

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 1 de 31	

Informe de Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias

Índice

1. OBJETO
2. RESPONSABLES
3. DOCUMENTOS DE ENTRADA
4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD
5. ACCIONES DESARROLLADAS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS
7. ESTADO DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRESENTADO A ACPUA EN RELACIÓN CON LA CERTIFICACIÓN DEL SGIC
8. ESTADO DE ACCIONES DEL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA
9. ESTADO DE ACCIONES DERIVADAS DEL INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC 2020
10. PLAN DE MEJORA PARA 2022
11. SEGUIMIENTO
12. REGISTRO Y ARCHIVO
13. ANEXOS
 - Anexo I. Cumplimiento de acciones propuestas para 2021.
 - Anexo II. Plan de Mejora para 2022.
 - Anexo III. Resultados de indicadores de los procedimientos de la Facultad de Ciencias.
 - Anexo IV. Situación de acciones de especial seguimiento planteadas en el Plan de Mejora enviado a ACPUA en el proceso de certificación del SGIC.
 - Anexo V. Breve informe de los asuntos tratados en las CGC y el CCFC de la Facultad de Ciencias.

ELABORADO POR: Vicedecana de Calidad	REVISADO POR: Comité de Calidad de la FC	APROBADO POR: Decano
M ^a Aránzazu Luzón Aguado	M ^a Aránzazu Luzón Aguado (secretaria del Comité)	Luis A. Morellón Alquézar
02/02/2022	17/02/2022	18/02/2022

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 2 de 31	

1. OBJETO

El objeto de este informe es documentar que el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias se mantiene operativo y resulta eficaz para alcanzar los objetivos propuestos e identificar ámbitos de mejora. Demuestra que los distintos agentes del sistema analizan la información derivada del SGIC y reflexionan sobre su funcionamiento y sobre el estado de las acciones de mejora previamente planteadas. Al igual que en el Informe de Gestión al que acompaña, en este documento se hace referencia a qué acciones de mejora se han llevado a cabo, especialmente en 2021.

El documento demuestra que el SGIC está en constante desarrollo, que es revisado y que se recopilan evidencias de ello (como se plantea en las acciones 2.1. y 2.8 del programa de actuación). El análisis realizado sirve para la propuesta del Plan de Mejora para 2022, que incluye acciones (en algún caso continuidad de anteriores), establece plazos y responsables de ejecución de cada una, así como los objetivos de calidad con los que se relacionan.

Todo ello está en consonancia con el avance en el establecimiento de una cultura de calidad en el centro, atendiendo a la dimensión 1 del programa PACE-SGIC de ACPUA.

Procedimiento relacionado: [PRE-004](#). Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias.

2. RESPONSABLES

- Decano
- Equipo decanal
- Administrador
- Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias
- Comisiones de Garantía y de Evaluación de la Calidad de la Facultad de Ciencias

3. DOCUMENTOS DE ENTRADA

Este informe se basa en el análisis de resultados y la reflexión sobre distintos documentos, así como en el estado de las acciones planteadas en el [Plan de Mejora](#) (programa de actuación) del año anterior, que fue presentado por el Decano y [aprobado](#) por Junta de Facultad el 3 de febrero de 2021. Se consideran:

- Política y objetivos de calidad
- Procesos y procedimientos del centro
- Planes de innovación y mejora de los títulos
- Informe de la auditoría interna
- Informe de revisión del sistema de calidad
- Informe de la Subcomisión de Evaluación de Centros (SEC) de ACPUA sobre la certificación del SGIC y plan presentado por la Facultad de Ciencias a ACPUA

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 3 de 31	

- Encuestas de satisfacción de Estudiantes
- Encuestas de satisfacción del PDI
- Encuestas de satisfacción del PAS
- Resultados académicos en la Facultad de Ciencias
- Programa de actuación (Plan de mejora) para 2021
- Otros Indicadores

4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD

La gestión del SGIC recae en los siguientes agentes: equipo decanal (que incluye un Vicedecanato de Calidad), el administrador del centro, las coordinadoras y coordinadores de titulación, las Comisiones de Garantía de la Calidad (CGC) y de Evaluación de la Calidad (CEC), el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias (CCFC) y la Junta de Facultad. En nuestro centro existe un coordinador o coordinadora, una CGC y una CEC por titulación. Otras comisiones auxilian en el desarrollo del sistema. En 2021 se incorporó un jefe de negociado de calidad a la Facultad de Ciencias, de acuerdo con la dimensión 1 del PACE, que recoge la necesidad de dotar de recursos al proceso de implantación del SGIC. Asimismo, esta incorporación responde a una acción de mejora planteada en el informe de revisión del sistema y los informes de auditoría interna y certificación del SGIC.

Los ejes de actuación del centro se relacionan con los vicedecanatos que, a grandes rasgos, se corresponden con las dimensiones y criterios del programa PACE: calidad, ordenación académica, estudiantes y prácticas externas, internacionalización y programas de movilidad, infraestructuras y servicios y proyección social y comunicación.

4.1. Renovación y nombramiento de las Comisiones de Garantía de Calidad

A lo largo de 2021 se fue renovando la composición de las CGC y del CCFC del centro debido a bajas voluntarias, cambios en la coordinación, graduaciones, etc. Al inicio del curso 2021/22, se comprobó que estudiantes miembros de las comisiones de calidad se habían graduado, para proceder a la renovación de las mismas. Los cambios fueron aprobados en Junta de Facultad, como consta en los correspondientes [acuerdos](#) accesibles en la página web.

Además, y como consecuencia de la autorización del Gobierno de Aragón para la implantación de los másteres de referencia, se nombraron por [acuerdo](#) de Junta de 25 de marzo las comisiones correspondientes.

En 2021 se incorporó el jefe de negociado de calidad de la Facultad de Ciencias al Comité de Calidad.

Procedimiento relacionado: [Q111](#). Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SGIC en estudios de Grado y Máster universitario.



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 4 de 31	

5. ACCIONES DESARROLLADAS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS

El centro desarrolla acciones en relación con las distintas dimensiones del programa PACE de APCUA, tal y como se deduce del documento de cumplimiento de acciones para 2021 (Anexo I), del Informe de Gestión, de la propuesta del Plan de Mejora para 2022 (Anexo II) y de los Informes anuales y PAIM de los títulos. Los aspectos relacionados con la dimensión 3 del PACE (3.1 y 3.3), y algunos relacionados con la 2, se abordan de forma más detallada en el Informe de Gestión. Las acciones llevadas a cabo derivan especialmente de:

- El informe de revisión del SGIC
- Plan de Mejora para 2021
- Informe de Auditoría Interna
- Informe de APCUA relativo a la certificación del SGIC
- PAIMs de las titulaciones

ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

5.1. Certificación del Sistema de Calidad y Acreditación Institucional de la Facultad de Ciencias

La certificación del SGIC y la Acreditación Institucional de la Facultad de Ciencias, uno de nuestros objetivos de calidad en 2021, se alcanzaron en julio. La solicitud de ambas era un compromiso recogido en el programa para 2021 (acción 2.3).

El día 19 de febrero se envió al Área de Calidad y Mejora el Autoinforme de implantación del SGIC y se solicitó su certificación, siguiendo lo especificado en el Programa PACE-ACPUA. La certificación del SGIC es un requisito para la solicitud de Acreditación Institucional (regulada por el RD 420/2015). Tras ser revisado por el Área de Calidad y Mejora, este documento se presentó a la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

El 7 de abril se comunicó a la Facultad de Ciencias la propuesta de composición del panel evaluador, y el 16 de abril la composición definitiva. El 14 de abril la vicedecana de Calidad mantuvo una reunión de coordinación con ACPUA al objeto de concretar la configuración de la visita. Tanto la visita del panel, como la audiencia abierta, se publicitaron en el boletín iCiencias (semanas del 26 de abril, 3 y 13 de mayo). Las entrevistas del panel con los distintos colectivos relacionados con el centro se celebraron los días 13 y 14 de mayo. Los colectivos entrevistados fueron: responsables del SGIC en la Facultad de Ciencias, profesorado, empleadores y egresados, estudiantado y PAS.

El 31 de mayo ACPUA remitió el informe del panel evaluador, al que se dio respuesta desde la Facultad de Ciencias el 8 de mayo. El 17 de junio se recibió la propuesta de informe de la SEC basada en los dos documentos anteriores. El 13 de julio la Facultad de Ciencias envió alegaciones y la propuesta de un Plan de Mejora. El estado de las acciones incluidas en el plan se recoge en el apartado 7 de este informe.



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

ACPUA emitió [informe favorable](#) sobre la solicitud de certificación del SGIC de la facultad el 22 de julio, tras lo que se procedió a solicitar la Acreditación Institucional. El informe favorable de evaluación para la Acreditación Institucional fue comunicado por ACPUA el 23 de septiembre y el 16 de noviembre se declaró la [Acreditación Institucional](#) de la Facultad de Ciencias por el Consejo de Universidades.

5.1. Política y Objetivos de Calidad.

Adecuación de la Política y Objetivos de Calidad del centro para 2022

La Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias son públicos y marcan nuestras prioridades de mejora continua. De acuerdo al PRE-001, deben revisarse una vez al año y el compromiso quedaba recogido en la acción 2.8 del programa de actuación. El CCFC se reunió el 10 de diciembre de 2021 para analizar el documento de Política y Objetivos de Calidad y acordó su actualización. El [documento](#) presenta continuidad con el del año anterior. La propuesta se [aprobó](#) por la Junta de Facultad el 21 de diciembre de 2021. Los acuerdos de aprobación se recogen en las actas de la reunión del CCFC y de la Junta de Facultad, alojadas en el gestor documental Alfresco. Se encuentra disponible en la página web de la Facultad de Ciencias y se le dio difusión en el boletín iCiencias (21 de enero).

El grado de consecución de los objetivos, a través de las acciones planteadas, deberá analizarse en el próximo informe de revisión del SGIC.

Procedimiento relacionado: PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias.

5.2. Informe de Gestión correspondiente a 2020

El [informe de gestión](#) es el instrumento de rendición de cuentas del equipo decanal respecto al año anterior. El informe correspondiente a 2020 se presentó en febrero de 2021 y fue [aprobado](#) por Junta de Facultad. Atendiendo a las recomendaciones realizadas en la auditoría interna del SGIC, se acompañó de un [documento](#) que recogía las acciones propuestas, responsables de su ejecución y seguimiento y el grado de cumplimiento de las del año anterior. Vinculado al informe de gestión del año 2020 se planteó el Programa de Actuación [2021](#), con una propuesta de nuevas acciones (Fig. 1).



Fig. 1. Acciones planteadas en el programa de actuación (plan de mejora) para 2021 en relación con cada objetivo de calidad (se detallan en el Anexo I)

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Dado que se incluye como un punto de especial seguimiento en el informe de ACPUA, desde la Facultad de Ciencias se ha intentado avanzar en el desarrollo de un Plan de Mejora. En el informe de la SEC de ACPUA en el proceso de certificación del SGIC se identifica el Programa de Actuación con el Plan de Mejora de centro, por lo que se propone denominarlo de este modo. Somos conscientes de la necesidad de ajuste continuo del SGIC, por lo que tanto el planteamiento de informe de revisión del SGIC, como el Plan de Mejora de centro, no se consideran de ningún modo definitivos, y son susceptibles de evolucionar conforme se vayan consensuando las aportaciones realizadas desde los distintos ámbitos.

Procedimiento relacionado: PRE-003. Elaboración del Informe de Gestión y Programa de actuación de la Facultad de Ciencias.

5.3. Cumplimiento de acciones propuestas en el Programa de Actuación para 2021

La situación de las acciones propuestas para 2021 por el equipo decanal y su grado de cumplimiento a fecha enero de 2022 se muestran en la tabla 1 y la figura 2. En el informe de gestión de 2021 se detallan las acciones desarrolladas desde cada vicedecanato (resumidas en el Anexo I), en el marco de cada eje de actuación. En 2021, se llevaron a cabo acciones de mejora relacionadas con todos los objetivos de calidad.

De las 71 acciones que se plantearon, 23 se alcanzaron completamente y solo ha habido 7 de ellas en las que no se ha podido trabajar, en la mayor parte de los casos por causas ajenas a la Facultad de Ciencias.

TABLA 1. ESTADO A FECHA DE ENERO DE 2022 DE LAS ACCIONES PLANTEADAS EN EL PLAN PARA 2021

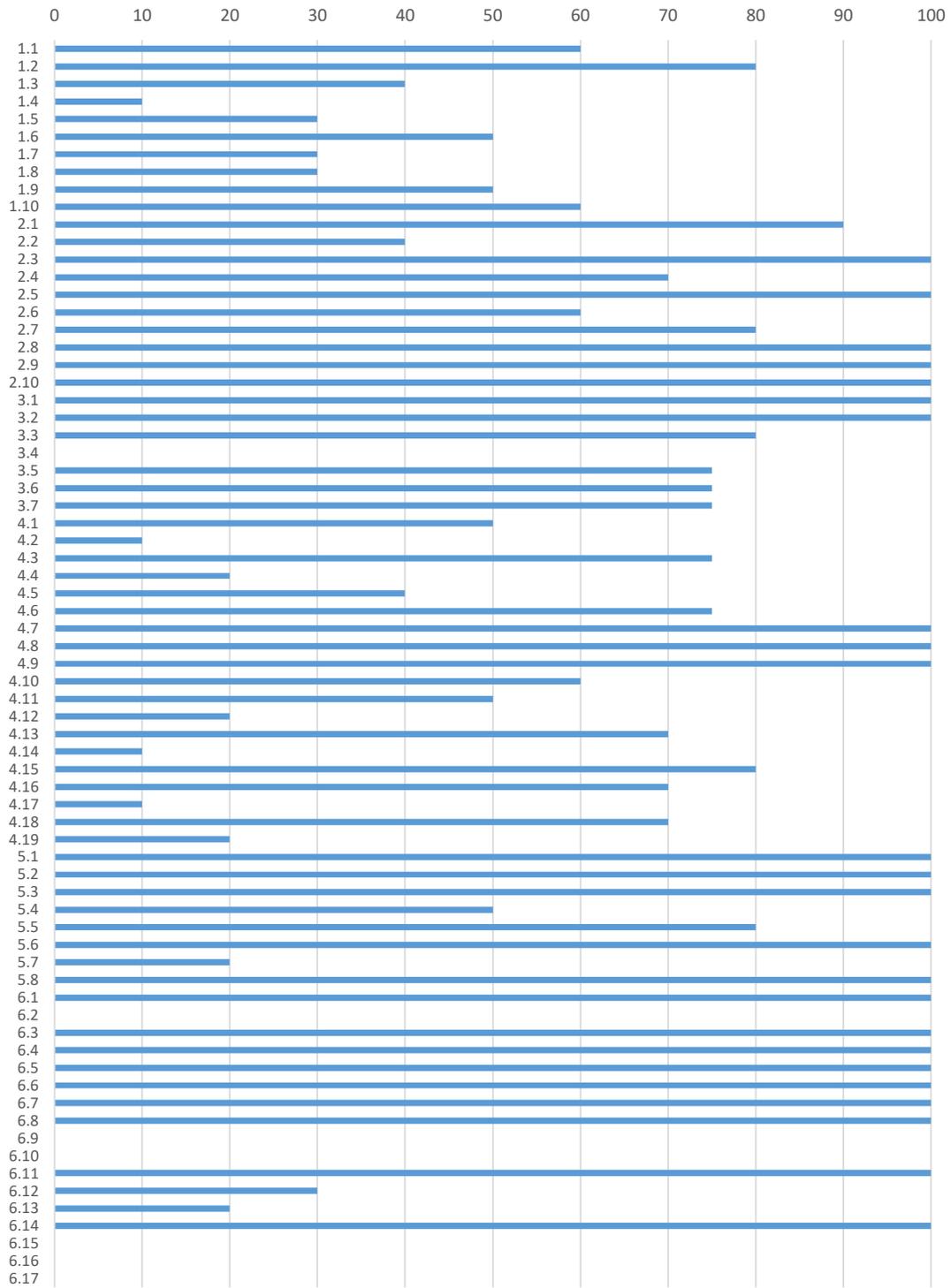
FORMACIÓN ACADÉMICA 2021		CALIDAD 2021		INTERNACIONALIZACIÓN Y PROGRAMAS DE MOVILIDAD 2021		ESTUDIANTES 2021		PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNICACIÓN 2021		CURSOS E INFRAESTRUCTURA 2021	
N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO	N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO	N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO	N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO	N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO	N PLAN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO
1.1	60	2.1	80	3.1	100	4.1	50	5.1	100	6.1	100
1.2	80	2.2	40	3.2	100	4.2	10	5.2	100	6.2	0
1.3	40	2.3	100	3.3	80	4.3	75	5.3	100	6.3	100
1.4	10	2.4	70	3.4	0	4.4	20	5.4	50	6.4	100
1.5	30	2.5	100	3.5	75	4.5	40	5.5	80	6.5	100
1.6	50	2.6	80	3.6	75	4.6	75	5.6	100	6.6	20
1.7	30	2.7	100	3.7	75	4.7	100	5.7	20	6.7	100
1.8	30	2.8	100			4.8	100	5.8	100	6.8	100
1.9	50	2.9	100			4.9	100			6.9	0
1.10	60	2.10	100			4.10	60			6.10	0
						4.11	50			6.11	100
						4.12	20			6.12	30
						4.13	70			6.13	20
						4.14	10			6.14	100
						4.15	80			6.15	0
						4.16	70			6.16	0
						4.17	10			6.17	0
						4.18	70			6.18	0
						4.19	20			6.19	0



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



Fig. 2. Cumplimiento de las acciones propuestas para 2021



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 8 de 31	

5.3. Procesos y procedimientos del SGIC

Atendiendo a los informes de revisión del SGIC, de auditoría interna y del panel de ACPUA en el proceso de certificación del SGIC, así como las acciones 2.1 y 2.2. del programa de actuación, durante 2021 se elaboraron nuevos procedimientos.

- PRC-003. Concesión de Premios Extraordinarios y Premios Propios en la Facultad de Ciencias.
- PRC-004. Admisión a Grados en la Facultad de Ciencias.
- PRC-005. Evaluación por Compensación Curricular en la Facultad de Ciencias.
- ITA-003. Revisión de la Información Pública.

Asimismo, en el informe de revisión del SGIC del año anterior y en el proceso de certificación se consideró necesaria la modificación algunos apartados de los siguientes procedimientos, quedando las modificaciones recogidas en el histórico de cambios de cada uno.

- PRE-003. Elaboración del informe de gestión y programa de actuación de la Facultad de Ciencias.
- PRE-004. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias.
- PRA-002. Comunicación interna y externa de la Facultad de Ciencias.
- PRE-004. Gestión documental de SGIC de la Facultad de Ciencias.
- PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios (TFG-TFM) en la Facultad de Ciencias.
- PRC-002. Elaboración de los horarios de clase y el calendario de exámenes en la Facultad de Ciencias.
- ITA-001. Gestión de la página web de la Facultad de Ciencias.

Igualmente, se han elaborado procesos de funcionamiento interno no procedimentalizados.

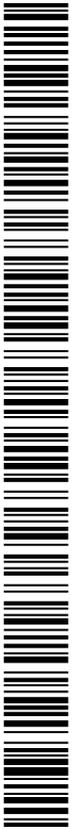
- Elaboración y registro de actas de las CGC y CEC de las titulaciones de la Facultad de Ciencias.
- Elaboración de guías docentes en la Facultad de Ciencias.

Por el momento no se han elaborado los procedimientos relativos al “Reconocimiento de Créditos” y al “Cambio de Grupo Docente” planteados en el Informe de revisión del SGIC anterior. Respecto al primero, y dado que existe un procedimiento a nivel de universidad (Q413), se ha considerado más operativo incluir tablas de reconocimiento en la [web](#), así como las actividades [complementarias](#) susceptibles de reconocimiento. Respecto al segundo, se abordará próximamente.

Tal como se recoge en el Plan presentado a ACPUA, es recomendable elaborar procedimientos de:

- Atención a estudiantes internacionales.
- Acceso y desarrollo de las tutorías personalizadas.
- Acogida, tutoría y apoyo al estudiante.
- Orientación a estudiantes con necesidades especiales.
- Prácticas curriculares y extracurriculares.

Además, se deberían revisar los procedimientos PRA-003 (Control de indicadores) y de forma más profunda el PRA-004 (Gestión Documental del SGIC), para hacerlos más operativos, y añadir el indicador “estudiantes matriculados” en el PRC-004. También es necesario incluir como indicadores en el PRE-004 “Acciones propuestas/Acciones atendidas” y modificar el PRA-5 (realización de auditorías internas), para



 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

incluir la auditoría cada 3 años (tal y como se sugirió desde el Vicerrectorado de Política Académica). Esta responsabilidad recae en el equipo decanal y el jefe de negociado de calidad de la Facultad de Ciencias.

Procedimiento relacionado: Todos los del [centro](#).

5.4. Información Pública y difusión de información relacionada con el SGIC

Difundir información relacionada con el SGIC y crear una cultura de calidad forma parte de nuestra política de calidad y se relaciona especialmente con las acciones 2.4 y 2.6 del programa para 2021. En el año 2021 se ha dado difusión por diversos canales a los avances relacionados con el SGIC, incluyendo la publicación de resultados y documentos de análisis, así como a los resultados y campañas procedentes del Área de Calidad y Mejora (esto último en relación con la acción 2.9 del programa). La pestaña de [Calidad](#) de la Facultad de Ciencias está en constante actualización. Se ha difundido información relacionada con el SGIC a través de diversas vías. Atendiendo a lo que se estipula en el PRA-002 (Comunicación interna y externa de la Facultad de Ciencias), se emitieron 53 comunicados (Fig. 2).

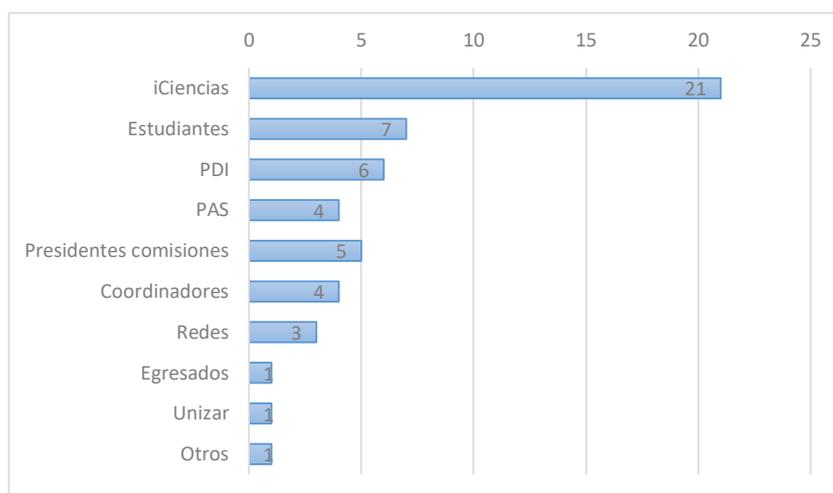


Fig. 2. Medios a través de los que se envió información relacionada con el SGIC desde el vicedecanato de calidad en 2021. Estudiantes, PDI, PAS, Presidentes de Comisiones y Coordinadores fueron contactados por mail.

Se debería dar publicidad a los nuevos procedimientos o a la modificación de los actuales a través de iCiencias.

Procedimiento relacionado: [PRA-002](#). Comunicación interna y externa en la Facultad de Ciencias.

GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Gran parte de lo contenido en este apartado se relaciona con las acciones 2.1 y 2.4 del programa para 2021, en tanto en cuanto supone una difusión de aspectos relacionados con el SGIC y los resultados de la Facultad

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 10 de 31	

de Ciencias, en lo que se trabaja para dar a conocer el sistema de calidad y la información que genera, y se acepte como necesaria la cultura de la calidad.

5.5. Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y el Comité de Calidad

Las comisiones de evaluación de la calidad, presididas por el coordinador o coordinadora de titulación, incluyen, además de profesorado y estudiantes del centro, a representantes de colectivos externos. A través de los Informes de Evaluación de la calidad y resultados de Aprendizaje (IECRA), realizan un diagnóstico anual del título, y proponen un Plan de innovación y mejora (PAIM). Los títulos evolucionan a partir de estos informes, que también tienen en cuenta las recomendaciones de las evaluaciones externas.

Las CGC de la Facultad de Ciencias incluyen a los grupos de interés internos al centro. Durante el año 2021 resolvieron solicitudes de reconocimiento académico de prácticas externas, reconocimiento de créditos y solicitudes de cambio de estudios. Fueron las encargadas de la aprobación en su caso de todo aquello relacionado con la gestión de los trabajos fin de estudios y otras cuestiones de su competencia, como informar acerca de la propuesta de nuevos coordinadores o coordinadoras. Asimismo, revisaron los IECRA y los PAIM. Las cuestiones abordadas quedan recogidas en las actas de cada comisión recopiladas en Alfresco.

En el Anexo IV de este informe se resumen las principales acciones realizadas por las CGC y el CCFC. La incorporación de estos resúmenes deriva de una solicitud realizada al Decano en Junta de Facultad. El formato elegido se ha de considerar una primera propuesta y se puede ir mejorando atendiendo a lo que se estipule en Junta de Facultad.

Procedimientos relacionados: Q212. Elaboración del Informe anual de evaluación de calidad y de los resultados del aprendizaje. Q214. Actuación de la CGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de innovación y mejora del título. Q316. Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes. Q414. Reconocimiento y transferencia de créditos. Q414. Evaluación del aprendizaje.

5.6. Informes anuales de calidad y resultados del aprendizaje y Planes anuales de innovación y mejora. Acciones realizadas

Al seguimiento de los títulos a los que se refiere la dimensión 2 del PACE contribuyen los Informes Anuales y los Planes de Mejora que se elaboran por el Coordinador. El IECRA es sometido a la valoración de la Comisión de Evaluación de la Calidad del título y de este deriva el PAIM. Se cuenta para ello con un sistema de recogida de información en el que las plataformas DATUZ y ATENEA son clave. Estos informes se elaboraron a comienzos de 2021; el proceso finalizó el 15 de febrero. Ambos informes se publicaron en la página web de Unizar y en la de la Facultad de Ciencias. En la elaboración de estos documentos se garantiza la participación de todos los grupos de interés. El proceso de elaboración de Informes y PAIM finaliza este año el 22 de febrero.

El año anterior, 8 informes no se publicaron en plazo, por lo que se planteó desde decanato un cronograma para las distintas versiones, que se remitió a los presidentes de las comisiones de calidad al inicio de la campaña. Asimismo, desde el vicedecanato de Calidad se hace un seguimiento del estado de



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

las distintas versiones. En 2021 todos los informes, excepto uno, se cerraron en tiempo y forma, por lo que se este año se ha propuesto de nuevo un cronograma.

Atendiendo a una de las recomendaciones recogidas en el informe de auditoría interna, se recordó a los presidentes de Comisiones de Evaluación de la Calidad la necesidad de elaborar actas de aprobación de estos documentos. Al objeto de homogeneizar las actas de las comisiones de calidad, cuentan con una nomenclatura específica y son enviadas al jefe de negociado de calidad, que las recopila en Alfresco.

Durante la campaña de elaboración de IECRAS se recibieron quejas acerca del problema que supone la posible circunstancia de que, una vez finalizado el informe, los resultados de encuestas cambien ya que algunas de ellas no finalizan hasta enero, (encuestas de TFE y Titulación). Se trasladó esta cuestión al Área de Calidad y Mejora. Este año se ha retrasado el cierre de informes y PAIM hasta el día 22 de febrero.

Las acciones planteadas en los PAIM de la Facultad de Ciencias en 2021 se distribuyeron como sigue.

