



PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
Curso 2019-20



1. INTRODUCCIÓN

El POUZ, plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza, tiene como objetivo general favorecer la integración, educación y desarrollo de los estudiantes en la universidad, así como, la inserción en el mundo laboral. Integra todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que pone la universidad a disposición de los estudiantes.

Todos los estudiantes de la Universidad de Zaragoza forman parte del POUZ y, por tanto, tienen derecho a participar y beneficiarse de los diferentes servicios y actividades de apoyo y orientación que la universidad pone a su disposición. Además, cada centro tiene su Plan de Orientación Universitaria (POU) personalizado adaptado a sus necesidades y características particulares.

El POUZ engloba los diferentes servicios y actividades de apoyo y orientación que ofrece la Universidad a todos los estudiantes, como por ejemplo las asesorías de estudios, psicológica o jurídica. De forma más personalizada, a través del POU del centro se ofrece apoyo a grupos de clase, a pequeños grupos, como por ejemplo con el Programa Tutor-Mentor, y de forma individualizada mediante la tutoría de orientación personalizada.

2. PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (POU) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

El Plan de Orientación Universitaria (POU) del centro recoge todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que se ofrecen a todos los estudiantes de la Universidad, así como los que ofrece el centro a sus estudiantes.

2.1. COORDINACIÓN DEL POU-Ciencias

La coordinación del POU-Ciencias recae en la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas del centro. Las funciones de la coordinación del POU del centro son las siguientes:

1. Elaboración y actualización del POU del centro.
2. Ejecución y coordinación del POU del centro durante el curso.
3. Realización de la memoria del POU del curso correspondiente.

Además de la coordinación general del POU-Ciencias, algunas de las iniciativas de orientación y apoyo tendrán su propia sub-coordinación que se detallará en el apartado correspondiente.

2.2. PROGRAMAS ESPECÍFICOS DEL POU DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

En la Facultad de Ciencias, entendemos como orientación todas las acciones que ayudan a los estudiantes en cada una de sus etapas y les permiten sacar el mayor aprovechamiento de su estancia en la Facultad.

En estas acciones incluimos no solo asesoramiento y ayuda en los temas académicos sino también aquellas acciones que conducen a que los estudiantes estén informados, conozcan sus obligaciones y sus derechos, facilitarles el conocimiento de cómo resolver los problemas por sí mismos, darles herramientas para que elijan sus opciones con conocimiento de causa, siendo siempre ellos, como personas adultas, los que van tomando las decisiones que determinan su futuro.

Las acciones que se desarrollan en la facultad para cumplir con estos objetivos se pueden organizar en:

1. Orientación para la incorporación de los estudiantes de bachillerato a la Universidad de Zaragoza y, en concreto, a la Facultad de Ciencias
2. Transmisión de la información a los estudiantes
3. Integración de los estudiantes de los grados en la Facultad de Ciencias y en la Universidad de Zaragoza

4. Orientación para los estudiantes de segundo, tercer y cuarto curso de los grados
5. Orientación de los estudiantes de másteres universitarios

3. ACTIVIDADES DE APOYO Y ORIENTACIÓN PROPIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

3.1. ACTIVIDADES PREVIAS A COMENZAR LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Se consideran en este punto todas aquellas acciones de información y de divulgación sobre la Ciencia, la investigación y la Facultad de Ciencias dirigidas a los estudiantes de secundaria y bachillerato.

- *Jornadas de Puertas Abiertas* (<https://ciencias.unizar.es/jornadas-de-puertas-abiertas-en-la-facultad-de-ciencias>)
 - Esta actividad pretende proporcionar a los estudiantes de 4º de la ESO y de 1º y 2º de bachillerato un conocimiento directo de la Facultad de Ciencias realizando una visita a sus instalaciones. Las visitas se organizan en grupos de 20 estudiantes acompañados por un profesor del centro de origen. La visita será guiada por profesores e investigadores de la Facultad y de los Institutos de investigación asociados y por personal del Servicio general de Apoyo a la Investigación (SAI) de la Universidad de Zaragoza. Además de visitar las distintas instalaciones, está prevista una presentación de las titulaciones impartidas. En aquellos jueves que además la visita coincide con alguna actividad/conferencia de la facultad (ver más adelante “Ciclo de Cita con la Ciencia”), se les invita también a asistir a la misma.
 - Calendario: como en años anteriores, la Facultad abrirá sus puertas durante todo el curso académico. Los grupos de estudiantes serán recibidos dos jueves cada mes, comenzando en noviembre hasta mayo (excluyendo el mes de enero). Las solicitudes se envían por correo electrónico a la responsable de esta actividad, la Vicedecana de Proyección Científica y Social.
 - La Facultad organizará una visita al centro un fin de semana de mayo, para estudiantes y sus padres de centros de fuera de Zaragoza que no pueden hacerlo en el horario de los jueves.
- *Visitas de profesores a centros de educación secundaria y bachillerato* (<https://ciencias.unizar.es/visita-de-los-profesores-de-la-facultad-centros-de-educacion-secundaria>)
 - Aquellos centros que lo soliciten podrán recibir la visita de profesores de la Facultad que explicarán las titulaciones y actividades que se desarrollan en nuestro centro. Esta actividad resulta interesante para aquellos centros alejados de Zaragoza o que no tengan posibilidad de encajar en sus actividades la asistencia a las Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad.
 - Calendario: de noviembre a mayo. Previamente se abre un plazo de solicitud. Los centros interesados envían sus solicitudes por correo electrónico a la responsable de esta actividad, la Vicedecana de Proyección Científica y Social.
- Participación en actividades de los centros de secundaria.
 - La Facultad participará en las jornadas que se organizan en diversos centros de secundaria y bachillerato a las que se les invite, presentando los Grados y actividades de la Facultad.
- *Semana de Inmersión en Ciencias* (<https://ciencias.unizar.es/semana-de-inmersion-en-ciencias>)
 - La Facultad de Ciencias de la Universidad de Zaragoza lanza cada año la Semana de Inmersión en Ciencias dirigida a estudiantes de 4º de ESO y 1º de bachillerato. A mediados de junio los seleccionados tendrán la oportunidad de asistir, de manera continuada, a las actividades de departamentos de la Facultad e institutos de investigación relacionados, donde podrán aprender los métodos y peculiaridades del trabajo científico.
 - Recepción de solicitudes: a principios de mayo. Las solicitudes se envían por correo electrónico a la responsable de esta actividad, la Vicedecana de Proyección Científica y Social.
- *Semana de Internacionalización en Ciencias (International Science Week in Zaragoza, ISWZ)* ○ En los cursos 2016-17, 2017-18 y 2018-19, con la colaboración del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, se organizó la *International Science Week* de la Facultad de Ciencias. El volver a prepararla para comienzos de julio de 2020 con estudiantes extranjeros de grado y máster de universidades europeas, seleccionados de entre las solicitudes

