

Centro de Atención a Usuarios

cau.unizar.es



Usuario Invitado | Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte Base de conocimientos Abrir un nuevo Ticket Ver Estado de un Ticket

Buscar en nuestra base de conocimiento

Buscar

Bienvenido al Centro de Soporte

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas online. Proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes. Se requiere **NIP y contraseña administrativa** para enviar un ticket.

En caso de no poder acceder:

Puede abrir incidencia en el teléfono **976 010 451**

Consulte el [estado de los servicios](#) y las [alertas de estado de los sistemas](#) en la [Web de CAUZ](#)

Abrir un nuevo Ticket
Ver Estado de un Ticket

Preguntas destacadas

- ¿Cual es el código de inventario de nuestro equipo?
- ¿Cómo cambiar la contraseña de correo electrónico?
- ¿Cómo recuperar NIP o Contraseña administrativa olvidada?
- Configuración de la red WIFI Eduroam
- ¿Cómo acceder a servidores de ficheros?

Base de conocimientos sobre Problemas equipo trabajo

- Información sobre atención de incidencias y mantenimiento del puesto de trabajo
- Cuándo renovar el equipo personal

Si tiene algún tipo de incidencia o consulta relacionada con este tema puede abrir un ticket y le contestaremos a la mayor brevedad posible

Identificarse y solicitar ayuda

Cerrar

Inicia sesión en Universidad de Zaragoza

123456

Iniciar sesión

Las credenciales de inicio de sesión son NIP y contraseña administrativa

Inicia sesión en Universidad de Zaragoza

123456

Iniciar sesión

Tickets Abrir (2) | Cerrado (3)

Mostrando 1 - 2 de 2 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
0000581	23/2/23	Abierto	Equipo averiado	CAU - NO
0000580	23/2/23	Abierto	No enciende el PC	CAU - NO

Página: [1]

Equipo averiado #0000581

Información básica del ticket

Estado del Ticket: Abierto
Departamento: CAU - NO
Creado en: 23/2/23 12:18

Información de usuario

Nombre: Usuario Universidad Zaragoza
Email: usuariouz@unizar.es
Teléfono:

Asistencia Técnica

Campus: San Francisco
Ubicación: Edificio Servicios Centrales, Despacho 45
Número de inventario: 782600

Usuario Universidad Zaragoza publicado 23/2/23 12:18

El PC enciende, pero no llega señal al monitor

Creado por Usuario Universidad Zaragoza 23/2/23 12:18

Escriba una respuesta

Para ayudarle mejor, le pedimos que sea específico y detallado *

Publicar Respuesta | Restablecer | Cancelar

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Email: usuariouz@unizar.es
Cliente: Usuario Universidad Zaragoza

Temas de ayuda

Problemas equipo trabajo

Asistencia Técnica

Ayuda relacionada

- Información sobre atención de incidencias y mantenimiento del puesto de trabajo
- Cuándo renovar el equipo personal

Campus *
San Francisco

Ubicación *
Edificio Servicios Centrales, Despacho 45

Número de inventario *
Los equipos pertenecientes a la Universidad de Zaragoza deben llevar adherida su etiqueta de inventario.

782600

Detalles del Ticket

Por favor, describe tu incidencia/consulta

Título *
Equipo averiado

El PC enciende, pero no llega señal al monitor

Crear Ticket | Restablecer | Cancelar

Tras completar los campos necesarios, y pulsar el botón "crear ticket" recibiremos un mensaje de correo confirmando la apertura del nuevo ticket