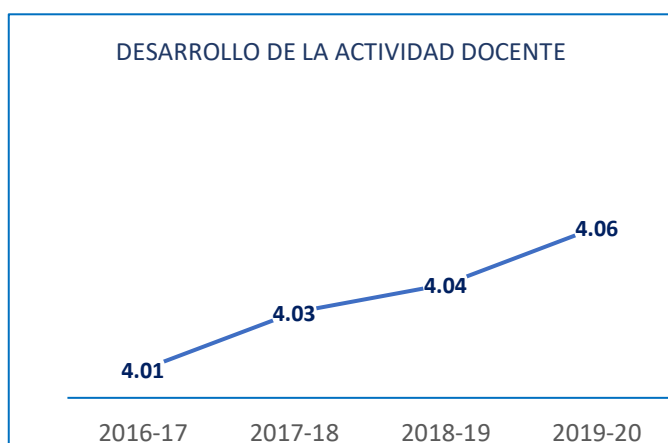
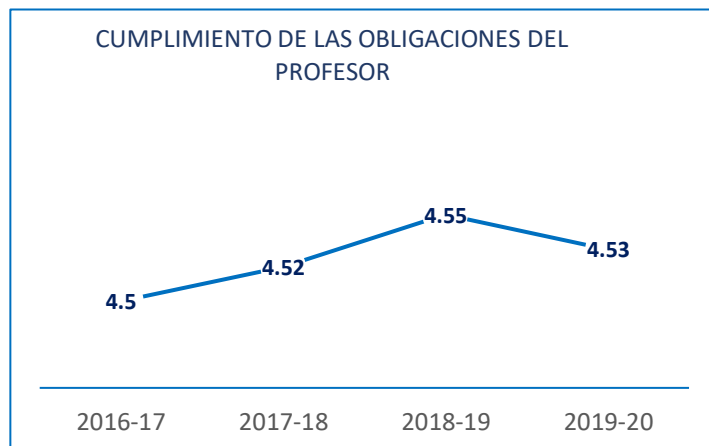
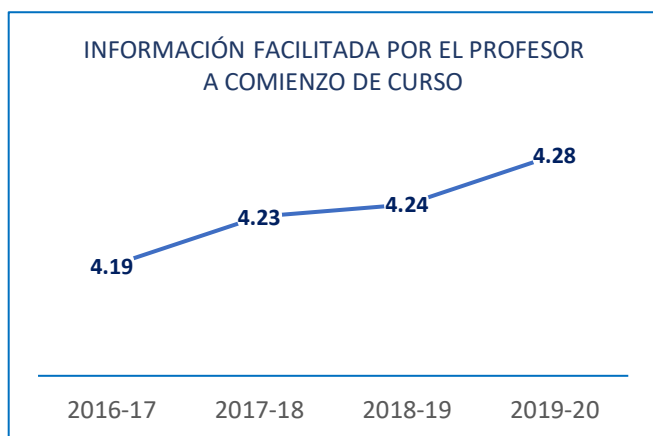


Fig. 11. Medias por epígrafes en la encuesta de valoración de la actividad docente en la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).

5. SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

En la encuesta de satisfacción con el TFE en el curso 2019-20 (Tablas 3 y 4; Figs. 12 y 13) la Facultad de Ciencias alcanzó un valor medio de 4.27, aumentando respecto al curso anterior (4.12). La satisfacción de los estudiantes fue ligeramente mayor en Master (4.37) que en Grado (4.20), si bien la valoración en TFG se incrementó respecto al curso anterior. Estos resultados están por encima de la media de la Universidad de Zaragoza (4.07).