recibidas, está supeditada a la obtención de financiación para la misma. Esta actividad pretende aumentar la visibilidad de la Facultad entre los estudiantes extranjeros, con el fin de favorecer la movilidad Erasmus en Grado y Máster y avanzar en la firma de convenios internacionales de docencia e investigación.

- *Olimpiadas / Talleres y otras actividades de divulgación científica* (<http://ciencias.unizar.es/> ; apartado de "Proyección Social")
 - La Facultad organiza otras actividades no periódicas (como los "Talleres de impresoras 3D", el "11Febrero-Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia", o los talleres "¡Hola! Somos científicas" para 3º y 4º de primaria). La responsable de estas actividades es la Vicedecana de Proyección Científica y Social.
 - De igual manera se colabora en la organización de Olimpiadas Científicas a las que se proporcionan instalaciones y medios para su realización. Todos los años se celebran en la Facultad las fases locales de estas olimpiadas.
 - El "Taller de Talento Matemático" (TTM) (<http://www.unizar.es/ttm/>) es una actividad extraescolar que tiene lugar los viernes, con una periodicidad quincenal, de octubre a mayo. Está pensada para estudiantes aficionados a las matemáticas, que quieran pasar un rato discutiendo y sacando lo mejor de sus cabezas. Está organizado por un grupo de profesores, tanto de enseñanza secundaria como de la Universidad de Zaragoza. Está dirigido a estudiantes de 3º y 4º de ESO y de bachillerato y las sesiones ordinarias se celebran en aulas del edificio de Matemáticas de la Facultad de Ciencias.
 - Taller "Hands on Particle Physics", European Masterclasses for High School Students (<http://dftuz.unizar.es/masterclasses.htm>). En colaboración con el programa Ciencia Viva del Gobierno de Aragón, el Departamento de Física Teórica organiza una jornada dirigida a estudiantes de secundaria en la que se conecta por videoconferencia con el CERN para conseguir los datos para la resolución de un problema real relacionado con la Física de partículas. Anualmente participan en esta jornada 30 estudiantes de distintos centros de la comunidad autónoma.
 - Concurso de Cristalización en la Escuela, organizado por profesorado de la Facultad de Ciencias del Instituto Universitario de Ciencias Ambientales, IUCA, junto con profesores e investigadores del Instituto de Síntesis Química y Catálisis Homogénea, ISQCH (CSIC-Universidad de Zaragoza). El concurso está dirigido a estudiantes de educación secundaria y bachillerato y su principal objetivo es la divulgación de la importancia del mundo de los cristales en la sociedad moderna. El plazo de inscripción es en octubre y la final del concurso será en mayo.
 - Concurso Diviértete con la estadística, organizado por profesores del Departamento de Métodos estadísticos, de la Universidad de Zaragoza con la colaboración del Campus de Excelencia Internacional Iberus y la Facultad de Ciencias. Se trata de un concurso dirigido a estudiantes de Secundaria, Bachiller y Ciclos Formativos en Aragón ayudados por sus profesores y consiste en plantear un problema de su interés (que puede estar inspirado en cualquier disciplina: social, científica...), recoger datos y analizarlos con las técnicas estadísticas propias de su nivel educativo.
 - Los institutos de Investigación de la Facultad de Ciencias organizarán asimismo diversas actividades dirigidas a los estudiantes de secundaria y bachillerato en las que colaborará el profesorado de la Facultad de Ciencias
- *Cursos Cero* (cursos de competencias generales básicas) (<https://ciencias.unizar.es/cursos-cero>)
 - Son cursos desarrollados para estudiantes de nuevo ingreso de la facultad. Se imparten durante la primera quincena de septiembre, en horario de mañana y tarde, con alrededor de 20 horas cada uno. En ellos se repasan los conceptos más importantes estudiados en Bachillerato. Se imparten cursos de: Física, Geología, Herramientas informáticas, Matemáticas y Química. En el anillo digital docente están colgados los cursos cero que se imparten en la Facultad de Ciencias.
 - Los cursos se valoran mediante una encuesta realizada al final de su impartición que suele tener una valoración muy positiva. Este año se realizará, además, una segunda encuesta después del primer cuatrimestre para recabar información sobre la utilidad real de los cursos impartidos.
 - La inscripción se realiza durante los meses de julio y agosto en la secretaría del centro. La responsable de la actividad es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas externas.

