

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 1 de 9	

## Procedimiento para el control de indicadores en la Facultad de Ciencias

### Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS

### Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1.0	09/12/2019	Edición inicial

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Vicedecana de Calidad	Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias	Decano
M <sup>a</sup> Aránzazu Luzón Aguado	M <sup>a</sup> Aránzazu Luzón Aguado (Secretaria del Comité)	Luis A. Morellón Alquézar
Fecha: 15/11/2019	Fecha: 5/12/2019	Fecha: 9/12/2019

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015*



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 2 de 9	

## 1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es sistematizar el control de los indicadores directamente relacionados con el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) implantado en la Facultad de Ciencias, mostrando así a los responsables académicos y a los grupos de interés información relevante para la toma de decisiones respecto al funcionamiento del SGIC y a la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procedimientos propios del SGIC de la Facultad de Ciencias.

## 3. NORMATIVA

- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Acuerdo de 23 de febrero de 2016 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento de la Organización y Gestión de la Calidad de los estudios de grado y de máster universitario, Modificado por Acuerdo de 3 de abril de 2017.
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE-SGIC).

## 4. DEFINICIONES

**Indicador:** dato elaborado a partir de otros para observar, describir y evaluar los diferentes aspectos de una situación en un momento concreto.

**Catálogo de indicadores del SGIC:** listado que contiene los indicadores empleados en cada curso académico para describir la situación del SGIC del centro.

**Resultados de indicadores del SGIC:** documento que contiene los resultados históricos de los indicadores medidos en cada curso académico para describir la situación del SGIC del centro.

## 5. RESPONSABLES

- Equipo Decanal
- Comisión de Garantía de Calidad de las Titulaciones
- Comisión de Evaluación de las Titulaciones
- Coordinadores de titulación
- Junta del Facultad
- Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 3 de 9	

## 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se desarrollará con una periodicidad anual y se realizará a partir de los datos recabados por los responsables de los procedimientos que afectan a las titulaciones oficiales de la Facultad de Ciencias, quienes remitirán los resultados al responsable de calidad del centro.

### 6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos elaborados por la Facultad de Ciencias y que forman parte de su SGIC contendrán en el apartado "Seguimiento" aquellos indicadores que deberán emplearse para realizar la medición y seguimiento de cada uno de esos procedimientos.

El responsable de cada procedimiento cumplimentará la **Ficha del indicador**, que contendrá al menos la siguiente información:

- Código (comenzando por las siglas SGIC\_FC\_ y siguiendo el número de indicador de catálogo)
- Fecha
- Definición
- Proceso o procedimiento al que afecta
- Responsables
- Forma de cálculo
- Periodo de cálculo

Las **Fichas de indicadores** (Anexo I) serán recogidas por el responsable del SGIC del centro en el **Catálogo de indicadores** (Anexo II) del SGIC de la Facultad de Ciencias, documento que será publicado en el apartado "Calidad" de la página web y actualizado conforme este catálogo sufra variaciones, de acuerdo a lo recogido en el apartado 6.3.

### 6.2 Seguimiento de indicadores

Los responsables de la gestión de cada indicador deberán efectuar el seguimiento del mismo con la periodicidad indicada en la ficha del Indicador. Este seguimiento será documentado mediante la cumplimentación de la **Ficha de seguimiento** (Anexo III).

Los resultados de cada ficha de seguimiento serán remitidos al responsable de calidad en el centro para la elaboración del documento **Resultados de indicadores** del SGIC (Anexo IV), que será publicado en la página web con anterioridad al inicio de la elaboración de los informes de calidad de las titulaciones del centro cada curso.

### 6.3 Revisión de indicadores

Tras la finalización de cada curso académico, el equipo decanal realizará un análisis de los resultados considerando la evolución de los indicadores que quedará reflejado en el informe de gestión y programa de actuación anual.