Titulación	Número de Respuestas posibles	Número de Respuestas	Tasa de Respuestas	Satisfacción Global
Graduado en Biotecnología (446)	52	7	13.5%	4.07
Graduado en Física (447)	65	12	18.5%	4.33
Graduado en Geología (296)	27	5	18.5%	4.31
Graduado en Matemáticas (453)	36	4	11.1%	4.68
Graduado en Óptica y Optometría (297)	61	7	11.5%	3.73
Graduado en Química (452)	112	22	19.6%	4.21

Tabla 3. Resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de trabajo Fin de Grado en la Facultad de Ciencias.

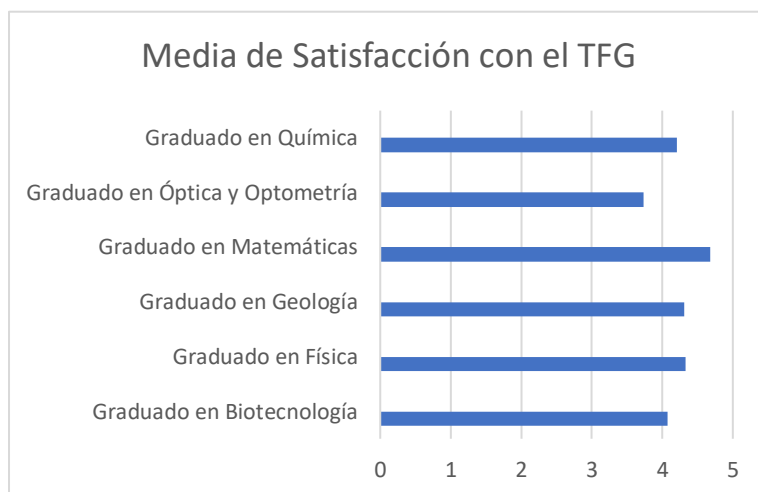
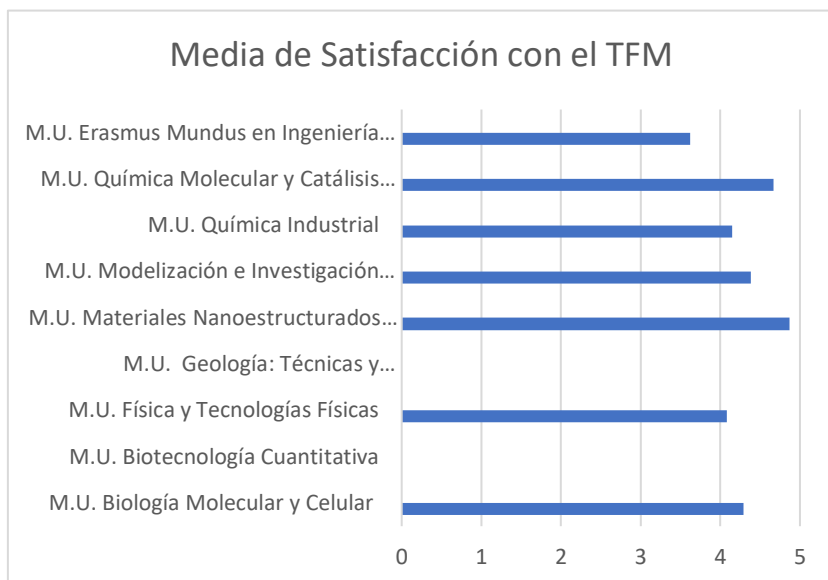


Fig. 12. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias por grados.

Titulación	Número de Respuestas posibles	Número de Respuestas	Tasa de Respuestas	Media de Satisfacción
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	25	8	32.0%	4.29
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	5	0	0.0%	
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	9	2	22.2%	4.08
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	7	0	0.0%	
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	15	3	20.0%	4.87
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y	15	3	20.0%	4.38

Máster Universitario en Química Industrial (540)	19	2	10.5%	4.15
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	11	6	54.5%	4.67
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería Membranas (472)	10	2	20.0%	3.62

Tabla 4. Resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de trabajo Fin de Master la Facultad de Ciencias.