3.2. ACTIVIDADES GENERALES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

La primera forma de orientación para los estudiantes es suministrarles la información adecuada. Lo que se hace por diferentes vías

- A través de la página web de la Facultad (<http://ciencias.unizar.es/>), los estudiantes de grado y máster pueden acceder a toda la información sobre las titulaciones que cursan, tanto en los aspectos académicos como en las normativas, organización y actividades que van a encontrar en el centro.

Además, uno de los apartados de la página (<https://ciencias.unizar.es/perfil-estudiantes>) recoge toda la información relacionada con estudiantes, tanto la propia del centro (instalaciones, servicios, información académica, actividades de proyección social, etc.) como enlaces a las páginas correspondientes de la Universidad.

- Otro cauce de información para los estudiantes del centro es a través de la lista de correo dirigida a ellos (est.cienz@listas.unizar.es), por la que se hacen anuncios urgentes de actividades programadas, cambios de normativas, fechas claves, actos de la facultad, etc.

Los estudiantes no siempre consultan su correo o si lo hacen no abren los mensajes dirigidos a la lista de distribución. Por eso cuando hay información importante para transmitirles se buscan vías alternativas.

- A través de los coordinadores de Grado bien por correo o a través de Moodle
- A través de los delegados de curso
- A través de la delegación de estudiantes

- La información sobre asuntos de interés: convocatorias abiertas, plazos de presentación de trabajos, becas y ayudas, tesis, etc., así como de las actividades previstas para la semana siguiente se publican en el boletín *iCiencias*, <https://ciencias.unizar.es/boletin/iciencias>) que se publica semanalmente y se envía por correo electrónico a la lista de estudiantes del centro, además de a PDI y PAS, y está disponible junto con boletines anteriores en el enlace indicado anteriormente.

- Facebook, Twitter e Instagram. La información publicada en el *iCiencias*, así como cualquier noticia de actualidad que implique a la Facultad, se publica en las redes de la Facultad: Facebook, Twitter e Instagram. Estas cuentas se mantienen por el Adjunto al Decano de Ciencias para Imagen y Comunicación y está demostrado que resulta una vía de información más ágil y más eficaz con los estudiantes.

3.3. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS EN LA FACULTAD Y EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Se recogen en este punto las actividades dirigidas a los estudiantes que inician estudios en nuestra Facultad.

3.3.1 Programa tutor-mentor (<https://ciencias.unizar.es/plan-tutor-y-plan-mentor-1>)

La incorporación a los estudios de Grado de los estudiantes de nuevo ingreso supone un gran cambio respecto a su funcionamiento en los cursos de bachillerato, en la organización, nivel de exigencia, control, material de estudio, etc. Esto conlleva en muchas ocasiones desorientación, descontrol, desánimo y a veces también fracaso. La ayuda en esa transición se hace necesaria, pero los estudiantes no siempre son receptivos y los profesores no siempre acertamos a la hora de aconsejarles.

Generalmente los estudiantes buscan ayuda en compañeros de otros cursos que conocen o en los repetidores que tienen experiencia. Por eso, el proyecto tutor-mentor es una forma de llegar a los estudiantes y orientarles desde el punto de vista de compañeros que han vivido la misma experiencia como estudiantes, pero asesorados, apoyados y complementados por profesores con mayor experiencia y mayor conocimiento del Grado.

El perfil de los estudiantes de los distintos grados que imparte la Facultad de Ciencias son muy distintos a las de otros centros y diferentes entre sí, por eso las formas de apoyo no son exactamente las mismas en cada caso. Se establece el binomio Tutor-Mentor, en el primer curso, como pieza clave para la atención, guía, orientación y apoyo del estudiante durante el primer año en el periodo de integración en la Universidad. Este binomio permite conciliar la experiencia del profesor tutor y la cercanía del estudiante mentor.

La acción tutorial es una acción integrada entre el tutor, mentor y la coordinadora del POU, por lo que es necesario que durante todo el proceso exista un buen entendimiento, una buena comunicación y una excelente programación de roles y de funciones, siendo así imprescindible mantener una comunicación fluida entre ellos.

Cada grupo de clase tiene un tutor de grupo y dos mentores. De modo que cada mentor asesora a unos 35, estudiantes, según los grados y cada tutor de primero coordina a dos mentores.

La gran implicación de los coordinadores de Grado y la estrecha relación que tienen con los estudiantes motiva que, en algunos casos la función de tutor de primero la ejerza el propio coordinador, este es el caso del Grado de Biotecnología, Matemáticas y Geología; en este último caso, debido al bajo número de alumnos, sólo hay un mentor en el grupo.

