

IDEAS BÁSICAS SOBRE LA TUTORÍA

La tutoría en la Universidad

La heterogeneidad del alumnado actual, el aumento de la optatividad en los nuevos planes de estudio, el impacto de la reformas en estos planes, junto a la necesidad de una mejor atención al estudiante y un trato más personal y directo, constituyen aspectos que hacen imprescindible el establecimiento de las tutorías.

La tutoría es una acción docente de orientación con la finalidad de participar en la formación integral del alumno potenciando su desarrollo académico y personal, así como su proyección social y profesional.

El interés por las tutorías está muy relacionado con la calidad de la enseñanza, la cual afecta al rendimiento y a la satisfacción del alumno.

Niveles de la tutoría

Además de las tutorías especializadas desarrolladas por especialistas (psicólogos, etc.) existen dos niveles de tutorías:

1. *Tutorías académicas.* Son inherentes al rol de profesor, son las que cada docente realiza en su asignatura con su grupo de alumnos. En estas tutorías los profesores supervisan el trabajo, orientan, resuelven dudas, aconsejan bibliografía, revisan trabajos y pruebas, etc., pero siempre dentro del ámbito de la propia asignatura. En definitiva son las que desde hace años se vienen desarrollando en la Universidad.
2. *Tutorías personales de apoyo y seguimiento.* Constituyen la actividad central del «Plan Tutor» de esta Universidad. En este caso, la tutoría deja de ser un componente sustantivo de la acción docente y pasa a ser un componente complementario y distinto de dicha función. El profesor tutor tiene a su cargo un grupo reducido de estudiantes, que no deben ser alumnos de su asignatura, y se convierte en formador y orientador del estudiante, realizando las siguientes funciones:
 - a) *Función informativa.* Proporcionar fuentes de información y recursos que les puedan ser útiles para sus estudios.
 - b) *Función de seguimiento académica y de intervención formativa.* Efectuar un seguimiento del rendimiento del estudiante, colaborar en la mejora de los procesos de aprendizaje y estimular el rendimiento y la participación en actividades relacionadas con su formación.
 - c) *Función de orientación.* Ayudar al alumno a planificar su itinerario e informarle de las posibilidades que tiene al terminar los estudios.

Objetivos generales de la tutoría

- Facilitar el progreso del alumno en las etapas de desarrollo personal, proporcionándole técnicas y habilidades de estudio y estrategias para rentabilizar mejor el propio esfuerzo.
- Favorecer la integración en el centro.
- Ayudar al estudiante a diseñar su plan curricular en función de sus intereses y posibilidades.
- Reforzar el espíritu crítico de los estudiantes con respecto a su propia actitud ante los estudios y su futura profesión.
- Reforzar el realismo en relación al propio trabajo y sentar así las bases de una correcta autoevaluación.
- Detectar problemas académicos que puedan tener los estudiantes y contribuir a su solución.

La figura de tutor

Para conseguir estos objetivos el tutor debe:

- Ofrecer apoyo e información a los alumnos sobre diferentes servicios de su Centro y de la Universidad.
- Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.
- Identificar aspectos que interfieren en el desempeño académico del alumno.
- Orientar sobre los métodos de estudio universitario.
- Fomentar la participación del alumno en actividades de mejora de su formación
- Hacer el seguimiento académico.

Condiciones personales

Colleen McLaughlin destaca el sentido que la tutoría tiene como relación de ayuda, una ayuda que trasciende lo académico para entrar en lo personal y deja claro que esta tarea conlleva una serie de cualidades y técnicas que los tutores deben poseer.

Ciertas cualidades personales van a situarnos en mejores o peores condiciones para ejercerla. Las cualidades que debe poseer un tutor son:

- *Accesibilidad.* Mostrarse disponible y abierto
- *Flexibilidad.* Lo cual permite salirse del guión y entrar en temas no previstos de antemano.
- *Locuacidad.* No ser muy hablador pero sí contar las cosas.
- *Credibilidad.* Los alumnos acuden a aquellos profesores que creen que les pueden resolver los problemas.

- *Paciencia*. Constituye una de las principales virtudes de cualquier formador puesto que está trabajando con gente joven en proceso de formación.

Actuaciones que el tutor puede desempeñar

1. De capacitación:
 - a) Ofrecer una atención directa, demostrando que el estudiante recibe toda su atención.
 - b) Usar técnicas de escucha eficaz, para demostrarle que hemos entendido lo que nos ha dicho.
 - c) Ofrecer esquemas para la solución de problemas.
2. De respaldo:
 - a) Estar disponible, tener tiempo para reunirse con él.
 - b) Expresar su atención y preocupación.
 - c) Animar a una mejor autoestima, adoptando una actitud cálida y sin prejuizar.
3. Informativas:
 - a) Ofrecer información general sobre el curso, el centro, asignaturas, etc.
 - b) Ofrecer información para cubrir sus necesidades e intereses.
 - c) Dar al estudiante una interpretación de su experiencia y comportamiento presente y pasado.