TABLA II: ACCIONES DE MEJORA PLANTEADAS EN LOS PAIM DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

GRADOS	AO	IE	P	O	DAT	MV
GEOLOGÍA	5	4	2	4	0	0
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	5	1	1	0	0	1
FÍSICA	7	0	0	0	0	0
BIOTECNOLOGÍA	5	1	1	2	0	1
MATEMÁTICAS	7	2	0	1	0	0
QUÍMICA	4	4	1	7	0	1

MÁSTERES	AO	IE	P	O	DAT	MV
BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR	4	2	2	0	0	0
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	4	1	2	2	0	1
NANOMAT	9	2	3	2	0	0
QUÍMICA INDUSTRIAL	3	0	1	0	0	0
GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES	3	2	1	1	0	0
QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA	3	1	3	2	0	0
BIOTECNOLOGÍA CUANTITATIVA	0	0	1	2	0	0

AO: Académico y organizativo; IE: Infraestructuras y equipamientos; P: Profesorado; O: Otras; DAT: Directrices de la CGC en la aplicación del título; MV: Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y su memoria de verificación.

Se propusieron 123 acciones.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 12 de 31	

- De carácter organizativo: 58
- Infraestructuras y equipamiento: 20
- Profesorado: 18
- Otras acciones: 23
- Directrices de la CGC en la aplicación del título: 0
- Cambios en el diseño del título: 4

Tal y como consta en los informes de este año, a fecha de presentación de este informe, el 28,45% de las acciones propuestas han sido ejecutadas, el 48,78% han sido parcialmente ejecutadas y están en curso, y el 21,14 % están pendientes de ejecución. El 1,6% no tienen respuesta en los informes.

TABLA III: SITUACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA PLANTEADAS EN LOS PAIM EN 2021 (datos en porcentaje)

0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios					
	ACCIONES PROPUESTAS	EJECUTADA	EJECUTADA-EN CURSO	EN CURSO	PENDIENTE
GEOLOGÍA	5		20	60	20
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	5	20		60	20
FÍSICA	7	85,72		14,28	
BIOTECNOLOGÍA	5	40		40	20
MATEMÁTICAS	7	14,28	42,85	14,28	28,56
QUÍMICA	4	25		75	
BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR	4	25	25	50	
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	4	75		25	
NANOMAT	9		100		
QUÍMICA INDUSTRIAL	3		33,33	66,66	
GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES	3	100			
QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA	3	100			
1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento					
GEOLOGÍA	4	25	25		50
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	1			100	
BIOTECNOLOGÍA	1			100	
MATEMÁTICAS	2				100
QUÍMICA	4	25	25		50
BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR	2		50		50
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	1				100
NANOMAT	2		50		50
GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES	2	100			
QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA	1	100			
2.— Propuestas de mejora sobre el profesorado					
GEOLOGÍA	2		50		50
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	1			100	
BIOTECNOLOGÍA	1			100	
QUÍMICA	1				

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 13 de 31	

BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR	2				50
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	2			100	
NANOMAT	3		66,66		33,33
QUÍMICA INDUSTRIAL	1	100			
GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES	1				100
QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA	3	100			
BIOTECNOLOGÍA CUANTITATIVA	1			100	
3.— Propuestas de acciones: Otras					
GEOLOGÍA	4		50	25	25
BIOTECNOLOGÍA	2		50		50
MATEMÁTICAS	1	100			
QUÍMICA	7	28,6	14,3	42,9	14,3
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	2	50		50	
NANOMAT	2	50		50	
GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES	1				100
QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA	2	50			50
BIOTECNOLOGÍA CUANTITATIVA	2	100			
5.— Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación					
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	1			100	
BIOTECNOLOGÍA	1	100			
QUÍMICA	So				100
FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	1			100	

Respecto a las acciones dirigidas a decanato, tras la publicación de los PAIM, se elabora un documento de trabajo sobre el que trabaja el equipo decanal, especialmente en las de carácter transversal. Algunas de las acciones llevadas a cabo son las que siguen.

Grado en Biotecnología	Coordinación de alumnos de programas de intercambio.
	Potenciar la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con las salidas profesionales de la titulación.
	Equipar las aulas de docencia del edificio B de la Facultad de Ciencias de ordenador fijo.
	Mejora de las condiciones de la docencia.
Grado en Geología	Completar la sustitución de tableros en las mesas de aulas de teoría del Edificio C.
	Dotación de ordenadores para las aulas de teoría donde se imparte el grado en Geología.
	Controlar la temperatura de los espacios del Edificio C.
Grado en Matemáticas	Mejorar Iluminación de la pizarra Aula 5 del edificio C.
	Revisión de los espacios comunes.
	Corregir faltas de ortografía en la web del grado y la del programa conjunto con Física.
Grado en Óptica y optometría	Mejoras en las condiciones de impartición de la docencia en aula 12 de informática en el edificio B.
	Progresión en la creación de una Clínica Optométrica Universitaria.
Grado en Química	Inclusión en la charla de salidas profesionales de expertos en el campo de la Óptica, además del campo de la Optometría
	Renovación de equipamiento.
	Cambio vitrinas de gases de los laboratorios de docencia de los departamentos.
	Charlas de orientación laboral
	Mejora de las condiciones de seguridad en el almacenamiento de disolventes inflamables y peligrosos en los laboratorios de docencia de la Facultad.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 14 de 31	

Grado en Física	Seguimiento de los horarios de las clases
Máster U. en Química Molecular y Catálisis Homogénea	Mejora de las condiciones de impartición de la docencia teórica-práctica.
Máster U. en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	Visualización del carácter internacional del máster en las páginas web institucionales.
Máster U. en Geología: técnicas y aplicaciones	Incrementar la tasa de respuesta del PAS. Dotación de ordenadores para el aula de teoría donde se imparte el máster. Activación puntos conexión Internet en aula docencia del máster.

Quedan acciones por atender desde la facultad en las que se debe trabajar en 2022.

ACCIONES PROPUESTAS DESDE VARIAS TITULACIONES

Potenciar la participación de los diferentes colectivos en la realización de encuestas en la plataforma ATENEA.
Realizar un seguimiento de la trayectoria profesional de los egresados.
Reforzar los programas de movilidad. Incrementar la internacionalización. Incrementar la presencia de estudiantes extranjeros
Incrementar la visualización de las titulaciones.
Mejora para la docencia en el aula 2 de informática.
Instalación de minipuntos limpios en todos los edificios.
Instalación de relojes en las aulas de teoría.
Instalación de nuevos equipos informáticos en las aulas.

Entre las recomendaciones de ACPUA en el proceso de evaluación del SGIC se encuentra la necesidad de incluir en los planes anuales información sobre la motivación y a quién beneficia cada acción de mejora planteada. Se solicitó al vicerrectorado de Política Académica la modificación al respecto de la aplicación de los PAIM. Esta acción no se ha implementado por el momento por lo que se recomendó a coordinadores incluir este dato en los PAIM relativos al curso 2020/21; del mismo modo se incluye en el Plan de Mejora de la Facultad.

Procedimientos relacionados. [Q214](#). Actuación de la CGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de innovación y mejora del título. [PRE-002](#). Gestión de la calidad de las titulaciones de la Facultad de Ciencias.

5.7. Planes de Estudios

En consonancia con la dimensión 2 del PACE, la Facultad de Ciencias dispone de procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado y máster, permitiéndole mantener y renovar su oferta formativa.

Durante el año 2021 se publicaron en el Boletín Oficial de Aragón las autorizaciones para implantar a partir del curso 2021/22 los siguientes títulos de Máster.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 15 de 31	

Máster U. en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa, por la Universidad Zaragoza/Master in Biophysics and Quantitative Biotechnology	15 de marzo de 2021 (Orden CUS/132/2021 , de 18 de febrero)
Máster U. en Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas por Universidad de Zaragoza	15 de marzo de 2021 (Orden CUS/132/2021 , de 18 de febrero)
Máster U. en Economía Circular por la Universidad de La Rioja; la Universidad Lleida; la Universidad de Zaragoza y la Universidad Pública de Navarra	3 de marzo de 2021 (Orden CUS/72/2021 de 9 de febrero)

Se publicaron los siguientes Planes de estudios en el Boletín Oficial del Estado

Máster U. en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa, por la Universidad de Zaragoza/Master in Biophysics and Quantitative Biotechnology	19 de noviembre de 2021 (Resolución de 10 de noviembre de 2021, de la Universidad de Zaragoza)
Máster U. en Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas por la Universidad de Zaragoza	19 de noviembre de 21 (Resolución de 10 de noviembre de 2021 de la Universidad de Zaragoza)

Se publicaron los siguientes Planes de estudios en el Boletín Oficial de Aragón

Máster U. en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa, por la Universidad de Zaragoza/Master in Biophysics and Quantitative Biotechnology	22 de noviembre de 2021 (Resolución de 10 de noviembre de 2021, de la Universidad de Zaragoza)
Máster U. en Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas por la Universidad de Zaragoza	22 de noviembre de 21 (Resolución de 10 de noviembre de 2021 de la Universidad de Zaragoza)

Publicación de modificaciones de Planes de Estudios en el Boletín Oficial del Estado

Máster U. en Geología: Técnicas y Aplicaciones (GTA), por la Universidad de Zaragoza	11 de febrero de 2021 (Resolución de 11 de febrero de 2021, de la Universidad de Zaragoza)
--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aprobación de modificación de Planes de Estudios por el Consejo de Gobierno Unizar

Grado en Biotecnología. Universidad de Zaragoza	17 de febrero de 2021 (Acuerdo de Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza)
-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

La comisión de estudios de grado autorizó la modificación de los siguientes Planes de Estudios

Grado en Óptica y Optometría
Máster U. en materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas
Máster U. en Física y Tecnologías Físicas
Programa conjunto FisMat

Se planteó la extinción del siguiente plan de estudios

Máster U. Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas	Acuerdo de Junta de Facultad de 11 de noviembre de 2021. Acuerdo de Consejo de Gobierno de 13 de diciembre de 2021.
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 16 de 31	

Procedimientos relacionados. [Q313](#). Extinción de enseñanzas de Grado y Máster universitario y Doctorado. [Q314](#). Verificación e implantación de nuevos estudios de Grado y Máster universitario.

5.8. Elaboración y Aprobación de las Guías Docentes para 2021/22

La planificación de la docencia y la elaboración de las guías docentes se lleva a cabo anualmente siguiendo el procedimiento [Q316](#). Las guías concretan y definen con precisión, para cada asignatura, los objetivos, competencias y resultados de aprendizaje, sistema y criterios de evaluación y metodologías y actividades de aprendizaje utilizadas para facilitar la adquisición de los contenidos y las competencias previstos. Todo esto se ha de corresponder con lo planificado en las memorias de verificación. Las guías suponen un compromiso con el estudiantado, que está en línea con la acción 2.6 del programa de actuación.

Del 19 de mayo al 25 de junio se elaboraron, y aprobaron por las CGC, las guías docentes para el curso 2021/22. Se solicitó a los departamentos que informaran a los coordinadores de posibles cambios en los responsables de asignaturas. Asimismo, se escribió al PDI para recordar que, según se recoge en el Q316, el apartado "Evaluación" de la guía docente debe incluir una descripción detallada de las pruebas de evaluación, incluyendo el tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y que los criterios deben de estar redactados con la mayor claridad posible, todo ello al objeto de evitar la incertidumbre del estudiante.

Para que todas las guías estuvieran cerradas antes del periodo de matrícula, se elaboró un [cronograma](#) que fue enviado a los presidentes de comisiones de calidad. Algunas de las guías no habían sido cerradas el 2 de julio debido a que, a pesar de que estaban aprobadas y revisadas, hay que realizar un último paso administrativo mediante el cual se envían a publicar de forma efectiva, lo que lleva a veces a confusión. El día 18 de julio todas las guías estaban publicadas. Se detectaron algunas incidencias en relación con la publicación de las guías (como asignaturas que solo aparecían en inglés), que fueron subsanadas por Vicegerencia Académica. La publicación en la web de oferta de estudios oficiales de la Universidad se produjo antes de las vacaciones estivales.

[Q316](#). Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

5.9. Garantía y Mejora del personal académico y de apoyo a la docencia

Resultados agregados de la evaluación docente

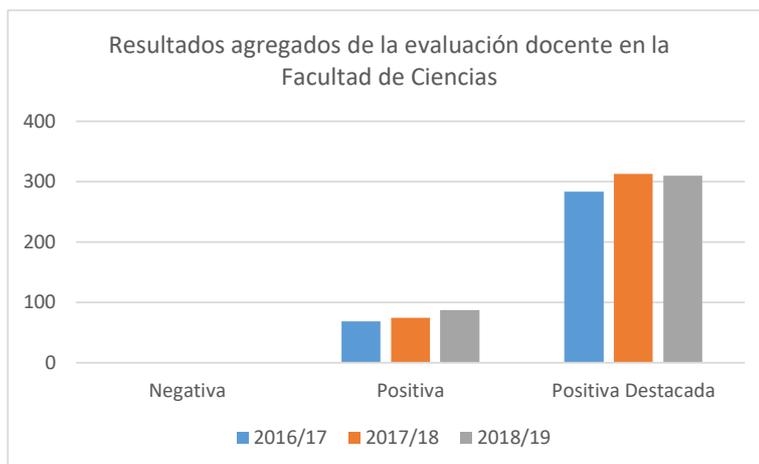
Más del 78% de los profesores de la Facultad ha obtenido una evaluación positiva destacada en los tres cursos en los que se han publicado resultados (Fig. 5). En 2018/19 existió una evaluación negativa.

Tal y como se recoge en la dimensión 3 del programa PACE-ACPUA y de acuerdo a la acción 2.4 del programa de actuación, los resultados [agregados](#) de evaluación docente se encuentran publicados en la pestaña calidad de la página web.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 16 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	



En el informe de gestión se recoge la estructura del profesorado por títulos y en los informes de calidad se analiza la adecuación de esta estructura a cada título y se solicitan al rectorado acciones de mejora en este ámbito. Departamentos y rectorado son quienes tienen competencias para implementarlas.

Fig. 5. Resultados agregados de evaluación docente en la Facultad de Ciencias.

[Q222](#). Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado y Máster.

Mejora Docente e Innovación

Los objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias contemplan la necesidad de una formación continua del profesorado y personal de administración y servicios, según sus respectivas actividades y cometidos. En la convocatoria de **proyectos de Innovación** docente de Unizar de 2021 se concedieron 9 [proyectos](#) a profesores de la Facultad de Ciencias.

A lo largo de los últimos cursos se ha incrementado considerablemente el número de docentes de la Facultad de Ciencias que participan en **cursos de formación** en relación con la mejora de las competencias docentes, de investigación y de gestión.

El curso 2020/21 se duplicó el número de docentes participantes con respecto a curso anterior. Un total de 117 profesoras y profesores de la Facultad de Ciencias participaron en 55 cursos distintos (Fig. 6).

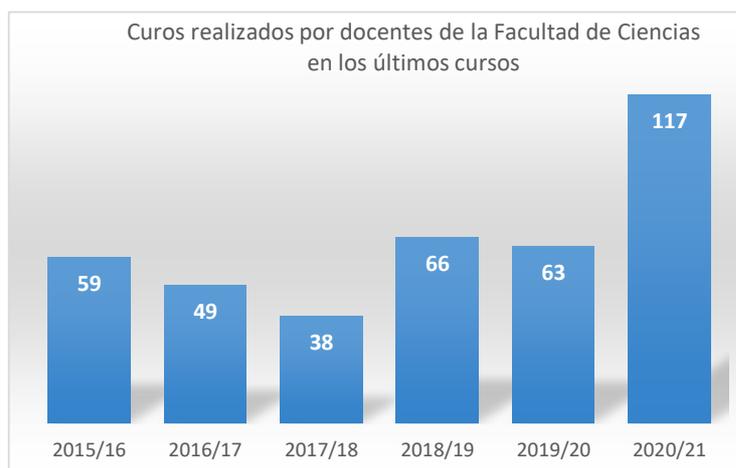


Fig. 6. Número de profesores que han participado en cursos de formación en la Facultad de Ciencias los últimos cursos.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

La mayor parte de los cursos realizados son parte del Programa de mejora e Innovación de la Docencia, pero también se han seguido cursos de los Programas para la Internacionalización, de Formación para el POUZ y de Formación para el Profesorado de Nueva Incorporación. La participación de los docentes de la Facultad de Ciencias en estas actividades sin duda redonda en positivo en la calidad de la docencia en los títulos, destacándose estos aspectos en los IECRAS.

[Q512. Gestión de la formación del PDI.](#)

Formación del Personal de Administración y Servicios

En el curso 2020/21, realizaron cursos de formación 41 miembros del PAS de la Facultad de Ciencias (Fig. 7). Participaron en 23 cursos distintos. Los cursos más demandados fueron “competencias digitales para el PAS” y “curso práctico de uso de equipamiento audiovisual en las aulas de la UZ”.

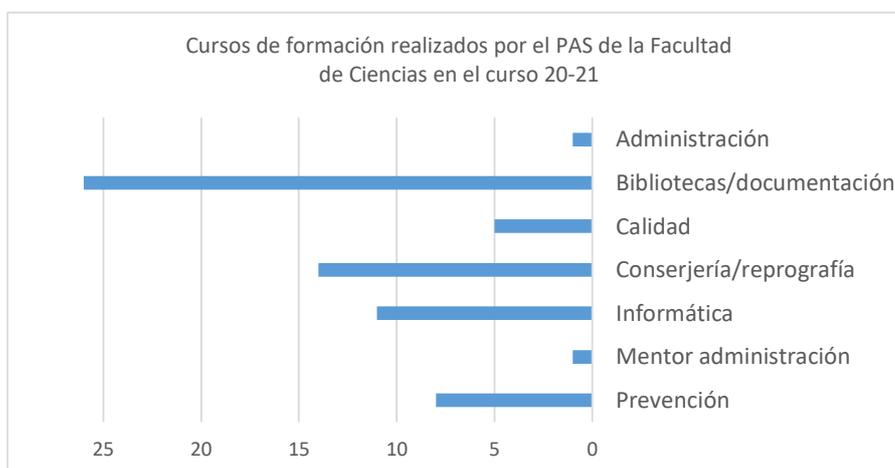


Fig. 7. Datos relativos a los cursos de formación en los que participó el PAS en el curso 2020/21

La encuesta lanzada al PAS en diciembre ha arrojado resultados acerca de demandas acerca de cursos de interés para este colectivo que serán trasladadas al vicerrectorado correspondiente.

5.10. Página web

Tal y como se planteó en el informe de revisión anterior y en el Plan de Mejora presentado a ACPUA, a lo largo de 2021 se actualizaron diversas pestañas de la página web y se ha eliminado información obsoleta. Quedan pendientes cambios incluidos en el informe de revisión con los que se deberá continuar en 2022.

Se ha realizado una importante reorganización de las pestañas relativas a Internacionalización y a Proyección Social, tal y como se recoge en el Informe de Gestión de este año. Otras actualizaciones realizadas por el jefe de negociado de calidad están documentadas en Alfresco.

Dada que la página web es un medio especialmente relevante para la publicación de información importante, en el que es fundamental que la información esté actualizada, se procurará que, en las fechas



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 19 de 31	

en las que el técnico de calidad encargado de su gestión no se encuentre en secretaria, otra persona se encargue de las tareas de actualización que sean necesarias.

Procedimientos relacionados: [ITA-001](#). Gestión de la página web de la Facultad de Ciencias. [ITA-003](#). Revisión de la información pública de la Facultad de Ciencias.

5.11. Quejas y Sugerencias recibidas

Se recibió una solicitud por parte de una estudiante que solicitó sillas para zurdos. La petición fue resuelta esa misma semana.

Otro estudiante realizó una queja en relación con el TFG a la que se dio igualmente respuesta.

Procedimientos relacionados: [Q231](#). Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Al margen de lo contenido en este informe y en el Informe de gestión, el centro realiza un análisis sistemático de resultados a lo largo del año a través de distintos documentos a los que se da publicidad en la web, todo ello en coherencia con las acciones 2.4, 2.6 y 2.7.

6.1. Gestión de la Información

El SGIC posibilita la recogida de información y su análisis posterior. Desde 2020, los registros de interés se recopilan en Alfresco y se mantienen actualizados (acciones 2.1 y 2.5 del programa). Existe una carpeta para cada tipo de documentos incluido en el PRA-004 (Gestión documental del SGIC), así como diversas carpetas con evidencias (actas de comisiones, sesiones de información a estudiantes, actuaciones de proyección social, informe del POUZ, etc.). Estas han sido fundamentales en la obtención de la certificación del SGIC y lo serán en futuros procesos de acreditación. Se incluye al menos:

Documentación del SGIC

- Manual de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de Procedimientos y Mapa de Procesos
- Procedimientos
- Lista Maestra de Documentos y Hoja de control de registros
- Fichas de Indicadores
- Informe de Revisión del SGIC
- Informe de Auditoría Interna
- Catalogo de indicadores y fichas actualizadas de resultados de indicadores
- Autoinforme PACE y documentos de solicitud de certificación del SGIC y Acreditación Institucional

Registros y evidencias del Desarrollo del SGIC

- Documentos de planificación de docencia y exámenes
- Evidencias de la realización de actividades de la Facultad de Ciencias, especialmente las relacionadas con el proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes y las relacionadas con la proyección social
 - Actas:
 - Junta de Facultad
 - Comisión Permanente
 - Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 19 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 20 de 31	

- Comisiones de Evaluación de Calidad de las titulaciones
 - Comisiones de Garantía de Calidad de las titulaciones
 - Reuniones del equipo decanal
- Informes de Gestión y Programas de Actuación
 - POU de la Facultad de Ciencias
 - Comunicados del SGIC según lo estipulado en el PRA-002
 - Informes coordinadores Fase 0 y Fase 2 del POD
 - Informes Anuales de Evaluación de la Calidad y Resultados de Aprendizaje
 - Planes Anuales de Innovación y Mejora
 - Informes de renovación de acreditación
 - Informes de aprobación de memorias de verificación
 - Documentos de análisis de encuestas de satisfacción
 - Documentos de análisis de resultados académicos
 - Datos agregados de evaluaciones docentes

Se han cumplimentado las fichas de indicadores incluidos en nuestros procedimientos, y su recogida se ha sistematizado desde la incorporación del jefe de negociado de calidad; las fichas se encuentran en Alfresco. Se ha completado el catálogo de resultados de indicadores de los procedimientos de la Facultad de Ciencias para 2021 que se incluye como anexo (Anexo III). Se ha mantenido actualizada la lista maestra de documentos y la de control de registros (PRA-004); la última versión es del 8 de febrero de 2022.

Los indicadores incluidos en los procedimientos de la Facultad de Ciencias resultan, en general, eficaces para el seguimiento del desarrollo de los procedimientos, pero se plantea la necesidad de simplificar algunos de ellos, como los de los procedimientos relacionados con el PRA-004.

6.2. Encuestas de satisfacción. Trabajo a nivel de centro.

A través de las encuestas el estudiantado puede expresar su opinión sobre aspectos relacionados con la titulación que cursa. El 13 de enero de 2021 finalizó la campaña de encuestas de satisfacción de las asignaturas del primer semestre y, el 28 de mayo, de las asignaturas del segundo y de las anuales. En junio de 2021 estuvieron abiertas las encuestas de satisfacción del PAS y la del PDI con la titulación y los servicios. El Vicerrectorado de Política Académica autorizó la apertura anticipada de las encuestas del Máster Nanomat a solicitud de la coordinadora de la titulación. Se difundieron las campañas de encuestas a través de:

- iCiencias
- Listas de correo electrónico
- Redes sociales

Se elaboraron carteles para la Facultad de Ciencias (Fig. 3). En el caso de los estudiantes, en estos carteles se incluyeron explicaciones diversas, incluyendo quienes son los agentes que analizan las encuestas. Los mensajes enviados por mail también inciden en estos aspectos.

Aunque desde decanato y desde las coordinaciones de los títulos se insiste al estudiantado en la importancia de participar en las encuestas de satisfacción (acción 2.6), se publica el análisis de los resultados y se colabora con el Área de Calidad y Mejora en la difusión de campañas, la tasa de respuesta es baja. Se mantiene por tanto la necesidad de realizar acciones en este ámbito.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 20 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 21 de 31	

Desde el Vicerrectorado de Política Académica se ha lanzado en la última campaña (S1 curso 21/22) un programa piloto para mejorar esta tasa. Asimismo, el curso que viene se solicitará a los profesores reservar un tiempo en clase para rellenar las encuestas, porque se ha comprobado que ello aumenta la tasa de respuesta.



Fig. 3. Carteles elaborados para publicar el periodo de encuestas.

Tras la campaña de encuestas del curso 2019/20 se analizaron los datos por el CCFC incluyendo:

- Evaluación de la enseñanza
- Valoración de la actividad docente del Profesorado
- Satisfacción del PDI con la titulación
- Satisfacción del PAS con la titulación

Se elaboraron diversos documentos (encuestas de estudiantes, PDI y PAS), que se han publicado en la página web y difundido a través de iCiencias. Los resultados mostraron muy baja tasa de respuesta del PAS, por lo que en la campaña de 2020/21 se realizaron acciones que la han mejorado.

Respecto a los estudiantes, no se detectaron cuestiones importantes a nivel de centro, pero a petición de sus representantes en el CCFC y de la vicedecana de estudiantes, se acordó realizar [infografías](#) que mostraran los resultados de forma más visual. Se continuará con esta acción en 2022. Se detectó que en el caso de la encuesta relativa a TFE, la peor valoración corresponde al apartado de “información previa”, por lo que se realizó un documento de ayuda “TFE: de la matrícula al depósito” que fue difundido e incorporado en la web a la pestaña de cada título.

En diciembre se analizaron los datos de las encuestas del curso 2020/21 y los informes están disponibles en la web. La tasa de respuesta del PAS aumentó considerablemente, siendo más de 10 puntos superior

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 21 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

a la de Unizar y la media de satisfacción similar. Dado que es el apartado de “Recursos materiales” el que obtuvo la valoración más baja, en diciembre se lanzó una encuesta para recabar información más detallada. Los resultados se publicaron en [iCiencias](#) y se han tenido en consideración en el Plan de Mejora.

En la encuesta de **PDI** de 2020/21 la tasa de respuesta fue algo inferior y la satisfacción similar o algo por encima de la de Unizar. En ninguno de los dos cursos se detectaron cuestiones significativas a nivel de centro. Existe un descenso progresivo en la valoración del apartado “estudiantes”. Desde el CCFC se considera necesario realizar un seguimiento de los indicadores “nota de acceso” y analizar el perfil de ingreso. También existe un incremento de la valoración que hacen los docentes respecto a “recursos e infraestructuras” los últimos dos cursos, que entendemos se deriva de las acciones realizadas desde el vicedecanato correspondiente.

Se elaboró un informe de resultados de encuestas a estudiantes curso 20/21 y se publicó en la web. La tasa de respuesta disminuye este curso. La satisfacción con la **evaluación de la enseñanza** aumenta de manera continuada los últimos años (Fig. 4). Los datos por epígrafes muestran el aumento de la valoración del estudiantado respecto a cursos precedentes, tendencia que se consolida los últimos cursos. Asimismo, se observa que aumenta la valoración en grado y disminuye ligeramente en máster.



Fig. 4. Valoración en la Facultad de Ciencias con la enseñanza recibida (valoración sobre 5 puntos).

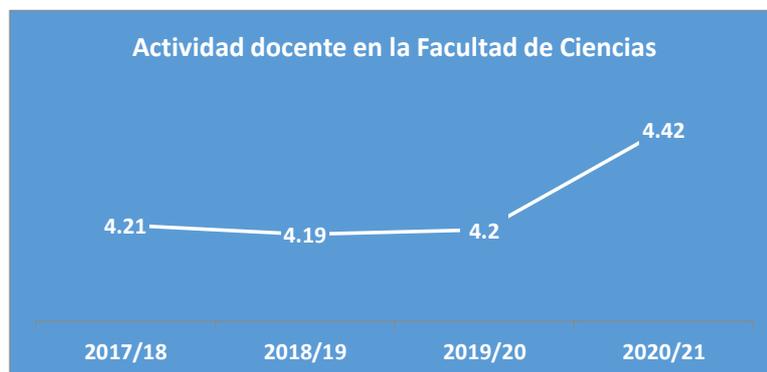


Figura 5. Media de satisfacción con la actividad docente en las titulaciones de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5).