•Selección de mentores

Los estudiantes mentores se seleccionan entre aquellos que presentan su solicitud en el mes de mayo-junio, siguiendo la convocatoria hecha por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Los candidatos deben estar matriculados en una titulación de grado de la Universidad de Zaragoza durante el curso académico, tienen que haber superado al menos el 50% de los créditos cursados hasta el curso anterior y demostrar motivación y habilidades sociales para desempeñar su actividad. Son estudiantes de último, o de penúltimo, curso de la titulación.

•Selección de tutores

Los tutores grupales de primero son profesores con los que ha contactado directamente la coordinadora del POU en función de su implicación e interés y buena relación en general con los estudiantes. Deberán ser profesores que conozcan bien los respectivos Grados así como, la Universidad de Zaragoza, en especial, en todo lo relacionado con el apoyo y asesoramiento a los estudiantes.

•Criterios de asignación de mentores

La asignación a los mentores se hace repartiendo los estudiantes de primer curso matriculados entre los mentores asignados a cada Grado. Cada grupo de matrícula por grado se divide entre dos mentores, en el caso de que haya varios grupos se respeta las preferencias de los mentores para el grupo de mañana o de tarde y cuando es posible se intenta que los dos mentores de un grupo sean de distinto sexo.

Esta asignación se realiza justo antes de la Jornada de acogida, de modo que esta jornada cada estudiante ya sabe quién es su mentor o mentora. Las listas se actualizan a posteriori ya que hay cambios de matrícula y cambios de grupo hasta finales de octubre por lo menos. La comunicación de los estudiantes con los mentores es bastante fluida y ellos establecen modos de comunicación efectivos

3.3.2. Acciones de orientación del programa tutor-mentor

• Jornada de Acogida (<https://ciencias.unizar.es/jornadas-de-acogida>)

○ Esta actividad está dirigida a estudiantes que inician cualquiera de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias y representa un primer encuentro de estudiantes de nuevo ingreso con sus compañeros y compañeras y con el profesorado de su titulación. Uno de los objetivos de la Jornada de Acogida es ofrecer información general acerca de la Facultad y de los estudios que se cursan en ella, para así facilitar una más rápida adaptación de nuestros estudiantes al entorno universitario. Es la primera actividad del curso académico y se desarrolla el viernes anterior al comienzo del curso, en septiembre, en las instalaciones de la Facultad de Ciencias. La asistencia es obligatoria

○ La información sobre la jornada se realiza en la *carta de bienvenida del Decano* que se envía a todos los estudiantes de primer curso después de matricularse, también se publicita a través de carteles, en la página web del centro, el correo electrónico y la responsable de la actividad es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas

○ La Jornada de Acogida se estructura en tres bloques:

1.- Recepción y entrega de documentación a cargo de los mentores: se disponen mesas por Grados y grupos, en las que los mentores les entregan a los estudiantes una hoja resumen de los aspectos que se quieren destacar de

la Jornada: (página web, comunicación con los estudiantes, proyecto tutor-mentor....) y una segunda hoja en la que figura el listado de clase con la asignación del mentor y el tutor de grupo correspondiente, así como la convocatoria para la primera reunión tutor-mentor.

2.- Acto de bienvenida en el Aula Magna de la Facultad por parte del Decano, la Vicedecana de Estudiantes y algún otro miembro del equipo de dirección, en este acto participan asimismo un representante de la OUAD, de la oficina verde y varios estudiantes de la delegación de estudiantes.

○ El programa que se desarrolla es el siguiente:

- Acto de bienvenida y presentación de la Facultad de Ciencias estructurado en tres temas: recursos físicos, recursos en red de la Facultad y de la Universidad y recursos humanos (tutorías académicas, tutorías personalizadas, programa tutor-mentor, servicios de orientación de la Universidad).
- Presentación de la OUAD y de la oficina verde
- Actividad y representación estudiantil

3.- Reunión con los coordinadores del Grado correspondiente, con la participación de los mentores y tutores grupales para dar información específica por titulaciones y realizar una visita a las instalaciones.

La Jornada finaliza con la cumplimentación de encuestas. Éstas incluyen una pregunta de respuesta abierta sobre las inquietudes, preocupaciones, necesidades de los estudiantes. Estas respuestas se utilizan para la organización de los temas que se tratan en la primera reunión tutor-mentor.

• *Reuniones con el mentor o con el mentor o tutor-mentor*

La finalidad de estas reuniones es que los estudiantes tengan la orientación adecuada, para ello es importante que estén motivados para asistir y que le vean sentido a las reuniones. Los estudiantes de Ciencias tienen en general un calendario bastante apretado entre las asignaturas teóricas y las horas de prácticas, por eso no se plantean más que 4 reuniones que pueden ser más en función del Grado del mentor y del tutor. Además se ha comprobado que los estudiantes son más receptivos a los consejos e información de sus compañeros; por eso alguna de las reuniones se plantean sólo con el mentor, aunque coordinado con el tutor.

La coordinación entre la coordinadora del POU, tutores y mentores se lleva a cabo fundamentalmente por correo electrónico. La coordinadora envía una presentación común, que cada tutor puede personalizar, para la primera reunión y una serie de directrices o sugerencias para las reuniones siguientes.

El contacto de la coordinadora del POU con los mentores y entre los propios mentores es fluida, la coordinadora se mantiene al día de las actividades de éstos y se produce intercambio de información y de ideas entre todos.