Responsabilidades del tutor

- Informarse de los servicios de la Universidad y de su funcionamiento y de los pasos que los estudiantes tendrán que seguir para acceder a ellos.
- Respetar el derecho de los alumnos a la confidencialidad.
- Reconocer que algunos estudiantes pueden no llevarse bien con el tutor.
- Respetar a los estudiantes que no quieren ayuda.
- Proporcionar al estudiante un contacto personal.
- Ayudar a los alumnos a revisar y reflexionar sobre su progreso.
- Ayudarle en los problemas de aprendizaje.

El alumno tutelado

El alumno universitario presenta diferentes problemáticas de las cuales una de las que más le inquietan es su falta de rendimiento que repercute en baja autoestima, depresión, ansiedad... Es interesante que el tutor conozca qué factores influyen en el rendimiento académico.

A principios de siglo la preocupación se centraba en poner en evidencia las aptitudes necesarias y los resultados académicos previos como predictores del rendimiento, pero los resultados fueron muy decepcionantes, posteriormente se introdujeron variables de orden afectivo (intereses y preferencias en la elección de los estudios) lo que mejoró considerablemente los resultados de las investigaciones, pero no obstante seguía habiendo un alto porcentaje de fracasos, no explicables por estas variables.

A continuación presentamos los diferentes factores que según los investigadores influyen en la obtención de un rendimiento académico óptimo:

1. *Factores cognitivos.* Facilidad o dificultad para estudiar.
 - a) Aptitudes intelectuales: lo único que se ha logrado constatar es una asociación entre aptitudes y rendimiento sin que se haya podido medir cuantitativamente ni predecirla.
 - b) Éxito académico anterior. No obstante, existen numerosos casos de estudiantes brillantes en los estudios secundarios que fracasan en los superiores.
 - c) Las capacidades cognitivas de base. El éxito no está tanto en relación con las nociones vistas en la secundaria como en las capacidades ejercidas sobre esas nociones.
 - d) Estilos cognitivos. Hacen referencia a cómo aplica el alumno su potencial intelectual, a cómo utiliza su inteligencia y las estrategias que emplea para aplicarla.
2. *Interés por los estudios.*
 - a) Decisión personal o externa (familia, compañeros, etc.) para entrar en la Universidad y para elegir los estudios.
 - a) Valor concedido al título.
 - b) Valor concedido a las asignaturas.
 - c) Valor concedido al programa de estudios.
 - d) Valor concedido a sus profesores y tutores.
 - e) Valor concedido a su propia persona. La importancia de la idea de sí mismo en el ámbito escolar (el éxito engendra éxito y el fracaso, fracaso).
 - f) Idea que tiene el estudiante del valor que los demás le reconocen.
3. *Las metas que persiguen los alumnos cuando afrontan las actividades académicas.*
 - a) Si la meta son las calificaciones los efectos no son positivos.
 - b) Para preservar la autoestima e incrementarla a veces los alumnos desempeñan algunas conductas como no preguntar en clase para evitar el ridículo o estudiar de manera mecánica o memorística que tienen implicaciones negativas.
 - c) Si los alumnos no tienen clara la funcionalidad de los conocimientos desaparece su interés y disminuye su esfuerzo.

- d) La atención y ayuda del profesor constituye uno de los factores que más les estimula. Basta con que el alumno observe que al profesor le preocupa, que le dedica tiempo y que le indica cómo debe estudiar para que el clima creado favorezca la motivación de los alumnos por aprender.
4. *La capacidad de fijarse objetivos:*
- a) El éxito en la enseñanza superior presupone la capacidad de fijarse un programa de trabajo para el estudio, de mantenerlo y de ajustarlo a las necesidades.
 - b) Los estudiantes que obtienen buenas notas son capaces de fijarse un programa de lecturas y de actividades extraacadémicas.
 - c) Los estudiantes brillantes relacionan los contenidos de asignaturas diferentes.
5. *Atribuciones causales de sus éxitos o fracasos.* Es necesario ayudar al estudiante a que atribuya sus éxitos a su capacidad o esfuerzo y sus fracasos a causas controladas por él.
6. *La inteligencia emocional.* Para Goleman sólo el 20% del éxito académico y/o profesional es atribuible al cociente intelectual mientras que el 80% restante viene garantizado por el cociente emocional. Las emociones negativas afectan a la concentración y efectividad en el trabajo puesto que obstaculizan cualquier intento de atender a otra cosa.