Se detecta que en algunos másteres de la Facultad de Ciencias los estudiantes no han respondido a las encuestas de satisfacción en relación con el TFM (Fig. 12). Este aspecto debería subsanarse en cursos futuros.

Fig. 13. Resultados de la evaluación del TFG en la Facultad de Ciencias por másteres (valoración sobre 5 puntos).

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 14), prácticamente en todos los casos, tanto en Grado como en Master, la valoración más baja se obtiene en el Bloque A, relativo a cuestiones previas a la realización del trabajo, algo que ya sucedió el curso anterior por lo que debería trabajarse en este ámbito en futuros cursos.

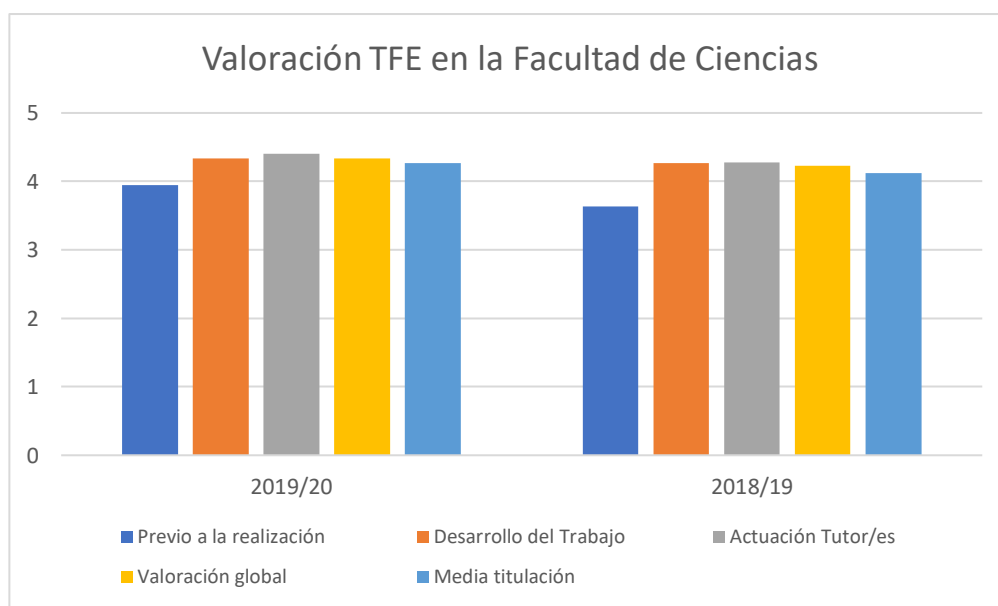


Fig. 14. Resultados de la evaluación del Trabajo Fin de Estudios en la Facultad de Ciencias por epígrafes.

6. SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

La Tasa de respuesta de los estudiantes que valoran su titulación se incrementa respecto al curso anterior en la Facultad de Ciencias (Fig. 15), dato que se considera positivo, pero está por debajo de cursos anteriores.

La creación de listas de egresados que se ha llevado a cabo en la Facultad de Ciencias puede ayudar a difundir entre los estudiantes las campañas de encuestas y ser una vía para trasladar la importancia de que los estudiantes participen en este proceso.