Asimismo se utiliza a los mentores como vía de información y comunicación con los estudiantes de primero, lo que es muy eficaz sobre todo cuando todavía no se ha producido la elección de delegados.

Los mentores de un mismo grupo funcionan de forma coordinada respecto al número y fecha de las reuniones, sin embargo la organización de las reuniones para los distintos grupos y grados puede ser algo diferente.

1ª reunión

Reunión tutor-mentor

La convocatoria de la primera reunión se establece el día de la Jornada de acogida, se lleva a cabo la tercera semana de clase y es la misma fecha para todos.

Esta reunión es diferente para los grados que tienen un solo grupo, puesto que ya se conocieron de forma individualizada en la Jornada de acogida; para los grados que tienen más grupos es el primer contacto más personal.

La reunión tiene una primera parte, común para los estudiantes de un mismo grupo, con el tutor y los dos mentores, y una segunda parte en la que algunos mentores se van a otra aula con su grupo, pero otros mantienen la reunión en común.

En esta reunión se explican las normas de permanencia y de evaluación de la universidad y se intenta dar respuesta a las cuestiones planteadas por los estudiantes en las encuestas de la Jornada de acogida que la coordinadora envió a todos con algunas sugerencias de contestación.

Los mentores recuerdan a los estudiantes la posibilidad de solicitar un tutor personal para toda su estancia en el Grado y les dan el impreso para su solicitud

En esta reunión se establece también el modo de comunicación estudiantes-mentores para las convocatorias próximas, para el envío de información y para las consulta personales.

2ª reunión

Sólo mentores.

Esta reunión se lleva a cabo en la época previa a las vacaciones de Navidad, cada mentor la establece por su cuenta y los temas de discusión los envía la coordinadora de forma general a tutores y mentores para que cada tutor precise con sus mentores las cuestiones más concretas de su Grado.

Los temas de la reunión son: los primeros problemas al enfrentarse a los nuevos estudios, primeros desánimos, la forma de enfocar los exámenes, problemas de organización, problemas concretos con asignaturas determinadas.

3ª reunión

Tutores y mentores

Se lleva a cabo después del periodo de exámenes. La coordinadora envía un guion general que cada tutor y mentores adaptan a cada uno de los Grados.

Se trata de una reunión importante ya que hay que los estudiantes se enfrentan a los primeros resultados y, en muchos casos los primeros fracasos en su época universitaria, por no superar asignaturas o por no tener los resultados esperados, según los casos. En esta reunión hay que ayudarles a gestionar el fracaso.

La reunión tiene otro aspecto importante que es el enfoque del segundo cuatrimestre partiendo de cero en asignaturas cuatrimestrales y como continuación de lo hecho en asignaturas anuales.

En esta reunión se vuelve a recordar que los estudiantes que necesiten una asesoría más personalizada y quieran contar con una persona que les oriente durante todo el Grado pueden solicitar un tutor personal que se les asignará en unos días.

4ª reunión

Tutor-mentor o mentor

Se lleva a cabo antes del segundo periodo de exámenes.

Se trata de analizar la marcha del segundo cuatrimestre, si se han ido corrigiendo errores del primero, forma de organizarse para enfrentarse a este periodo final de exámenes, problemas concretos del curso, asignaturas de mayor dificultad

5ª reunión si es posible

Organizar una última reunión después de los exámenes es muy difícil por cuestión de tiempo, pero sería interesante para tener información de los resultados y apoyar a los estudiantes en el camino a segundo.

Cada Grado tiene un calendario distinto, en función de éste se organiza dicha sesión o se procede a comunicaciones personales con los estudiantes que lo deseen.

Además de todas estas acciones, se contempla la realización de otras reuniones grupales con los estudiantes según sus demandas y necesidades.

Por otro lado, se considera importante atender en tutorías personalizadas a todos aquellos estudiantes que lo demanden y a todos aquellos con dificultades de integración en la universidad y con los estudios de nuestra Facultad.

Sería interesante que los tutores y mentores tuvieran una reunión con sus estudiantes al principio del curso siguiente, el tutor para informar de cómo va a ser la orientación en este curso y los mentores para despedirse e indicarles que pueden contar con ellos para futuras consultas. Por lo tanto como continuación del POU 2019-20 para el curso 20-21 se organizará una reunión para los estudiantes de segundo curso de cada grupo y grado el primer día de clase con los tutores y mentores del curso anterior.

- *Reunión de evaluación final del programa entre tutores, mentores y coordinadores, en junio.*

Después de recibir los informe finales, la coordinadora del POU tendrá una reunión con tutores y mentores para valorar el transcurso del curso y plantear cambios o iniciativas para el curso siguiente.

3.3.3. Tutorías personalizadas

El Plan de Tutorías personalizadas se implantó en la Facultad de Ciencias de modo generalizado en el curso 2004-2005, tras haberse estado desarrollando como experiencia piloto en la titulación de Licenciatura en Geología desde el curso 2002-2003. Consiste en la asignación de un profesor del Grado como tutor personal para los estudiantes que lo solicitan, que actuará como tutor durante todo el tiempo en el que el estudiante esté matriculado en el Grado, lo que permite que se establezca una mayor confianza tutor- estudiante y un mayor conocimiento por parte del tutor de las circunstancias del estudiante para asesorarle de la forma más adecuada. Este plan tiene un arraigo profundo entre profesores y no se ha abandonado a pesar de las modificaciones del POUZ.