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 22 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

Respecto a la **actividad docente**, tras mantenerse durante cursos anteriores, ha aumentando el último (Fig. 5). Si se comparan los datos de grado y máster los resultados son similares. La media Unizar se situó en 4.32. La valoración es similar si se compara grado y máster. Atendiendo a los resultados por epígrafes, la valoración aumenta en todos los casos, tanto en grado como en máster con respecto a cursos precedentes.

En la encuesta de **satisfacción con el TFE** en el curso 2020/21 la tasa de respuesta fue 15.4 en grados y 14.6 en másteres. La Facultad de Ciencias alcanzó una valoración media de 4.28 en grado y 4.58 en máster, en ambos casos similar al curso anterior. Aumenta la satisfacción general con respecto al curso anterior (Fig. 6), algo probablemente muy vinculado al hecho de que los TFE se han podido realizar en las condiciones habituales y no con las restricciones debido a la pandemia bajo las que se desarrolló el curso 2019/20. Este curso no se obtuvieron respuestas en el máster Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas.

Si se analizan los datos por epígrafes, al igual que en cursos anteriores, la valoración más baja se obtiene en el Bloque A, por lo que sería deseable realizar nuevas acciones en este ámbito. A pesar de que desde el equipo decanal se es consciente de que los y las coordinadoras de grado proporcionan información específica sobre el TFG se analizará el modo de mejorar en este aspecto.

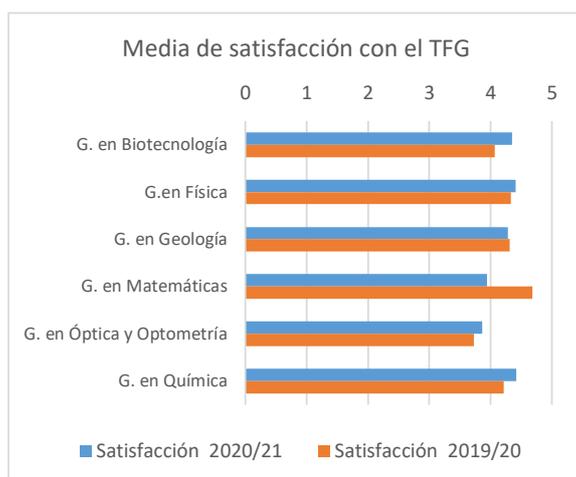
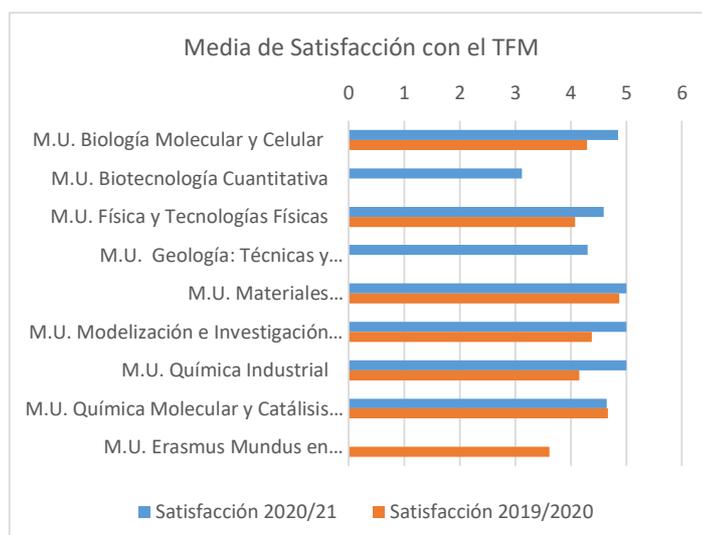


Figura 6. Media de satisfacción con el TFE en las titulaciones de la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5)



La **satisfacción con la titulación** aumenta progresivamente en la Facultad de Ciencias los últimos cursos (Fig. 7). Si se analizan los datos por epígrafes, los resultados en la facultad mejoran desde el curso 2017/18. Los datos son muy similares en grado y máster, excepto en el epígrafe "recursos materiales y servicios", lo que probablemente esté relacionado con el hecho de que los estudiantes de Máster trabajan con recursos más específicos.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45



Figura 7. Satisfacción con la titulación en la Facultad de Ciencias (valoración sobre 5)

En el curso 2020/21 se realizó la segunda edición de la **encuesta de satisfacción e inserción laboral de a egresados** (egresados 18/19). La tasa de participación fue del 19.27% en Unizar. Los datos muestran que en la rama de Ciencias un mayor número de egresados se muestran bastante o muy satisfechos con la titulación cursada. Los datos en los grados de la Facultad de Ciencias se muestran en la Figura 8. Se considera necesario analizar estos datos con mayor profundidad cuando se cuente con un registro mayor, ya que resultados de un único año pueden no ser representativos. Es el caso de Geología, que para la misma cohorte obtuvo una valoración de 3.42 (igual a la media del centro) en la encuesta de satisfacción con la titulación, o que el curso pasado obtuvo una valoración muy superior en la encuesta de egresados. Asimismo, se hace necesario incrementar la tasa de respuesta, especialmente en algunas titulaciones.

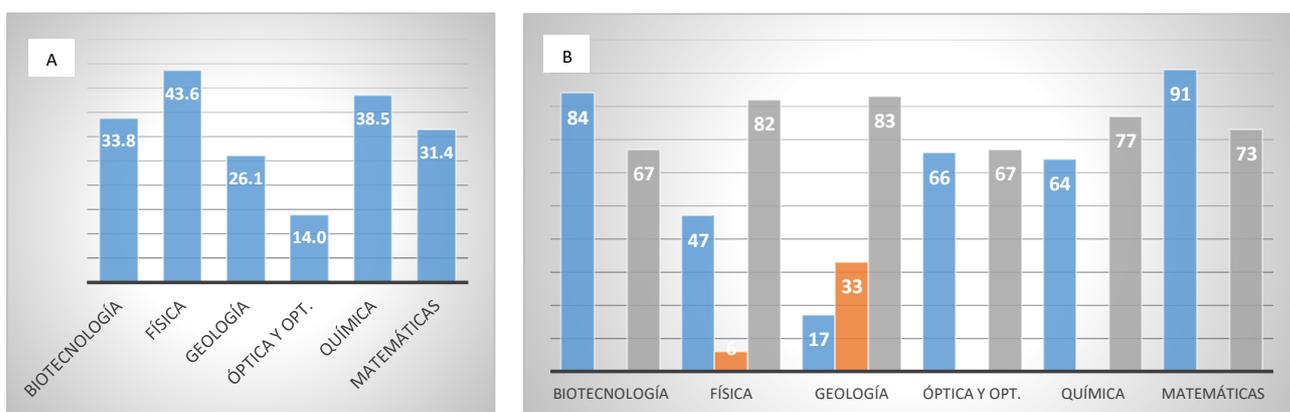


Fig. 8. A: Tasa de respuesta de los egresados el curso 2018/19 en los Grados de la Facultad de Ciencias. B: Porcentaje de estudiantes bastante o muy satisfechos con la titulación (azul) o que responde Ns/Nc (en naranja) y porcentaje de egresados que trabajan o trabajan y buscan trabajo.

Procedimientos relacionados: [Q222. Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado y Máster.](#) [Q223. Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.](#) [Q224. Seguimiento de la inserción laboral de los egresados.](#)

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

6.3. Resultados Académicos

Se publicaron los Informes de los Estudios de Grado y de Máster de la Universidad de Zaragoza, elaborados por el Área de Calidad y Mejora para el curso 2019/20 a partir de los indicadores existentes y tomando como fuente de información los datos de DATUZ. La información corresponde a 58 estudios de grado y 59 estudios de máster universitario impartidos en la Universidad de Zaragoza en el curso 2019/20.

Los resultados de [2018/19](#) fueron analizados por el comité de calidad y el informe publicado en la web. En una próxima reunión se analizarán los resultados de 2019/20. Se pueden destacar los datos que siguen en relación a la facultad.

Grados

- El índice de ocupación de plazas ofertadas en la Facultad de Ciencias (Fig. 9) fue 94.42 % para 2019/20 y 94.09% para 2020/21, inferior al 95.93% de 2018/19, pero muy por encima de la media de la Universidad de Zaragoza (90.79%). La menor ocupación en la facultad se corresponde con Geología, mientras que Física, y Biotecnología, así como los programas conjuntos FisMat, MatInf tuvieron una ocupación del 100%.
- La distribución por género de la matrícula de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias está equilibrada (231H/226M en 2019-20 y 228H/234M en 2020/21). Un curso más, la rama de Ciencias vuelve a ser la más equilibrada de la Universidad de Zaragoza. Respecto a estudiantes matriculados totales, la distribución en nuestro centro fue 49.5%H/50.5%M en 2019/20 y 49.8%H/50.2%M en 2020/21. En la Facultad de Ciencias la distribución es similar en Geología y Química y más desigual en el resto de grados, siendo considerablemente superior la cifra de hombres frente a mujeres en Física y FisMat, situación que se invierte en Óptica y Optometría y Biotecnología.

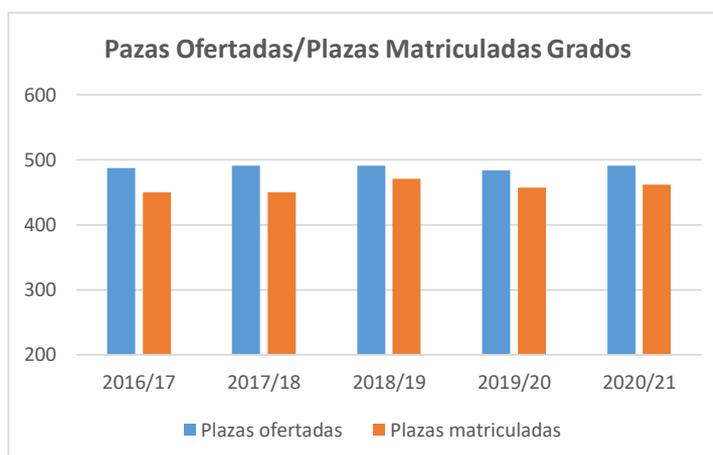


Fig. 9. Evolución de oferta de plazas e Índice de ocupación en los Grados de la Facultad de Ciencias.

- La nota media de admisión de los estudiantes de la rama de Ciencias mediante prueba de acceso fue de 10.94, solo superada por los estudiantes de la rama de Ciencias de la Salud (11.37). Desde Formación Profesional la nota fue 8.17. En la Facultad de Ciencias la nota media de acceso fue 11.16. La más alta se

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 25 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 26 de 31	

corresponde los programas conjuntos FisMat y MatInf, por encima de 13, mientras que Física, Matemáticas y Biotecnología se sitúan por encima de 12. Las más bajas se corresponden con Geología (8.23) y Óptica y Optometría (8.6). En la rama de Ciencias, la nota media de mujeres es algo inferior a la de hombres.

- La tasa de éxito (89.98%) de los estudiantes en la rama de Ciencias aumentó respecto a 2018/19, aunque sigue siendo ligeramente inferior a la media de la Universidad (91.2%). Lo mismo ocurre con la tasa de rendimiento (83.78%) siendo la media de la Universidad de Zaragoza 84.15%. Las tasas de éxito más altas en la facultad se corresponden con FisMat y MatInf y las más bajas con Química y el plan 588 de Geología.
- A diferencia del año anterior, la tasa de abandono inicial en la rama de Ciencias (13.25%) para la cohorte de 2018/19 es más baja a la media de la Universidad (15.97%). En la Facultad de Ciencias fue 13.52%; en Geología (30.43%) y Óptica y Optometría (23.21%) es más alta que la media.
- La tasa de graduación (cohorte 2015/16) en la rama de Ciencias (54.23%) aumentó respecto al curso anterior. La tasa de abandono de esta cohorte se situó en 26.47%. En la Facultad de Ciencias la tasa de graduación fue 56.52% y la de abandono 25.86. Destaca Biotecnología (6.35%), siendo uno de los 10 grados con unas menores tasas de abandono y mayores de graduación de Unizar. Geología y Matemáticas presentaron unas tasas de graduación de algo más de 30%, estas tasas están muy condicionadas por la tasa de abandono inicial; en el resto de grados se sitúan por encima de 50%. Por este hecho se solicitó en diciembre de 2021 al vicerrectorado de política académica evitar incluir en los cálculos a los y las estudiantes que abandonan por los llamamientos de inicio de curso; por el momento no se ha obtenido respuesta.
- Un 24.4% de los graduados en la rama de ciencias participó en programas de movilidad, cifra algo por debajo del curso anterior pero muy similar a la de otros cursos, solo superada por la rama de Artes y Humanidades. Más detalles se incluyen en apartado de internacionalización del informe de gestión.
- Al igual que el curso anterior, los grados de la rama de Ciencias contaron con un mayor porcentaje de horas de docencia impartidas por catedráticos y personal investigador que el resto de las ramas.

Másteres

- El número de plazas matriculadas de nuevo ingreso en la rama de ciencias está muy equilibrado, aunque es ligeramente inferior la de hombres.
- El índice de ocupación (60.8) aumentó respecto al curso anterior (41.1). Por género fue, en general, bastante desigual entre los distintos másteres de la Facultad, siendo el máster en Biología Molecular y Celular el único en el que los últimos 3 años se han matriculado más mujeres que hombres.
- La tasa de éxito del conjunto de los estudiantes de máster de la rama de Ciencias (99.85%) sube respecto al curso anterior, situándose por encima de la de los másteres de otras ramas. Lo mismo ocurre con la tasa de rendimiento (96.16%). La tasa de éxito de los másteres de la Facultad de Ciencias se situó, en todo caso, por encima de 99% y la de rendimiento, en casi todos los casos, por encima de 90%. La tasa de éxito y de rendimiento fue mayor en mujeres que en hombres.
- La tasa de abandono inicial de los estudiantes de la rama de Ciencias (cohorte 2018/19) fue 1.77%, más baja que el año anterior y por debajo de la de Unizar (3.71%). Abandonó sus estudios algún estudiante en los másteres en Biotecnología Cuantitativa y en Física y Tecnologías Físicas. La tasa de graduación en la rama de



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 26 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 27 de 31	

Ciencias (cohorte 2017/18) fue 93.53%, algo por debajo del curso anterior pero mayor que Unizar (88.79%). Ninguna mujer abandonó los estudios y se graduaron más mujeres si bien las tasas de graduación son muy altas (95.8 en 2021/18 y 95.7 en 2019/20).

- La tasa de eficiencia para 2019/20 en la rama de Ciencias fue de 98.63% frente a 89.65% de Unizar. En la Facultad de Ciencias fue 98.81%.
- Un 4.6% de los titulados en máster en la rama de Ciencias participó en programas de movilidad, algo por debajo del curso anterior (6.3%).
- Los másteres de la rama ciencias contaron con un mayor porcentaje de horas de docencia (12.8%) impartidas por colaboradores extraordinarios que el resto de las ramas.

Estos resultados son tenidos en consideración en diversos ámbitos de la facultad para procurar su mejora, especialmente desde las comisiones de evaluación y de garantía de calidad de los títulos, el comité de calidad y el vicedecanato de ordenación académica.

7. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRESENTADO A ACPUA EN RELACIÓN CON LA CERTIFICACIÓN DEL SGIC

Se ha trabajado tanto en los aspectos de especial seguimiento como en las recomendaciones incluidas en el informe de la SEC de ACPUA en el proceso de evaluación del SGIC. En el Anexo IV se incluye la situación de las acciones relacionadas con los aspectos de especial seguimiento. El impulso de acciones de mejora es uno de los compromisos del programa de actuación del equipo decanal (acción 2.7).

Respecto a la definición de un Plan de Mejora de centro y revisión de procedimientos en consonancia con la elaboración de este plan:

- Modificación del [PRE-003](#). Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación de la Facultad de Ciencias.
- Modificación del [PRE-004](#). Revisión del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias.
- Análisis sobre el plan de mejora del centro y cómo abordarlo. Asociarlo al informe de revisión del SGIC y someterlo a consideración del Comité de Calidad y a la Junta de Facultad.
- Inclusión en el Informe de revisión del SGIC de los indicadores de los procedimientos del centro y datos de indicadores o informes derivados de estos.
- Incluir en el informe de revisión del SGIC la situación del estado de las acciones propuestas el año anterior, incluyendo los plazos y responsables.

Respecto a la mejora de la información pública:

- Elaboración de la [ITA-003](#). Revisión de la información pública de la Facultad de Ciencias.
- Actualización de la [ITA-001](#). Gestión de la página web de la Facultad de Ciencias.
- Actualización de algunos enlaces desactualizados (como los de las memorias de verificación).
- Inclusión de un apartado de guías docentes en la pestaña de cada titulación en la web de la facultad.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 27 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 28 de 31	

- Actualización de las memorias de verificación en las pestañas de los títulos en la web de la Facultad de Ciencias.
- Inclusión de las páginas de nuevos [másteres de referencia](#) de la Facultad de Ciencias.
- Localización del [Buzón](#) de Sugerencias en un único lugar destacado.
- Publicación en la web de fechas de aprobación de [calendarios y horarios](#) y enlace en cada titulación.
- Renovación de las pestañas de Internacionalización.
- Renovación de la pestaña de Proyección Social.

Respecto a la participación de los grupos de interés:

- Revisión de la composición de las comisiones de calidad del centro para cubrir todos los puestos vacantes, especialmente de estudiantes.
- Incorporación del Técnico de Calidad de la Facultad de Ciencias al Comité de Calidad.

Respecto a la Elaboración de procedimientos relacionados con el apoyo al estudiante y el proceso de enseñanza/aprendizaje:

- [PRC-004](#). Admisión a Grados en la Facultad de Ciencias.
- [PRC-005](#). Solicitud de Evaluación por Compensación Curricular en la Facultad de Ciencias.
- Se ha solicitado al vicerrectorado de Política Académica la elaboración de un procedimiento para definir y realizar el seguimiento de la adecuación de los perfiles de ingreso/egreso.

Respecto a la Difusión de mejoras basadas en el desarrollo del SGIC:

- Difusión de la publicación del [Informe de Gestión](#) y [Programa de Actuación](#) (12 de marzo iCiencias)
- Difusión de la publicación de los [Informes Anuales](#) y [PAIM](#) de las titulaciones (12 de marzo iCiencias).
- Difusión de documento de resultados de [TFE](#) para comparar entre las modalidades online y presencial (5 de marzo iCiencias).
- Difusión del documento de [acciones realizadas](#) desde la Facultad de Ciencias derivadas de los PAIM. Se anunció en iCiencias la publicación del documento en la web (26 de marzo).
- Elaboración y publicación de Informes derivados del análisis de las [encuestas](#) de satisfacción (23 de abril y 29 de octubre en iCiencias).
- Difusión de informes e [infografías](#) de análisis de [resultados académicos](#) en la Facultad de Ciencias (23 de abril iCiencias).
- Difusión de un documento de ayuda al estudiantado sobre el PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión del los Trabajos fin de estudios en a Facultad de Ciencias: “De la matrícula al depósito” (2 de julio estudiantes).

Respecto a la Información sobre el SGIC:

- Explicación sobre los órganos de gobierno y comisiones del centro, explicación sobre sus funciones y elaboración de un [organigrama](#) mostrando las conexiones.
- Actualización del [mapa de procesos](#) y del [catálogo de indicadores](#).
- Identificación en la web de los programas ACPUA con las “[evaluaciones externas](#)”.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 28 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 29 de 31	

- Difusión de la noticia de la obtención de la [certificación del SGIC](#) (10 de septiembre iCiencias).
- Difusión de la noticia de la obtención de [Acreditación Institucional](#) ACPUA (8 de octubre iCiencias).
- Solicitud de Acreditación Institucional y declaración de [Acreditación Institucional](#) Consejo de Universidades (26 de noviembre iCiencias).
- Difusión de [cursos de formación](#) realizados por el PDI (26 de noviembre iCiencias).

Algunas de las acciones incluidas en el plan planteado a ACPUA no se han desarrollado por el momento, y quedan pendientes para 2022. Otras se han implementado con modificaciones, como el registro de cambios en la web que no se ha llevado a cabo desde cada vicedecanato, sino de manera general para la web completa por el jefe de negociado de calidad de la Facultad de Ciencias.

8. ESTADO DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

Durante el año 2021 se continuó trabajando en las acciones incluidas en el informe de la auditoría, todo ello también vinculado a la acción 2.7.

Acciones relacionadas con el SGIC
Se han recogido evidencias de la implantación de los procedimientos definidos en el SGIC, puesto que no se podía constatar la implantación de algunos de ellos.
Incorporación de un Jefe de Negociado de Calidad a la secretaría de la Facultad de Ciencias.
Se ha normalizado la elaboración y el archivo de actas de las Comisiones de Garantía de la Calidad de las titulaciones centralizándolo en Alfresco. Además, se menciona en las actas el colectivo al que pertenece cada uno de los asistentes.
Se modificó el PRE-003 para que quede mejor establecido el modo en que el equipo decanal trabaja en las acciones de mejora incluidas en los PAIM o en otros documentos. Desde 2022, el Plan de Mejora se somete a consideración del CCFC antes de presentarse a Junta de Facultad para su aprobación.
El informe de gestión incluye el seguimiento de las acciones definidas en los programas de actuación anteriores y el grado de cumplimiento, lo que ayuda a la hora de establecer nuevas acciones de mejora a nivel de centro y garantiza la trazabilidad. Las acciones planteadas cuentan con responsable de su seguimiento y plazos de ejecución.
Se solicitó a los profesores de la Facultad de Ciencias la actualización de la información disponible en su CV público en Sideral.
Se han creado listas de egresados con la finalidad de que los coordinadores de titulación y la Facultad de Ciencias puedan mantener contacto con los mismos. Desde Secretaría, se informa al estudiantado de la existencia de dichas listas en el momento de solicitar y recoger el título.
Se publican en la página web del centro documentos que evidencian el análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes y de otros indicadores y se ha difundido su publicación.
Se publican en la página web del centro informes de satisfacción con la titulación del PDI y el PAS.
Se ha incluido en la página web de estudios un vínculo que enlaza con la parte de nuestra web dedicada al título en cuestión.
Se ha establecido un cronograma de actuación de los distintos agentes para garantizar que las guías docentes de todas las titulaciones se publican en el momento oportuno.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 29 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 30 de 31	

Se adjunta al informe de revisión del SGIC un breve informe de las CGC de los títulos de la Facultad de Ciencias y del CCFC.

Procedimiento relacionado: [PRA-005](#). Procedimiento para la realización de auditorías internas en la Facultad de Ciencias.

9. ESTADO DE LAS ACCIONES DEL INFORME DE REVISIÓN SGIC 2020

Durante el año 2021, e igualmente en vinculación con la acción 2.7) se trabajó en las acciones incluidas en el informe de revisión del SGIC de 2020.

Acciones relacionadas con el SGIC	Responsable de la puesta en marcha	Estado acción	Evidencia
Analizar el grado de consecución de los objetivos de calidad	Vicedecana de Calidad	Implantada	Informe de gestión e informe de revisión del SGIC
Propuesta de nuevas acciones de mejora	Equipo decanal	Implantada	Plan de Mejora 2022
Procedimiento de evaluación por compensación curricular	Jefe de negociado de calidad	Implantada	PRC-005
Procedimiento de Reconocimiento de créditos	Vicedecana de Calidad	No Implantado pues se ha considerado más operativo actualizar la web cada año	Pestaña web
Procedimiento de Concesión de Premios extraordinarios	Profesora secretaria	Implantada	PRC-003
Procedimiento de Cambio de Grupo docente	Profesora secretaria	No implantado	
Revisar si la normativa está actualizada	Vicedecana de Calidad/Jefe Negociado de calidad	En proceso continuo	Cambios web
Revisión de pestañas de la web que están desactualizadas	Equipo decanal	En proceso continuo	Página web Ficha de cambios web
Incorporación Técnico de calidad	Gerencia	Implantada	
Utilizar la plantilla de documentos del SGIC	Vicedecana de calidad	Implantada	Documentos aprobados
Mayor sistematización en la cumplimentación de indicadores e incluir datos en fichas	Vicedecana de calidad/Jefe de negociado calidad	Implantada	Fichas indicadoras
Acciones para aumentar la tasa de respuesta de estudiantes en encuestas	Vicedecana de Calidad Vicedecana de Estudiantes Coordinadores	Implantada, pero se considera necesario continuar con las acciones	Mensajes enviados e iCiencias
Acciones relacionadas con el informe de auditoría	Equipo decanal	Parcialmente implantadas	Ver acciones en apartado auditoría
Analizar la posibilidad de cambiar los indicadores relacionados con los procedimientos	Equipo decanal	No implantado	
Modificación PRE-002	Vicedecana de Calidad	No implantado	



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 30 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	
		Página 31 de 31	

Modificación PRE-003	Vicedecana de Calidad	Implantado	PRE-003
Modificación PRE-004	Vicedecana de Calidad	Implantado	PRE-004
Modificación PRA-001	Vicedecana de Calidad	No implantado	
Modificación PRA-002	Vicedecana de Calidad	Implantado	PRA-002
Modificación PRA-004	Vicedecana de Calidad	Implantado	PRA-004
Modificación PRC-001	Vicedecana de Calidad	Implantado	PRC-001

Procedimiento relacionado: [PRE-004](#). Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias.

10. PLAN DE MEJORA PARA 2022

El análisis de la información se ha realizado en diversos ámbitos a nivel de centro. A partir de toda la información recogida en este informe en relación con el SGIC, así como la detallada en el Informe de Gestión, del análisis del estado de las acciones planteadas para 2021, de la situación de las derivadas del proceso de certificación del SGIC, los PAIM de las titulaciones y de otra información recabada, el equipo decanal propone el Plan de Mejora para la Facultad de Ciencias para 2022 (Anexo II), dando también con ello respuesta a la acción 2.7 del programa para 2021, al procedimiento PRE-003 y al reglamento de la Facultad de Ciencias.

Las acciones planteadas se despliegan a partir de los ejes estratégicos del centro, que se corresponden con los vicedecanatos: Ordenación académica, calidad, internacionalización y programas de movilidad, estudiantes, proyección social y comunicación e Infraestructuras y servicios. Estas acciones se alinean con los Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias persiguiendo avanzar en su cumplimiento.

Procedimiento relacionado: [PRE-003](#). Elaboración del Informe de Gestión y Programa de actuación de la Facultad de Ciencias.

11. SEGUIMIENTO

El seguimiento de los procesos y acciones relacionados con el SGIC corresponde al Vicedecanato de Calidad en colaboración con el equipo decanal y el Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias.

12. REGISTRO Y ARCHIVO

El responsable de calidad incluirá este documento en el gestor documental de la Facultad de Ciencias. Se archivará por un periodo de cinco años.

Nota: Las menciones genéricas en masculino que aparecen en este documento se entenderán también referidas a su correspondiente femenino



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 31 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

13. ANEXOS

Anexo I

CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE 2021

EN ESTE DOCUMENTO SE RECOGE LA SITUACIÓN EN ENERO DE 2022 DE LAS ACCIONES DE MEJORA PLANTEADAS PARA 2021 POR EL EQUIPO DECANAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 32 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS 2020/21

Titulaciones de la Facultad de Ciencias

- 1 Contar con una oferta de titulaciones de Grado y Máster que responda a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y revisar, si es necesario, los programas formativos.
- 2 Asegurar que los títulos se desarrollan conforme a los objetivos globales de los programas formativos; garantizar su calidad y mejora continua a través de la consecución de las metas asociadas a indicadores académicos y la propuesta de acciones de mejora.