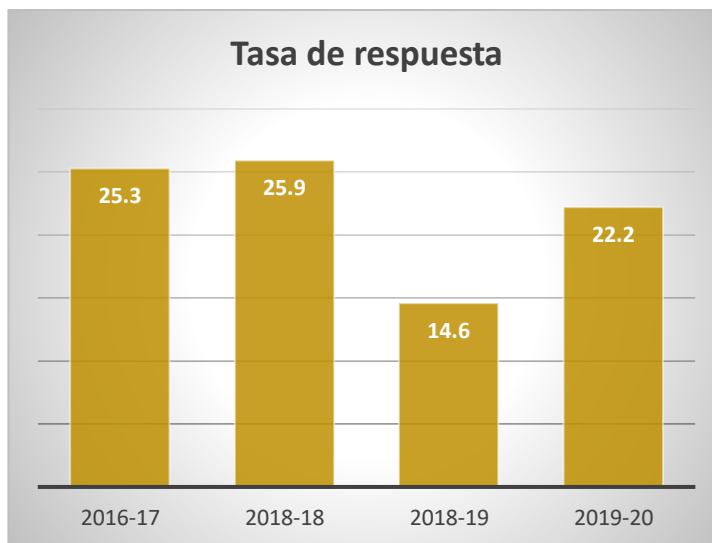
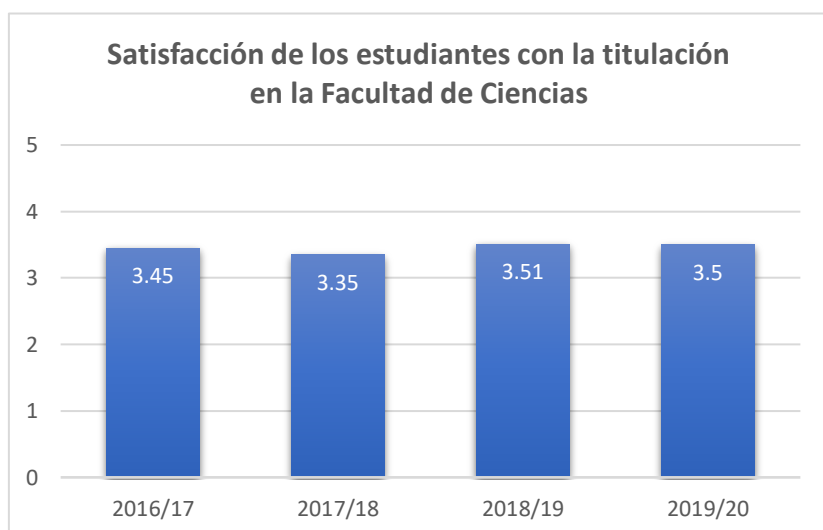


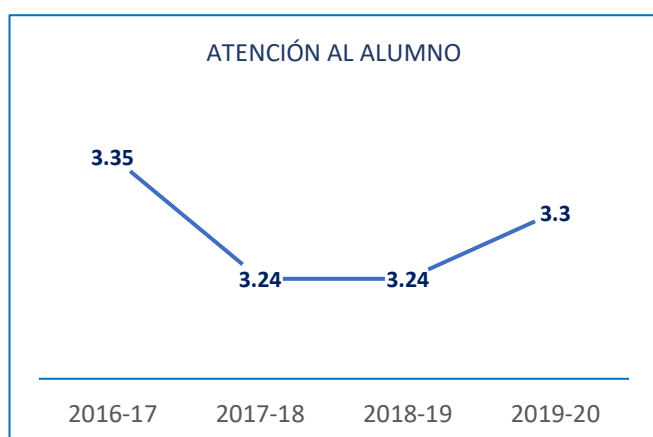
Fig. 15. Tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación.



Para el curso 2019/20 se obtuvieron similares resultados a los del curso 2018/19, suponiendo un incremento respecto a los cursos anteriores (Fig. 16). La valoración de la Facultad de Ciencias se encuentra próxima a la media de la Universidad de Zaragoza (3.56).

Fig. 16. Tasa Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con la titulación cursada.

Si se analizan los datos por epígrafes (Fig. 17), los resultados en la Facultad de Ciencias mejoran desde el curso 2017/18.