El número de estudiantes que generalmente solicita un tutor personal en su primer año suele ser muy elevado y por lo tanto lo es el número de estudiantes que participa en este plan en la actualidad. Sin embargo, no hay una constancia numérica de cuántos estudiantes continúan interesados en seguir participando.

Para el curso 2019-2020 se ha planteado:

- actualizar los datos de las tutorías personalizadas
- modificar la forma de solicitud de éstas de modo que los estudiantes que lo solicitan estén realmente interesados -
- establecer un seguimiento de los estudiantes que realmente contactan con su tutor

- *Actualización de los datos de tutorías personalizadas*

Se ha realizado una encuesta personalizada a través de correo electrónico, en la que la coordinadora del POU ha preguntado directamente a cada estudiante si estaba interesado en seguir con un tutor personal y si realmente había mantenido contacto con su tutor personal. Sin entrar en detalles, los resultados han sido que el 40% de los estudiantes preguntados han contestado y de ellos aproximadamente la mitad están interesados en seguir con su tutor personal, aunque sólo el 30% se entrevista con su tutor personal.

Estos resultados muestran que, aunque no sea mayoritario, hay un cierto número de estudiantes que ven útil y necesario tener un tutor personal y por lo tanto seguiremos proponiéndoselo.

•*Solicitud de tutor personal*

Para el curso 2019-20 se ha modificado la forma de solicitar el tutor personal. Hasta este curso se informaba y se le proporcionaba al estudiante el impreso de solicitud en el momento de matricularse y se volvía a insistir en ellos el día de la Jornada de acogida.

Este curso se ha informado de las tutorías personalizadas en la Jornada de acogida, pero no se les da el impreso de solicitud hasta la primer sesión de tutoría-mentoría en la que se les vuelve a explicar con más calma, así como en la reunión de después de los exámenes. Los impresos se pueden descargar también en la página web.

Aunque el tutor personal se puede solicitar en cualquier momento, se establecen tres periodos de solicitud: a principio de curso hasta el 30 de octubre, después del primer periodo de exámenes hasta el 28 de febrero y al comienzo de segundo curso después de los exámenes de septiembre.

El desarrollo del programa lo coordina la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas externas y seis coordinadores del programa, uno por cada Grado.

•Seguimiento

No se puede realizar un seguimiento exhaustivo de las tutorías personales, ya que la forma de llevarlas a cabo depende del tutor y sobre todo de las circunstancias de los estudiantes que forman parte de ellas. En algunos casos, se realizan reuniones grupales juntando a estudiantes que tiene el mismo tutor aunque sean de diferentes cursos y reuniones personales a demanda del estudiante. El contacto estudiante-tutor puede ser continuo o esporádico, pero a los estudiantes les genera confianza y tranquilidad saber que disponen de esa persona de referencia durante todo el Grado.

En cualquier caso, este año se solicita a estudiantes y tutores que comuniquen a los coordinadores que se ha producido la primera entrevista para tener las evidencias de que el plan se pone en marcha de forma efectiva.

A final de curso se realizará una evaluación por parte de los coordinadores con los tutores personales del funcionamiento

Al matricularse del curso siguiente se consultará quienes quieren seguir con su tutor personal y se ofrecerá la posibilidad de cambiar de tutor

3.4. ORIENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO, TERCERO Y ÚLTIMO CURSO

En la Facultad de Ciencias se considera que las necesidades de orientación en cursos superiores, una vez superada la etapa de integración en el Grado y la Universidad, van asociados a temas particulares y que son los responsables de

estos temas los que mejor pueden orientar a los estudiantes, evitando intermediarios que no tienen toda la información.

Es por esto por lo que las acciones de orientación en estos cursos se organizan por temáticas. Se ha observado que la asistencia a las reuniones sobre temas específicos es numerosa, así como las consultas con los correspondientes coordinadores.

Los temas de interés dependen del curso en concreto:

- La orientación sobre movilidad internacional o nacional para estudiantes de 2º y 3º corresponde al Vicedecano de Internacionalización y Programas de Movilidad junto a los responsables de los Programas de cada Grado.
- La orientación sobre prácticas externas y salidas profesionales (dirigida a estudiantes de 3º y 4º) se realiza a través de varios responsables, uno por grado junto con la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas externas.
- La orientación académica: selección de asignaturas optativas y TFG en 3º curso corresponde a los coordinadores de cada uno de los grados y la elección de máster corresponde a los coordinadores de los diferentes másteres.
- Además existe la necesidad de orientación y ayuda general sobre cada Grado, en particular para los estudiantes que tienen asignaturas pendientes y tienen que compatibilizar asignaturas de diferentes cursos y quien mejor puede ayudarles es el coordinador del Grado y su tutor personal, en caso de tenerlo.
- Por otra parte este año se va a poner en marcha listas de egresados que permitan transmitirles información sobre ofertas de empleo, cursos específicos etc. que puedan serles de utilidad.