SGIC

- 3 Implementar, revisar y mejorar nuestro SGIC para alcanzar y mantener su certificación.
- 4 Difundir la Política, Objetivos de Calidad y la información relacionada con el SGIC de la Facultad.
Informar a la comunidad universitaria y a la sociedad de las actuaciones en materia de calidad de la Facultad de Ciencias, en la búsqueda de la consolidación de una cultura de calidad.
- 5 Asegurar que los estudiantes cuentan con apoyo y recursos para completar y hacer más atractivo su proceso de enseñanza-aprendizaje y disponer de procesos orientados a ello. Esforzarnos para que los estudiantes los conozcan.

Enseñanza/Aprendizaje

- 7 Asegurar que la información sobre títulos, estructura y servicios del centro, relación con empresas, actividades de proyección social y otros asuntos relevantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje se encuentra accesible y actualizada en la página web del centro.
- 8 Incrementar el número de convenios con otras instituciones de Educación Superior que permitan el intercambio académico y promuevan el plurilingüismo, estudiar la posibilidad de implantación de títulos conjuntos dentro del marco del EEES.
- 9 Acercar el proceso de aprendizaje al mercado laboral y completar la formación de los estudiantes proponiendo actividades en colaboración con empresas o entidades externas.
- 10 Promover y apoyar la innovación en la docencia, el uso de nuevas tecnologías y la participación del profesorado en proyectos de innovación. Potenciar la participación de profesores y estudiantes, especialmente de nuevo ingreso, en el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ).
- 11 Garantizar la plena inclusión de los estudiantes aplicando las directrices marcadas por la Oficina de Atención a la Diversidad.
- 13 Apoyar la formación continua de profesores y personal de administración y servicios, según sus respectivas actividades y cometidos.
Apoyar y poner en valor nuestra investigación y la transferencia de resultados como base para avanzar en el conocimiento, redundando en la actualización de los títulos, la formación de nuestros estudiantes y el reconocimiento de los egresados.

Recursos y servicios

- 15 Trabajar en la mejora de los recursos materiales y servicios que el centro ofrece a la comunidad universitaria.

Proyección Social y Comunicación

- 16 Desarrollar actividades destinadas a promover el interés por nuestras titulaciones con la finalidad de captar estudiantes con vocación científica.
- 17 Dar visibilidad al compromiso de la Facultad de Ciencias con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y a las acciones realizadas en esta materia.

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Firmado electrónicamente por

MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO

LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR

Organismo: Universidad de Zaragoza

Cargo o Rol

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias

Decano de la Facultad de Ciencias

Página: 33 / 66

Fecha

24/02/2022 09:12:00

24/02/2022 11:24:00



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 1. ORDENACIÓN ACADÉMICA (2021)

	Acciones plan de actuación 2021	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/Evidencias	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
1.1	La primera promoción del programa conjunto FisMat terminará el curso 2021/22. A lo largo de este curso, y el que viene, es el momento de reanudar el plan de estudios, con la colaboración de estudiantes y profesores del grado. Para ello, se plantea crear una comisión mixta encargada de dicho análisis que además supervise el avance del programa y coordine el trabajo de las CGC de los grados de Matemáticas y Física respecto a las solicitudes de incorporación, solicitudes de reconocimiento de créditos, etc.	Equipo Decanal	30/12/2021	Creación de la comisión mixta. Actas de la comisión mixta. Documento con nuevo itinerario	60	Vicedecana Ordenación Académica	1,2,3,4	1.1
1.2	El curso 2021/2022 comenzará el tercer año del programa consecutivo MatInf. La comisión mixta del programa está analizando una posible modificación en la organización de las asignaturas con el fin de que los estudiantes puedan adquirir conocimientos estadísticos en una fase más temprana, para poder abordar trabajos fin de grado en matemáticas orientados hacia el análisis de datos y potenciar el perfil de científico de datos en este programa. Por otra parte, se va a realizar un seguimiento del programa en cuanto a las cifras de abandono. Aunque sólo se tienen datos de un curso académico, parece intuirse que el abandono de este programa puede ser superior al de FisMat. En todo caso, el curso 2019/20 fue un curso complicado y puede ser únicamente una situación coyuntural.	Equipo Decanal	30/12/2021	Actas de las comisiones de garantía de calidad y comisión mixta del programa, acuerdos de Junta de Facultad. Tasas de abandono	80	Vicedecana Ordenación Académica	1,2,4	
1.3	El programa consecutivo Química-Ingeniería Química ha tenido una baja acogida. Se debe potenciar la publicidad del programa entre estudiantes y egresados de ambas titulaciones	Equipo Decanal	30/12/2021	Publicación en la web de reuniones informativas del programa. Mensajes enviados a estudiantes y egresados. Alumnos de nuevo ingreso en el programa	40	Vicedecana Ordenación Académica	1,2	1.2
1.4	Se está estudiando la posible implantación de un programa consecutivo Química-Biotecnología. En el diseño inicial planificado, se observó un desequilibrio de créditos a cursar según la titulación de origen. Cuando se plantea la modificación del nuevo plan de estudios del grado en Biotecnología será el momento de analizar si se puede equilibrar la oferta. La coordinadora anterior presidenta de la CGC del grado en Biotecnología también indicaron que la organización de horarios podría ser complicada en dicho grado, y que contemplar un desdoble en segundo o tercer curso podría facilitar las cosas. Se deberá realizar un estudio de viabilidad de horarios y también de viabilidad del desdoble indicado	Equipo Decanal	30/12/2021	Reuniones con coordinadores y miembros de la CGC documento con el itinerario fase 0 POD 2022/23 encuestas a estudiantes para conocer el interés en el nuevo título	10	Vicedecana Ordenación Académica	1	1.3
1.5	Durante el curso 2021/22 se implantarán, previsiblemente, los tres másteres de referencia aprobados por la Facultad de Ciencias en el curso anterior. Con el aumento de la oferta de másteres es posible que haya problemas para cubrir demanda en algunos de ellos, a pesar de que este curso ha aumentado la cifra de estudiantes de nuevo ingreso en los másteres (puede ser algo coyuntural). Hay que continuar con la publicidad de nuestros másteres dentro y fuera de nuestra Facultad. Sería también interesante estudiar la oferta de dobles másteres combinando másteres con perfiles de estudiantes comunes. Se deberían crear grupos de trabajo para estudiar posibles combinaciones. Se está estudiando también la implantación de másteres interuniversitarios que podrían involucrar a profesores de nuestra Facultad (hay por ejemplo un proyecto de máster interuniversitario en física cuántica).	Equipo Decanal	30/12/2021	Documentos en la web con reuniones informativas de másteres. Reuniones con coordinadores de másteres para la búsqueda de ofertas combinadas. Documentos de trabajo de los nuevos másteres	30	Vicedecana Ordenación Académica	1,2,6	1.5, 1.5
1.6	Se han creado listas de egresados para todos los grados y para algunos másteres que lo han solicitado. Durante este año, se deberá dar publicidad a dichas listas, informando a los estudiantes que finalicen sus estudios y tratando de captar egresados vía coordinadores, colegios profesionales o cualesquiera otros medios. Cuando haya una cierta masa crítica se tratará de dar utilidad a dichas listas	Equipo Decanal	30/12/2021	Cartas a egresados. Listas de egresados publicadas en la web de la Universidad de Zaragoza. Información en la web de las listas en la página web de la Facultad de Ciencias. Correos electrónicos enviados. Número de estudiantes en las listas	50	Vicedecana Ordenación Académica	15	1.7
1.7	La renovación del equipo directivo de la Universidad será un buen momento para plantear cuestiones que atañen tanto a la Facultad de Ciencias como a otros centros (Renovación de las normas de evaluación de aprendizaje, flexibilización de los planes de estudios respecto a porcentajes de optatividad o para poder incluir optatividad proveniente de otros grados, arreglar disfunciones en los programas conjuntos en cuanto a concesión de matrículas de honor, precio de la matrícula o regulación de créditos de libre elección). Sería también conveniente discutir a nivel de Universidad un replanteamiento de niveles de experimentalidad de las áreas de conocimiento (por ejemplo, que el nivel de experimentalidad vaya asociado a las diferentes actividades, y no sea uno global para toda el área) y el reconocimiento de la docencia de los másteres con suficiente número de estudiantes de nuevo ingreso en cuanto a concesión de profesorado	Equipo Decanal	30/12/2021	Reuniones con equipo de dirección de la Universidad. Correos electrónicos con las solicitudes. Documentos renovados de los programas conjuntos	30	Vicedecana Ordenación Académica	2	1.10
1.8	Una mayor flexibilidad en cuanto a los porcentajes de optatividad de los grados permitiría incluir nuevas especializaciones. Por ejemplo, se podría estudiar añadir una especialidad de científico de datos en el grado en Matemáticas. Esto podría ir ligado a un aumento en el número de estudiantes de nuevo ingreso en matemáticas, lo cual se ve posible debido al incremento de la demanda en esta titulación y a las buenas perspectivas laborales.	Equipo Decanal	30/12/2021	Reuniones con vicerrectorado de política científica. Solicitud de aumento. Renovación de la memoria de verificación de Matemáticas	30	Vicedecana Ordenación Académica	1,2	
1.9	La coexistencia de programas conjuntos, asignaturas en inglés, etc., dificulta la organización de los horarios de algunos grados de nuestra Facultad (especialmente Matemáticas, Física y Química). Un primer paso para racionalizar esta cuestión podría ser la reorganización de la oferta de las asignaturas en inglés. Se debería estudiar la oferta en asignaturas donde el encargo contable permita incluir un grupo adicional a los ya necesarios según los grupos existentes en el curso.	Equipo Decanal	30/12/2021	Reuniones con Directores de Departamento fase 0 POD 2022/23 encuestas a estudiantes para conocer sus posibles intereses	50	Vicedecana Ordenación Académica	2	1.4
1.10	Se empezarán a observar bastantes problemas de espacio en aulas de docencia por las mañanas. Es previsible que haya que empezar a pensar en ubicar grupos de docencia por las tardes. Por otra parte, la distribución no homogénea de los festivos en los diferentes días de la semana puede suponer una pérdida de horas considerable en las asignaturas más afectadas por los festivos. Una posible solución, a tratar de organizar con los coordinadores, sería añadir horas no periódicas en las asignaturas que así lo requiriesen	Equipo Decanal	30/12/2021	Reuniones con coordinadores. Horarios curso 2021/22	60	Vicedecana Ordenación Académica	2,15	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

ENERO DE 2022	
Se ha creado la comisión de FISMAT	SÍ
Existen actas de esta comisión	SÍ
Hay documento con el nuevo itinerario	SÍ
Hay actas de las CGC y la comisión mixta de MatInf que aborden la modificación del itinerario	SÍ
Se abordó en Junta esa cuestión	SÍ
Tasa de abandono inicial	20% (curso cohorte 2019-20)
Se han mandado cartas a egresados	SÍ
Se ha publicado en la web información de Química-Ingeniería Química	SÍ
Se han enviado correos a estudiantes en relación con la lista de egresados y mensajes a egresados	SÍ
Cuántos egresados se han apuntado en las listas	240
Estudiantes de nuevo ingreso en Quim-IngQuim	SÍ
Hay documento con itinerario Química-Biotecnología	Hay documentos previos
Hay alumnos de nuevo ingreso en el programa	No se ha implantado
Hay Documentos en la web con reuniones informativas de másteres de referencia	SÍ
Se han hecho reuniones con coordinadores de másteres para la búsqueda de ofertas combinadas	SÍ
Hay documentos de trabajo de nuevos másteres-dobles másteres	NO
Se han mandado cartas a egresados	SÍ
Hay listas de egresados	SÍ
Hay información de las listas en la página web de la Facultad de Ciencias	SÍ
Se han enviado correos a egresados	SÍ
Se han habido reuniones con equipo de dirección de la Universidad en relación a los programas conjuntos	SÍ
Se han enviado correos electrónicos con las solicitudes documentos renovados de los programas conjuntos	SÍ
Se han habido reuniones con vicerrectorado de política científica respecto a la flexibilidad de la optatividad en matemáticas	SÍ
Se ha hecho una solicitud de aumento de optatividad	NO
Se ha iniciado la renovación de la memoria de verificación de Matemáticas	NO
Se han habido reuniones con Directores de Departamento para abordar el tema de las asignaturas en inglés	SÍ
Se han habido reuniones con coordinadores para los Horarios curso 2021/22	SÍ

La información detallada se encuentra en el Informe de Gestión correspondiente a 2021

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 34 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

EJE ESTRATÉGICO 2. CALIDAD (2021)

Acciones plan de actuación 2021	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
2.1 Seguir avanzando en el desarrollo del SGIC de la Facultad de Ciencias y continuar recogiendo evidencias de su implantación.	Equipo Decanal	31/12/2022	Informe de revisión del SGIC. Información en pestaña de calidad de la web de FC. Informes realizados	90	Vicedecana Calidad en colaboración con CCFC	3	2.1
2.2 Desarrollar nuevos procedimientos que describan procesos realizados en el centro, especialmente en lo relativo al proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes.	Equipo Decanal	31/12/2022	Procedimientos elaborados. Difusión de los procedimientos	40	Vicedecana Calidad en colaboración con CCFC	3 y 6	2.2
2.3 Solicitar la certificación del SGIC y, si procede, la acreditación institucional de la Facultad de Ciencias	Equipo Decanal	01/03/2021	Autoinforme ACPUA. Solicitud certificación	100	Vicedecana Calidad	5	2.4
2.4 Continuar avanzando en la difusión del SGIC y en los resultados de la Facultad de Ciencias y trabajar para que todos los miembros de la Facultad de Ciencias conozcan el SGIC, sean conscientes de la información que genera, y que acepten como necesaria y cotidiana la cultura de la calidad. En particular, intensificar la formación de los estudiantes sobre el SGIC y las evaluaciones de calidad a distintos niveles.	Equipo Decanal	31/12/2022	Acciones realizadas	70	Vicedecana Calidad en colaboración con CCFC	2, 4 y 5	2.5, 2.6, 2.10, 2.12
2.5 Mantener actualizado el registro documental del SGIC de la Facultad de Ciencias.	Equipo Decanal	31/12/2022	Informe gestor documental. Lista Maestra y control de registros.	70	Vicedecana Calidad	3	2.7
2.6 Trabajar para que todos los miembros de la Facultad de Ciencias, incluidos sus estudiantes, acepten como necesaria y cotidiana la cultura de la calidad.	Equipo Decanal	31/12/2022	Comunicados del SGIC. Actas del CCFC. Pestaña calidad página web FC. Evidencias acciones	60	Vicedecana Calidad	5, 10, 13	2.8, 2.11, 2.12
2.7 Impulsar acciones de Mejora derivadas del desarrollo y revisión del SGIC e informar de ello a los grupos de interés.	Equipo Decanal	31/12/2022	Actas de CCFC. Informes derivados del análisis de datos. Documento de análisis de propuestas en los PAIM de las titulaciones. Acciones realizadas	80	Vicedecana Calidad. Comisiones de Garantía de Calidad	3 y 5	2.9
2.8 Realizar la revisión del SGIC de la Facultad de Ciencias y estudiar la necesidad de revisión de la Política y Objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias	Equipo Decanal	31/04/2021	Informe de revisión del SGIC. Actas de CCFC y Junta de Facultad	100	Vicedecana Calidad en colaboración con CCFC	3 y 4	2.12
2.9 Continuar colaborando en la difusión de actividades y acciones que desde el Área de Calidad y Mejora y desde la propia Universidad de Zaragoza puedan resultar de interés para avanzar en la calidad de nuestras titulaciones y nuestro centros.	Equipo Decanal	31/12/2022	Información enviada y difundida	100	Equipo Decanal	5	2.6
2.10 Trabajar en acciones que muestren el compromiso del centro con los ODS	Equipo Decanal	31/12/2022	Documentos y acciones realizadas	100	Vicedecana Calidad	17	

ENERO DE 2022		
Existe Informe de revisión del SGIC	SI	Alfresco
Se ha publicado Información en pestaña de calidad de la web de FC de los informes realizados	SI	Pestaña web
Se han elaborado nuevos procedimientos	SI	Informe Revisión SGIC
Se han difundido los procedimientos	NO. Solo se han publicado en la web	Procedimientos FC
Existe autoinforme de solicitud de certificación del SGIC a ACPUA	SI	Alfresco
Existe Solicitud de certificación	SI	Alfresco
Existe Solicitud de solicitud de acreditación institucional	SI	Alfresco
Se ha certificado el SGIC	SI	Certificado ACPUA
Ha obtenido la Facultad de Ciencias la Acreditación Institucional	SI	Informe ACPUA
Se han realizado acciones para continuar avanzando en la difusión del SGIC y en los resultados de la Facultad de Ciencias y trabajar para que todos los miembros de la Facultad de Ciencias conozcan el SGIC, sean conscientes de la información que genera, y que acepten como necesaria y cotidiana la cultura de la calidad. En particular, intensificar la formación de los estudiantes sobre el SGIC y las evaluaciones de calidad a distintos niveles.	SI	
Existe informe gestor documental	NO	
Existen lista maestra y control de registros actualizada	SI	Alfresco
Existen comunicados del SGIC	SI	SI
Existen Actas del CCFC	SI	Alfresco
Se ha avanzado en la publicación de Información en pestaña de calidad de la web de FC	SI	Pestaña web
Existen informes derivados del análisis de datos	SI	Pestaña web. Informe Revisión SGIC. Informe de Gestión
Existe documento de análisis de propuestas en los PAIM de las titulaciones	NO	
Existe documento de acciones realizadas	SI	Documento
Existe documento de Política y Objetivos de calidad	SI	Política y Objetivos de calidad FC
Existen actas del CCFC y de la Junta de Facultad donde se aborde la revisión de la Política y Objetivos de calidad	SI	Alfresco
Existe información del área de calidad y mejora que es difundida por la FC	SI	Comunicados SGIC
Se ha trabajado den acciones que muestren el compromiso del aFC con los ODS	SI	Ver pestaña Proyección Social

La información detallada se encuentra en el Informe de Revisión del Sistema y en el Informe de Gestión correspondiente a 2022



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 35 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00 24/02/2022 11:24:00	

EJE ESTRATÉGICO 3. INTERNACIONALIZACIÓN Y MOVILIDAD (2021)

Acciones plan de actuación 2021		Responsable ejecución	Plazo	Indicadores	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
3.1	Elaborar un plan de internacionalización del centro.	Equipo Decanal	31/12/2021	Plan de internacionalización	100	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	
3.2	Impulsar nuevas opciones de dobles titulaciones internacionales	Equipo Decanal	31/12/2021	Dobles titulaciones implantadas	100	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.1
3.3	Reestructurar íntegramente la página web de la Facultad dedicada a internacionalización y programas de movilidad con especial atención a los contenidos en inglés	Equipo Decanal	31/12/2021	Nueva página web	80	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.2
3.4	Estudiar la posibilidad de organizar junto con la EINA la IV International Science and Technology Week Zaragoza, si las condiciones sanitarias lo permiten.	Equipo Decanal	30/04/2021	Decisión adoptada	0	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.3
3.5	Establecer nuevos acuerdos de movilidad con universidades en todos los ámbitos geográficos	Equipo Decanal	31/12/2021	Nuevos acuerdos de movilidad	75	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.5
3.6	Potenciar la participación de alumnos de la Facultad de Ciencias en programas de movilidad, así como el aumento de alumnos entrantes	Equipo Decanal	31/12/2021	Alumnos participantes en programas de movilidad	75	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.6
3.7	Favorecer las acciones de cooperación que se realicen por parte del PDI, el PAS o los estudiantes de la Facultad.	Equipo Decanal	31/12/2021	Acciones de cooperación realizadas	75	Vicedecano de internacionalización y programas de movilidad	8	3.8

ENERO DE 2022		
Existe Plan de internacionalización	SÍ	Plan de Internacionalización
Se ha impulsado alguna doble titulación	SI	Alumnos en "G en Química/Diplôme d'Ingénieur spécialité Chimie – Génie Physique ENSCPB/Bordeaux INP (Francia)". En estudio nueva nueva doble titulación con ENSTBB/Bordeaux INP con el G en Biotecnología y al M en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa. Trabajano en renovación de acuerdos de "G en Matemáticas/Licence de Mathématiques" y "M en Modelización Matemática, Estadística y Computación/Master Mathématiques et Applications" con la Université de Pau et les Pays de l'Adour (Francia)
Se ha reestructurado la página web de internacionales	SI	Página Internacionales
Se ha avanzado en la propuesta de organizar la IV International Science and Technology Week Zaragoza	NO	
Existen nuevos acuerdos de movilidad	SI	
Han aumentado los alumnos participantes en programas de movilidad (estudiantes out)	Sí	84(2019/20), 52(2020/21), 108 (2021/22)
Se ha trabajado en favorecer las acciones de cooperación que se realicen por parte del PDI, el PAS o los estudiantes de la Facultad.	SI	

La información detallada se encuentra en el Informe de Gestión correspondiente a 2021



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 36 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

EJE ESTRATÉGICO 4. ESTUDIANTES Y PRÁCTICAS EXTERNAS (2021)

Acciones plan de actuación 2021	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
4.1 Mejorar la coordinación entre los tutores grupales de primero y los mentores, realizando una reunión conjunta antes de la primera reunión tutor-mentor e implicando más a los profesores en la tutoría. También, potenciar la acción de tutores de segundo curso, ayudando a su actividad informando a los estudiantes de que existe esa figura y colaborando en la difusión de las reuniones para facilitar la asistencia, por una parte y proporcionándoles el material disponible para esas tutorías y discutiendo el orden de las reuniones para que sean útiles y compensar las grandes carencias de información que tienen los estudiantes de segundo	Equipo Decanal. ICE	31-12-2021	Informes mentores-tutores. Comunicación tutores-mentores-estudiantes-coordinadora POU	50	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	6	4.1
4.2 Optimizar la figura de los tutores personales, animando a los estudiantes que lo necesiten a solicitarlo y hacer un seguimiento para poder seguir justificando dicha figura	Equipo Decanal. ICE	31-12-2021	Asignación de tutores a los alumnos que lo han ido solicitando.	10	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	11	4.2
4.3 Optimizar la jornada de acogida para sacarle todo el partido posible contando con la opinión de los estudiantes de primero del curso anterior. También, realizar el cuestionario previsto el curso pasado sobre la utilidad de los cursos cero en el segundo cuatrimestre	Equipo Decanal	15-09-21	Asistencia y cuestionario	75	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	6, 7	4.3
4.4 Realizar una sesión informativa para los estudiantes de segundo a principios de curso	Equipo Decanal	30-09-21	Asistencia y cartel	20	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas y equipo decanal	6, 7	4.3
4.5 Reorganizar la información dirigida a los estudiantes en la página web	Equipo Decanal	30-09-2021	Cambios en la web	40	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	7	
4.6 Seguir trabajando en la relación de los estudiantes con sus representantes en los órganos de gobierno de la Facultad y en sus comisiones, fomentando la difusión de la información sobre las decisiones que se toman entre todo el alumnado	Equipo Decanal		Creación de un curso ADD para difusión de información entre los representantes. Comunicaciones delegados-estudiantes y vicedecana de estudiantes -estudiantes	75	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6, 7	4.4
4.7 Mantener el sistema de elección de delegados de estudiantes como se ha hecho este año, de forma telemática, siempre que haya consenso por parte de los estudiantes	Equipo Decanal	11-2021	Resultados de elecciones	100	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas y equipo decanal	6, 3	4.5
4.8 Continuar las reuniones periódicas con la Delegación de estudiantes para recoger sus propuestas y estudiar la viabilidad de las mismas	Equipo Decanal	31-12-2021	Actas de las reuniones de la delegación de alumnos. Respuesta escrita a las peticiones de los estudiantes y puesta en marcha de soluciones a los problemas planteados	100	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas, coordinadores y presidentes de las comisiones de garantía de calidad	5, 6	4.6
4.9 Mantener el mismo grado de colaboración con los coordinadores de los diferentes grados y másteres para lograr una buena comunicación y transmisión de la información con los estudiantes	Equipo Decanal	31-12-2021	Participación de los coordinadores en la difusión de información. Comunicación y colaboración continua en el desarrollo de actividades y en la resolución de problemas.	100	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6	4.7
4.10 Intentar que todos los estudiantes conozcan sus derechos, los ejerzan con responsabilidad y velar por que las reclamaciones sean atendidas, evitando situaciones de indefensión	Equipo Decanal		Mensajes a la lista de distribución de estudiantes. Correspondencia con la lista de delegados, con delegados específicos y con estudiantes concretos.	60	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	4, 5	4.8
4.11 Potenciar las actividades de cooperación o voluntariado de los estudiantes en convenios y su participación en actividades de proyección de la Facultad, así como su reconocimiento.	Equipo Decanal	31-12-2021	Solicitud de información a entidades con las que se había colaborado en años anteriores ya que este año no llegaron propuestas.	50	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas y vicedecana de proyección social y comunicación.	6	4.10
4.12 Promover y colaborar con la realización de una semana cultural por parte de los estudiantes.	Equipo Decanal	31-12-2021	Prevista para noviembre de 2021	20	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6	4.11
4.13 Continuar la colaboración con las diferentes actividades organizadas por estudiantes: organización del Physicaton, actividades de ASBAR dirigidas a estudiantes de secundaria, ayuda a IAESTE en la difusión de su asociación, etc	Equipo Decanal	31-12-2021	Estudiantes que han realizado prácticas a través de IAESTE Puesta en marcha de la participación de estudiantes de la Facultad en la competición internacional IGEM	70	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6	4.12
4.14 Promover y colaborar con la realización de actividades culturales por parte de los estudiantes	Equipo Decanal	31-12-2021	Actividades realizadas	10	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6	4.13
4.15 Mejorar la difusión de las actividades deportivas para facilitar la incorporación de los estudiantes de primero a estas actividades	Equipo Decanal	31-12-2021	Colaboración con el delegado de deportes y difusión. Este año la mayor parte de tareas suspendidas	80	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	6	4.14
4.16 Organizar actividades como repuesta a peticiones concretas de los estudiantes: continuar la charla de presentación de los programas de doctorado, y organiza un curso de recursos informáticos como actividad complementaria.	Equipo Decanal	31-12-2021	Realización de la charla de presentación de los programas de doctorado	70	Vicedecana de estudiantes y prácticas externas	9	4.15
4.17 Conseguir contactos con empresas para aumentar la oferta de prácticas externas y para ampliar las publicaciones de ofertas de empleo en la página webs.	Equipo Decanal	31-12-2021	Contacto con responsables del IQE	10	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas, coordinadores de prácticas externas y Universa	9	4.16 y 4.17
4.18 Seguir facilitando la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la empresa	Equipo Decanal	31-12-2021	Difusión de información. Charlas organizadas	70	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas, coordinadores de prácticas externas y Universa	9	4.18
4.19 Mantener la colaboración y el apoyo a las entidades y asociaciones que impulsan prácticas en empresas, nacionales e internacionales, o la inserción laboral y establecer contactos nuevos que incluyan la realización de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster	Equipo Decanal	31-12-2021	Proyecto de TFG asociado a empresas para el curso que viene	20	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas, coordinadores de másteres.	9	4.19

ENERO DE 2022	
Existen informes mentores-tutores	SI
Se ha producido mayor comunicación tutores-mentores-estudiantes-coordinadora POU	SI
Se han asignado tutores a los alumnos que lo han ido solicitando.	SI
Datos de asistencia las Jornadas de acogida y resultados del cuestionario	SI
Hubo reunión con estudiantes de segundo	NO
Existe cartel de reunión con estudiantes de segundo	NO
Ha habido cambios en la web respecto en la información dirigida a estudiantes	SI
Se ha creado un curso ADD para difusión de información entre los representantes.	SI
Ha existido comunicación delegados-estudiantes y vicedecana de estudiantes-estudiantes	SI
Se han publicado los resultados de las elecciones	SI
Existen actas de las reuniones de la delegación de alumnos.	SI
Existen respuestas por escrito a las peticiones de los estudiantes	NO DE TODAS
Han participado los coordinadores en la difusión de información.	SI
Ha existido comunicación y colaboración continua en el desarrollo de actividades y en la resolución de problemas.	SI
Se han enviado mensajes a la lista de distribución de estudiantes.	SI
Ha habido correspondencia con la lista de delegados	SI
Se ha solicitado información a entidades con las que se había colaborado en años anteriores a la hora de plantear acciones de cooperación	SI
Se ha realizado semana cultural	NO
Ha habido estudiantes que han realizado prácticas a través de IAESTE	SI
Han participado estudiantes de la Facultad en la competición internacional IGEM	SI
Ha habido solicitud de apoyo por parte de los estudiantes para realizar actividades/acciones	SI
Se ha colaborado con el delegado de deportes y difusión se han difundido las actividades.	SI
Se ha realizado la charla de presentación de los programas de doctorado	SI
Se ha contactado con el IQE para aumentar el número de prácticas externas ofertadas	SI, PERO NO SE HA AVANZADO
Se ha difundido información a los estudiantes sobre participación en empresas	NO
Se han realizado charlas sobre participación en empresas	SI
Se ha avanzado en la propuesta de TFG asociados a empresas	NO

La información detallada se encuentra en el Informe de Revisión del Sistema y en el Informe de Gestión correspondiente a 2021.



