



**QAC ASESORÍA DE CALIDAD**

Jesús Cubero Martín  
Sepulcro, 32-36, 4º, B - 50001 Zaragoza  
Telf. / Fax: 976 21 33 64  
Mail: jcubero@qacac.com  
Web: www.qacac.com

QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD QAC ASESORÍA DE CALIDAD

## JORNADAS

# DOCUMENTACIÓN Y AUDITORÍA DE LOS SISTEMA DE GESTIÓN.

# CALIDAD - MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

<b>Cliente:</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS (Universidad de Zaragoza)</b>
<b>Dirección:</b>	<b>UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA C/ Pedro Cerbuna</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>976 76 12 45</b>

<b>Oferta Nº.</b>	<b>Revisión</b>	<b>Página</b>
USEC-07	01	1 de 3

## **1.- INTRODUCCIÓN**

Las presentes jornadas tienen como objetivo formar a los asistentes en la forma de documentar los sistemas de gestión y en la posterior auditoria de estos sistemas. Estas jornadas están pensadas como continuación y ampliación de conocimientos de las jornadas “Sistemas de Gestión de Calidad y su integración con otros sistemas de gestión”.

Para un aprovechamiento de las jornadas los alumnos asistente deberían poseer conocimientos básicos previos de al menos uno de los sistemas de gestión.

## **2.- PROGRAMA**

El programa de las presentes jornadas esta basado en los requisitos expuestos en las normas siguientes:

- ISO 9001:2008. “Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos”.
- ISO 14001:2004. “Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso”.
- OHASA 18001:2007. “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos.”
- ISO 19011:2002 “Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.”

## **TEMARIO**

- Estructura documental de los sistemas de gestión.
- Manual de gestión, procedimientos y otros documentos del sistema de gestión; documentos internos y documentos externos.
- Ejercicios prácticos de documentación de principales documentos de un Sistema de Gestión.

Oferta Nº.	Revisión	Página
USEC-07	01	2 de 3

- Auditorías de los sistemas de gestión. Formación y cualificación de auditores.
- Técnicas de auditoría. Ejercicios prácticos.

**Nota.-** La parte práctica se realizará mediante la entrega a los alumnos de modelos base de la diferente documentación a preparar, siendo posteriormente comentada en las diferentes jornadas.

### **3.- Duración de las jornadas y tamaño del grupo.**

Las presentes jornadas están pensadas para una duración de 20 horas. La distribución de horas será acordada según las necesidades, disponibilidad de aulas, intereses de los participantes, etc., siendo aconsejable que las sesiones sean de un máximo de 3 horas de duración.

### **4.- Evaluación de alumnos asistentes a las jornadas.**

La evaluación de los alumnos asistentes a las jornadas se realizará mediante la realización de un test consistente en preguntas sobre los temas tratados durante el curso. Se controlará la asistencia siendo obligatorio asistir al 85% de las sesiones para conseguir el certificado.

Zaragoza, 3 de noviembre de 2011.



Jesús Cubero Martín

 **QAC ASESORÍA DE CALIDAD**  
Jesús Cubero Martín  
N.I.F.17841213-K  
c/ Sepulcro, 32-36, 4º B  
50001 Zaragoza

Oferta Nº.	Revisión	Página
USEC-07	01	3 de 3