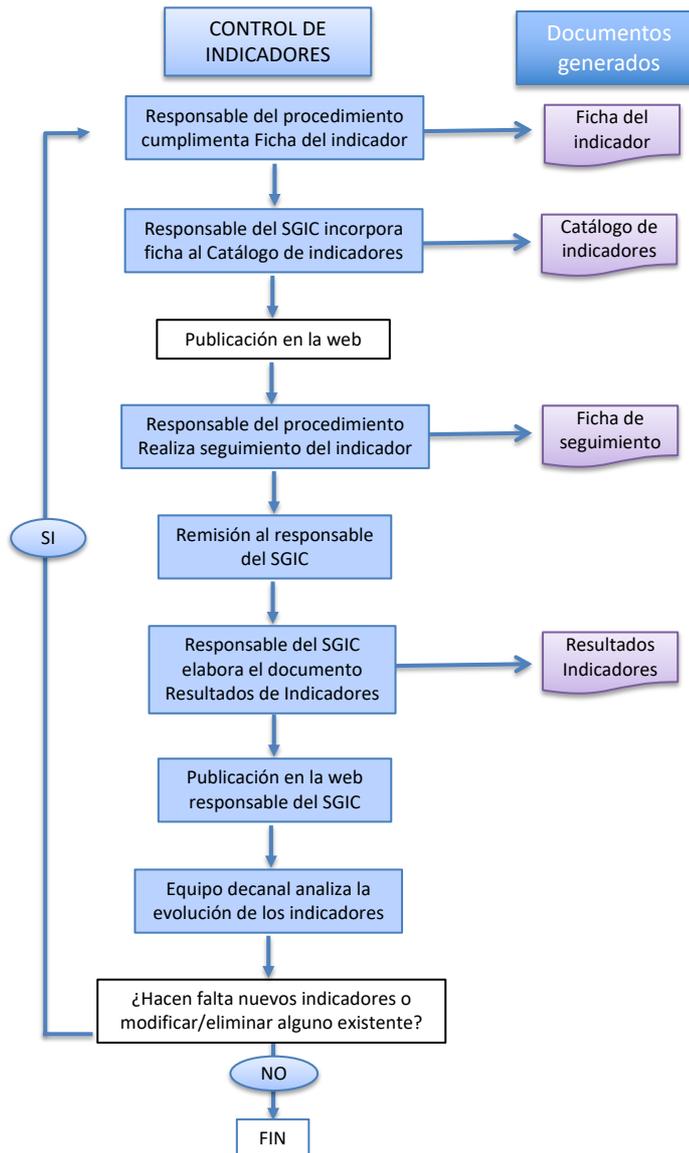


Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

Siempre que se estime procedente, el equipo decanal, de acuerdo con el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias definirá nuevos indicadores, conforme al apartado 6.1, o eliminará si procede alguno existente.

**7. DIAGRAMA DE FLUJO**



Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>  
 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 5 de 9	

## 8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

A través del documento **Resultados de indicadores** el responsable de calidad del centro realizará anualmente el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:

- Porcentaje de indicadores publicados en plazo.

El **Catálogo de indicadores** que se publique anualmente deberá incluir en un anexo la relación de nuevos indicadores incorporados, así como los que han sido eliminados respecto al catálogo anterior.

## 9. REGISTRO Y ARCHIVO

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-004 Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SGIC de la Facultad de Ciencias.

**Nota:** Las menciones genéricas en masculino que aparecen en este documento se entenderán también referidas a su correspondiente femenino.



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

## 10. ANEXOS

### ANEXO I. Ficha del indicador

Código:

Definición:

Forma de cálculo:

Proceso o procedimiento:

Responsable:

Periodo de cálculo:

Fecha: ..... Firma: .....

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>  
 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 7 de 9	

## ANEXO II. Catálogo de indicadores

### CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

#### PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

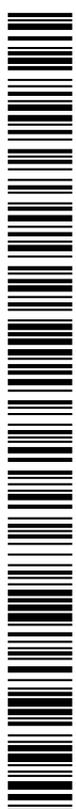
Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

**Relación de nuevos indicadores:**

**Relación de indicadores eliminados:**



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 8 de 9	

**ANEXO III. Ficha de seguimiento**

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

Fecha: ..... Firma: .....



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 Facultad de Ciencias Universidad Zaragoza
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> diciembre de 2019	
		Página 9 de 9	

#### ANEXO IV. Resultados de indicadores

##### PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE LA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

##### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b>

CSV: 87b3956035ede6a2ea137c0f81cdf38b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 9	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad/Secretaría Comité de Calidad	11/12/2019 17:32:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano Facultad de Ciencias	11/12/2019 21:08:00	