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 37 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

EJE ESTRATÉGICO 5. PROYECCIÓN SOCIAL (2021)

	Acciones plan de actuación 2021	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
5.1	Organizar el programa de actividades de difusión de la Facultad para centros de Educación Secundaria y Bachillerato: Jornada de Puertas Abiertas, Semana de Inmersión y Visitas de Profesores. Facilitar la asistencia a estudiantes de otras localidades diferentes a la ciudad de Zaragoza, buscando fórmulas de financiación, sobre todo en lo referente a la Semana de Inmersión	Equipo Decanal	30/10/2021	Número de centros inscritos. Número de alumnos que solicitan la actividad. Número de estudiantes que realizan la actividad.	100	Vicedecanato de Proyección Social y Comunicación	7 y 16	5.1
5.2	Mantener el esfuerzo realizado en la visibilidad, interna y externa, de la Facultad, tanto en material impreso como en el mantenimiento actualizado de su página web y la difusión inmediata de actividades y noticias en redes sociales o través del boletín semanal iCiencias	Equipo Decanal	31/12/2021	Número de visitas a la página Web y número de visitas e interacciones a las redes de la Facultad. Información visible en la página web. Número de noticias publicadas en redes sociales.	100	Vicedecanato de Proyección Social y Comunicación y Adjunto al Decano en Comunicación	7, 14	5.2
5.3	Apoyar, de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria, tanto actividades organizadas desde decanato con participación de profesorado (como el Taller de Impresión 3D) como actividades de proyección organizadas por miembros de la Facultad o que destinadas a promocionar las titulaciones de la misma	Equipo Decanal	31/12/2021	Número de actividades que son propuestas o apoyadas por la Facultad	100	Vicedecanato de Proyección Social y Comunicación	7, 14 y 16	5.3 y 5.4
5.4	Colaborar con las actividades promovidas por las cátedras vinculadas a la Facultad u otras relacionadas con nuestras titulaciones o actividades, así como potenciar su participación en las actividades organizadas por la Facultad	Equipo Decanal	31/12/2021	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad	50	Vicedecanatos de Proyección Social y Comunicación y de Estudiantes y	9	5.5
5.5	Apoyar y cumplir las líneas estratégicas del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza y promover actividades que se enmarquen en los objetivos de dicho plan	Equipo Decanal	31/12/2021	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad en relación a este Plan	80	Vicedecanato de Proyección Social y Comunicación	12	5.6
5.6	Estudiar y reorganizar la ceremonia de graduación conjunta de nuestros egresados, así como apoyar, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria, las actividades divulgativas relacionadas con nuestras titulaciones que sean planteadas tanto desde delegación de estudiantes como desde otras asociaciones estudiantiles relacionadas con la Facultad	Equipo Decanal	30/04/2021	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad y reuniones e interacciones realizadas con la delegación de estudiantes y el equipo decanal	100	Vicedecanato de Proyección Social y Comunicación	6, 7 y 16	5.7
5.7	Reorganización de los contenidos de la página web del centro relacionados con la proyección social	Equipo Decanal	30/06/2021	Renovación de contenidos y actualización	40	Vicedecanatos de Proyección Social y Comunicación y de Estudiantes y	7	
5.8	Gestionar y finalizar la campaña: La Facultad de Ciencias con los ODS. Apoyar, de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria, a la delegación de estudiantes del centro en cualquier actividad relacionada con esta campaña	Equipo Decanal	31/12/2021	Realización de los ODS 1 al 9. Interacciones realizadas con la delegación de estudiantes	100	Vicedecanatos de Proyección Social y Comunicación y de Estudiantes y	17	

ENERO DE 2022	
Número de centros de secundaria inscritos en actividades de difusión de la FC.	JPA General: Online: 122 estudiantes de 58 centros de 10 provincias/Visitas del Profesorado: 1500 estudiantes - 43 centros de la Comunidad Autónoma: 11 Huesca, 4 Teruel, 28 Zaragoza
Número de alumnos que solicitan la actividad.	
Número de estudiantes que realizan la actividad.	
Número de visitas a la página Web.	215170
Número de visitas e interacciones a las redes de la Facultad.	
Número de noticias publicadas en redes sociales.	Facebook: 422 publicaciones. Instagram: 336 publicaciones. Alcance: 4806. Twitter: 367 tweets, 144000 impresiones. YouTube 19 videos
Se ha avanzado en la visibilización de las acciones de proyección social en la web	Si Página web
Número de actividades que son propuestas por profesores o miembros de la facultad y apoyadas por la Facultad	Se han apoyado y difundido en el iCiencias Olimpiadas Científicas, Taller de Talento Matemático, Hands on Particles, Diviértete con la Estadística, Hi Score Science y Geología: la cara oculta de la ciencia
Se han apoyado actividades en relación con el plan de igualdad por la Facultad	Si Integración de la perspectiva de género en folletos y material informativo realizado. Se intenta garantizar presencia equilibrada de mujeres y hombres en los puestos de responsabilidad que dependen del centro (coordinación, presidencia de las comisiones de garantía,...), así como en las mesas de los actos académicos promovidos por la Facultad. Se apoya en la medida de nuestras competencias el Plan Concilia. Apoyo de actuaciones que promuevan el acceso a titulaciones tradicionalmente masculinas: el 64% de docentes e investigadores/as que participan en la difusión de nuestras titulaciones son mujeres y hay una buena implicación en las actividades el 11F. Apoyo contra las situaciones de acoso y violencia de género.
Se han apoyado actividades propuestas por la delegación de estudiantes	Si Se ha reorganizado con el acuerdo de los estudiantes las ceremonias de graduación. Se han realizado dos ceremonias de graduación promociones 2019/20 y 2020/21. No se han recibido solicitud de actividades divulgativas
Se han renovado los contenidos de la web	Si Se comenzó en diciembre de 2021 y continúa en Enero de 2022. Actualizado información referida a las actividades que se han realizados este año: JPA, Visitas y Taller 3D, secciones de concursos y la de seminarios y conferencias.
Se han realizado las acciones relacionadas con los ODS 1 al 9.	Si Se ha realizado la campaña ODS 1 a 9 que se visibiliza en la pestaña de Proyección social de la web. Reunión con la delegación de estudiantes para la presentación de la campaña y contactos para su participación en las encuestas. Un estudiante participará en el ODS 13 a petición propia. Se han generado documentos para cada ODS, una encuesta y videos canal YouTube Facultad de Ciencias.
Ha habido interacciones con la delegación de estudiantes respecto a los ODS	Si

La información detallada se encuentra en el Informe de Gestión correspondiente a 2021



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 38 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00 24/02/2022 11:24:00	

EJE ESTRATÉGICO 6. INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

Acciones plan de actuación 2021		Responsable ejecución	Plazo	Indicadores	% Cumplimiento	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD	Acción 2020 relacionada
6.1	En función de la evolución de la pandemia por COVID-19, y si la situación lo permite, se habilitarán espacios con las medidas de seguridad adecuadas para que puedan comer los alumnos. Se intentará habilitar la zona de terraza exterior situada junto a la cafetería de la Facultad de Ciencias. Será necesario proceder a la limpieza de la vegetación y establecer un protocolo de uso y control de aforos.	Equipo decanal	05/04/2021	Solicitud al servicio de limpieza por el centro	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.2	Ante la creciente demanda de puntos de carga para equipos portátiles en las aulas de docencia, se solicitará a la UTC un estudio de viabilidad para la instalación de tomas eléctricas en las aulas. Dado que se trata de una actuación integral con un coste previsiblemente elevado, se procederá inicialmente a la adaptación de aquellas aulas en las que exista mayor demanda.	Equipo decanal	31/12/2021	Solicitud a UTC. Reunión próxima con vicerrector infraestructuras 19/04/2021	0	Vicedecano infraestructuras	15	
6.3	Reubicación de los soportes fijos de las webcams modelo Jabra Panacast para centrarlos en la superficie disponible de las pizarras tras la reubicación de las pantallas y videoproyectores.	Empresa Gotor y UTC	30/06/2021	Acuerdo equipo dirección. Partes Unidad de Mantenimiento	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.4	Reubicación de los altavoces con cancelación de eco instalados en algunas aulas con el fin de mejorar el audio de las emisiones por videoconferencia.	Empresa Gotor y UTC	30/06/2021	Acuerdo equipo dirección. Partes Unidad de Mantenimiento	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.5	Renovación de video proyectores, sustituyéndolos por equipos con lámparas LED	Equipo decanal	31/12/2021	Acuerdo equipo dirección	100 (se han renovado 4 equipos)	Vicedecano infraestructuras	15	6.7
6.6	Renovación e instalación de conexiones HDMI en las aulas docentes para mejorar la calidad de imagen	Equipo decanal	31/12/2021	Reuniones con responsables UTC	Se han instalado conexiones en 5 aulas	Vicedecano infraestructuras	15	
6.7	Reparación o sustitución de la pantalla del aula A6.	Equipo decanal	31/12/2021	Acuerdo equipo dirección	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.8	Adquisición de nuevas webcams modelo Logitech para servicio de préstamo y para reserva ante posibles averías y contingencias	Equipo decanal	05/04/2021	Acuerdo equipo dirección	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.9	Adquisición de equipos informáticos de sobremesa para sustituir a equipos portátiles instalados de manera permanente en algunas aulas	Equipo decanal	31/12/2021	Acuerdo equipo dirección	0	Vicedecano infraestructuras	15	
6.10	Adquisición de monitores planos de reserva ante posibles averías y contingencias	Equipo decanal	31/12/2021	Acuerdo equipo dirección	0	Vicedecano infraestructuras	15	
6.11	Finalización de la instalación de los armarios compactos en el archivo de fondos de la biblioteca y traslado de los fondos previstos en la primera fase.	UTC	20/03/2021	Informes UTC. Revisión final de los trabajos	100	Vicedecano infraestructuras	15	
6.12	Retomar los temas relacionados con la prevención de riesgos que han quedado postergados por causa de la pandemia	Comisión Delegada Seguridad	31/12/2021	Actas reuniones	30	Vicedecano infraestructuras	15	6.2, 6.3
6.13	La Universidad de Zaragoza ha iniciado en alguno de sus centros el desarrollo de un plan de Campus Sostenible y Saludable coordinado por el Servicio de Actividades Deportivas (SAD). Se va a intentar que la Facultad de Ciencias pueda incorporarse a esta iniciativa y para ello, en coordinación con el SAD y si la situación lo permite, se reactivará el proyecto que quedó parado durante el curso pasado. Se estudiarán algunas acciones específicas: comida más saludable en los servicios de cafetería y máquinas expendedoras, aumento del número de plazas para bicicletas, instalación de aparcamientos para patinetes eléctricos, reducción del uso de residuos plásticos en los edificios de la Facultad, potenciación del ahorro de agua, etc.	Oficina verde y SAD	31/12/2021	Reunión responsable SAD a lo largo del segundo semestre curso 2020-21	20	Vicedecano infraestructuras	15	6.4 y 6.5
6.14	Negociar con el nuevo equipo de Gobierno de la Universidad algunas actuaciones como la solución a los cortes de luz del edificio B o la sustitución de ventanas y puertas en los edificios B y D	UTC	31/12/2021	Reunión próxima con Vicerrector Infraestructuras (19/04/2021)	100	Vicedecano infraestructuras	15	6.10 y 6.12
6.15	Se insistirá en la construcción y mejora de las líneas de vida de los edificios de A y B	UTC	31/12/2021	Reunión próxima con Vicerrector de Infraestructuras (19/04/2021)	0	Vicedecano infraestructuras	15	6.10
6.16	Se iniciará la segunda fase de reunificación de todas las bibliotecas de la Facultad de Ciencias. Para ello se trasladarán los fondos bibliográficos ubicados en las bibliotecas (u otros espacios) de los edificios de geológicas y matemáticas	Equipo Decanal/VC de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura	31/12/2021	Solicitud presupuesto segunda fase. Reunión próxima con Vicerrector Infraestructuras (19/04/2021)/Fondos trasladados	0	Vicedecano infraestructuras	15	6.11
6.17	Una vez que se haya ejecutado la reunificación de las bibliotecas se procederá a iniciar los trámites con la UTC para la implantación de la clínica optométrica que apoye la docencia de la titulación de Óptica y Optometría. Dicha clínica se ubicará en la planta baja del edificio de matemáticas en la zona de la sala de estudio actual y espacios anexos, tal y como se aprobó en Junta de Facultad de 24 de julio de 2020.	Equipo Decanal/VC de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura	31/12/2021	Reunión próxima con Vicerrector Infraestructuras (19/04/2021)/implantación de clínica	0	Vicedecano infraestructuras	15	6.11

ENERO DE 2022		
Se han habilitado espacios para comer y se ha solicitado al servicio de limpieza por el centro	SÍ	
Se ha solicitado a la UTC un estudio de viabilidad para la instalación de tomas eléctricas en las aulas.	SÍ	
Se han reubicado los soportes fijos de las webcams modelo Jabra Panacast y existen partes.	SÍ	No hay partes. Lo realizó una empresa externa.
Se han reubicado altavoces con cancelación de eco instalados en algunas aulas con el fin de mejorar el audio de las emisiones por videoconferencia y existen partes.	SÍ	
Se han renovado e instalado de conexiones HDMI en las aulas docentes para mejorar la calidad de imagen.	SÍ	
Se ha reparado o sustituido la pantalla del aula A6.	SÍ	También en la A7
Se han adquirido nuevas webcams modelo Logitech.	SÍ	
Se han adquirido equipos informáticos de sobremesa.	NO	
Se han adquirido monitores planos.	NO	
Se ha finalizado la instalación de los armarios compactos en la biblioteca y se han trasladado los fondos previstos en la primera fase existiendo informes de la UTC.	SÍ	
Hay actas de reuniones en relación con cuestiones relacionadas con la PRL	SÍ	
Ha habido reuniones con el equipo rectoral para avanzar en la solución de los cortes de luz y la instalación de ventanas	SÍ	
Ha habido reuniones con el equipo rectoral para avanzar en la solución de las líneas de vida de los edificios C y D	NO	
Ha habido reuniones con el vicerrectorado para avanzar en la segunda fase de reubicación de bibliotecas	SÍ	
Se han trasladado fondos de la biblioteca	NO	
Ha habido reunión con Vicerrector de Infraestructuras para avanzar en la implantación de una clínica optométrica	SÍ	

La información detallada se encuentra en el Informe de Revisión del Sistema y en el Informe de Gestión correspondiente a 2021



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 39 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 40 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS 2021/22

aprobados en Junta de Facultad el 21 de diciembre de 2021

Oferta formativa de la Facultad de Ciencias

- 1 Contar con una oferta de titulaciones de Grado y Máster que responda a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y revisar, si es necesario, los programas.
- 2 Asegurar que los títulos se desarrollan conforme a los objetivos globales de los programas formativos; garantizar su calidad y mejora continua a través de la consecución de las metas asociadas a indicadores académicos y la propuesta de acciones de mejora.

Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

- 3 Continuar estudiando los Planes de Innovación y Mejora propuestos desde las titulaciones de la Facultad de Ciencias y acometer acciones para dar respuesta a las acciones planteadas, atendiendo especialmente a aquéllas de carácter transversal.
- 4 Revisar de forma periódica el SGIC, implementar nuevas acciones y mejorarlo.
- 5 Difundir la Política, Objetivos de Calidad, la información relacionada con, y derivada del SGIC, especialmente la destinada a las agencias de evaluación.
- 6 Dar visibilidad a las acciones llevadas a cabo, en la búsqueda de la consolidación de una cultura de calidad y a partir de la información del SGIC.
- 7 Analizar los resultados obtenidos y proponer acciones derivadas de este análisis.
- 8 Fomentar la participación del estudiantado en los órganos de representación de la Facultad.

Proceso de Enseñanza/Aprendizaje

- 9 Garantizar la plena inclusión del estudiantado, aplicando las directrices marcadas por la Oficina de Atención a la Diversidad.
- 10 Trabajar para que el estudiantado cuente con apoyo y recursos para completar y hacer más atractivo su proceso de enseñanza-aprendizaje y disponer de procesos orientados a ello. Esforzarnos para que los conozcan.
- 11 Asegurar que la información de la página web del centro se encuentra accesible y actualizada.
- 12 Trabajar en la implementación del Plan de Internacionalización de la facultad.
- 13 Acercar el proceso de aprendizaje al mercado laboral y completar la formación de los estudiantes promoviendo el desarrollo de actividades en empresas o entidades externas.
- 14 Promover y apoyar la innovación en la docencia, el uso de nuevas tecnologías y la participación del profesorado en proyectos de innovación.
- 15 Potenciar la participación de docentes y estudiantes, especialmente de nuevo ingreso, en el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ).
- 16 Apoyar la formación continua de docentes y personal de administración y servicios, según sus respectivas actividades y cometidos.
- 17 Apoyar y poner en valor nuestra investigación y la transferencia de resultados como base para avanzar en el conocimiento, redundando en la actualización de los títulos, la formación de nuestro estudiantado y el reconocimiento de egresados y egresadas.

Recursos y servicios

- 18 Analizar el equipamiento disponible en la facultad y adecuar los espacios a las actividades docentes planificadas en las memorias de verificación.
- 19 Trabajar en la mejora de los recursos materiales y servicios que el centro ofrece a la comunidad universitaria.
- 20 Trabajar para que los recursos sean adecuados para las personas con problemas de movilidad/accesibilidad.

Proyección Social y Comunicación

- 21 Desarrollar actividades destinadas a promover el interés por nuestras titulaciones con la finalidad de captar estudiantes con vocación científica.
- 22 Dar visibilidad al compromiso de la Facultad de Ciencias con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y a las acciones realizadas en esta materia.



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 41 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00 24/02/2022 11:24:00	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 1. ORDENACIÓN ACADÉMICA (2022)

Acciones Plan de Mejora 2022		De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/Evidencias	Responsable seguimiento de Indicadores	OBIETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	Acciones 2021 relacionadas	Beneficiarios de la acción
1.1	Modificación de la regulación académica de FisMat y de la gestión administrativa de este	Opiniones de estudiantes, de los profesores que imparten docencia en el programa y de Secretaría. Se está trabajando en una modificación de la regulación académica del programa conjunto FisMat, considerando las apreciaciones y sugerencias de los estudiantes. Paralelamente, se están trabajando en acciones de mejora en la gestión académica del programa (gestión de matrículas, de honor, revisión de las tasas de matrícula o cuestiones de reconocimiento de créditos que dificultan el acceso a becas)	Equipo decanal, comisiones de garantía de calidad, comisión mixta del programa	diciembre 2022	Nueva regulación, disminución de quejas de estudiantes y profesores	Vicedecana de ordenación académica	1.2	1.1	Estudiantes y PDI
1.2	Reordenación de las enseñanzas de la Facultad de Ciencias	Real Decreto 822/2021 de ordenación de las enseñanzas universitarias y mejora de los títulos. Es una buena oportunidad para introducir mejoras en las titulaciones. La Universidad de Zaragoza deberá adaptarse al nuevo Real Decreto ya que todas las titulaciones tendrán que modificar sus memorias de verificación para adaptarse al nuevo sistema. Sería deseable que la nueva regulación de estudios diese más flexibilidad al estudiante en la organización de su currículum (por ejemplo, pudiendo elegir créditos optativos de otras titulaciones, en listados de asignaturas aprobadas por las correspondientes CCC)	Equipo decanal, coordinadores, comisiones de garantía de calidad	diciembre 2023	Renovación de las memorias de verificación	Coordinadores, comisiones de garantía de calidad, vicedecana de ordenación académica	1.2	1.5, 1.7, 1.8	Todos los colectivos del centro
1.3	Aumentar el número de estudiantes que cursan másteres en la Facultad de Ciencias	Baja matrícula en másteres. Se debe analizar y proponer soluciones sobre el problema de que los másteres de la facultad no tienen el suficiente atractivo para nuestros estudiantes de grado y por qué no se captan suficientes estudiantes de fuera, a pesar de los esfuerzos realizados en su promoción. Realizar una reflexión sobre los contenidos de los másteres (considerando las opiniones de los egresados) y tratar de ofrecer fórmulas flexibles que atraigan la matrícula de los estudiantes (como ofrecer la posibilidad de seguir online las actividades teóricas). Para que estas fórmulas sean factibles, es importante una apuesta firme de la Universidad por las nuevas tecnologías y una política de continuidad en ellas	Equipo decanal	diciembre 2022	Número de estudiantes matriculados en másteres	Vicedecana de ordenación académica, coordinadores	2,7,21	1.5, 1.6	Todos los colectivos del centro
1.4	Mejorar la gestión del acceso para estudiantes de nuevo ingreso	Problema de inclusión tardía de estudiantes, indicado en los planes de innovación y mejora de varias titulaciones. Se debe solicitar a la Universidad una mejor gestión del acceso para estudiantes de nuevo ingreso. Tras la primera fase de admisión, quedan listas de espera ficticias, sobre todo porque muchos de los estudiantes que hay en ellas se han matriculado ya en otras universidades en las titulaciones de su interés. Ello provoca atascos en los llamamientos, que muchos estudiantes interesados en una titulación concreta sean llamados bien entrado el curso y bien, o bien por matricularse a pasar de ello, o bien se quedan en una titulación que no se corresponde con su primera elección. Se deberían además adelantarse lo máximo posible los plazos de admisión y matrícula en másteres universitarios, para poder comenzar el curso lo antes posible y además entrar lo posible fuera de estudiantes a otras universidades	Equipo decanal, Secretaria	Septiembre 2022	Plazas vacantes en las titulaciones al finalizar la matrícula. Fecha de incorporación de los últimos estudiantes	Secretaría	2, 19	1.7	Estudiantes
1.5	Revisión de factores de experimentalidad para calcular necesidades docentes	El encargo contable no se ajusta a las necesidades reales de la programación de las asignaturas. Se debería solicitar a la Universidad la revisión de los factores de experimentalidad (FE) aplicados a las asignaturas para calcular su encargo contable. Asignaturas teóricas de un área con FE alto tienen más horas contables de las necesarias, mientras que asignaturas eminentemente prácticas cuentan con menos horas contables de las necesarias. La Universidad debería replantearse que se puedan impartir más horas de tipo 6, y que se reconozcan a los docentes que las imparten (figurando la necesidad de dichas horas en las guías docentes), sobre todo en asignaturas de primero, donde el salto desde educación secundaria puede resultar más complejo para el estudiante, aunque no cuenten para la dotación de plazas en un área de conocimiento.	Equipo decanal	Diciembre 2022	Modificaciones en las directrices de la RPT. Modificaciones en el POD	Vicedecana de ordenación académica	2,7	1.7	PDI

La mayor parte de estas actuaciones se relacionan con la dimensión 3.1 del PACE-ACPUA

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 42 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00 24/02/2022 11:24:00	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 2. CALIDAD (2022)