Por otra parte, se ha observado que algunos de los estudiantes de segundo no están bien integrados y tienen una necesidad de información y apoyo que no está cubierta del todo. Este año se proponen a modo de prueba dos tutores de segundo curso en Biotecnología y Química. El plan de actuación se confeccionará en función de las necesidades y se contemplan dos o tres reuniones durante el año, además de las posibles consultas personales que se produzca

Otra iniciativa, a modo de prueba ha consistido en invitar a tres estudiantes de tercer curso del Grado de Química a la presentación de una asignatura de segundo curso, lo que fue muy bien recibido por parte de los estudiantes que realizaron un gran número de consultas por lo que se establecerá una segunda reunión en el segundo cuatrimestre.

• Otra de las necesidades que tienen los estudiantes de cursos superiores está relacionada con el conocimiento de los recursos de que disponen para resolver cuestiones académicas complicadas: coincidencia de exámenes, desacuerdo con la corrección de los exámenes, incumplimiento de las guías docentes, problemas concretos en algunas asignaturas. La orientación en ese sentido es uno de los temas que consideramos que tiene que contemplar el POU. Esta orientación corre a cargo de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas a través de los representantes de los delegados de cada grupo y curso y de los representantes en las comisiones de Garantía de Calidad de cada Grado.

De esta forma, la orientación para los estudiantes de cursos posteriores a primero no depende de su curso sino que se estructura por temas.

3.4.1. Actividades durante el curso

• Orientación sobre elección de optativas

○ Los coordinadores de cada uno de los grados programan una reunión para orientar a los estudiantes en la elección de optativas para cuarto curso aproximadamente en el mes de mayo.

• Movilidad: Programas internacionales y SICUE (<https://ciencias.unizar.es/movilidad>)

○ Cada curso se imparte una charla de orientación sobre los diferentes programas de movilidad en el mes de noviembre. El responsable es el Vicedecano de Internacionalización y Programas de Movilidad.

○ El centro cuenta además con una Oficina de Relaciones Internacionales, ubicada en la secretaría del centro, para las funciones de información y administrativas.

- Desde la página web de la Facultad se ofrece información de los programas de movilidad tanto nacional (<https://ciencias.unizar.es/movilidad-nacional>) como internacional (<https://ciencias.unizar.es/movilidad-internacional>), y de los procedimientos a seguir junto con los distintos destinos posibles.

- *Prácticas externas extracurriculares* (<https://ciencias.unizar.es/normativa-de-practicas-en-empresas>)
 - Cada curso se realiza una charla informativa a finales de febrero o primeros de marzo sobre la realización de las prácticas externas que corre a cargo de responsables de Universa y de la FEUZ. La actividad la coordina la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas.
 - Para la orientación y gestión de estas prácticas externas, el centro cuenta con seis coordinadores (uno por titulación).
 - En la página web se recoge la información sobre la realización de las prácticas y la información más importante sobre el procedimiento para la gestión y el reconocimiento de prácticas académicas externas extracurriculares en la Facultad de Ciencias (https://ciencias.unizar.es/sites/ciencias.unizar.es/files/users/fmlou/pdf/Relaciones_empresa/procedimientopracticasadademicasexternas2014-15.pdf).
 - Los estudiantes del Grado en Óptica y Optometría tienen una reunión específica para la organización de las prácticas externas que son curriculares y por lo tanto obligatorias en el caso de este Grado. Esta reunión corre a cargo de la coordinadora del Grado y del coordinador de prácticas externas el Grado.
 - Para la orientación y gestión de estas prácticas externas, el centro cuenta con seis coordinadores (uno por titulación). La responsable de la coordinación de toda la actividad es la Vicedecana de Estudiantes e Infraestructuras.

- *Orientación sobre Trabajos Fin de Grado (TFG)*
 - Los coordinadores de cada uno de los grados programan cada año reuniones o actividades para dar información sobre la normativa y el procedimiento a seguir, según las necesidades de cada titulación.
 - Entre octubre y noviembre está programado un curso de Actividad Académica Complementaria sobre herramientas bibliográficas para la realización del TFG y dirigido especialmente a los estudiantes de últimos cursos de los grados.

- *Ciclo de Salidas Profesionales de Ciencias* (<https://ciencias.unizar.es/ciclos-de-salidas-profesionales-de-ciencias>)
 - Los ciclos sobre Salidas Profesionales se realizan con una periodicidad anual con el objetivo de cubrir la orientación de nuestros estudiantes de 4º curso de grado y de máster hacia las salidas al mundo profesional y de mejorar sus competencias en apartados como las entrevistas de trabajo, la internacionalización, el emprendimiento, el trabajo en equipo,... Para ello se cuenta con la colaboración de profesionales de empresas y con los técnicos de la oficina de Universa (UZ). Se realizan en un formato de conferencia/seminario o de taller. Las actividades se realizan los jueves en horario de 12 a 14 y la responsable de la actividad es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas.

- *Mesas-Redondas sobre salidas profesionales por titulaciones* (<https://ciencias.unizar.es/ciclos-de-salidas-profesionales-de-ciencias>)
 - Cada dos años se preparan también unas mesas-debate, una por cada grado, en las que participan profesionales de empresas, organismos públicos o colegios oficiales para mostrar las posibilidades profesionales a los distintos titulados. Las actividades se realizan los jueves en horario de 12 a 14 h, entre los meses febrero y mayo. La responsable de la actividad es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas.