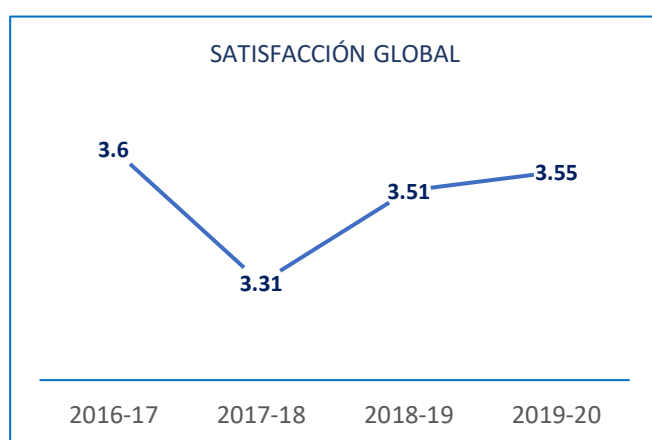
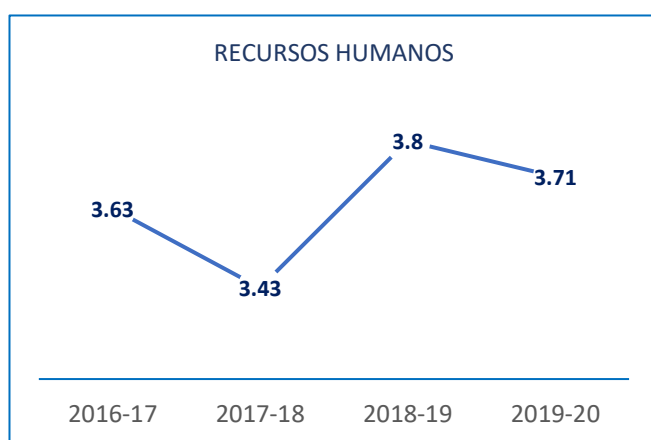
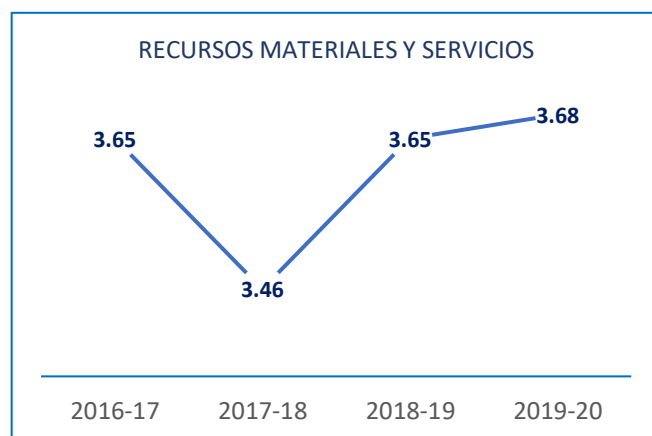
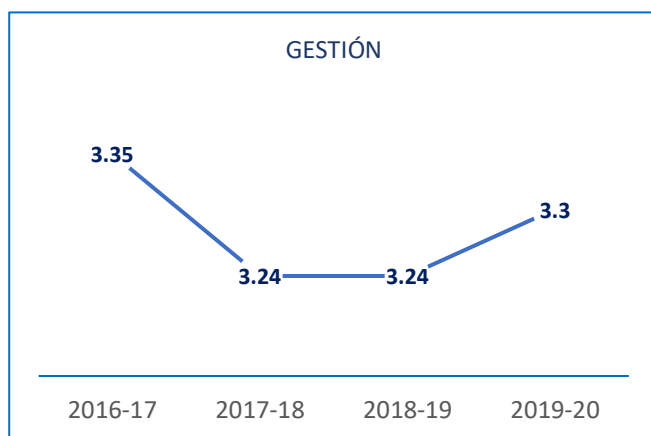


Fig. 17. Medias por epígrafes en la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5 puntos).

FUENTES:

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS

- Evaluación de la enseñanza.
- Evaluación de la actividad docente.
- Satisfacción con el Trabajo Fin de Estudios.
- Satisfacción de los estudiantes con la titulación.
- DATUZ.