	Acciones Plan de Mejora 2022	De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/Evidencias	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	Acción/es 2021 relacionadas	Beneficiarios de la acción
2.1	Continuar avanzando en el desarrollo del SGIC de la Facultad de Ciencias y recogiendo evidencias de su desarrollo. Mantenerlo actualizado	Necesario para que el SGIC se mantenga útil. Las evidencias recogidas favorecen los procesos de certificación y acreditación desde las agencias de calidad	Equipo Decanal y Técnico de Calidad FC	31/12/2022	Informe de revisión del SGIC. Informe de evidencia de calidad de la web de FC. Informes realizados	Vicedecana Calidad en colaboración con CFC	3, 4, 7	2.1., 2.2, 2.3., 2.5	Todos los colectivos del centro
2.2	Analizar la posibilidad de revisar la normativa que regula las funciones y composición del CFC	La normativa se desarrolló en el momento de comenzar el trabajo en la Facultad de Ciencias para alcanzar la certificación del SGIC y algunas de las funciones, así como la composición podrían revisarse	Equipo Decanal, CFC	31/12/2022	Actas del CFC. Acuerdos de Junta de Facultad	Vicedecana Calidad en colaboración con CFC	4	2.1	Todos los colectivos del centro
2.3	Simplificar los indicadores que se deben publicar la Facultad de Ciencias y continuar avanzando en la sistematización de la recogida	A pesar de que los indicadores resultan de utilidad, se hace necesario priorizar la recogida y publicación de aquellos relacionados con las acciones de mejora propuestas para el Centro para optimizar la información	Equipo Decanal	31/12/2022	Catálogo y fichas de indicadores	Vicedecana Calidad en colaboración con CFC	4	2.1	Todos los colectivos del centro
2.4	Continuar trabajando en la implementación de las acciones incluidas en el Plan de Mejora, incluyendo aquellas recogidas en los PAM	El análisis de los PAM es un compromiso del Equipo Decanal. Yes inherente al desarrollo del SGIC. Permite realizar acciones de mejora de carácter transversal y detectar problemas, si los hubiera	Equipo Decanal	31/12/2022	Informe del SGIC. Documento de acciones realizadas. PAMs	Vicedecana Calidad en colaboración con CFC	3, 18	2.7	Todos los colectivos del centro
2.5	Avanzar en el desarrollo de las acciones contempladas en el informe de Auditoría interna	Avanzar en la implantación del SGIC y en la implementación de acciones de mejora	Equipo Decanal	31/12/2022	Acciones desarrolladas	Vicedecana Calidad	4	2.7	Todos los colectivos del centro
2.6	Avanzar en el desarrollo de las acciones contempladas en el informe de la SEC y el Plan de Mejora presentado a ACPUA.	Avanzar en la implantación del SGIC y en la implementación de acciones de mejora	Equipo Decanal	31/12/2022	Acciones desarrolladas	Vicedecana Calidad	4	2.7	Todos los colectivos del centro
2.7	Continuar analizando los resultados obtenidos en la Facultad de Ciencias y plantear nuevas acciones de mejora derivadas de éstos.	Resultado inherente al propio sistema de calidad y permite avanzar en la mejora continua de la calidad de nuestros títulos y servicios	Equipo Decanal en colaboración con CFC	31/12/2022	Informe de Revisión del SGIC. Informe de gestión y Plan de Mejora	Vicedecana Calidad	7	2.7	Todos los colectivos del centro
2.8	Mantener actualizado el registro documental del SGIC de la Facultad de Ciencias.	Resultado inherente al propio sistema de calidad	Equipo Decanal en colaboración con el Técnico de Calidad	31/12/2022	Informe de Revisión del SGIC	Vicedecana Calidad	4	2.5	Todos los colectivos del centro
2.9	Continuar avanzando en la implantación del Plan de Mejoras en la Facultad de Ciencias y colaborando en la definición de estos planes en los centros en Unizar	Avanzar en el cumplimiento de la Dimensión 1 del Programa PACE-ACPUA. El Informe de la Subcomisión de Centros de ACPUA en el proceso de certificación del SGIC señalaba la necesidad de profundizar en este plan de mejora. Este comentario es común para todos los centros que cuentan con el certificado de su SGIC por lo que se ha planteado unas sesiones de trabajo desde el Vicerrectorado de Política Académica.	Equipo Decanal	31/12/2022	Informe de Revisión del SGIC. Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias. Base de datos de Planes de Centro, Reuniones mantenidas	Vicedecana Calidad	4	2.1	Todos los colectivos del centro
2.10	Elaborar infografías que muestren los resultados del SGIC de manera más gráfica.	Se hace necesario avanzar en la formación en calidad de nuestros estudiantes, en que la perciban como algo útil, aumentando así la percepción positiva por parte del estudiantado en nuestro SGIC	Vicedecana de calidad en colaboración con el Técnico de Calidad	31/12/2022	Infografías realizadas y publicadas	Vicedecana Calidad	4,5,6	2.1, 2.4	Todos los colectivos del centro
2.11	Dar visibilidad a las acciones que se realizan en relación con la calidad y continuar trabajando en la mejora de la percepción que se tienen del sistema, muy especialmente los estudiantes, trabajando así en la consolidación de una cultura de calidad	Para que la cultura de calidad se interiorice en el personal del centro más aún, es necesario continuar dando visibilidad a las acciones de mejora llevadas a cabo	Equipo Decanal	31/12/2022	Informe de Revisión del SGIC. Página web-Clínicas	Vicedecana Calidad	6, 8, 14	2.4, 2.6, 2.7	Todos los colectivos del centro
2.12	Estudiar la necesidad de revisión de la Política y Objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias	Esta obligación queda recogida en el procedimiento PRE-001	Equipo Decanal	31/12/2022	Manual de Calidad. Política y Objetivos de calidad revisados. Acta del CFC y Acuerdo de Junta de Facultad	Vicedecana Calidad en colaboración con CFC	4	2.8	Todos los colectivos del centro
2.13	Revisar el Manual de Calidad y, si procede, los procedimientos de la Facultad de Ciencias	Esta obligación queda recogida en el Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias y fue elaborado en 2019	Equipo decanal en colaboración con Técnico de Calidad	31/12/2022	Manual de Calidad. Política y Objetivos de calidad revisados. Acta del CFC y Acuerdo de Junta de Facultad. manual de procedimientos. Mapa de Procesos.	Vicedecana Calidad	4	2.2, 2.4	Todos los colectivos del centro
2.14	Insistir a los responsables de ATENEA en que se publiquen los criterios de cálculo de las encuestas de satisfacción y a los responsables de DATUZ que se analice la posibilidad de incluir tasa de abandono prematura en los indicadores	Es necesario conocer los datos en los que se basan los resultados de las encuestas, para interpretar correctamente esos resultados. Las tasas de abandono en algunos grados de la Facultad de Ciencias son altas debido a los llamamientos que se producen hasta noviembre y no al funcionamiento de los propios títulos.	Vicedecana Calidad	31/12/2022	Mensajes enviados. Publicaciones en redes. Publicación en Clínicas	Vicedecana Calidad	4	2.1, 2.7	Todos los colectivos del centro
2.15	Continuar colaborando en la difusión de acciones y resultados elaborados desde el Área de Calidad y Mejora	Alcanzar un mayor número de personas que conozcan acciones y resultados de Unizar y de la Facultad de Ciencias	Vicedecana de calidad en colaboración con el Adjunto al Decano	31/12/2022	Mensajes enviados. Publicaciones en redes. Publicación en Clínicas	Vicedecana Calidad	6	2.9	Todos los colectivos del centro
2.16	Insistir al vicerrectorado de política académica en la necesidad de elaborar un procedimiento específico para definir y realizar el seguimiento de la adecuación de los perfiles de ingreso/egreso de los títulos.	Avanzar en el cumplimiento de la Dimensión 3 del Programa PACE-ACPUA. El Informe de la Subcomisión de Centros de ACPUA en el proceso de certificación del SGIC señalaba la necesidad de disponer de un procedimiento específico para definir y realizar el seguimiento de la adecuación de los perfiles de ingreso/egreso de los títulos. Una vez se ha presentado el Plan de mejora en el proceso de certificación del sistema, no se ha implementado todavía.	Vicedecana Calidad	31/12/2022	Mensaje enviado	Vicedecana Calidad	4	2.1	Todos los colectivos del centro
2.17	Trasladar al vicerrectorado de las demandas del personal del centro en cuanto a formación	Realizar acciones vinculadas a la formación en innovación docente, en relación con la dimensión 3 del PACE.	Vicedecana Calidad	31/12/2022	Mensaje enviado	Vicedecana Calidad	4	2.6, 2.7	PDY PAS
2.18	Avanzar el análisis de los datos de las encuestas de egresados	Necesidad de contar con información acerca de la empleabilidad de nuestros títulos y la necesidad de mejorar en algunos aspectos	Equipo decanal	31/12/2022	Resultados de Encuestas	Vicedecana Calidad	7	2.7	Estudiantado
2.19	Lugar una mayor participación de los estudiantes, del PDY y el PAS en las encuestas de satisfacción y proponer actuaciones para mejorar el proceso y mejorar la percepción por el mismo.	A pesar de los esfuerzos realizados, la tasa de respuesta continúa siendo baja. Solo contando con resultados significativos se pueden proponer acciones bien fundamentadas	Vicedecana Calidad	31/12/2022	Mensajes enviados/ carteles/solicitud a profesores dedicación de espacios de tiempo en clase	Vicedecana Calidad	6, 7	2.4	Todos los colectivos del centro
2.20	Promover la participación del PDY y personal de apoyo a la docencia en actividades de formación y proyectos de innovación y publicar los resultados	La formación del profesorado (incluida en la dimensión 3 del PACE) y la participación de éste en proyectos de innovación repercuten en positivo en la calidad de nuestros títulos. La mayor parte de estas actuaciones se relacionan con las dimensiones 1, 4 y 5 del PACE-ACPUA	Vicedecana Calidad	31/12/2022	Mensajes enviados/ publicación resultados	Vicedecana Calidad	14, 16	2.6	Todos los colectivos del centro

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
 Firmado electrónicamente por
 MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO
 LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR

Organismo: Universidad de Zaragoza
 Cargo o Rol
 Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias
 Decano de la Facultad de Ciencias

Página: 43 / 66
 Fecha
 24/02/2022 09:12:00
 24/02/2022 11:24:00





24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 3. INTERNACIONALIZACIÓN (2022)

Acciones Plan de Mejora 2022		De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/Evidencias	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	Acción/es 2021 relacionadas	Beneficiarios de la acción
3.1	Acciones contempladas en el Plan de Internacionalización de la Facultad de Ciencias	Plan de Internacionalización de la Facultad de Ciencias	Vicedecano lyPM	31/12/2022	Indicadores establecidos en el Plan de Internacionalización	Equipo Decanal	10, 12	3.1	Todos los colectivos del centro
3.2	Completar la reestructuración de la página web de la Facultad dedicada a internacionalización y programas de movilidad e incluir contenidos en francés	Plan de Internacionalización de la Facultad de Ciencias	Vicedecano lyPM	31/12/2022	Página web reestructurada: S//NO	Equipo Decanal	11, 12	3.3	Todos los colectivos del centro
3.3	Elaborar un procedimiento para la atención de estudiantes internacionales.	Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias	Vicedecano lyPM	30/06/2022	Aprobación de documento: S//NO	Equipo Decanal	10, 12		Estudiantado
3.4	Adaptación del Q32 (Gestión de la movilidad internacional Unizar) a la Facultad de Ciencias incluyendo el procedimiento de adjudicación de plazas de la FC.	Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias	Vicedecano lyPM	30/06/2022	Aprobación de documento: S//NO	Equipo Decanal	10, 12		Estudiantado
3.5	Crear páginas web referentes a la participación de la FC en las iniciativas de cooperación al desarrollo para difundir la campaña "La FC y los ODS"	Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias	Vicedecana/o PSyC y lyPM	30/06/2022	Creación de la página: S//NO	Equipo Decanal	12, 22		Todos los colectivos del centro

La mayor parte de estas actuaciones se relacionan con la dimensión 3.1 del PACE-ACPUA

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 44 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 4. ESTUDIANTES (2022)

	Acciones Plan de Mejora 2022	De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/evidencias	Responsable seguimiento de indicadores	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	Acción/es 2021 relacionadas	Beneficiario de la acción
4.1	Mantener la impartición de los cursos en línea, mejorando su utilidad para los estudiantes, teniendo en cuenta la valoración de los temas impartidos en la encuesta realizada a final de curso, intentando conseguir mayor tasa de respuesta adelantando la fecha de su realización	Las respuestas de las encuestas de valoración sobre los cursos cero reflejan que después de acabar primero la percepción es que no le han sido tan útiles y es conveniente optimizarlos	Equipo Decanal	Junio de 2022-Junio 2023	Tasa de encuesta de la encuesta, cambios en los cursos, cero y valoración de los cursos cero a final del curso 22-23	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	10.11	4.3	Estudiantado
4.2	Intentar recuperar la jornada de acogida anterior a la pandemia con la primera parte en común, manteniendo el protagonismo de los estudiantes e intentando responder a algunos aspectos que se reflejan en las encuestas	Los estudiantes se apoyan fundamentalmente en compañeros como los menores, por lo que es importante que éstos estén bien asesorados. En segundo se detectan necesidades de orientación importantes	Equipo Decanal	Septiembre de 2022	La valoración de la jornada de acogida del curso que viene	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	10.11	4.3	Estudiantado
4.3	Continuar mejorando el proyecto tutor mentor en el centro, potenciando la actividad de los mentores y su apoyo en los profesores tutores para los estudiantes de nuevo ingreso, ampliar el número de tutores de segundo curso y seguir potenciando su labor	Los estudiantes se apoyan fundamentalmente en compañeros como los menores, por lo que es importante que éstos estén bien asesorados. En segundo se detectan necesidades de orientación importantes	Equipo Decanal, CEIFCE	Diciembre de 2022	Informe mentores tutores, valoración de la jornada de acogida de estudiantes de segundo y encuesta de valoración de estudiantes de segundo.	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	10	4.1 y 4.4	Estudiantado-PDI
4.4	Hacer una valoración de las tutorías personales	Desconocimiento sobre si las pocas tutorías personales que se solicitan funcionan bien para potencializarlas	Equipo Decanal, CEIFCE	Junio de 2022	Estudio que refleje la valoración	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	10	4.2	Estudiantado-PDI
4.5	Continuar colaborando con los representantes estudiantiles, ayudarles en sus demandas e intentar encontrar soluciones. Intentar dialogar con ellos a través de acciones para implicar a una mayor parte de los estudiantes en los órganos de gobierno y en el conocimiento de la actividad universitaria	La colaboración con los representantes estudiantiles es muy eficaz y permite solucionar muchos problemas de forma ágil, pero una gran parte de los estudiantes desconoce que tienen un papel importante y útil en los órganos de gobierno, no conocen a los compañeros que les representan y por lo tanto no aprovechan esa vía de resolución de problemas y de temas de su interés	Equipo Decanal	Diciembre de 2022	Comunicación con los estudiantes, problemas solucionados, candidaturas para Junta de Facultad, consultas a los representantes estudiantiles como garantía de la calidad	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	8.10.11	4.4, 4.5, 4.8	Estudiantado
4.6	Completar el cambio de la página web de estudiantes	Los cambios que se han hecho en la página web no son suficientes para sacar todo su potencial como fuente de información	Equipo Decanal	Julio de 2022	Página web	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	11	4.5	Estudiantado
4.7	Continuar potenciando las actividades estudiantiles en general, seguir potenciando la comunicación con los representantes estudiantiles, la organización de actividades como el Physcaberry y la participación en eventos de gran interés como la competición GEM	Las actividades estudiantiles no se podrían realizar sin el apoyo del Centro. Los estudiantes valoran positivamente su difusión y apoyo, pero existe cierto desconocimiento algunas de las asociaciones estudiantiles y de lo que son las antenas informativas del GIPAJ	Equipo Decanal	Diciembre de 2022	Comunicación a los estudiantes y consultas recibidas al respecto	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	10.11	4.6, 4.12, 4.14	Estudiantado
4.8	Establecer la fecha y las condiciones de la graduación de los titulados con la colaboración de los estudiantes de últimos cursos para mantenerla de aquí en adelante	Hay demanda de información por parte de los estudiantes y es necesario tener una fecha que se mantenga para el futuro y para ello hay que contar con los estudiantes	Equipo Decanal	Abril de 2022	Comunicación de la fecha de votación y del programa de votación	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas y social	10.11		Estudiantado
4.9	Establecer las carencias de orientación que tienen los estudiantes a través de formularios específicos por cursos que estén preparados	Es necesario conocer las necesidades concretas para poder establecer modos de actuación	Equipo Decanal	Abril de 2022	Resumen de las encuestas	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas	7.10.11		Estudiantado
4.10	Aumentar las actividades de orientación de últimos cursos, realizando las charlas de salidas profesionales anualmente, dando un papel importante a la participación de egresados, intentando contemplar todos los perfiles profesionales relacionados con el Grado y potenciando el debate	Se trata de una actividad con mucha aceptación cuando se realiza y que los estudiantes de últimos cursos solicitan, en particular la participación de egresados	Equipo Decanal	Diciembre de 2022	Actividades realizadas	Vicedecana de estudiantes y Prácticas externas y coordinadores de las titulaciones y de prácticas externas	10.13	4.15, 4.19	Estudiantado
4.11	Mejorar la oferta de prácticas externas en alguna de las titulaciones con la colaboración de los coordinadores de prácticas externas y de titulación, favorecer la realización de TFG y TFM en instituciones fuera de la Universidad	Aunque el número de estudiantes que realiza prácticas externas es bastante elevado, en algunos Grados existe la solicitud de que se les facilite la forma de acceder a ellas. Los estudiantes valoran mucho realizar los trabajos de fin de titulación fuera de la Universidad	Equipo Decanal	Junio de 2022	Oferta de prácticas externas y de Trabajos fin de titulación	Vicedecana de estudiantes y coordinadores de las titulaciones y de prácticas externas	10.13	4.20, 4.22	Estudiantado
4.12	Mejorar y ampliar el seguimiento de los egresados a través de las listas de la Facultad	A pesar de tener listas de egresados, gestionadas por los coordinadores, el número de estudiantes graduados es limitado y no se aprovecha el intercambio de información que puede proporcionar	Equipo Decanal	Diciembre de 2022	Participación de egresados en las listas	Vicedecana de estudiantes y coordinadores de las titulaciones	10.11		Estudiantado-PDI
4.13	Avanzar en la elaboración de los procedimientos de atención al estudiante	Incluido en el plan de mejora presentado a ACURJA	Equipo Decanal	Diciembre de 2022	Procedimientos elaborados	Vicedecana de estudiantes y de prácticas externas y Calidad	4.10.15		Estudiantado

La mayor parte de estas actuaciones se relacionan con la dimensión 3 del PACE-ACURJA

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 45 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 5. PROYECCIÓN SOCIAL (2022)

Acciones Plan de Mejora 2022		De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Plazo	Indicadores/Evidencias	Responsable seguimiento de indicadores	Objetivo de Calidad Relacionado	Acción/es 2021 relacionadas	Beneficiarios de la acción
5.1	Organizar el programa de actividades de difusión de la Facultad para centros de Educación Secundaria y Bachillerato: Jornada de Puertas Abiertas, Semana de Inmersión y Visitas de Profesores. Facilitar la asistencia a estudiantes de otras localidades diferentes a la ciudad de Zaragoza, buscando fórmulas de financiación, sobre todo en lo referente a la Semana de Inmersión	Difusión entre el estudiantado de secundaria y bachillerato de nuestras titulaciones, de su importancia e interés y necesidad de captar estudiantes	Equipo Decanal	30/10/2022	Según el caso: Número de centros inscritos; Número de alumnos que solicitan la actividad; Número de estudiantes que realizan la actividad.	Vicedecano de Proyección Social y Comunicación	21	5.1	Personal Estudiantado- Facultad de Ciencias
5.2	Mantener el esfuerzo realizado en la visibilidad, interna y externa, de la Facultad, tanto en material impreso como en el mantenimiento actualizado de su página web y la difusión inmediata de actividades y noticias en redes sociales a través del boletín semanal Ciencias	De la necesidad de visibilizar las actividades que se realizan en la Facultad para que esta información llegue al público adecuado e interesado en cada actividad y fomentar el interés general por la ciencia entre nuestros estudiantes. Cumplimiento de lo estipulado en la dimensión 5.2, del Programa PACE e informe de la SIC en el proceso de certificación del SGIC	Equipo Decanal	31/12/2022	Número de visitas a la página Web y número de vistas e interacciones a las redes de la Facultad, información visible en la página web, Número de noticias publicadas en redes sociales.	Vicedecano de Proyección Social y Comunicación y Adjunto al Decano en Comunicación	17, 21	5.2	Todos los colectivos del centro
5.3	Apoyar, de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria, tanto actividades organizadas desde el canal de participación de profesorado (como el Taller de Impresión 3D) como actividades de proyección organizadas por miembros de la Facultad o que destinadas a promocionar las titulaciones de la misma	Difusión entre el estudiantado de secundaria y bachillerato de nuestras titulaciones, de su importancia e interés y necesidad de captar estudiantes, así como proporcionar una formación integral a los estudiantes de nuestras titulaciones.	Equipo Decanal	31/12/2022	Número de actividades que son propuestas o apoyadas por la Facultad	Vicedecano de Proyección Social y Comunicación	21	5.3	Todos los colectivos del centro
5.4	Colaborar con las actividades promovidas por las cátedras vinculadas a la Facultad u otras relacionadas con nuestras titulaciones o actividades, visibilizar sus actividades en la página web del centro, así como potenciar su participación en las actividades organizadas por la Facultad. Potenciar la difusión de la información de las actividades del programa Experta. Bando de visualización acciones implementadas del programa dentro de la FC y la difusión de las mismas.	Para potenciar la relación con las cátedras y empresas vinculadas a la Facultad. Cumplimiento de las dimensiones 4.1 y 5.1 del programa PACE, en especial la directriz: "El centro tiene en consideración aspectos fundamentales del entorno (económico, social y científico) y a todos los grupos de interés en el desarrollo del SGIC"	Equipo Decanal	31/12/2022	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad	Vicedecanos de Proyección Social y Comunicación y de Estudiantes y	10, 13	5.4	Todos los colectivos del centro
5.5	Apoyar y cumplir las líneas estratégicas del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza y promover actividades que se enmarquen en los objetivos de dicho plan	Garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario. Alineamiento de la Facultad de Ciencias con el ODS 10	Equipo Decanal	31/12/2022	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad en relación a este Plan	Vicedecano de Proyección Social y Comunicación	9, 22	5.5	Todos los colectivos del centro
5.6	Terminar de reorganizar la coreografía de graduación conjunta de nuestros egresados, estableciendo disponibilidad presupuestaria las actividades divulgativas relacionadas con nuestras titulaciones que se han planteado tanto desde delegación de estudiantes como desde otras asociaciones estudiantiles relacionadas con la Facultad	Generar un acto propio digno y protagonizado por los propios estudiantes y que pueda realizarse dentro de los espacios disponibles por el centro. La idea es que sea un acto que permita mejorar la percepción de este acto y de la limitada capacidad de aforo de los espacios disponibles en el centro. Apoyar a los estudiantes que quieren participar o realizar actividades de difusión relacionadas con la Facultad, lo que además ayuda a completar su proceso de enseñanza/aprendizaje (dimensión 3.1, del PACE).	Equipo Decanal	31/07/2022	Número de actividades que son apoyadas por la Facultad y reuniones e interacciones realizadas con estudiantes o con la delegación de estudiantes y el equipo decanal	Vicedecano de Proyección Social y Comunicación	9, 10, 17	5.6	Estudiantado
5.7	Continuar con la reorganización de los contenidos de la página web del centro relacionados con la proyección social	Necesidad de tener actualizada toda la información generada en la gestión del centro y las titulaciones y de las actividades de diferente tipo que en él se realicen. Cumplimiento de lo estipulado en la dimensión 5.2, del Programa PACE e informe de la SIC en el proceso de certificación del SGIC	Equipo Decanal	30/06/2022	Renovación de contenidos y actualización	Vicedecanos de Proyección Social y Estudiantes y	11	5.7	Todos los colectivos del centro
5.8	Continuar y finalizar la campaña de la Facultad de Ciencias con los ODS. Apoyar, de acuerdo a la disponibilidad de recursos, la realización de actividades de carácter de calidad relacionadas con esta campaña. Crear en la web una pestaña específica incluyendo los objetivos y material generado en relación con cada ODS (documentos, videos explicativos, encuesta, resultados de la encuesta y vídeo realizado a personal de la FC implicado)	Visibilizar la importancia de los ODS y de la implicación de las personas que formamos o que han formado parte de nuestro centro (estudiantes, PAS, PDI, miembros de Instituto de Investigación, etc) en estos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Cumplimiento de lo estipulado en la dimensión 4.1, del Programa PACE e informe de la SIC en el proceso de certificación del SGIC	Equipo Decanal	31/12/2021	Realización de los ODS 10 al 17. Interacciones realizadas con la delegación de estudiantes.	Vicedecanos de Proyección Social y Comunicación y de Estudiantes y	22	5.8	Todos los colectivos del centro
5.9	Lanzar una encuesta de satisfacción acerca de los contenidos de la página web	Cumplimiento de la política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias, así como en el Plan de mejora presentado a ACPVA. Se recoge en la dimensión 5, del programa PACE	Equipo Decanal	31/07/2021	Encuesta y resultados	Vicedecanos de Proyección Social y Calidad	7, 11	5.7	Todos los colectivos del centro





24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

EJE ESTRATÉGICO 6. INFRAESTRUCTURAS (2022)

Acciones Plan de Mejora 2022	De dónde deriva la necesidad	Responsable ejecución	Piazo	Indicadores y Evolución	Responsable seguimiento actividades	OBJETIVO DE CALIDAD REQUERIDO	Acción en 2021 Realizada	Beneficiarios de la acción
6.1 Adquisición de nuevo sistema de videoprotección de tipo LED	Para mejorar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología. El nivel de protección debe ser el más alto posible para garantizar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología. El nivel de protección debe ser el más alto posible para garantizar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología.	Equipo de actual	31/12/2022	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo LED	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,5	Todos los colectivos del centro
6.2 Cambio RVM de las salas de control con sistema VGA	Los nuevos equipos de vídeo proyectados por el fabricante para el edificio de Ingeniería y Tecnología. El nivel de protección debe ser el más alto posible para garantizar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología.	Equipo de actual	31/12/2022	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,6	Todos los colectivos del centro
6.3 Actualización de los sistemas de videoprotección de tipo VGA	Los nuevos equipos de vídeo proyectados por el fabricante para el edificio de Ingeniería y Tecnología. El nivel de protección debe ser el más alto posible para garantizar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología.	Equipo de actual	01/01/2022	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.4 Actualización de los sistemas de videoprotección de tipo VGA	Los nuevos equipos de vídeo proyectados por el fabricante para el edificio de Ingeniería y Tecnología. El nivel de protección debe ser el más alto posible para garantizar la seguridad de las personas que visitan el edificio de Ingeniería y Tecnología.	Equipo de actual	30/06/2022	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.5 Instalación de un nuevo sistema de sonido en salón de actos de matemáticas. Instalación de cámara web.	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el salón de actos de matemáticas. Instalación de cámara web para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el salón de actos de matemáticas.	Equipo de actual	31/12/2021	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.6 Mejora sonido Aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas.	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.7 Adquisición de cámaras web modelo logitech tipo panel	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	30/09/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,8	Todos los colectivos del centro
6.8 Adquisición de equipamiento informático (ordenadores, portátiles, monitores, cámaras, etc) para docencia	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,9 y 6,10	Todos los colectivos del centro
6.9 Instalación de sistema de sonido en las salas de aula de los pabellones	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	UTC	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,2	Todos los colectivos del centro
6.10 Avance en la actualización de la biblioteca de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Facultad de Ciencias, Infraestructuras	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19	6,15 y 6,18	Todos los colectivos del centro
6.11 Construcción de Oficina de Operaciones	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	UTC / VC de Infraestructuras	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19, 1,18	6,17	Todos los colectivos del centro
6.12 Solicitud de presupuesto para la adquisición de la instalación integral de las salas de aula de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	UTC / VC de Infraestructuras	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19	6,14	Todos los colectivos del centro
6.13 Solicitud de presupuesto para la adquisición de la instalación integral de las salas de aula de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	UTC / VC de Infraestructuras	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19		Todos los colectivos del centro
6.14 Avance en la renovación de vitrinas de documentación en el laboratorio de bioquímica de la Facultad de Química	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	UTC / VC de Infraestructuras	9/03/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.15 Mejora en las condiciones de climatización de comedores y aseo de la Facultad de Ciencias y de Operaciones	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19		PM
6.16 Adquisición de equipamiento informático para actualizar los ordenadores en la Facultad de Ciencias y de Operaciones	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19		PM
6.17 Avance en la renovación de mobiliario y papeles en laboratorio de bioquímica	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	VC de Infraestructuras, Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.18 Cambio de una zona de libre acceso para el edificio de Ingeniería y Tecnología	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	VC de Infraestructuras, Equipo de actual	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Todos los colectivos del centro
6.19 Activación punto conexión internet en sala reuniones 24 (Edificio de geología)	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Equipo de actual	30/09/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2,19		Estudiantes de PTA
6.20 Renovación programa de equipamiento docente utilizado por profesores del Grado en Biología	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Facultad de Ciencias / Departamento de Biología / VC de Infraestructuras, Compañía de Informática	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19		Estudiantes de PTA
6.21 Instalación de un nuevo sistema de sonido en el aula de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Oficina de I+D+i	30/09/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19, 2,2	6,13	Todos los colectivos del centro
6.22 Actualización de protocolo y para su implementación en el aula de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Comisión Delegada de Salud y Seguridad	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	19	6,12	Todos los colectivos del centro
6.23 Atención a las necesidades de los estudiantes en el aula de la Facultad de Ciencias	Mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Instalación de cámaras web fijas para mejorar la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.	Facultad de Ciencias / Oficina de Información al Alumno / VC de Infraestructuras	31/12/22	Acuerdo equipo de vídeo de protección de tipo VGA	Vicedecano infraestructuras	2, 18, 19, 20		Todos los colectivos del centro

En un momento de crisis económica y de incertidumbre, el Plan de Mejora 2022 de la Facultad de Ciencias se centra en la mejora de la calidad de la enseñanza y de la investigación. Para ello, se han establecido una serie de acciones que se van desarrollando a lo largo del curso. Estas acciones se centran en la mejora de la calidad de la enseñanza y de la investigación, en la mejora de la calidad de la gestión y en la mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado. Estas acciones se centran en la mejora de la calidad de la enseñanza y de la investigación, en la mejora de la calidad de la gestión y en la mejora de la calidad de la imagen y del sonido en el aula Magaly y sala de Grado.