- *Encuentros Sociedad-Universidad: "Experiencias de liderazgo"*
 - El centro participa de nuevo este curso en este programa organizado por la Cámara de Zaragoza y la FEUZ, apoyado por el Instituto Aragonés de la Juventud. El proyecto pretende crear un espacio de intercambio entre universitarios en niveles avanzados de sus respectivas titulaciones y dirigentes empresariales de diversos sectores y/o personas con altas responsabilidades en la gestión pública, todos ellos destacados por su liderazgo y su aportación al tejido empresarial y a la sociedad. La responsable de la actividad es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas.

- *Presentación de los másteres del centro* (<https://ciencias.unizar.es/titulaciones>)

○ Cada año se prepara una presentación sobre los másteres que se imparten en el centro con información detallada de los objetivos y organización de cada máster y se lleva a cabo en el mes de febrero. La responsabilidad de la actividad recae en la Vicedecana de Ordenación académica y la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas y se cuenta con la colaboración de los coordinadores de los másteres que se imparten en la Facultad.

• *Presentación de los institutos universitarios de investigación relacionados con el centro*

(<https://ciencias.unizar.es/institutos>)

○ Para ofrecer información a los estudiantes de últimos cursos sobre la actividad que se realiza en los institutos de investigación relacionados con el centro, especialmente para quienes quieran orientar su futuro hacia la investigación, también se realizará una actividad de presentación de los mismos hacia el final de curso. La coordinación de la actividad depende de la Vicedecana de Proyección Científica y Social.

• *Bolsa de ofertas de empleo* (<https://ciencias.unizar.es/ofertas-de-empleo-y-practicas-de-este-ano>)

○ En la página web de la Facultad se incluye una sección de ofertas de empleo, donde se publicita toda la información que se tiene sobre contratos, prácticas, becas, etc. para los que se solicitan perfiles de formación en los que encajan estudiantes y egresados de la Facultad. Esta sección facilita la búsqueda de empleo y la orientación hacia los posibles perfiles científicos que solicita el mercado de trabajo. La responsable de actualizar esta información es la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas.

• *Orientación sobre solución de problemas específicos.*

○ La Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas coordina dos reuniones entre los delegados de curso y los representantes de estudiantes en la Comisión de Garantía de Calidad en noviembre y en marzo.

○ La Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas comunica a los estudiantes a través de la delegación de estudiantes de las posibles incidencias que se pueden producir antes de los exámenes y la forma de resolverlos, en particular lo que se refiere a coincidencia de exámenes .

3.4.2. Representación estudiantil, asociaciones y otros recursos para estudiantes en el centro

Una de las mejores formas de comunicación con los estudiantes tanto para conocer sus necesidades y problemas como para que la información que se les quiere transmitir les llegue es a través de los representantes estudiantiles, por eso consideramos muy importante la colaboración del Centro con ellos así como fomentar la participación de todos los estudiantes.

Las acciones que se llevan a cabo en este sentido son:

• Reunión de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas con la delegación de estudiantes al menos dos veces durante el curso, una en el primer cuatrimestre y la otra en el mes de abril.

• Reunión de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas con el Consejo de Estudiantes para la preparación de actividades concretas como la Jornada de acogida, las elecciones de estudiantes ,etc.

• Reunión de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas con el delegado de deportes del centro para la organización de actividades deportivas como el trofeo de San Alberto Magno, el trofeo rector y el torneo Social. Esta reunión tiene lugar a finales de octubre.

• Reunión de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas con las Antenas informativas del CIPAJ para contribuir en la medida de lo posible a su labor de difusión de las actividades del servicio de juventud del Ayuntamiento de Zaragoza. Esta reunión tiene lugar después de su nombramiento

• La Facultad está en contacto con diferentes asociaciones de estudiantes a través de la Vicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas

○ El Centro colabora con la difusión de prácticas externas en el extranjero a través de IAESTE : International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (asociación internacional para el intercambio de prácticas en el extranjero): aragon@iaeste.es ; <http://iaeste.unizar.es/>

○ Asociación de Biotecnología de Aragón (ASBAR). Esta asociación de estudiantes de Biotecnología tramitó su inscripción en el registro autonómico en el curso 2015-16 y desde entonces realiza diferentes actividades dirigidas a estudiantes de ecndaria con el apoyo de la Facultad.

○ ASEQ: asociación sectorial de estudiantes de Química. Los estudiantes de Química de la Facultad pertenecen a esta asociación y participan en las reuniones que se celebran a nivel estatal. Posteriormente se reunirán con la Vicedecana de Estudiantes para informar de las conclusiones de la reunión.

3.5. Orientación y tutorización de los estudiantes de máster

Los estudiantes que se matriculan en un máster han pasado por la experiencia universitaria, sea en nuestro propio centro o en otros, además su número total por titulación es mucho más pequeño que en los grados (generalmente entre 10 y 20 estudiantes por grupo y año). En consecuencia, consideramos suficiente que la orientación y tutorización personalizada de los mismos recaiga en el coordinador del máster y en el director de trabajo fin de máster de cada estudiante. Además, tratándose de trabajos fin de máster experimentales, los estudiantes trabajan en el laboratorio donde pasan mucho tiempo con compañeros de más experiencia que les son de gran ayuda en este periodo sin que sea necesaria una mentorización externa.

8 de diciembre de 2019

Beatriz Eva Villarroya Aparicio

Vicedecana de Estudiantes y de Prácticas Externas

Facultad de Ciencias

Universidad de Zaragoza