Anexo III

RESULTADOS DE INDICADORES DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA F. DE CIENCIAS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-001. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad
PRE-001.1 Objetivos de calidad alcanzados en la Facultad de Ciencias	
Se ha trabajado en todos los objetivos de calidad. De las 73 acciones planteadas se alcanzaron completamente 23 y solo no se ha podido trabajar en 9, la mayor parte debido a la situación sanitaria	
PRE-001.2 Revisión de la Política y Objetivos de calidad en la Facultad de Ciencias	
Se aprobó la revisión el 10 de diciembre de 2021.	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-002. Gestión de Calidad de las titulaciones de la FC
PRE-002.1 IECRAS y PAIMs que se han presentado de las titulaciones de la Facultad de Ciencias en los plazos establecidos por la Universidad de Zaragoza para cada campaña	
Todos excepto uno	
PRE-002.2 Acuerdos de las CEC y la CGC	
Recogidos en las actas en Alfresco	
PRE-002.3 Acciones de Mejora propuestas	
Grado 67: Máster: 57. Dirigidas al centro: 38	
PRE-002.4 Acciones de Mejora atendidas	
Documento de acciones en la web (publicación en marzo)	
PRE-002.5 Quejas y sugerencias recibidas	
2	
PRE-002.6 Quejas y sugerencias atendidas	
2	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-003. Elaboración del informe de gestión y el programa de actuación en la FC
PRE-003.1 Cumplimiento de los objetivos del programa de actuación	
En el informe de gestión e informe de Revisión del SGIC queda constancia del cumplimiento	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRE-004. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la FC
PRE-004.1 Informe de revisión del SGIC	
Sí	

PROCESOS CLAVE

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-001. Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios
PRC-001.1 TFG y TFM presentados por titulaciones en cada convocatoria en tiempo y forma	
Grado. B (66), F (75), FM (9), G (24), M (37), OO (43), Q (60). Máster. BMC (18), BC (10), FTF (14), GTA (10), MMEC (14), NANOMAT (14), QI (21), QMCH (21), EMIM (6).	
PRC-001.2 Incidencias o reclamaciones derivadas del procedimiento	
2 estudiantes no defendieron TFG. En un caso por no cumplir con la documentación precisa y en otro porque no se presentó	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-002. Elaboración de los horarios de clase y el calendario de exámenes
PRC-002.1 Fecha de publicación de los horarios de clase y del calendario de exámenes	
Definitivas: Horarios 14 de julio de 2021 y Exámenes 5 de julio de 2021	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-003. Concesión de premios extraordinarios y premios propios
PRC-003.1 Acta de la comisión permanente	
Acta de 8 de octubre de 2021 (Alfresco)	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRC-004. Admisión a Grados en la Facultad de Ciencias
PRC-004.1 Número de solicitudes de admisión recibidas	
1726 en primera opción	

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45



PRC-004.2 Número de solicitudes de admisión aceptadas
2103 finalmente
PRC-004.3 Número de recursos presentados contra las listas publicadas
43

PROCESOS DE APOYO

Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-001. Procedimiento de gestión de los recursos materiales y los servicios
PRA-001.1 Sugerencias de mejora que se reciban y que se incluyan en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios	
20 PAIM-Centro: 19	
PRA-001.2 Sugerencias de mejora atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
PAIM: Documento de acciones en la web (publicación en marzo). Centro: 11	
PRA-001.3 Quejas y sugerencias recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios	
Recibida 1, atendida 1	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-002. Procedimiento de comunicación interna y externa
PRA-002.1 Comunicados emitidos por el responsable en materia de calidad a los agentes del SGIC o los Grupos de interés internos	
53	
PRA-002.2 Visitas a la página web del centro	
215.170	
PRA-002.3 Incidencias en las redes sociales de la Facultad de Ciencias	
No constan	
PRA-002.4 Seguidores en las redes sociales	
Facebook: 1472; Instagram: 1169; Twitter: 1200; YouTube: 138	
PRA-002.5 Consultas/suscripciones al boletín informativo del centro	
PDI: 672; PAS: 111; Estudiantes: 2195; Egresados:92; Otros colectivos vinculados con la FC:67	
PRA-002.6 Inscripciones a las actividades de Proyección Social de la Facultad	
2310 estudiantes	
PRA-002.7 Sugerencias o quejas recibidas	
1	
PRA-002.8 Sugerencias o quejas atendidas	
1	
PRA-002.9 Asistentes a las actividades de información	
2021: 693 estudiantes	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-003. Control de Indicadores
PRA-003.1 Indicadores publicados en plazo	
Sí	
PRA-003.2 Existencia de catálogo de indicadores	
Sí	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-004. Procedimiento para la gestión documental del SGIC de la Facultad de Ciencias
PRA-004.1 Hoja de control de registros	
Sí	
PRA-004.2 Lista maestra de documentos	
Sí	
PRA-004.3 Informe anual de registro electrónico	
NO	
PRA-004.4 Errores en la generación y control de la documentación en caso de auditorías	
NO	
Proceso/Procedimiento/Ficha indicador	PRA-005. Procedimiento para la realización de auditorías internas en la Facultad de Ciencias
PRA-005.1 Informe de Auditoría Interna	
Sí (Alfresco)	
PRA-005.2 Información a los distintos Agentes sobre la realización de la Auditoría Interna	
En Informe de Gestión 2020	
PRA-005.3 Acciones llevadas a cabo para mejorar el SGIC a resultados de la Auditoría Interna	
13. Incluidas en informe revisión SGIC	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 49 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

ANEXO IV

SITUACIÓN DE LAS ACCIONES PLANTEADAS EN EL PLAN DE MEJORA PRESENTADO A ACPJA EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL SGIC EN RELACIÓN CON LOS ASPECTOS DE ESPECIAL SEGUIMIENTO

Dimensión/ Criterio PACE	Acción de mejora propuesta	Estado	Indicadores de seguimiento	Plazo implantación propuesto	Responsable/s implantación
Dimensión 1. Criterio 1.1.	[1] Modificar el PRE-004 de revisión del SGIC.	Implantado Evidencia: PRE-004	Aprobación del documento: SI	Julio 2021.	Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el equipo decanal, Jefe Negociado Calidad y CCFC
	[2] Incluir en el informe de revisión del SGIC, y no solo en las fichas de indicadores o en documentos separados de éste, datos y resultados de indicadores para garantizar su trazabilidad, así como los plazos y estado de las acciones definidas en años anteriores que ahora figuran en un documento aparte.	Implantado Tabla datos de indicadores: implantada.	Informe de revisión del SGIC con resultados de indicadores y estado de las acciones propuestas en informe/plan anterior. Fichas y resultados de indicadores.	Informe de revisión del SGIC: febrero 2020. Conforme se recaban nuevos datos y siempre al final del año.	
	[3] Análisis sobre este plan y el modo de abordarlo.	Implantado	Existencia de actas de acuerdos equipo decanal y CCFC: SI	23 junio 2021 (ED) 5 de julio de 2021 (CCFC)	Equipo decanal en colaboración con el CCFC
	[4] Elaborar el plan de mejoras (con este nombre) de centro que se asociará al Informe del SGIC y al Informe de Gestión y se basará en el análisis de, al menos: <ul style="list-style-type: none"> Política y Objetivos de Calidad. Resultados de indicadores de los procedimientos del SGIC y aquéllos otros relacionados con acciones de mejora propuestas el año anterior. Situación de las acciones propuestas en plan anterior. Propuestas de mejora en los PAIMs de las titulaciones. Resultados de encuestas de satisfacción. Quejas y sugerencias. Informe de revisión del SGIC. Resultados de Auditorías y procesos de evaluación externos. El plan detallará el colectivo al que va destinada cada acción.	Implantado	Existencia de plan de mejoras transversal del Centro con estado de acciones anteriores y destinatarios.	Febrero 2022	Equipo decanal en colaboración con el CCFC y el Jefe Negociado Calidad



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

Dimensión/ Criterio PACE	Acción de mejora propuesta	Estado	Indicadores de seguimiento	Plazo implantación propuesto	Responsable/s implantación
	[5] Para garantizar la participación de los grupos de interés: el equipo decanal presentará al Comité de Calidad el plan para su revisión y propuesta de nuevas acciones de mejora, si procede, antes de presentarlo a Junta de Facultad y someterlo a aprobación junto al I.G.	Implantado	Acta CCFC.	17 de febrero de 2022	
	[6] Revisión del PRE-003 y el PRE-004 para incluir el plan de mejora y la revisión transversal de indicadores.	Implantado Evidencia: PRE-003 y PRE-004	Aprobación de documentos: SI	Julio 2021	
	[7] Solicitar al vicerrectorado de Política Académica que, así como existe una aplicación relacionada con IECRAS y PAIMs, se implemente una aplicación que recoja indicadores relacionados con el SGIC a nivel de centro y la propuesta de acciones de mejora, especificando los responsables y destinatarios de cada una de ellas. Si no se implementará dicha aplicación, desde la FC se extraerán datos de las distintas fuentes: DATUZ, ATENEA, etc.	Solicitado Evidencia: solicitud al Vicerrectorado.	Solicitud enviada: SI	Julio 2021	Decano
			Informes y datos publicados en la web	Noviembre 2021- febrero 2022	Jefe Negociado Calidad
[8] Solicitar al rectorado la inclusión de preguntas relacionadas con la orientación de las enseñanzas a los estudiantes en las encuestas de satisfacción, así como desglosar los resultados de las encuestas por epígrafes para facilitar la detección de necesidades.	Solicitado Evidencia: solicitud al Vicerrectorado	Solicitud enviada: SI	Julio 2021	Decano	
Dimensión 2. Criterio 2.1.	Ver acciones [4], [5] y [6]				
Dimensión 3. Criterio 3.1.	[9] Elaborar procedimiento de admisión de estudiantes en la FC.	Implantado. Evidencia: PRC-004	Aprobación de documento: SI	Julio 2021	Jefe Negociado Calidad en colaboración Administrador y V. Calidad
	[10] Elaborar un procedimiento para la solicitud de evaluación por compensación curricular.	Implantado. Evidencia: PRC-005	Aprobación de documento: SI	Julio 2021	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



Dimensión/ Criterio PACE	Acción de mejora propuesta	Estado	Indicadores de seguimiento	Plazo implantación propuesto	Responsable/s implantación
	[11] Elaborar un procedimiento para la atención de estudiantes internacionales.	En proceso	Aprobación de documento: SI/NO	Octubre 2021	V. Internacionalización y Programas Movilidad
	[12] Analizar de forma transversal las encuestas de movilidad y elaborar una encuesta sobre las distintas fases de movilidad.		Informe revisión SGIC-I.G. 2021.	Diciembre 2021- Enero 2022	
	[13] Elaborar un procedimiento para el acceso y desarrollo de las tutorías personalizadas en la FC.		Aprobación de documento: SI/NO	Septiembre 2021	V. Estudiantes y Prácticas Externas
	[14] Elaborar un procedimiento de acogida, tutoría y apoyo al estudiante.			Diciembre 2021	
	[15] Elaborar un procedimiento para la orientación de estudiantes con necesidades especiales.				
	[16] Elaborar un procedimiento de prácticas curriculares y extracurriculares.				
	[17] Analizar de forma transversal los resultados de las encuestas de la Jornada de Acogida y publicar datos en la web.			Datos publicados en la web.	
[18] Solicitar al Vicerrectorado de Política Académica la elaboración de un procedimiento para definir y realizar el seguimiento de la adecuación de los perfiles de ingreso/egreso de los títulos en caso contrario se implementará desde el centro.	Solicitado.	Solicitud enviada: Sí	Julio 2021	Decano	



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 52 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

Dimensión/ Criterio PACE	Acción de mejora propuesta	Estado	Indicadores de seguimiento	Plazo implantación propuesto	Responsable/s implantación
Dimensión 5. Criterio 5.2.	[19] Actualización de enlaces y mejor visibilización en la web.	En proceso constante. Acciones ya implantadas-ver web (guías docentes, memorias de verificación, mapa de procesos , másteres nuevos), actualización página web internacionalización y proyección social.	Cambios en la web.	La página web está siendo actualizada continuamente. Ha existido una importante reorganización de las pestañas de Movilidad Y Proyección Social.	V. Proyección Social y Comunicación en colaboración con el equipo decanal y el Jefe Negociado Calidad
	[20] Revisión y actualización web de la FC. Desde cada vicedecanato se llevará un control de los cambios en la web.	En proceso.	Cambios realizados. Ficha de cambios.		
	[21] Realización de encuesta de satisfacción con los contenidos de la web pensando en los diferentes perfiles de público que sean o puedan ser posibles usuarios de dicha web.	En proceso.	Resultados encuesta: NO	Enero 2022	
	[22] Elaboración de ITA-003. Revisión de la información pública de la página web de la Facultad de Ciencias.	Implantada Evidencia: ITA-003*	Aprobación de documento: SI	Julio 2021	
	[23] Revisión de la ITA-001 para la gestión de la página web de la FC, incluyendo la frecuencia de revisión de la información, para garantizar que esté actualizada.	Implantada Evidencia: ITA-001*	Aprobación de documento: SI	Julio 2021	Vicerrectorado de Calidad en colaboración con equipo decanal
	[24] Reforma del apartado de internacionalización mejorando servicios y actividades de información, acogida y seguimiento de estudiantes y personal extranjero.	Implantada	Pestaña internacionales FC.	Febrero 2022	Vicerrectorado de Internacionalización y Programas de Movilidad
	[25] Completar la página de nuevos estudiantes incluyendo información adicional como la proporcionada en la jornada de acogida.			Octubre 2021	Vicerrectorado de Estudiantes y Prácticas Externas

En rojo acciones no realizadas



 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

ANEXO V

BREVE INFORME SOBRE LOS ASUNTOS ABORDADOS EN LAS CGC DE LAS TITULACIONES Y EL COMITÉ DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

Las actas correspondientes a las reuniones de las comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones y del Comité de Calidad quedan recogidas en Alfresco.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

Cuestiones/acuerdos más relevantes que se han tratado a lo largo del año 2021 en la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Biotecnología.

Asuntos tratados y en su caso aprobados:

1. Tribunales de TFG para el año 2020-21 (11-01-2021)
2. Ofertas TFG. Aprobación de los anexos I y II (a lo largo del año)
3. Modificaciones de títulos, directores y/o tutores de TFG.
4. Revisión y aprobación de las guías docentes de las asignaturas del grado (21-06-2021)
5. Solicitud de cambios de estudios (a lo largo del año)
Además, se han realizado las siguientes acciones por parte de la Comisión:
1. Aprobación con 0,5 ECTS de la actividad universitaria cultural y complementaria de carácter específico denominada "Tratamiento de datos y macros con Excel" (11 de enero de 2021). Se propone que para cursos posteriores se amplíe el número ofertado de plazas y titulaciones a las que va dirigida, por su transversalidad.
2. Revisión y aprobación del Plan anual de innovación y mejora_Graduado en Biotecnología elaborado por la Coordinadora de Grado (27 de enero de 2021)
3. Anulación de un contrato de tutela de TFG (16 de abril de 2021)
4. Aprobación de varias modificaciones en la memoria de verificación:
- Aumento de la optatividad; la asignatura "Introducción a la Biología de Sistemas" pasa a ser optativa.
- Se modifica el Anexo I de los TFGs para adaptarlo a 9 ECTS. También se modifica el punto 6 del artículo 3 de las directrices del TFG del Grado, para añadir información sobre el anexo III de los TFG (27 de mayo de 2021)
- La asignatura de Biotecnología Microbiana pasa a tener 7 ECTS (antes tenía 6)
5.- La Comisión propuso reconocer 7 créditos a los alumnos del plan antiguo que cursan Biotecnología Microbiana actualmente.
6.- La Comisión propuso que los alumnos del plan antiguo que hacen el TFG de 9 ECTS, tengan en el crédito que ahora no cursan en dicha asignatura y que se les reconoce como suelto, la misma calificación que la obtenida en el TFG (21 de junio de 2021)
7. Manuela Castejón, miembro del PAS y perteneciente a la Comisión, elaboró un manual de buenas prácticas de laboratorio que servirá de guía a los estudiantes de TFG y TFM que entren a elaborar sus trabajos en el Departamento. (29 de julio de 2021)

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN FÍSICA

Durante el año natural 2021, la CGCF se ha reunido en 17 ocasiones principalmente de manera telemática por Google Meet o virtualmente vía la plataforma Moodle. Los asuntos tratados en cada una de ellas se resumen a continuación (excluidos los puntos de aprobación de actas y ruegos y preguntas):

18/01 GMeet - Revisión del informe de evaluación de la calidad de la titulación 2019-20.
- Revisión y aprobación del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) 2019-20.
- Solicitudes de docencia telemática.
- Informe del coordinador sobre la reunión con delegados sobre las asignaturas de Técnicas Físicas I, II y III.
- Aprobación codirección de dos TFG.
27/01 GMeet - Solicitudes de docencia telemática.
- Reconocimiento de créditos.



24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096f266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 54 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

02/02 Virtual - Reconocimiento de créditos por prácticas académicas externas. - Aprobación codirección de dos TFG
22/02 Virtual - Asignación de trabajos a los tribunales de defensa de los TFG 2020-21. - Reconocimiento de créditos.
04/03 Virtual - Acuerdo de tutela para TFG y asignación de tribunal de defensa. - Solicitud de docencia telemática en clases prácticas.
07/04 GMeet - Solicitudes de reconocimiento de créditos por prácticas externas. - Solicitud de reconocimiento de créditos. - Aprobación de solicitudes para realizar la memoria de TFG en inglés.
11/05 Virtual - Modificación del título de un TFG. - Valoración de posibles reconocimientos de créditos para nuevas titulaciones de grado medio y grado superior.
24/05 GMeet - Solicitud para realizar la memoria de TFG en inglés. - Solicitudes de cambios de estudios al Grado en Física. - Propuesta de Actividades Universitarias Culturales y Complementarias (AUCC). - Solicitudes de cambio de título de TFGs. - Elección de miembros para la comisión mixta de seguimiento del Programa Conjunto Física-Matemáticas.
15/06 GMeet - Solicitudes de cambio de título de TFGs. - Aprobación de las propuestas de modificaciones a las guías docentes 2021-22. - Propuesta de AUCC.
30/06 y 05/07- Virtual - Reconocimiento de créditos por prácticas académicas externas.
07/09 Virtual - Solicitud de modificación de título de TFG.
15/09 GMeet - Aprobación de la propuesta de TFGs para el curso 2021-22.
22/09 GMeet - Solicitudes de cambios de estudios al Grado en Física. - Revisión de la propuesta de TFGs del curso 2021-22.
21/10 Virtual - Asignación de TFGs para el curso 2021-22.
27/10 GMeet - Solicitudes de reconocimiento de créditos por Prácticas Académicas Externas. - Solicitudes de reconocimiento de créditos por asignaturas. - Informe del coordinador. - Asignación de TFG para el curso 2021-22.
26/11 Presencial - Solicitudes de reconocimiento de créditos por Prácticas Académicas Externas. - Reclamaciones sobre reconocimiento de créditos por asignaturas. - Propuesta de modificación del Programa conjunto Física-Matemáticas. - Consideración de la asignatura Física Computacional como optativa para el programa conjunto Física-Matemáticas. - Tribunales para Trabajos



 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN GEOLOGÍA

<p>La comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Geología, a lo largo del año 2021, dada la situación sanitaria, ha desarrollado su actividad de forma no presencial, mediante reuniones virtuales en su foro en Moodle (https://moodle.unizar.es/add/course/view.php?id=8665) o bien mediante reuniones telemáticas mediante Google Meet. El contenido de todas las reuniones, así como las actas de las mismas se pueden acceder desde el foro en Moodle. Las actas aprobadas se encuentran también depositadas en el repositorio institucional de la Facultad de Ciencias.</p> <p>Los acuerdos más relevantes tomados por la Comisión hacen referencia a:</p>
- Autorización para la impartición online de la totalidad de la docencia del segundo cuatrimestre a la profesora D ^a M ^a José Gimeno, con la conformidad de todas las partes implicadas. (7 de Enero)
- Propuesta de asignación de los TFG matriculados a los tribunales de evaluación previamente propuestos y nombrados en Junta de Centro (15 de Enero).
- Revisión de las directrices propias de TFG y de la rúbrica de evaluación a aplicar por los tribunales en las defensas de TFG. Estos asuntos se trataron en dos reuniones telemáticas mediante Google Meet <i>finalizando</i> el 25 de Enero.
- Aprobación del Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y del Plan Anual de Innovación y Mejora (25 de Enero).
- Ratificación de la propuesta de nombramiento de nuevo secretario de la comisión (prof. D. Luis F. Auqué Sanz), tras la renovación parcial de la misma que supuso la salida del anterior secretario (prof. D. Carlos L. Liesa Carrera), e informe favorable al nombramiento del nuevo coordinador de la Titulación. (18 de Mayo)
- Aprobación de las propuestas de actividades universitarias culturales y complementarias (AUCC) presentadas (18 de Mayo).
- Revisión y posterior aprobación, de las Guías docentes para el curso 2021/2022. Las modificaciones a la última Guía Docente se aprobaron el 30 de Junio.
- Valoración y aprobación cuando procedía, de solicitudes de cambio de Título de TFG y de reconocimiento de créditos por prácticas en empresa (3 de Septiembre, 16 de Septiembre y 3 de Noviembre).
- Revisión y aprobación de las propuestas de TFG para el curso 2021-2022. El listado definitivo se aprobó el 6 de Octubre.
- Aprobación y remisión del informe razonado respecto a la reclamación presentada por un estudiante solicitante de reconocimiento de créditos, a petición del Sr. Decano. El informe aprobado se remitió el 25 de Noviembre.
- Propuesta de tribunales para evaluar los TFG del curso 2021-2022. Se proponen dos tribunales, así como se aprueba una distribución preliminar de los trabajos con compromiso de tutela a dichos tribunales. (10 de Diciembre).
- Informe de conformidad con la adscripción de la Titulación al ámbito de conocimiento "Ciencias de la Tierra", propuesta por el Vicerrectorado de Política académica, en el marco de lo previsto en el Real Decreto 822/2021 (10 de Diciembre).

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN MATEMÁTICAS

<p>En reunión de 1 de febrero, se acordó solicitar a la Comisión de Estudios de Grado lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que se reconozcan los 2 ECTS del idioma extranjero inglés a los estudiantes que hayan cursado al menos 12 ECTS de asignaturas en inglés y durante el curso 2020-2021 hayan estado matriculados en alguna de las siguientes asignaturas: Estructuras Algebraicas, Teoría de Galois, Cálculo de Probabilidades o Estadística Matemática • La motivación era que actualmente, para el reconocimiento de esos créditos es necesario que se cursen 18 ECTS. Sin embargo, debido a la situación creada por la pandemia, no se pudieron ofertar las asignaturas habituales en inglés, con lo que algunos estudiantes no pudieron llegar a esos 18 ECTS. Lamentablemente, esta propuesta fue rechazada. • A propuesta inicialmente del Departamento de Métodos Estadísticos y de la Comisión Mixta del Programa Conjunto Matemáticas – Ingeniería Informática, se acordó proponer una modificación de la regulación de dicho programa de forma que las asignaturas de Cálculo de Probabilidades y Estadística Matemática se adelantaran al tercer curso y las de Investigación Operativa y Geometría de Curvas y Superficies se retrasara al cuarto. Esta modificación fue aprobada por la Junta de Facultad el 25 de marzo.



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 56 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

En **reunión de 18 de marzo**, se acordó solicitar un aumento de las plazas ofertadas para el grado en matemáticas en 20. Esta solicitud fue posteriormente ratificada por la Junta de Facultad el 30 de abril.

Finalmente, en reuniones celebradas el **4 de noviembre y el 16 de diciembre** se han debatido una serie de propuestas de modificación del itinerario del Programa Conjunto FisMat presentadas por la Comisión Mixta.

Además:

- El 19 de enero se aprobó el plan de mejora para el curso 21-22.
- En reunión de 12 de mayo se estudió el posible establecimiento de reconocimientos de créditos por diversas titulaciones de grado superior, considerándose que no procedían.
- El 23 de junio se aprobaron las guías docentes para el curso 21-22.
- Se han estudiado 6 solicitudes de reconocimientos de créditos por prácticas externas de 6 ECTS cada una, todas resueltas afirmativamente. Además, 4 solicitudes de cambios de estudios al grado en Matemáticas, de las que se aceptaron 2 y se denegaron otras 2. Y 10 solicitudes de reconocimientos de ECTS para estudiantes del grado por créditos cursados en otras titulaciones.
- El 16 de diciembre se aprobó la propuesta de tribunales TFG para el curso 21-22, con la novedad de que dado el aumento de estudiantes previstos se han nombrado cuatro tribunales en lugar de los tres habituales.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

La Comisión de Garantía de Calidad del Grado de Óptica y Optometría ha tratado durante el año 2021 las siguientes cuestiones:

13/1: - Revisión y aprobación del Informe anual de evaluación de la calidad y resultados del aprendizaje.

4/2: - Aprobación del Plan de Innovación y Mejora.

- Cambio de título de TFG.

10/2: - Asignación de TFGs a los tribunales de la convocatoria de febrero 2021.

19/2: - Aceptación de defensa fuera de plazo del TFG del alumno Marcos Serrano Estella.

9/3; 23/3; 13/4; 25/5; 13/7:

- Revisión y discusión de la propuesta de nuevo plan de estudios del Grado de Óptica y Optometría.

8/4: - Cambio de título de TFG.

15/4: - Cambio de título de TFG

26/4: - Cambio de título de TFG.

27/5: - Revisión de oferta de actividades universitarias culturales y complementarias (AUCC)

- Cambio de título y directores de un TFG.

- 2 Solicitudes de cambio de estudios

1/6: - Solicitud de cambio de estudios.

10/6: - Solicitud de incorporación de nuevo director a un TFG.

14/6: - Cambio de título de TFG.

22/6: - Aprobación de las guías docentes para el curso 2021-22

29/6: - Asignación a tribunales de TFGs para la convocatoria de julio 2021

30/6: - Aprobación fuera de plazo de cambio de título de TFG.

14/9: - Asignación a tribunales de TFGs para la convocatoria de septiembre 2021

- Aprobación de la propuesta de trabajos fin de grado para el curso 2021-22



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 57 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

21/9: - Solicitud de cambio de estudios
14/10: - Asignación provisional de TFGs para el curso 2021-22
25/10: - Solicitud de convalidación de créditos
4/11: - Aprobación Informe fase 0 del POD.
8/11: - Asignación definitiva TFGs para el curso 2021-22
9/12: - Propuesta de tribunales para TFGs curso 2021-22 - Asignación a tribunales de TFGs para la convocatoria de diciembre 2021 - Informe sobre la adscripción del Grado de Óptica y Optometría al ámbito de conocimiento "Fisioterapia, podología, nutrición y dietética, terapia ocupacional, óptica y optometría y logopedia"

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN QUÍMICA

<p>La CGC del Grado en Química está compuesta por once miembros: un representante de cada una de las cuatro áreas de Química (Química Analítica, Química Física, Química Inorgánica y Química Orgánica) y de dos áreas muy relacionadas (Bioquímica y Biología Molecular y Celular e Ingeniería Química), un representante del personal de administración y servicios, tres representantes de estudiantes y la presidenta de la comisión, que es miembro del equipo directivo de la Facultad. Este año se produjo la renovación del representante del Dpto. de Ingeniería Química en el mes de febrero y de los tres representantes de estudiantes en el mes de noviembre.</p> <p>Las reuniones suelen contar con la asistencia y participación de todos los miembros procurando que, al menos, asistan dos de los representantes de estudiantes. Asimismo, la coordinadora de la titulación asiste y participa en todas las reuniones.</p> <p>A lo largo de este año se han realizado 8 reuniones por videoconferencia y del orden de 28 consultas telemáticas (a través del foro de Moodle) para resolver asuntos urgentes o para resolver otros temas para los que no fue posible acordar una fecha de reunión con presencia de la mayoría de los miembros de la Comisión.</p>
<p>Los temas que se han tratado y resuelto a lo largo de este año se pueden agrupar del siguiente modo:</p>
<p>Relacionados con los TFG</p>
<p>- Aprobación de los 9 tribunales para la defensa de los trabajos fin de grado a propuesta de la coordinadora de la titulación</p> <p>La Comisión comprobó la correcta asignación de modo que en todos los tribunales hubiera un miembro del Departamento en el que se había realizado cada uno de los TFG a evaluar, que no formara parte del tribunal el/la director/a de ninguno de los trabajos asignados a éste, así como un reparto de trabajos homogéneo del número de trabajos entre los diferentes tribunales.</p>
<p>- Aprobación de los TFG propuestos por el profesorado de las diferentes áreas relacionadas con la Química</p> <p>La comisión vela para que haya una oferta suficiente y que las propuestas cumplan con la normativa. Se corrigieron los errores encontrados en las propuestas, evitando que un mismo profesor presente más de dos TFG tal y como está recogido en la normativa. Se decidió hacer la recomendación de que el número de horas que se asigna a trabajo de laboratorio en los TFG no sea superior a 150.</p>
<p>- Resolución de 2 propuestas de TFG por parte de estudiantes.</p> <p>De acuerdo con la normativa del Grado en Química respecto a la asignación de los TFG, ésta se realiza por elección del estudiante, por orden de su expediente académico, en una reunión pública, no contemplándose acuerdos previos estudiante-director/a. Sin embargo, la normativa contempla la posibilidad de que sea el estudiante quien presente una propuesta de TFG y la Comisión se encarga de valorar esas solicitudes para su posible aprobación y asignación o confirmación del director del TFG. De las 2 solicitudes recibidas este año, se aceptó una por entender que correspondía a los supuestos de la normativa, ya que se planteaba como la continuación de unas prácticas realizadas en empresas o instituciones ajenas a la Facultad sin coincidir con lo desarrollado durante las prácticas y la segunda se rechazó porque fue ser presentada fuera de plazo y no se ajustaba de forma clara a la normativa.</p>
<p>- Aprobación de cambios de título de TFG en curso.</p> <p>En fechas previas a las de defensa de los TFG se produce un gran número de solicitudes de cambio de título que son aprobadas en su mayoría. En los casos en los que se ha considerado que el cambio suponía un cambio en el trabajo y no solo en el título, se ha solicitado una nueva propuesta de TFG antes de su aprobación, con la consiguiente firma del nuevo acuerdo de tutela entre el estudiante y el director.</p>

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 58 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

<p>- Aprobación de inclusión de un nuevo director que se aprueban siempre que esté justificado.</p>
<p>- Otros: Aprobación de matrícula en el TFG en el mes de febrero con la correspondiente asignación de TFG y resolución de situaciones sobrevenidas que requirieron una nueva asignación o un cambio en la asignación inicial.</p>
<p>- La Comisión aprobó un cambio en la normativa de TFG del grado en Química, que incluye la posibilidad de que personal investigador en formación pueda participar en la dirección de TFG como contempla la normativa de la Universidad. Este cambio se realizó debido a la propuesta de la coordinadora del Grado y entrará en vigor en el curso 22-23.</p>
<p>2. -Reconocimiento de créditos por prácticas externas</p> <p>Se han aprobado las 7 solicitudes que se han tramitado. Todas las solicitudes vienen acompañadas por el visto bueno del coordinador de prácticas externas. La CGC revisa que el número de créditos reconocido sea adecuado al número de horas realizadas por el estudiante y que la documentación presentada sea adecuada y completa.</p> <p>- Procedentes de otras titulaciones</p> <p>Estos reconocimientos se realizan basándose en los criterios establecidos en la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, teniendo en cuenta los contenidos de las asignaturas de procedencia y de destino. En el caso de créditos de formación básica del mismo área de conocimiento, en los que no hay una equivalencia directa en asignaturas de destino, pero sí la obligatoriedad de reconocer un número de créditos mínimo, el modo de actuación de esta comisión consiste en consultar a los representantes de la áreas relacionadas con las asignaturas de destino, en el caso de los créditos que no pueden tener reconocimiento directo se reconocen como créditos optativos.</p> <p>- Por adaptación de grados superiores.</p> <p>Este año se han presentado 4 solicitudes correspondientes a adaptaciones ya resueltas y publicadas en el BOA que se aplican directamente por la Comisión.</p> <p>- Aprobación de las adaptaciones del título de técnico superior en Química y Salud Ambiental cuya implantación se publicó en el BOA de abril de 2021.</p>
<p>3. Solicitud de cambios de estudios al Grado en Química</p> <p>Este curso se han presentado cuatro solicitudes de cambios de estudios de los que sólo se rechazó uno por no cumplir el requisito de tener 30 créditos reconocidos.</p>
<p>4. Aprobación del Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje del grado en Química del curso 19-20 y del plan de innovación y mejora del Grado en Química del curso 19-20</p> <p>La CGC debatió el informe presentado por la coordinadora, incluyendo algunas modificaciones y precisiones. De este debate surgieron algunos problemas del Grado que se trataron en reuniones posteriores.</p>
<p>5. Aprobación de las guías docentes</p> <p>Este año se han planteado modificaciones en las guías docentes de 17 asignaturas. Las modificaciones fueron fundamentalmente el aumento de la concreción en los criterios de evaluación y la inclusión de aspectos relacionados con los ODS. En algunos de los casos las modificaciones recogen las indicaciones de la CGC respecto a las guías del curso pasado. Se observó falta de homogeneidad entre las guías docentes y se decidió elaborar una serie de recomendaciones para la elaboración de las guías docentes del curso que viene.</p>
<p>6. -Aprobación del a fase 0 del POD</p> <p>Se aprobaron, una vez revisadas, las propuestas de los Departamentos para la fase cero del POD.</p> <p>Asimismo, se aprobó realizar una alegación respecto a la resolución de la subcomisión de ordenación docente de reducir a dos los grupos de docencia en segundo curso de química y posteriormente se aprobó la alegación redactada por la coordinadora de la titulación. Finalmente, la alegación fue aprobada por la subcomisión de ordenación docente y se mantendrá el número de grupos de los cursos anteriores.</p>
<p>7. Aprobación de las actividades complementarias</p> <p>Se aprobó la asignación de créditos a las siguientes actividades complementarias: curso de Latex y curso de introducción a la inteligencia artificial.</p>



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 59 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

8. Análisis dl Grado y propuesta de actuaciones

La CGC ha discutido a lo largo del año problemas relacionados con el Grado en Química y ha planeado algunas acciones para su resolución.

La detección de estos problemas procede del propio informe anual, de la información de las reuniones que la coordinadora mantuvo con los representantes de estudiantes y del debate que se ha planteado en algunas reuniones de la CGC, bien en el propio orden del día (12 de abril) o en el apartado de ruegos y preguntas de otras reuniones.

Parte de los problemas están relacionados con el plan de estudios cuya modificación tiene que acometerse de acuerdo con las nuevas memorias de verificación que se redacten después de la puesta en marcha del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre de 2021. En la última reunión se solicitó a los representantes en la CGC de los Departamentos de Química que recogieran información para hacer un diagnóstico de los aspectos que funcionan peor del plan de estudios para acometer esta reforma.

Otros de los problemas detectados están relacionados con: sobrecarga de trabajo del alumnado en algunos cursos, falta de coordinación ente asignaturas, malos resultados en algunas asignaturas de primero, diferencias en la docencia impartida y evaluación entre los diferentes grupos, forma de llevar a cabo los desdobles de problemas, repetición de contenidos en asignaturas diferentes y falta de asistencia a las clases presenciales. Estos temas se debatieron y se propusieron algunas actuaciones para su resolución a cargo de la coordinadora o de la propia comisión. Se habló con los profesores responsables de las asignaturas con problemas para buscar soluciones, se planteó una reunión de la coordinadora con profesores responsables de las diferentes asignaturas para discutir algunos de los temas planteados y la coordinadora quedó encargada de mejorar la coordinación de las actividades de cada curso a través del curso Moodle existente para intentar limitar la sobrecarga de trabajo y la coincidencia de actividades.

La Comisión no ha recibido este año ninguna queja o propuesta ni por parte de los estudiantes ni por parte de los Departamentos.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN ECONOMÍA CIRCULAR

La CGC del Máster en Economía Circular se ha reunido en cuatro ocasiones, todas ellas por videoconferencia. Además, se han realizado varios trámites vía consulta a través del Foro en Moodle y por e-mail.

Reunión del día 14 de abril de 2021 (vdeoconferencia).

Primera reunión que sirvió para constituir la Comisión y para hacer la propuesta de Coordinador del Máster (Luis Salvatella Ibáñez) y Secretaria para la CGC del Máster (Raquel Andreu Solano).

Se informa que el Máster comenzará a impartirse en el curso 2021-22 y están involucradas 4 Universidades: La Rioja, Lleida, Zaragoza, y Pública de Navarra.

Reunión del día 27 de abril de 2021 (vdeoconferencia).

Aprobación de la adscripción de las asignaturas del Máster a las diferentes áreas de conocimiento. Se ha intentado evitar la fragmentación innecesaria para evitar la coordinación de éstas.

Se propone un número máximo de 40 alumnos para las asignaturas obligatorias.

El coordinador del Máster resume asignatura por asignatura los aspectos más relevantes en cada caso.

Se abre un debate sobre las fases de inscripción al Máster ya que, debido a un problema de coordinación entre las diferentes universidades, solo se abrió en la Universidad de Zaragoza, lo que supuso cierta confusión en relación con la documentación requerida a los estudiantes.

Reunión del día 22 de junio de 2021 (videoconferencia).

Se abre un debate en relación con las guías docentes de las distintas asignaturas del Máster. Hay guías muy detalladas y otras con muy poca información. Se propone revisar y unificar los criterios de todas las guías para que tengan más uniformidad en particular con los criterios de evaluación y bibliografía.

Debido a que hay que introducir numerosos cambios no se aprueban las guías docentes en la reunión, tal y como estaba previsto en el orden del día y se convocó una nueva sesión para su aprobación definitiva.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 60 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

<p>Reunión del día 28 de junio de 2021 (videoconferencia). Aprobación de las guías docentes de las asignaturas del Máster en EC.</p>
<p>Consulta telemática el día 4 de noviembre de 2021 a través del foro de la plataforma Moodle. La comisión da el visto bueno al informe propuesto por el coordinador en relación con las primer Fase 0 del POD y que se debe enviar par su aprobación en Junta de Facultad.</p>
<p>Consulta telemática el día 14 de diciembre de 2021 a través del foro de la plataforma Moodle. El RD 822/2021, de 28 de septiembre, exige asignar las titulaciones a “ámbitos del conocimiento” (clasificación nueva distinta a la de “ramas de conocimiento”). La propuesta del Vicerrector de Política Académica de la Universidad de Zaragoza consistía en asignar el Máster en Economía al cambio de conocimiento de “Ciencias Ambientales y Ecología”. La Comisión, por iniciativa del coordinador del Máster, aprueba incluir el Máster en economía circular en el ámbito “INTERISCIPLINAR” porque se ajusta mejor a diseño real de la Titulación.</p>

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN BIOTECNOLOGÍA CUANTITATIVA

<p>Durante el año 2021, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster de Biotecnología Cuantitativa se reunió en cuatro sesiones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobar el Informe de Evaluación de la Calidad y de los Resultados del Aprendizaje - Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (18/01/2021) - Aprobar del Plan Anual de Innovación y mejora - Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (18/01/2021) - Aprobar la solicitud de docencia no presencial del profesor Pierpaolo Bruscolini (28/01/2021) - Establecer el número de plazas de nuevo ingreso a ofertar en la Fase I de admisión al Máster de Biofísica y Biotecnología Cuantitativa (08/03/2021)

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN BIOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR

<p>La CGC del Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (MBMyC) informa de las/os cuestiones/acuerdos más relevantes que se han tratado a lo largo del año 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del informe de evaluación de la calidad y de los resultados de aprendizaje del MBMyC de curso 2019/20 elaborado por el coordinador Patricio Fernández (diciembre 2020/enero 2021). - Aprobación del Plan anual de innovación y mejora del MBMyC (enero/febrero 2021) - Aprobación de la oferta del 50% de las plazas del MBMyC para el curso 2021/22 en la fase I de admisión (marzo 2021) - Seguimiento de los resultados de la encuesta interna y de la reunión de evaluación de la marcha del curso 2020-2021 (junio 2021). - Aprobación cambios de títulos de TFM (marzo 2021 y noviembre 2021) - Aprobación de inclusión de nueva directora para un TFM (septiembre 2021). - Aprobación del listado de alumnos admitidos al MBMyC para el curso 2021/22, presentado por el coordinador Patricio Fernández (septiembre 2021). - Aprobación del listado de TFM asignados a los alumnos del MBMyC para el curso 2021/22 (noviembre 2021). - Aprobación de José Alberto Carrodegas Villar como nuevo coordinador del MBMyC tras el cese de Patricio Fernández Silva (noviembre 2021) y emisión de informe favorable dirigido al Decano de la facultad de Ciencias.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 61 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

- Aprobación de los tribunales para defensa de los Trabajos Fin de Máster del curso 2021/22 presentados por el nuevo coordinador del MBMyC, José Alberto Carrodegua (diciembre 2021).
- Aprobación de presentación de una nueva propuesta de adscripción del MBMyC al ámbito de conocimiento (según RD 822/2021, de 28 de septiembre) de "Bioquímica y Biotecnología" frente a la propuesta realizada desde el Vicerrectorado de Política Académica ("Biología y Genética") y envío de la nueva propuesta al Decano de la Facultad de Ciencias (diciembre 2021).
- Aprobación de la admisión de un nuevo alumno que estaba pendiente de la defensa y superación de su TFG, ya que, aún habiendo quedado excluido en Fase III de la admisión al máster por no superar la nota de corte, finalmente no se cubrieron todas las plazas ofertadas en el máster para el curso 2021/22 (diciembre 2021).

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN FÍSICA DEL UNIVERSO

Cuestiones tratadas durante el año 2021 en la comisión de garantía de calidad del Máster en Física del Universo.
1. Nombramiento del Coordinador de la titulación: se nombra a la profesora Gloria Luzón Marco.
2. Admisión de alumnos al Máster tras la finalización de la primera fase de preinscripción.
3. Asignación de complementos formativos para los admitidos al Máster según su perfil.
Identificación y propuesta para los coordinadores de prácticas y movilidad y los coordinadores de cada una de las asignaturas de la titulación.
4. Comprobación de las guías docentes de las asignaturas para el curso 2021-2022.
Fijación de los horarios provisionales de impartición de las clases para el curso 2021-2022.
Discusión de las actividades de difusión de la titulación a los posibles interesados.
Informe de vinculación de una asignatura del Máster con la correspondiente asignatura en el Máster en Física y Tecnologías Físicas.
5. Aprobación de las guías docentes de las asignaturas para el curso 2021-2022.
6. Admisión de alumnos al Máster tras la finalización de la segunda fase de preinscripción.
7. Admisión de alumnos al Máster tras la finalización de la tercera fase de preinscripción. Información sobre la jornada de acogida a los estudiantes del Máster.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS

La comisión de Garantía de la Calidad del máster en Física y tecnologías Físicas ha realizado a lo largo de 2021 seis reuniones por videoconferencia además de la adopción de diferentes acuerdos puntuales ratificados por asentimiento vía correo electrónico.
Los principales acuerdos se refieren a la aprobación de:
- Asignación de trabajos Fin de Máster, así como de Prácticas Externas (Curso 2020-21).
- Tribunales para trabajos Fin de Máster (Curso 2020-21).
- Presentación en inglés de un TFM.
- Informe de Evaluación de la calidad y los resultados del aprendizaje (curso 2021/20).
- Plan de Innovación y mejora (curso 2019/20).
- Plazas de nuevo ingreso para ofrecer en fase I de admisión para el curso 2021-22.
- Informe de admisión preinscritos al máster (curso 2021-22).
- Las guías docentes (curso 2022-23), incluidas las prácticas externas.



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 62 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

- Fase 0 del Plan de Ordenación Docente para el curso 2022-23.
- Oferta de trabajos Fin de Máster, así como de Prácticas Externas (Curso 2021-22).
- Tribunales para Trabajos Fin de Máster (Curso 2021-22).
Además, se emitió informe sobre la propuesta de nuevo coordinador del Máster, (relevo realizado a petición del anterior en mayo 2017), y se realizó la discusión de adaptación de contenidos y designación de coordinadores de la asignatura 'Temas avanzados de Física'.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN GEOLOGÍA: TÉCNICAS Y APLICACIONES

La CGC del Master en Geología: Técnicas y Aplicaciones se ha reunido 6 veces a lo largo del año 2021, 4 de ellas por videoconferencia y otras 2 de manera presencial. Además, realizó varios trámites vía consulta telemática (email).
<p>Reunión del día 20 de enero de 2021 (videoconferencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y aprobación del IECRA. - Ratificación de acuerdo tomado por vía telemática (4 de enero): Aprobación de la renovación de dos acuerdos de tutela de TFM. - Ratificación de acuerdos tomados vía telemática (6 de enero): Aprobación de la solicitud de la profesora Gimeno para impartir sus horas de docencia en el Master de manera online.
<p>Reunión del día 2 de febrero de 2021 (videoconferencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y aprobación del PAIM.
<p>Consulta vía telemática el día 2 de marzo de 2021 (email):</p> <p>Puesto que se va a renovar el nombramiento de todas las comisiones que nombra la Junta de la Facultad, se consulta si se quiere proponer el cambio de algún miembro de la CGC del Máster. No hay propuestas de cambio.</p>
<p>Consulta vía telemática el día 20 de abril de 2021 (email):</p> <p>Resolución de las solicitudes de admisión al master (fase I). Solo hay una solicitud de admisión, de un Graduado de 3 años en Matemáticas-Geografía, que se admite con complementos formativos (Fundamentos de Geología y Cartografía de 9 ECTS, y Análisis estratigráfico de 6 ECTS).</p>
<p>Consultas vía telemática a lo largo de marzo para la actualización del díptico y de los carteles informativos del máster.</p>
<p>Reunión del día 22 de junio de 2021 (videoconferencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y aprobación de las guías docentes para el curso 2021-2022 - Ratificación de acuerdo tomado por vía telemática: Aprobación de la solicitud de cambio del título de un TFM (14 de junio).
<p>Reunión del día 13 de julio de 2021 (videoconferencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratificación de acuerdo tomado por vía telemática (10 de julio): Resolución de las solicitudes de admisión al master (fase II). Las 7 solicitudes (6 nuevas y 1 reactivada de la fase I) son admitidas (2 de ellas pendientes de la resolución de la CEP y una tercera pendiente de aportar documentación). - Aprobación de la solicitud de adaptación al 'Máster en Geología: Técnicas y Aplicaciones', desde el 'Máster en Iniciación a la Investigación en Geología' (teniendo todos los créditos aprobados excepto el TFM).



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 63 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

<p>Consulta vía telemática el día 13 de septiembre de 2021 (email):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de la solicitud de cambio del título de un TFM.
<p>Consulta vía telemática el día 16 de septiembre de 2021 (email):</p> <p>Resolución de las solicitudes de admisión al master (fase III). Las 6 solicitudes (4 nuevas y 2 reactivadas de la fase II) son admitidas (a falta de ar documentación alguna de ellas).</p>
<p>Reunión del día 18 de octubre de 2021 (presencial): No se levanta acta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intercambio de opiniones a cerca de la baja matrícula del máster. Análisis del histórico de la matrícula, y de los comentarios abiertos que aparecen en las encuestas de los estudiantes. Los estudiantes prefieren másteres de especialidad, el máster es visto únicamente como modo de acceso al doctorado. Se anima a las representantes de estudiantes en la comisión a que realicen un breve informe sobre cada una de las asignaturas, para buscar soluciones a los problemas concretos que hayan podido producirse y que puedan haber influido en la baja matrícula.
<p>Reunión del día 9 de diciembre de 2021 (presencial):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratificación de acuerdos tomados vía telemática (23 de noviembre y 3 de diciembre):: Aprobación de las propuestas de TFM. - Revisión y aprobación de los Acuerdos de Tutela de los TFM: No se dispone todavía de ellos. Solo son tres y se revisarán y aprobarán online la próxima semana, en cuanto estén disponibles. - Propuesta de tribunales para evaluar los TFM durante el curso 2021-2022 - Conformidad con la adscripción del Máster en Geología: Técnicas y Aplicaciones al ámbito de conocimiento 'Ciencias de la Tierra', propuesta por el Vicerrectorado de Política Académica, de acuerdo con el Real Decreto 822/021 de organización de las enseñanzas universitarias.
<p>Consulta vía telemática el día 13 de diciembre de 2021 (email):</p> <p>Aprobación de los tres Acuerdos de Tutela existentes para el curso 2021-22.</p>

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. EN QUÍMICA INDUSTRIAL

<p>La Comisión de Garantía de la Calidad del Máster Universitario en Química Industrial, durante el año 2021, ha establecido en sus reuniones los siguientes acuerdos rutinarios:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de las modificaciones efectuadas en las Guías Docentes de las asignaturas
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del plan anual de innovación y mejora del Máster
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de las propuestas de TFM ofertadas
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación y renovación de los acuerdos de tutela de los alumnos
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de modificación de títulos de Trabajo Fin de Máster
<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de tribunales de defensa de los TFM
<ul style="list-style-type: none"> • La Comisión ha sido informada por la Coordinadora del Máster sobre la existencia o no de asignaturas afectadas en la fase previa de ordenación docente
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del número de plazas de nuevo ingreso a ofertar en la Fase I de admisión al Máster
<p>Además, se ha tenido que informar y tomar decisiones sobre determinadas cuestiones particulares y/o puntuales entre las que se destacan:</p>

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 64 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

<ul style="list-style-type: none"> • Información de los cambios en la composición de la Comisión de Garantía de la Calidad aprobados por Junta de Facultad (presidente y secretario)
<ul style="list-style-type: none"> • Nombramiento del nuevo secretario de la Comisión de Garantía de la Calidad
<ul style="list-style-type: none"> • Dar la opinión sobre un informe de admisión de una alumna en el máster
<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de una solicitud de reconocimientos de créditos de una alumna
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de la propuesta del Vicerrectorado de Política Académica sobre la adscripción del Máster al ámbito del conocimiento de "Química" según el RD 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad
<p>En esta Comisión tanto el PDI como el PAS participan activamente en todas las reuniones. Sin embargo, los representantes de los alumnos no han participado en ninguna de las reuniones tal y como queda reflejado en las actas.</p>

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. MODELIZACIÓN E INVESTIGACIÓN MATEMÁTICA, ESTADÍSTICA Y COMPUTACIÓN

9 de marzo. Reunión virtual. Correo electrónico. Aprobación de las propuestas de trabajo fin de máster.
16 de junio. Reunión virtual. Correo electrónico. Aprobación de dos solicitudes de cambio de título de TFM
7 de septiembre. Reunión virtual. Correo electrónico. Emisión de informe favorable para el nombramiento de Jorge Delgado como nuevo coordinador del máster.
25 de octubre. Reunión virtual. Correo electrónico. Aprobación de una solicitud para incorporar un nuevo codirector a un trabajo fin de máster.
14 de diciembre. Reunión virtual mediante Google Meet. Se acordó lo siguiente:
-Aprobación de la propuesta de tribunal de defensa de los trabajos fin de máster para el curso 2021/22
-Emisión de informe favorable a la propuesta de adscripción del máster al ámbito de conocimiento Matemáticas y estadística, condicionado al acuerdo del resto de las universidades participantes.
-Propuesta de realización del plan de innovación y mejora del máster. Aunque el sistema de calidad lo gestiona la Universidad del País Vasco, que es la universidad coordinadora, se considera conveniente su realización para dar a conocer, tanto al centro, como a la Universidad de Zaragoza y al coordinador académico del máster, las cuestiones surgidas que puedan ser objeto de mejora.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. ERASMUS MUNDUS EN INGENIERÍA DE MEMBRANAS

A lo largo del año 2021 la CGC EM 3E ha resuelto asuntos académicos del curso 20-21. Se aprobó la oferta y los acuerdos de tutela de TFM del curso 2020-21.
Este Máster ha dejado de impartirse.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL M. QUÍMICA MOLECULAR Y CATÁLISIS HOMOGÉNEA

Acuerdos más relevantes que se han tratado a lo largo del año 2021 en la CGC del Máster de Química Molecular y Catálisis Homogénea.
Aprobación de la versión 2 del Plan Anual de Innovación y Mejora del Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea correspondiente al curso 2019- 2020.
Aprobación del número del número plazas de nuevo ingreso a ofertar en la fase I de admisión del curso 2021-2022.
Aprobación de las modificaciones de título de Trabajos de Fin de Máster.



24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 65 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	

 Universidad Zaragoza 1542	INFORME DE REVISIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS	Código: IRS-PRE-004-02	
		Fecha: 2 de febrero de 2022	

Aprobación de una nueva propuesta de Trabajo de Fin de Máster "Estudio computacional de acoplamiento C-N deshidrogenativo entre diaminas y alcoholes catalizada por complejos pinza de iridio", dirigido por Miguel Ángel Casado y Victoriano Polo.
Aprobación de las guías docentes del curso 2021-2022.
Informe del coordinador acerca de las quejas de los estudiantes sobre el curso 2020-2021 y medidas a tomar.
Informe para el nombramiento de Pablo Sanz como coordinador del Máster en Química Molecular y Catálisis Homogénea.
Aprobación de las propuestas de Trabajos Fin de Máster
Aprobación de los acuerdos de tutela de TFMs propuestos para el curso 2021-2022.
Designación de los tribunales de Fin de Máster para el curso 2021-2022

COMITÉ DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

Al largo de 2021 el Comité de Calidad mantuvo tres reuniones: 18 de marzo, 5 de julio y 10 de diciembre. Se abordaron las siguientes cuestiones:
APROBACIÓN DE ACTAS
CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD Y ACCIONES DERIVADAS
Información del Decano al CCFC acerca del estado de la solicitud de certificación del sistema de garantía interna de calidad de la Facultad de Ciencias y de la fecha de visita del panel de evaluación.
Acuerdo de una modificación respecto al Programa de actuación que pasará a denominarse Plan de Mejora. Se acuerda que el Plan de Mejora incluya una propuesta de acciones en vinculación con la política y objetivos de calidad aprobados en Junta de Facultad y que se base también en el grado de cumplimiento de las acciones anteriormente propuestas y en los resultados obtenidos. Se especificará de dónde deriva cada necesidad, así como el responsable de la ejecución y el plazo previsto para desarrollar cada acción. Este plan deberá relacionarse con el Informe de Revisión del SGIC y el Informe de Gestión. El Plan de Mejora será sometido a la consideración del CCFC antes de su presentación en Junta de Facultad.
Como resultado de lo anterior se acuerda modificar los procedimientos PRE-003 y PRE-004 para adaptarlos a la necesidad de presentar el Plan de Mejora para cada año al CCFC previamente a su aprobación Junta de Facultad.
ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS. PROPUESTA DE ACCIONES
Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de Estudiantes, PDI y PAS del curso 2019/20 y posterior difusión y publicación de los resultados en la web. Se proponen acciones a implementar.
Análisis de los resultados académicos en la facultad de Ciencias curso 18/29. Se proponen acciones a implementar.
Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de Estudiantes, PDI y PAS del curso 2020/21 y posterior difusión y publicación de los resultados en la web. Se proponen acciones a implementar.
De este análisis queda constancia en el Informe de Revisión del SGIC.
POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
Discusión y aprobación del documento de Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias.
Modificación de la composición del CCFC debido a la incorporación del Técnico de Calidad y al relevo de algunos Presidentes de Comisiones de Garantía de Calidad.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45>
 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45

CSV: 24e15e84aba0ab09c9ab096fcf266b45	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 66 / 66	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ARANZAZU LUZÓN AGUADO	Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 09:12:00	
LUIS ALBERTO MORELLÓN ALQUÉZAR	Decano de la Facultad de Ciencias	24/02/2022 11:24:00	